

CODICE DI CONDOTTA AZIENDALE

Obiettivi e impegni

La mission di NTE Process è accompagnare i clienti in tutte le fasi di progettazione, fornitura e innovazione di impianti industriali. Vogliamo essere un partner affidabile e puntuale, con un approccio innovativo. Vogliamo che l'adozione delle nostre soluzioni abbia un impatto positivo sul Pianeta, aiutando i nostri clienti a produrre in maniera sostenibile.

Affinché questo sia possibile, ogni dipendente e collaboratore di NTE è chiamato a compiere la propria parte. Il nostro Codice di Condotta ci accompagna in questo compito: esso esprime i nostri valori e li declina in linee guida di comportamento cui tutti dipendenti sono tenuti ad attenersi, per agire con integrità professionale in ogni occasione.

Con questo Codice si riconosce la nostra responsabilità nei confronti dell'ambiente commerciale, sociale e naturale in cui operiamo, così come nei confronti dei nostri fornitori, clienti e partner di tutto il mondo.

Il Codice è suddiviso in quattro aree di responsabilità: la responsabilità verso gli altri lavoratori; la responsabilità verso fornitori, clienti e partner; la responsabilità verso NTE Process; la responsabilità verso la comunità e l'ambiente.

LA RESPONSABILITÀ VERSO GLI ALTRI LAVORATORI

Tutela della salute e sicurezza

Per NTE, la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e di tutte le persone che svolgono attività presso i siti produttivi della società o controllate direttamente dalla stessa è un principio irrinunciabile, che trova affermazione nella Politica aziendale di Sostenibilità e nella Politica in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro. L'attuazione di tale principio è garantita dal Sistema aziendale di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSL), la cui efficacia dipende dalla diffusione di una cultura orientata alla prevenzione dei rischi ad ogni livello della società e la partecipazione attiva da parte di tutti noi.

Il nostro ruolo nella pratica

Come dipendenti di NTE è nostro compito:

- assicurarsi di aver compreso e di rispettare tutte le normative e procedure aziendali previste dall' SGSL, tra cui l'utilizzo corretto di strumenti e indumenti protettivi in base all'attività che si sta svolgendo;
- non assumere alcool, sostanze illegali o qualunque altra sostanza in grado di compromettere la nostra lucidità e la nostra sicurezza sul lavoro;
- eseguire solo lavori per i quali siamo formati e qualificati;
- acquisire familiarità con le procedure di gestione dell'emergenza presso il luogo di lavoro (procedure antincendio, primo soccorso, ubicazione delle uscite di sicurezza ed evacuazione...);
- segnalare situazioni di pericolo e comportamenti non corretti.

Diversità, inclusione e contrasto a discriminazioni e molestie

Come affermato nella nostra Politica di Sostenibilità e nella Politica in materia di Diritti umani e dei lavoratori, NTE Process si impegna nella valorizzazione della diversità e nella promozione dell'inclusione all'interno dell'azienda, applicando un criterio di "Tolleranza Zero" verso qualsiasi forma di discriminazione e molestia sul posto di lavoro.

Il nostro ruolo nella pratica

Come dipendenti NTE è nostro compito:

- trattare tutti i colleghi e lavoratori in modo equo, con rispetto e considerazione;
- valorizzare le diversità, riconoscendo le caratteristiche uniche di ciascun/a collega e supportando le conseguenti potenzialità;
- rispettare le politiche e le procedure dell'azienda in materia di selezione e assunzione, garantendo così opportunità di lavoro eque e uguali a tutti i candidati qualificati, senza alcuna forma di discriminazione o favoritismo sulla base di

considerazioni relative a genere, etnia, religione, età, sesso, orientamento sessuale, abilità, stato di salute, opinione politica, nazionalità, appartenenza a sindacati, stato civile;

- non perpetrare mai atti fisici o verbali di bullismo, di mobbing o intimidatori, e segnalarne prontamente l'avvenimento attraverso i canali di segnalazione anonima che saranno attivati dalla Società;
- non fare commenti personali denigratori e umilianti e non alimentare pettegolezzi nei confronti di tuoi colleghi;
- riconoscere i nostri pregiudizi inconsci, evitando di fare osservazioni o commenti discriminatori, anche se intesi erroneamente come "scherzi".

LA RESPONSABILITÀ VERSO FORNITORI E PARTNER

Il dialogo con fornitori e partner

NTE impronta le proprie relazioni con la catena di fornitura e con i propri partner a principi di etica, integrità e trasparenza, impegnandosi a rispettare le normative vigenti e le obbligazioni assunte e a selezionare i fornitori in base a procedure basate esclusivamente su criteri di qualità, affidabilità e sostenibilità (coerentemente con la nostra Politica in materia di Acquisti Responsabili e il Codice di Condotta per i Fornitori). Il nostro approccio è caratterizzato dalla ricerca di un dialogo costruttivo orientato allo sviluppo di partnership di medio/lungo termine con l'obiettivo di innalzare costantemente gli standard di qualità e sostenibilità.

Il nostro ruolo nella pratica:

Come dipendenti NTE è nostro compito:

- rispettare la nostra Politica in materia di Acquisti Responsabili per ogni attività legata all'approvvigionamento;
- segnalare prontamente qualsiasi tentativo di pressione indebita esercitata da un fornitore, anche attraverso la promessa di benefici o favori personali, in natura o in moneta, e qualunque richiesta di deviazione rispetto alle procedure di NTE Process relativamente alla qualifica o alla gestione dei fornitori;
- segnalare prontamente qualsiasi sospetto di violazione dei diritti umani da parte di partner o fornitori e qualsiasi altra inosservanza del nostro Codice di Condotta per i Fornitori, e assicurarsi che

ad ogni segnalazione effettuata segua un'effettiva azione correttiva;

- segnalare all'Ufficio Marketing la ricezione da parte dei fornitori di regali di modica entità, perché ne sia disposta una corretta ed equa distribuzione.

Competizione leale e anticorruzione

NTE Process compete in modo onesto, rispettando la normativa europea e italiana in materia di antitrust, anticorruzione e le altre leggi vigenti applicabili in materia di libera concorrenza. Non cerchiamo mai di trarre vantaggio dal mercato stipulando intese restrittive della concorrenza, offrendo e/o ricevendo tangenti, regali, vantaggi personali o commettendo altre attività di natura corruttiva in complicità con concorrenti, partner, fornitori o clienti, e da questi ci aspettiamo lo stesso comportamento.

Il nostro ruolo nella pratica:

Come dipendenti NTE è nostro compito:

- rispettare la normativa in materia di antitrust e le altre leggi che regolano la concorrenza;
- evitare contatti e comunicazioni non necessarie con i concorrenti, soprattutto se inerenti a strategie di pricing, condizioni di vendita, offerte;
- non accettare o offrire tangenti da/a fornitori, clienti, partner, terze parti;
- non accettare o offrire in nessun caso regali che possono in qualche modo inficiare il nostro giudizio e influenzare il raggiungimento di un accordo o una decisione a livello aziendale;
- mantenere registrazioni accurate e complete di tutte le spese aziendali;
- segnalare prontamente qualsiasi sospetto di violazione dei nostri regolamenti in ambito di anticorruzione e concorrenza leale da parte delle persone di NTE, tramite i canali di comunicazione anonima che saranno attivati dalla Società;
- segnalare alla Direzione eventuali comportamenti inappropriati da parte dei business partner o di altri stakeholder esterni.

Rispetto delle normative vigenti sul commercio internazionale

Operiamo in un contesto globale, relazionandoci con partner di tutto il mondo. Pertanto, dobbiamo osservare tutte le leggi e normative vigenti in materia di commercio internazionale, inclusi quelli relativi a esportazione e importazione, sanzioni commerciali e procedure doganali.

Il nostro ruolo nella pratica:

Come dipendenti NTE è nostro compito:

- assicurarsi di avere una comprensione almeno di base dei concetti principali legati al commercio internazionale applicabili alle proprie attività;
- assicurarsi di avere familiarità con tutti gli elementi fondamentali di una transazione (i prodotti, le parti, l'uso finale e il paese di destinazione) e rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili;
- assicurarsi che i prodotti siano accuratamente identificati, valutati e classificati rispetto ai controlli sulle esportazioni e alle normative doganali;
- assicurarsi di avere tutte le autorizzazioni richieste prima di procedere con attività di importazione e/o esportazione.

RESPONSABILITÀ NEI CONFRONTI DI NTE PROCESS

Prevenzione di conflitti d'interessi

Ogni decisione aziendale deve essere basata esclusivamente su criteri di qualità, prezzo, consegna, reputazione ed esperienza: qualsiasi condizionamento diverso, basato su interessi personali, non è coerente con l'obbligo di integrità che abbiamo nei confronti dei nostri stakeholder ed è, pertanto, non ammissibile. Per questo NTE prevede dei meccanismi di prevenzione di potenziali conflitti d'interessi, intesi come quelle situazioni in cui un dipendente ha un interesse o un obbligo verso un'altra persona o un'attività che potrebbe entrare in conflitto con le sue attività aziendali, i suoi processi decisionali e quindi gli interessi della nostra azienda.

Il nostro ruolo nella pratica:

Come dipendenti NTE Process è nostro compito:

- evitare di porsi in situazioni in cui gli interessi personali possano confliggere con quelli della Società, ad esempio i casi in cui si è messi nelle condizioni di poter assumere, supervisionare o promuovere familiari o altre persone con cui si ha una relazione personale stretta;
- rivelare tempestivamente alla Direzione HR se ci si trova in una situazione di potenziale conflitto d'interessi. Questa non costituisce una violazione del Codice di per sé, ma il tentativo di tenerla nascosta all'azienda può portare ad azioni disciplinari.

Utilizzo della proprietà intellettuale e informazioni riservate

Proteggiamo la nostra proprietà intellettuale e seguiamo le politiche interne sull'uso corretto, la custodia, la marcatura e la gestione delle informazioni riservate di NTE. Utilizziamo, inoltre, i nostri beni aziendali (forniture per ufficio, apparecchiature, strumenti informatici e tecnologici di proprietà di NTE) in modo appropriato.

Il nostro ruolo nella pratica:

Come dipendenti NTE è nostro compito:

- utilizzare le informazioni riservate di NTE esclusivamente per scopi aziendali e divulgarle solo a coloro che sono autorizzati all'accesso;
- fare attenzione a proteggere informazioni confidenziali di NTE dalla divulgazione involontaria, ad esempio lasciandoli facilmente consultabili in spazi aperti e/o presenti su computer o device non adeguatamente protetti;
- coinvolgere l'Ufficio Legale prima di trattare qualsiasi questione legale di proprietà intellettuale e accordi riguardanti l'utilizzo dei diritti di proprietà intellettuale di NTE da parte di terze parti;
- utilizzare i beni aziendali e i dispositivi informatici messi a disposizione solo per scopi lavorativi.

Tutela dei dati personali

Per perseguire le sue attività, NTE necessita spesso di raccogliere e conservare informazioni e dati personali dei propri dipendenti, clienti e partner. Riconoscendone l'importanza e la confidenzialità, quando raccogliamo, utilizziamo, archiviamo e trasmettiamo tali informazioni, ci impegniamo a seguire tutte le politiche, le procedure e le leggi applicabili in materia di protezione e sicurezza dei dati, così come con quelle di NTE.

Il nostro ruolo nella pratica:

Come dipendenti NTE è nostro compito:

- utilizzare i dati personali di colleghi, clienti e partner solo per lo scopo aziendale per i quali sono stati raccolti;
- non divulgare informazioni personali senza il permesso degli interessati;
- fare attenzione a proteggere i dati personali dalla divulgazione involontaria, ad esempio lasciandoli facilmente consultabili in spazi aperti, registrati su computer o device non adeguatamente protetti;

- familiarizzare e rispettare le nostre Politiche in materia di cookies e protezione dei dati personali durante la navigazione dei visitatori del nostro sito web;
- segnalare immediatamente alla Direzione IT incidenti di sicurezza o attacchi informatici che coinvolgono dati personali.

Sicurezza informatica

NTE Process ricorre a sistemi IT per portare avanti in maniera efficace la propria attività, consapevole del fatto che l'utilizzo di strumenti quali e-mail, software, applicazioni, reti intranet, Internet e social media potrebbe essere soggetto ad attacchi informatici e ad altre minacce interne ed esterne. Pertanto, utilizziamo il nostro patrimonio informatico in maniera responsabile: solo per scopi aziendali legittimi, coerenti con gli interessi e i diritti di NTE e in conformità con le regole e le procedure interne.

Il nostro ruolo nella pratica:

Come dipendenti NTE è nostro compito:

- scaricare o installare sui dispositivi di NTE software inerenti all'ambito lavorativo e in caso di dubbio richiedere l'autorizzazione;
- proteggere e non condividere le password utilizzate per accedere ai dispositivi e tool aziendali;
- utilizzare solo account aziendali e dispositivi protetti per l'accesso e l'archiviazione di dati di pertinenza di NTE Process;
- agire con cautela in caso di e-mail provenienti da indirizzi sconosciuti: non aprire allegati o link sospetti;
- informare immediatamente la Direzione IT in caso di sospetto attacco informatico.

Comunicazioni esterne e utilizzo dei social media

Siamo consapevoli del ruolo primario della comunicazione nell'instaurare relazioni di fiducia con i propri stakeholder; pertanto, improntiamo la nostra comunicazione attraverso tutti i canali, interni ed esterni, al rispetto degli altri, alla trasparenza e alla veridicità delle informazioni.

Il nostro ruolo nella pratica:

Come dipendenti NTE è nostro compito:

- parlare pubblicamente a nome di NTE solo se autorizzati a farlo;
- prima di comunicare, assicurarsi che il contenuto

comunicato non sia confidenziale: la divulgazione di materiali interni (come bene coperti da proprietà intellettuale, segreti commerciali, metodologie, organigrammi, piani strategici etc.), potrebbe comportare responsabilità civili o penali per te o per l'azienda;

- prima di comunicare, assicurarsi che il contenuto non possa essere percepito come discriminatorio, offensivo, molesto, minaccioso o diffamatorio, tenendo anche conto delle diverse sensibilità culturali e sfumature linguistiche;
- nel caso di errori nella diffusione di informazioni online, correggerle prontamente e indicare in maniera trasparente che è stata apportata una correzione;
- nelle attività di comunicazione, e in particolare nel dialogo con il pubblico esterno, la capacità di agire e reagire tempestivamente è fondamentale: nel caso di difficoltà nel rispondere in tempi rapidi, comunicare agli interlocutori quando sarà possibile rispondere con certezza ed esaustività.

LA RESPONSABILITÀ VERSO LA COMUNITÀ E L'AMBIENTE

Tutela dei diritti umani

Conformemente a quanto affermato nella Politica di Sostenibilità, ci impegniamo a promuovere la tutela e il rispetto dei diritti umani, facendo nostri i principi e le norme di condotta contenute nell'International Bill of Human Rights e nelle convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro.

Il nostro ruolo nella pratica:

Come dipendenti NTE è nostro compito:

- segnalare prontamente ogni pratica di lavoro sospetta nei siti produttivi, come l'impiego di lavoratori minorenni, lavoro forzato o la presenza di luoghi malsani e non sicuri;
- prima di stabilire un rapporto con un fornitore o un partner, eseguire un'adeguata due diligence per garantire che non sia mai stato coinvolto in violazioni dei diritti umani, in conformità con la nostra procedura di qualifica dei fornitori, la nostra Politica in materia di Acquisti Responsabili e il nostro Codice di Condotta per i Fornitori;
- analizzare e considerare sempre all'interno di ogni processo decisionale i potenziali rischi per i diritti umani che possono conseguire da nuovi

investimenti produttivi e dallo sviluppo di accordi strategici e/o partnership commerciali.

Tutela dell'ambiente

Consapevole degli impatti diretti e indiretti che le sue attività possono causare sull'ambiente, ci impegniamo a diffondere i principi della sostenibilità ambientale nelle nostre attività e nelle relazioni con gli stakeholder. Rispettiamo tutte le normative vigenti in materia di tutela del capitale naturale e puntiamo a un miglioramento continuo delle nostre performance ambientali attraverso il nostro Sistema di Gestione Ambientale, la definizione di obiettivi tangibili e misurabili e la loro verifica a cadenza almeno annuale.

Il nostro ruolo nella pratica:

Come dipendenti NTE è nostro compito:

- essere consapevoli dell'impatto che ognuno di noi ha sull'ambiente e agire di conseguenza con responsabilità e attenzione nei consumi di acqua, energia, carta e altre materie prime;
- smaltire i rifiuti in conformità con le procedure aziendali, seguendo i principi della raccolta differenziata e promuovendo quando possibile il riciclo;
- segnalare prontamente qualsiasi situazione di rischio o pericolo per l'ambiente legata, a titolo esemplificativo, a malfunzionamenti dei processi produttivi o a deviazioni dalle procedure definite nel Sistema di Gestione Ambientale;
- adoperarsi prontamente e in modo collaborativo, in coordinamento con i propri responsabili, per

rimediare o mitigare i danni all'ambiente causati in modo accidentale dalle nostre attività;

- prima di stabilire un rapporto con un fornitore o un partner, eseguire un'adeguata due diligence che ne assicuri l'osservanza delle normative in materia ambientale e il possesso di un adeguato Sistema di Gestione Ambientale;
- condividere idee e proposte per ridurre i nostri impatti ambientali;
- promuovere comportamenti sostenibili presso colleghi e business partner.

Modalità di applicazione

Il presente Codice si applica a tutti i dipendenti e collaboratori di NTE, senza alcuna eccezione di livello o posizione.

Tutte le Direzioni di NTE hanno l'onere di informare i propri collaboratori circa il contenuto e il significato del presente Codice e devono verificarne la comprensione e l'effettiva ottemperanza.

Ogni inosservanza potrebbe danneggiare la reputazione dell'azienda: per questo motivo invitiamo ogni dipendente a interrogarsi sull'eticità delle proprie decisioni in ambito lavorativo e di chiedere supporto al proprio responsabile in caso di dubbi sull'integrità della propria condotta.

La mancata osservanza o la mancata segnalazione di una violazione può portare ad equiparate azioni disciplinari.

Gorgonzola (MI), 04/06/2021

NTE PROCESS S.r.l
Società Unipersonale

Roberta Novelli
CFO e membro della Governance

NTE PROCESS S.r.l
Società Unipersonale

Emanuele Fratto,
Corporate Sales Manager e membro della Governance