

# NTE

P R O C E S S

## Report di Sostenibilità | 2022





# Contenuti

<b>LETTERA AGLI STAKEHOLDER</b>	<b>5</b>
<b>1. NTE PROCESS</b>	<b>6</b>
1.1 Chi siamo	7
1.2 Mission e Vision	10
1.3 La sostenibilità per NTE Process	12
1.3.1 Il percorso di sostenibilità	12
1.3.2 Gli stakeholder e i temi della sostenibilità rilevanti	15
1.3.3 La politica di sostenibilità	17
1.4 Modello di governance e di organizzazione	17
1.5 Etica e integrità	20
1.6 Risultati economici e condivisione del valore	21
<b>2. INNOVAZIONE E QUALITÀ</b>	<b>22</b>
2.1 Soluzioni per i processi	23
2.2 Ricerca e innovazione per costruire il nostro successo	26
2.3 Qualità e sicurezza dei prodotti	29
2.4 Protezione dei dati	30
2.5 Presidio della catena di fornitura	31
<b>3. RISPETTO DELL'AMBIENTE</b>	<b>34</b>
3.1 Gestione energetica e contrasto al cambiamento climatico	35
3.2 Utilizzo efficiente delle risorse	38
3.3 La gestione dei rifiuti	42
<b>4. ATTENZIONE PER LE PERSONE E LE COMUNITÀ</b>	<b>44</b>
4.1 Tutela e crescita delle persone	45
4.1.1 Formazione e sviluppo e valutazione delle performance	47
4.1.2 Pratiche di welfare per i dipendenti	51
4.2 Salute e sicurezza al centro	52
4.3 Al fianco della comunità locale	55
<b>5. NOTA METODOLOGICA</b>	<b>58</b>
5.1 Reporting	59
5.2 Analisi di materialità	59
<i>Tabella di correlazione GRI Standard</i>	60



## Lettera agli stakeholder

*“Sono felice di presentare il nostro terzo Report di Sostenibilità, prosecuzione di un percorso che continueremo a portare avanti con sempre maggiore impegno e lungimiranza, fronteggiando le sfide che l’attuale scenario sociale, politico ed economico ci riservano.*

*Rendicontare in maniera volontaria il nostro impegno negli ambiti ESG (Environmental, Social e Governance) significa dare concretezza e visibilità alle nostre azioni e obiettivi per renderli noti a tutti i collaboratori, clienti, partner e fornitori, in ottica di trasparenza e condivisione.*

*L’esecuzione della nostra strategia aziendale sulla sostenibilità, giunta al terzo anno, si basa su tre tendenze di trasformazione a lungo termine: il miglioramento delle performance ambientali attraverso una sempre migliore gestione dell’energia e il contenimento delle emissioni anche attraverso processi di digitalizzazione; l’implementazione di buone pratiche che mettano al centro le nostre risorse umane e le loro necessità; il mantenimento della centralità dell’R&D testimoniato anche dalla recente inaugurazione dell’NTE Scientific Hub, un polo di innovazione tecnologica unico in Italia, e tra i più completi in Europa, che impegna talenti per realizzare tecnologie e brevetti che migliorino l’impatto ambientale della produzione dei nostri clienti.*

*Questo ultimo anno ha visto il raggiungimento di importanti obiettivi per la nostra azienda.*

*Per il sesto anno consecutivo abbiamo ottenuto la certificazione EcoVadis, uno dei più accreditati riconoscimenti nel rating internazionale di sostenibilità. Nel 2022, per la prima volta, abbiamo ricevuto la Medaglia Gold, attestandoci nel 5% delle migliori aziende valutate dal team di esperti internazionali di EcoVadis.*

*Il 2022 è stato anche l’anno in cui sono entrati in funzione gli impianti fotovoltaici installati su tutte le sedi aziendali che ci consentono di sostenere parte dei nostri consumi grazie all’energia solare.*

*Abbiamo inoltre gettato le basi per avviare un progetto di compensazione delle emissioni Scope 1 e 2.*

*Inoltre, il presidio della catena di fornitura è diventato per noi sempre più centrale: grazie ad una nuova procedura di qualifica fornitori abbiamo posto ulteriormente l’accento sul rispetto e il monitoraggio di questo aspetto.*

*Dal punto di vista delle Risorse Umane, abbiamo lavorato intensamente per consolidare e creare i presupposti per attrarre e trattenere i nostri talenti. Abbiamo continuato a favorire l’accrescimento delle competenze attraverso corsi strutturati e coaching interno per trasferire le competenze interne in particolare dalle persone con maggiore anzianità ai nuovi assunti.*

*Abbiamo portato avanti il nostro impegno nel supporto alla Comunità locale in maniera sempre più strutturata e in ottica di ascolto nei confronti dei nostri stakeholder.*

*Il raggiungimento di questi risultati è il frutto degli sforzi profusi dalle nostre persone e dei nostri partner: consapevoli di ciò, mettiamo al centro di questo percorso i nostri collaboratori e quelli di tutta la nostra catena di fornitura, con la volontà di contribuire a tutelare il loro benessere. Non solo: con l’obiettivo di sostenere il territorio in cui operiamo, abbiamo potenziato il nostro sostegno alle comunità locali, attivando nuove sinergie con istituzioni e associazioni.*

*Alla base di tutto l’impegno, ci sono sempre i nostri valori, quelli su cui la nostra azienda è stata fondata e che negli anni si sono radicati e al tempo stesso evoluti, costituendo i pilastri della nostra cultura aziendale.”*

  
**Fabio Novelli**  
President & CEO



# 1. NTE Process



## 1.1 Chi siamo

NTE è il single source provider specializzato in tutte le fasi di progettazione, fornitura e innovazione per tutti i settori industriali. NTE Process offre le più avanzate soluzioni tecnologiche di processo in chiave industria 4.0. Tecnologie innovative, brevettate e so-

stenibili: dal trasporto pneumatico per la movimentazione di polveri e granuli alle migliori soluzioni di processo come miscelazione pneumatica, miscelazione solido-liquido, atomizzazione, essiccazione, macinazione, confezionamento, filtrazione e controllo delle emissioni nocive.



+80  
PERSONE



~ 50%  
LAUREATI



5000m<sup>2</sup>  
UFFICI/WORKSHOP



+6000  
IMPIANTI



8  
BREVETTI



HEADQUARTERS

PARTNER

UFFICI VENDITA



## La Storia

È il 1998 quando i fondatori dell'azienda, Albino Novelli e il figlio Fabio, decidono di mettere a frutto le proprie esperienze ingegneristiche e di gestione di impresa fondando Nol-Tec Europe in Joint Venture con Nol-Tec System Inc., società americana che si occupa della progettazione e realizzazione di impianti integrati di bulk material handling e automazione di processo in diversi settori industriali.

Nel 2004 entra in azienda Roberta Novelli, sorella di Fabio, assumendo il ruolo di CFO e Responsabile delle Risorse Umane.

Dal 2016, l'azienda si afferma con il brand NTE Process proprio per comunicare al mercato l'ampliamento e il consolidamento del proprio business alle soluzioni di processo (atomizzazione, essiccazione, ecc.).

In questa fase, l'azienda esprime al meglio l'idea originaria dei fondatori di creare una realtà fortemente innovatrice: grazie all'ideazione di numerosi brevetti e al successo delle soluzioni proposte, entra in contatto e diventa partner tecnologico di aziende di rilevanza mondiale.

In questi anni di crescita, NTE Process attraversa un percorso di cambiamento da azienda di matrice familiare ad azienda a gestione manageriale. La gestione operativa è garantita ad oggi da una Governance con la principale funzione di attuazione e controllo dei processi gestionali.

Questa modalità di gestione ha contribuito ad ottenere per tre anni consecutivi il premio istituito da Deloitte "Best Managed Company".

## 1.2 Mission, vision, valori

### MISSION

*Vogliamo essere un partner affidabile e puntuale, offrendo servizi di qualità con competenze scientifiche di eccellenza secondo i principi: "SERVICE, QUALITY & COMPETENCE".*

*Vogliamo partecipare attivamente alla crescita delle migliori imprese fin dalla fase di "visione" del progetto, agendo da solution provider industriale.*

*Vogliamo offrire soluzioni di processo uniche partendo dall'eccellenza del "Made in Italy" attraverso alleanze strategiche e partnership internazionali.*

### VISION

*Essere un'azienda "Pioneer", creare soluzioni uniche e innovative per macchine e processi industriali, attraverso una costante attività di R&D e creazione di brevetti. Vogliamo che l'adozione delle nostre idee e soluzioni abbia un impatto positivo sul Pianeta, aiutando i nostri partner a produrre in maniera più sostenibile.*

### VALORI

Coraggio	.....	Creatività
Esperienza	.....	Passione
Onestà	.....	Fiducia
Correttezza	.....	Perseveranza
Collaborazione	.....	Follia
Fedeltà	.....	Lealtà



**Conveying Ideas,  
Inspiring Solutions,  
Building Success!**



## 1.3 La sostenibilità per NTE Process

### 1.3.1 Il percorso di sostenibilità

Le soluzioni di processo e l'Industria 4.0 svolgono un ruolo cruciale nei percorsi di **transizione sostenibile e digitale**, in quanto supportano una molteplicità di settori industriali nel miglioramento dell'efficienza dei processi e nella riduzione dell'utilizzo delle risorse naturali. NTE Process si colloca al centro della filiera dell'industrial machinery, sempre più diversificata e internazionalizzata. Analogamente all'intera filiera, NTE Process è interessata dall'innalzamento delle aspettative dei clienti, per quanto riguarda i profili di sostenibilità ambientale e sociale delle attività e l'efficacia dei modelli di governance. A propria volta, in qualità di cliente, l'impresa è chiamata a vigilare attentamente sulla **sostenibilità** della propria **catena di fornitura**.

Per rispondere in modo efficace a tali attese, NTE Process sta portando avanti un percorso volto a migliorare le proprie performance di sostenibilità attraverso un approccio strutturato, partendo dalla formalizzazione delle policy aziendali inerenti a tematiche sociali, ambientali e di governance. Nel 2017, inoltre, NTE Process ha aderito alla piattaforma EcoVadis, una delle principali piattaforme internazionali di valutazione della sostenibilità delle imprese e delle catene di fornitura.

Dall'avvio di tale percorso NTE Process ha già raggiunto diversi risultati tangibili: in particola-

re, nel 2022 ha visto migliorare ulteriormente il proprio ranking – da Silver a Gold – su EcoVadis uno dei più accreditati riconoscimenti nel rating internazionale di sostenibilità. Con un punteggio di 71/100 NTE Process si posiziona nel 5% delle migliori aziende valutate dal team di esperti internazionali di EcoVadis.

Al momento, inoltre, l'impresa è impegnata nelle attività propedeutiche all'ottenimento della **ISO 14001**, standard internazionale per i sistemi di gestione ambientale.

L'azienda in questi anni ha formalizzato all'interno della propria Governance la presenza di un delegato alla Sostenibilità e ha formalizzato in organigramma una risorsa ad hoc a ricoprire un ruolo di coordinamento delle attività ESG.

La pubblicazione di un **Bilancio di Sostenibilità volontario** consente a NTE Process di dare piena visibilità alle proprie **politiche e azioni di sostenibilità** e di monitorare nel tempo le proprie prestazioni.

Grazie alle attività realizzate in questi anni, NTE Process contribuisce al raggiungimento dei Sustainable Development Goals (SDG) definiti dall'ONU nell'ambito dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile. In futuro, l'azienda intende intensificare il proprio contributo attraverso l'implementazione di ulteriori iniziative, alcune già programmate.



ISO 9001:2015 dal 1999



ISO 45001:2018 dal 2021



ECOVADIS 2022



#### Azioni già implementate

- Erogazione di corsi di approfondimento e aggiornamento volti a rafforzare le competenze, tecniche, digitali, amministrative e commerciali, per un totale di **1.321 ore di formazione, in crescita del 10%** rispetto al 2021, di cui ben il 62% volontarie.
- Partecipazione di alcune figure aziendali a percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento all'interno del **network Elite**.
- Iniziative di educazione al fair play in collaborazione con l'associazione sportiva Giana Erminio.
- Iniziative di sensibilizzazione sullo sviluppo sostenibile nelle scuole superiori.

#### Azioni programmate

- Partecipazione a Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento
- Ulteriori iniziative di sensibilizzazione presso scuole e istituti già programmate
- Organizzazione di eventi formativi sullo sviluppo sostenibile nelle scuole superiori del territorio.
- Iniziative di educazione al fair play in collaborazione con l'associazione sportiva A.S. Giana Erminio.



#### Azioni già implementate

- Adozione di procedure trasparenti e imparziali di selezione e remunerazione dei dipendenti e collaboratori, prevenendo qualsiasi forma di discriminazione di genere.
- **Aumento graduale della presenza femminile nella popolazione aziendale (+17,6% rispetto al 2021).**

#### Azioni programmate

- Al fine di ridurre ulteriormente la disparità nei confronti del genere femminile nella popolazione aziendale, NTE Process si impegna a favorire, negli anni a venire, l'ingresso di talenti femminili nelle discipline STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics).



#### Azioni già implementate

- 62 dipendenti, tutti assunti a tempo indeterminato.
- Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro certificato secondo standard **ISO 45001**.
- Nessun infortunio nel triennio 2020-2022.
- Processo di valutazione delle performance e incentivazione premiale legato a un sistema di MBO per le figure con responsabilità organizzative.

#### Azioni programmate

- Ampliamento del sistema di incentivazione a tutte le figure determinate a contribuire attivamente alla crescita aziendale e al proprio sviluppo professionale.





**Azioni già implementate**

- Investimento del 4% (del valore della produzione) annuo in attività di ricerca e sviluppo.
- **NTE Scientific HUB**: Centro Ricerche ed Innovazione.
- Brevetto Air Assist® M533 con marchio registrato **ECO-DENSE TRONIC®** che permette una riduzione fino al 70% delle emissioni del consumo di energia e di CO<sub>2</sub> emessa nell'ambiente.
- Sviluppo di una gamma di tecnologie identificate con il marchio **"Powering A Greener World"**, tra cui l'iniezione a secco di sorbenti (DSI) - sistema consolidato per la riduzione delle emissioni nocive derivanti dalla combustione di carbone, biomasse, rifiuti ed altri combustibili fossili - e le tecnologie di filtrazione a secco e a umido per il controllo del particolato solido emesso in ambiente e il controllo degli odori.
- Installazione di magazzini verticali automatizzati.

**Azioni programmate**

- Completamento del processo di digitalizzazione del magazzino.



**Azioni già implementate**

- **Riqualificazione energetica degli uffici** amministrativi della sede principale di Gorgonzola completata nel 2018 attraverso la sostituzione dei corpi illuminanti con luci a LED e il rinnovamento degli impianti di riscaldamento, raffrescamento e ventilazioni con soluzioni a basso consumo.
- Installazione di un impianto di generazione alimentato da **pannelli fotovoltaici** presso la sede principale di Gorgonzola, l'officina, il magazzino e la sede NTE Scientific Hub di Pessano con Bornago, capace di soddisfare tramite autoconsumo circa il 30% del fabbisogno aziendale di energia elettrica.

**Azioni programmate**

- Iniziative di compensazione per le emissioni di CO<sub>2</sub> residue
- Ottenimento della certificazione ISO 14001 per il sistema di gestione ambientale.



**1.3.2 Gli stakeholder e i temi della sostenibilità rilevanti**

Le relazioni con gli stakeholder principali rappresentano un elemento imprescindibile in tale percorso. NTE Process è impegnata in un **dialogo costante** con clienti, fornitori e partner commerciali, finalizzato a individuare soluzioni inno-

vative e pratiche manageriali capaci di promuovere la sostenibilità nella filiera, e nel coinvolgimento dei propri dipendenti e collaboratori, con l'obiettivo di indirizzare il potenziale innovativo del capitale umano, sociale e intellettuale di cui sono portatori verso gli obiettivi di sviluppo sostenibile.

**STAKEHOLDER**

**MODALITÀ DI DIALOGO**

**CLIENTI**



- Processi di qualifica e valutazione
- Audit e adesione a codici di condotta
- Partecipazione a fiere ed eventi di settore
- Sito web
- Social media
- Newsletter

**DIPENDENTI**



- Intranet
- Eventi dedicati ai dipendenti
- Iniziative di formazione
- Modalità di consultazione informale
- Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza
- Diffusione del Codice di Condotta

**COMUNITÀ LOCALI**



- Media relation
- Partecipazione e sostegno a progetti e iniziative sul territorio
- Dialogo con le Istituzioni locali

**FORNITORI**



- Processi di qualifica e valutazione
- Audit
- Sito web
- Visite e sopralluoghi presso fornitori
- Diffusione del Codice di Condotta per i Fornitori

L'impegno di NTE Process si concentra prioritariamente sui temi emersi come rilevanti dall'analisi di materialità (cfr. 5.2 Analisi di materialità).

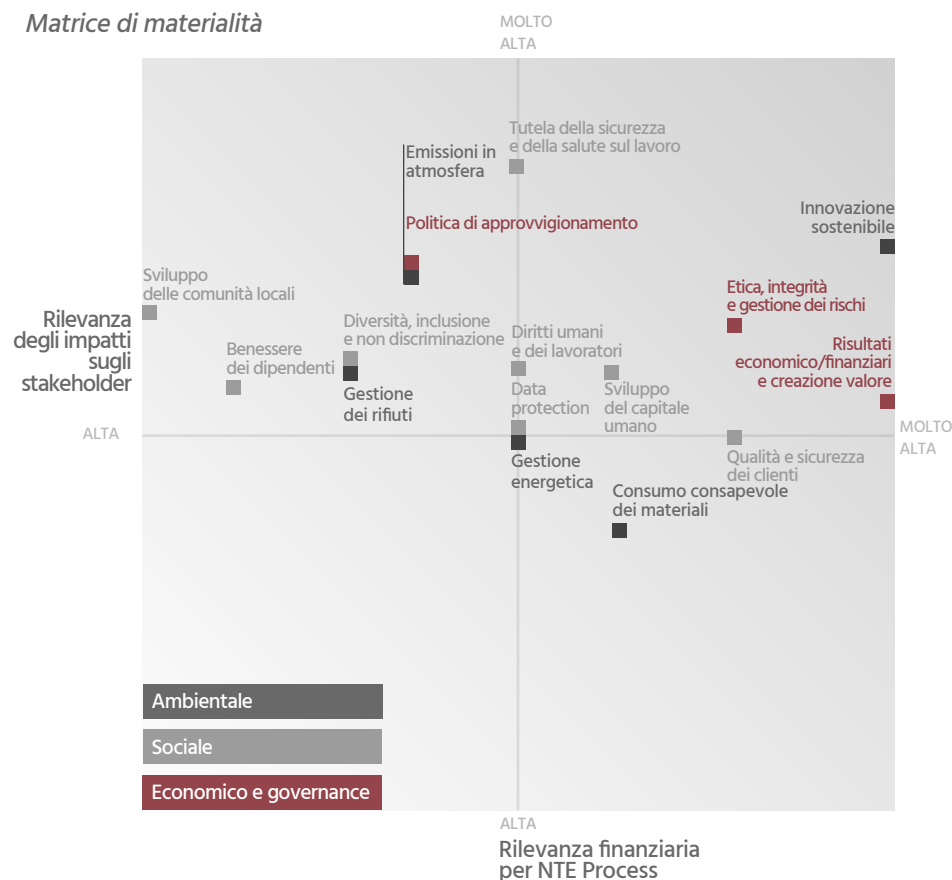
L'innovazione sostenibile esprime direttamente il cuore della mission di NTE Process e il suo principale contributo allo sviluppo sostenibile.

Tra gli aspetti economici e di governance, la condivisione dei risultati economici con gli stakeholder e il presidio dell'etica e dell'integrità di business, anche attraverso una corretta gestione dei rischi, rappresentano condizioni imprescindibili per l'esercizio dell'attività di impresa.

A **livello ambientale**, assumono particolare rilevanza la riduzione dei consumi energetici e delle emissioni di gas serra, il consumo consapevole dei materiali e la gestione dei rifiuti.

In **campo sociale**, l'attenzione nei confronti dei lavoratori si declina prioritariamente nel mantenimento di standard elevati di salute e sicurezza sul lavoro, nello sviluppo del capitale umano e nella tutela dei diritti umani lungo la catena del valore. Le istanze dei clienti sono recepite negli standard di qualità e sicurezza dei prodotti e nelle politiche di protezione dei dati.

Matrice di materialità



### 1.3.3 La politica di sostenibilità

Nel 2021 NTE Process ha adottato la Politica aziendale di Sostenibilità, che sintetizza i suoi impegni nei confronti degli stakeholder relativamente alle tematiche prioritarie:

- etica, integrità e legalità
- responsabilità ambientale e tutela del capitale naturale
- tutela della salute e sicurezza sul lavoro
- tutela dei diritti umani e dei lavoratori
- sviluppo e valorizzazione del capitale umano
- rapporti con la comunità.

La Politica di Sostenibilità è affiancata e integrata da un **sistema di policy aziendali** relative a materie specifiche: responsabilità ambientale, salute e sicurezza sul lavoro, acquisti responsabili, diritti umani e dei lavoratori.

L'applicazione delle politiche nelle attività di NTE Process è perseguita attraverso l'informazione costante dei dipendenti e dei partner commerciali ed è oggetto della supervisione della Governance.



NTE Process, come membro di ANIMA – Confindustria Meccanica Varia, ha contribuito al Manifesto della Meccanica per il 2020, che indirizza alle istituzioni un insieme di proposte volte a migliorare la sostenibilità delle filiere industriali attraverso l'investimento nella decarbonizzazione, nell'innovazione tecnologica, nell'Industria 4.0 e nella formazione di nuove competenze digitali.

## 1.4 Modello di governance e di organizzazione

NTE Process è una società a responsabilità limitata, interamente controllata da NTE Holding Srl, società di investimenti facente riferimento alla famiglia Novelli.

NTE Process ha adottato il **modello di governance tradizionale** previsto dalla normativa italiana. Il **Consiglio di Amministrazione**, formato dal Presidente e dall'Amministratore Delegato, detiene le deleghe sull'amministrazione ordinaria e straordinaria e svolge un ruolo di supervisione riguardo alle tematiche relative alla sostenibilità e ai sistemi di controllo interno.

A livello manageriale è stata individuata una **Governance aziendale**, che riunisce regolarmente le principali funzioni aziendali: Direzione Organizzativa, Area Amministrativa, Area Tecnica, Area Commerciale e Ufficio Supply Chain. Il Comitato ha il compito di coordinare e controllare l'attuazione dei processi gestionali, analizzare gli indici di performance aziendali e individuali e supportare il Consiglio di Amministrazione nella valutazione delle opportunità di nuovi investimenti. Rientra nelle competenze del Comitato, inoltre, la definizione e l'aggiornamento delle politi-

che aziendali e dei codici di condotta afferenti alle tematiche della sostenibilità, nonché l'individuazione degli obiettivi di miglioramento delle performance sociali e ambientali. Nell'ambito delle proprie funzioni di indirizzo strategico, il Comitato si riunisce settimanalmente per analizzare e valutare i rischi economico-finanziari, sociali, ambientali e geopolitici che possono influenzare l'attività dell'impresa. La partecipazione delle funzioni chiave e la sua stretta collaborazione con il CdA garantiscono trimestralmente un coordinamento costante ed efficace dei piani strategici, consentendo a NTE Process di rispondere

tempestivamente alle esigenze dei clienti e alle dinamiche del mercato.

Grazie a tale modello gestionale, nel 2022 NTE Process ha ottenuto per il terzo anno consecutivo il premio **Best Managed Company**, assegnato da Deloitte Private a imprese di diversi settori che si distinguono come eccellenze italiane, valutandole su parametri di "strategia", "competenze e innovazione", "impegno e cultura aziendale", "governance e misurazione delle performance", "internazionalizzazione", "filiera" e "sostenibilità".



..... Massimo Congedi,  
Corporate Technical Manager



..... Emanuele Fratto  
Corporate Sales Manager



..... Valentina Penatti,  
Customer Service Manager  
& Executive Assistant to CEO



..... Alessandro Nasca,  
Supply Chain Manager



..... Roberta Novelli,  
Corporate CFO

I 5 membri della Governance



Roberta e Fabio Novelli con il premio Deloitte Best Managed Companies Award.

*“La composizione della Governance rispecchia quella dei collaboratori: i 5 membri hanno un’età compresa tra i 30 e i 50 anni con un’esperienza lavorativa più che decennale in NTE Process. Dei 5 membri 2 (40%) sono di genere femminile. Ho scelto di formare e valorizzare personale interno e fargli ricoprire ruoli manageriali proprio per sottolineare quanto la nostra azienda sia fondata sulla condivisione non solo di obiettivi, ma soprattutto di valori comuni.”*

**Fabio Novelli**

## 1.5 Etica e integrità

NTE Process contribuisce attivamente allo sviluppo di un sistema socio-economico basato sulla **legalità** e opera sul mercato in modo responsabile e trasparente, nel pieno rispetto di tutte le normative vigenti nelle giurisdizioni in cui opera. Tale impegno trova affermazione esplicita nella Politica di Sostenibilità approvata nel 2021.

Attraverso la Direzione Amministrativa, l'azienda agisce al fine di prevenire qualsiasi rischio di violazione delle normative in materia di anticorruzione, contrasto alle frodi e al riciclaggio, leale competizione e correttezza delle informazioni al mercato da parte di tutto il personale e degli stakeholder, e per indagare eventuali comportamenti sospetti.

Le attività potenzialmente più soggette a rischi all'interno di NTE Process sono quelle legate all'emissione di ordini verso fornitori. Per mitigare tale rischio, ogni ordine segue una procedura di controllo e verifica da parte di più Manager coinvolti. Risulta, invece, limitato il rischio di corruzione dei clienti poiché l'ordine acquisito con i relativi dettagli passa alla firma di Direzione Commerciale, CFO e Proprietà. Inoltre, NTE aderisce alle più stringenti policy anticorruzione dei clienti a cui sono soggette le emissioni degli ordini stessi.

Il **Codice di Condotta aziendale**, approvato nel 2021, fornisce ai dipendenti e ai collaboratori di NTE indicazioni volte a evitare situazioni di possibili conflitti di interesse e comportamenti che possano influenzare indebitamente l'azione dell'azienda o esporla a rischi legali.

Nel 2023 l'azienda completerà l'implemen-

tazione di un **canale di whistleblowing**, **consentendo** ai dipendenti e agli stakeholder di segnalare, in forma anonima e riservata, ai vertici aziendali sospette violazioni della normativa e del Codice di Condotta. I dipendenti saranno opportunamente informati e formati in merito all'utilizzo di tale canale.

Relativamente ai rischi lungo la catena di fornitura, NTE ha elaborato il proprio Codice di Condotta per i Fornitori, che specifica i principi e le norme di comportamento attese dai partner, anche in materia di etica, integrità e legalità (per approfondimenti, si rimanda al paragrafo 2.5 Presidio della catena di fornitura).

La **solidità dei presidi di business integrity** adottati dall'azienda è confermata dal fatto che anche nel 2022 non sono stati riscontrati casi di non conformità con la normativa in materia di anticorruzione e di concorrenza o, in senso più ampio, con le leggi e regolamenti in campo socio-economico e ambientale applicabili all'attività di NTE Process.

## 1.6 Risultati economici e condivisione del valore

Del valore economico generato da NTE Process, il 6,6% è stato trattenuto dall'azienda per l'ammortamento di investimenti passati e accantonamenti a fondi e riserve, mentre ben il **93,4% è stato distribuito agli stakeholder** con cui NTE si relaziona quotidianamente nelle seguenti forme:

- Fornitori: spese per l'acquisto di beni e servizi;
- Collaboratori: salari e stipendi, contributi e trattamenti di fine rapporto;
- Finanziatori: interessi su prestiti;
- Pubblica Amministrazione: imposte sul reddito e oneri tributari;
- Comunità: donazioni ad enti del Terzo Settore e sponsorizzazioni ad associazioni sportive.

Gli utili non sono stati distribuiti, ma utilizzati per alimentare gli investimenti in infrastrutture, ricerca e innovazione.

NTE Process ha usufruito di crediti di imposta per i propri investimenti in ricerca e sviluppo e in attività di formazione 4.0, per l'acquisto di beni strumentali, per gli investimenti pubblicitari incrementali e accede a contributi a fondo perduto stanziati tramite bandi pubblici. Relativamente alle pratiche di transfer pricing, l'azienda possiede tre consociate residenti all'estero (Cile, Brasile, India), con le quali sono state instaurate transazioni commerciali a normali condizioni di mercato.

Valori in %	2020	2021	2022
Valore economico trattenuto	13,4%	11,4%	6,6%
Valore economico distribuito	86,6%	88,6%	93,4%
Fornitori	71,0%	68,5%	76,7%
Collaboratori	11,6%	15,9%	14,5%
Finanziatori	0,3%	0,4%	0,3%
Pubblica Amministrazione	3,5%	3,6%	1,8%
Comunità	0,1%	0,1%	0,1%



## 2. Innovazione e Qualità





### 2.1 Soluzioni per i processi

NTE Process è specialista nel bulk material handling e nelle soluzioni di processo compatibili con il piano europeo di transizione digitale in chiave Industria 4.0.

Offre macchinari di alta tecnologia per il bulk handling, trasporto e miscelazione, oltre a dosaggio, stoccaggio e insacco quando necessario, per polveri e granuli utilizzati in numerosi settori industriali: alimentare, chimico, mangimistico, nutraceutico, gomma, vetro, batterie, ceramico, cemento, acciaio, produzione di

energia e altri.

NTE Process utilizza tecnologie brevettate e, grazie all'esperienza dei migliori partner tecnologici presenti sul mercato internazionale, offre soluzioni di processo ed un percorso di innovazione e sviluppo su misura per ogni necessità. Operando con diverse tipologie di prodotto, riesce a mutuare da un settore all'altro le nostre best practice e coniugare l'esperienza e il bagaglio di competenze già sperimentate con successo, in modo da garantire innovazione ed efficienza a tutti i clienti.

- |   |                     |   |                         |
|---|---------------------|---|-------------------------|
|   | Alimentare          |   | Mangimi                 |
|  | Ambiente            |  | Minerario/Ceramico      |
|  | Batterie            |  | Petrolifero             |
|  | Chimico             |  | Plastica                |
|  | Farmaceutico        |  | Power and Energy        |
|  | Fonderia/Siderurgia |  | Prodotti per l'edilizia |
|  | Gomma               |  | Vetreria                |



- Bulk Material Handling
- Pneumatic Conveying
- Air Pollution Control
- Liquid Concentration & Dissolving
- Pneumatic Blending
- Dosing & Weighing
- Parallel Processing
- In-Line Mixing
- Automation & Control
- Spray Drying
- Process Engineering
- Drying
- Test Plant & Research Centre
- Packing Machine
- Integrated Grinding Solutions





## 2.2 Ricerca e innovazione per costruire il nostro successo

I brevetti e le certificazioni valide in tutto il mondo sono ottenuti grazie al continuo impegno nell'innovazione tecnologica e all'importante **investimento in Ricerca & Sviluppo, che rappresenta circa il 4% del valore della produzione negli ultimi due anni.**

L'obiettivo dell'azienda è essere **pioniera dell'innovazione**, adottando quindi un **approccio proattivo**, non solo volto a rispondere e soddisfare le richieste dei nostri clienti, ma con l'aspirazione di anticiparle.

L'impegno in questo settore si concretizza nell'**NTE Scientific Hub**, un Centro Ricerche ed Innovazione con sede a Pessano con Bor-nago, in provincia di Milano. Dotato di un laboratorio e di un **impianto pilota in scala 1:1** unico in Italia e fra i pochi in Europa e nel

mondo per completezza delle tecnologie disponibili, è un'eccellenza italiana basata su tecnologie avanzate, visione imprenditoriale e tipica creatività italiana.

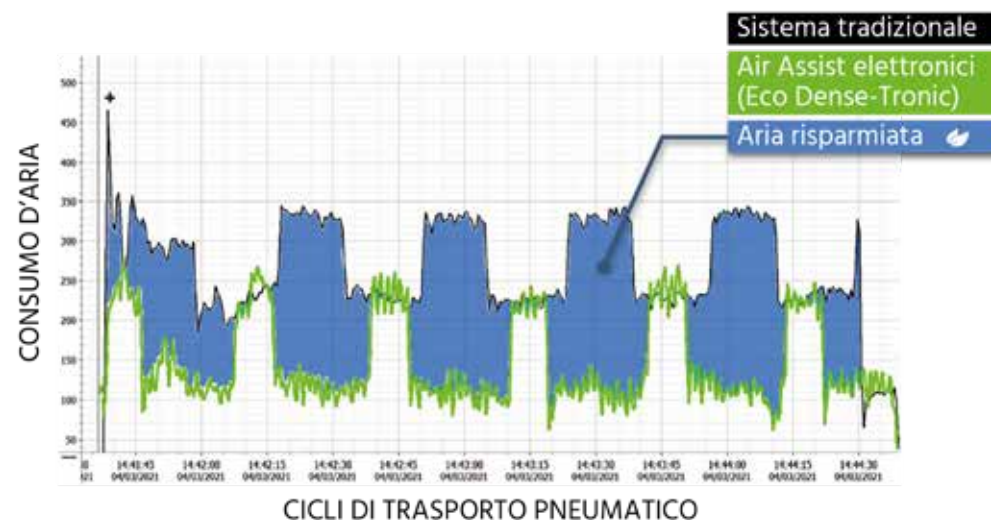
Tra le maggiori innovazioni nell'ambito della sostenibilità, nel 2021 l'azienda ha rilasciato una nuova tecnologia per il trasporto pneumatico in fase densa pensato e realizzato per migliorare la sostenibilità dei clienti. Si tratta del brevetto Air Assist® M533 con marchio registrato ECO-DENSE TRONIC® che permette su particolari configurazioni di impianto una riduzione fino al 70% delle emissioni del consumo di energia e di CO<sub>2</sub> emessa nell'ambiente, equivalente a 3.000 nuovi alberi piantati ogni anno per ciascun impianto che li utilizza. Un risultato che porta vantaggi economici ai clienti e impagabili benefici ambientali per il Pianeta.



Portata +20%

Aria risparmiata fino al 70%

Efficienza +40%



La consapevolezza della complessità della gestione degli aspetti ambientali ha portato l'azienda allo sviluppo di una gamma di tecnologie green identificate con il marchio "Powering A Greener World", tra le quali rientrano anche l'iniezione a secco di sorbenti (DSI): un sistema consolidato per la riduzione delle

emissioni nocive derivanti dalla combustione di carbone, biomasse, rifiuti ed altri combustibili fossili (tra cui SO<sub>x</sub>, NO<sub>x</sub>, CO<sub>2</sub>, HCl, mercurio e diossine). A questo si aggiungono le tecnologie di filtrazione a secco e a umido (scubber) per il controllo del particolato solido emesso in ambiente e il controllo degli odori.

Nel proprio approccio all'innovazione sostenibile, trovano un ruolo fondamentale anche le partnership e le collaborazioni con altre aziende. A fine 2022, NTE Process ha siglato un accordo con l'azienda norvegese FREYR Battery, sviluppatore di impianti di produzione di celle per batterie di nuova generazione, con oggetto la fornitura di un sistema completo e integrato di essiccazione e movimentazione delle polveri per la Gigafactory di celle per batterie al litio prevista da FREYR in Norvegia, nota come Giga Arctic. NTE supporta così l'attività di produzione di batterie pulite, fondamentali per la transizione energetica.

NTE Process è inoltre partner strategico di Okawara MFG, azienda giapponese specializzata nello sviluppo di tecnologie innovative per processi di essiccazione, che giocano un ruolo fondamentale nell'ambito del riciclo e del recupero: grazie a tali tecnologie, infatti, gli scarti generati durante la produzione industriale, vengono trasformati in fertilizzanti o energia, conferendogli nuovo valore.

Inoltre, anche alcune delle **società del gruppo NTE Holding**, di cui NTE Process è capofila, offrono soluzioni sostenibili. Ad esempio, **Tri-Mer Global Technologies** focalizza il proprio business sull'ideazione di soluzioni utili per rendere le industrie e i loro processi più sostenibili per l'ambiente. L'azienda, infatti, sviluppa sistemi avanzati per il controllo dell'inquinamento atmosferico, soluzioni personalizzate in grado di ottimizzare i processi capaci di abbattere il livello degli inquinanti con risultati eccellenti nei settori più diversi.

**STM Microtec**, invece, offre progettazione e realizzazione d'impianti di macinazione e dosaggio a secco di prodotti utilizzati in campo industriale ed ecologico. L'esperienza di STM

si è concentrata negli anni nella ricerca e nello sviluppo di sistemi di iniezione e abbattimento per svariati inquinanti derivati da processi industriali e produttivi. Tali sistemi integrati hanno dato modo di coadiuvare una migliore concezione ambientale, alla quale si deve il rispetto delle più restrittive normative vigenti in materia ambientale per i gas di emissione da combustione e reflui di produzione. Nel campo delle tecnologie per la macinazione e la depurazione a secco, ha sviluppato nuovi sistemi di abbattimento inquinanti. Le macchine, gli standard di produzione e le applicazioni derivate, sono ancora oggi un punto di riferimento per i sistemi di abbattimento di acidi inquinanti, metalli pesanti, diossine e furani.

## 2.3 Qualità e sicurezza dei prodotti

La garanzia della qualità e della sicurezza dei prodotti è un impegno fondamentale che NTE Process assume nei confronti dei clienti, attivandosi per recepirne le esigenze e gli standard specifici.

Per le componenti costruite o ingegnerizzate su un disegno di NTE Process (serbatoi in pressione, strutture, carpenterie, ecc.), l'impresa ha definito un proprio **standard di qualità**, il cui rispetto è verificato sulla base del Quality Control Plan e di un apposito protocollo. Le **ispezioni di verifica della conformità** dei materiali sono effettuate direttamente presso il fornitore, anche alla presenza del cliente.

Le componenti non progettate da NTE Process (rotocelle, coclee, dosatori, ventilatori, ecc.) sono corredate dal Quality Control Plan del fornitore e sono oggetto di **controlli presso i fornitori e/o in ingresso**, di tipo visivo, funzionale e documentale. Qualora il cliente individui ulteriori specifiche tecniche per la singola commessa, NTE Process redige un **Quality Control Plan** dedicato. Le ispezioni sono coordinate dal Responsabile Controllo Qualità; nel 2022 ne sono state effettuate 133, in crescita rispetto alle 120 effettuate nel 2021 (+11%) e alle 95 del 2020 (+17%). Nel 2022 Sono state rilevate 46 non conformità fornitori: di queste 43, sono state opportunamente corrette e chiuse, 3 sono in fase di verifica.

Per quanto riguarda le procedure di non conformità interne, nel 2022 ne sono state registrate 53, di cui 52 chiuse e solo 1 ancora in corso di verifica: rispetto alle 16 del 2019, tale dato conferma l'importante processo di "cultural change" che ha compiuto l'azienda negli ultimi anni, grazie agli sforzi di sensibi-

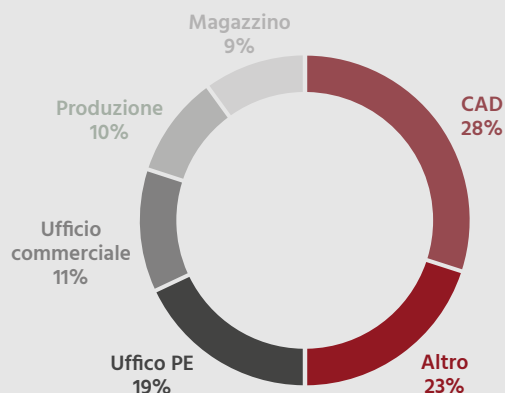
lizzazione interna. Le persone sono infatti sempre più consapevoli che la segnalazione delle non conformità interne permette di mettere in luce, in maniera chiara e precisa, i potenziali rischi in cui l'azienda potrebbe incorrere ma soprattutto garantire performance di servizio ed efficienza migliori.

Anche nel 2022, come nel biennio precedente, non sono stati riscontrati casi di non conformità con le normative vigenti in materia di sicurezza dei prodotti. Ogni prodotto consegnato è corredato da un **manuale d'uso e manutenzione** che contiene le certificazioni previste dagli standard di progetto e specifica le norme per l'esercizio in sicurezza dell'impianto.

Tramite la **procedura di reclamo**, i clienti sono invitati a segnalare a NTE Process qualsiasi episodio di mancata conformità dei prodotti rispetto alle performance, agli standard di qualità o di rilevazione di pericoli per la salute e la sicurezza dei lavoratori dovuti all'esercizio degli impianti. NTE Process procede ad analizzare le cause della problematica riscontrata e a implementare azioni di recupero, quali il ripristino o lo scarto dell'oggetto del malfunzionamento, e di azioni preventive volte a risolverne alla radice le cause attraverso una revisione dei processi e degli strumenti. La procedura di non conformità, inoltre, ha la stessa funzione per l'analisi e la risoluzione di problematiche derivanti da fornitori e/o processi interni. Nel 2022 i reclami da parte dei clienti sono stati 14, di cui 11 sono stati risolti e chiusi, 3 in fase di risoluzione. Tutto ciò consente all'azienda di migliorare la soddisfazione dei clienti grazie ad un follow up costante e concreto ad eventuali segnalazioni.



Non conformità interne per reparto



## 2.4 Protezione dei dati

La capacità di proteggere i dati aziendali da attacchi esterni è una condizione imprescindibile per salvaguardare la proprietà intellettuale e la stessa continuità del business di NTE Process.

Per questo motivo, l'azienda ha adottato un sistema di presidi organizzativi volti a minimizzare i rischi di perdite di dati all'interno e all'esterno del perimetro aziendale. L'utilizzo dei dispositivi mobili è regolato da una **politica di crittografia**; la connettività da remoto è concessa solo al personale interno tramite Virtual Private Network configurata con doppia crittografia e password che rispettano complessi criteri di identificazione. Il personale è sensibilizzato circa le possibili minacce informatiche e i comportamenti necessari a evitarle attraverso un'attività costante di **informazione e sensibilizzazione**. Il Codice di Condotta, definito nel 2021, sintetizza le norme in materia cui tutti i dipendenti devono attenersi. In caso di attacchi esterni o interruzioni

dei servizi IT, la presenza di un sistema di backup basato sulla sincronizzazione fra due dispositivi di archiviazione - uno locale in sede e l'altra in postazione remota - e di un **piano di Disaster Recovery** basato sulle repliche dei server presenti in sede, sono in grado di assicurare la pronta ripresa delle attività aziendali.

NTE Process pone la medesima attenzione alla tutela delle informazioni e dei dati personali dei propri dipendenti, clienti e partner. La raccolta e il trattamento dei dati ai fini delle attività di comunicazione interna ed esterna (Intranet, newsletter, sito Web) sono effettuati in conformità al D.Lgs. 196/2003 in materia di privacy e al Regolamento europeo 679/2016 - **GDPR**.

A conferma dell'efficacia delle misure adottate, anche nel 2022, come nei due anni precedenti, non sono state rilevate perdite o fughe di dati sensibili né contestazioni per atti compiuti in violazione della privacy.

## 2.5 Presidio della catena di fornitura

Le attività di progettazione, assemblaggio e installazione svolte da NTE Process rappresentano tipicamente l'ultima fase produttiva all'interno della filiera di fornitura dei propri prodotti.

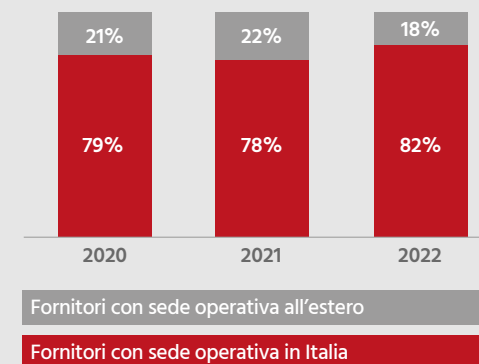
Per la realizzazione delle soluzioni progettate internamente, l'azienda si appoggia a **fornitori specializzati** per l'approvvigionamento di materiali di carpenteria, serbatoi, macchinari, strumentazione e componentistica. Per la loro installazione, NTE subappalta parte delle attività di engineering e montaggio.

A parità di condizioni tecnico-economiche, si privilegia la scelta di fornitori italiani, al fine di accorciare la catena del valore e i tempi di risposta, massimizzando l'indotto sul territorio nazionale. Al 31 dicembre 2022, i fornitori attivi con sede italiana costituivano il 96% dei 443 totali e generavano l'82% delle spese annuali per acquisti e servizi.

NTE Process è consapevole del fatto che la filiera dell'automazione industriale, data la forte complessità, l'elevato grado di internazionalizzazione e la dipendenza dall'estrazione di materie prime metalliche, è esposta a rischi di natura ambientale e sociale, in particolare relativi alla sicurezza e ai diritti dei lavoratori. In tale contesto, è ferma intenzione di NTE Process rafforzare i propri strumenti analitici e gestionali per ottenere una maggiore conoscenza e un migliore presidio della catena di fornitura, coinvolgendo progressivamente le fasi a monte, fino a raggiungere l'estrazione delle materie prime.

Allo stato attuale, nel processo di qualifica dei nuovi fornitori sono valutate la capacità produttiva, le procedure di gestione e tracciamento dei materiali, i sistemi di controllo della qualità e le politiche di gestione della salute e sicurezza sul lavoro. Il possesso di certificazioni in materia di sicurezza sul lavoro (**ISO 45001**), gestione ambientale (**ISO 14001**) e responsabilità sociale (**SA 8000**) costituisce

Proporzione di spesa fornitori nazionali vs esteri



un criterio premiante. I criteri di valutazione si estendono ai subfornitori e sub-appaltatori coinvolti nella commessa.

NTE sta lavorando nell'aggiornamento degli strumenti di qualifica, con l'obiettivo di estendere e rafforzare i requisiti relativi all'area ambientale e sociale.

Nel 2022 risultavano attivi 3 fornitori diretti in Paesi (Repubblica Popolare Cinese e India) a rischio elevato per i diritti dei lavoratori<sup>1</sup>, per un volume di spesa incredibilmente residuale, addirittura inferiore allo 0,03%.

I tre fornitori vengono utilizzati da anni e sono stati qualificati con visita presso le sedi produttive volte a verificare la rispondenza a requisiti richiesti da NTE Process.

Le analisi svolte nell'elaborazione di questo Bilancio non hanno rilevato una presenza significativa, nei materiali e semilavorati acquistati da NTE Process, di minerali provenienti da aree del mondo in cui è in corso un conflitto (stagno, tantalio, titanio e oro).

Nel 2021 NTE ha elaborato il proprio **Codice di Condotta per i Fornitori**, che specifica i principi e le norme di comportamento attese dai partner in materia di:

- etica, integrità e legalità (contrasto a riciclaggio di denaro, concorrenza sleale e corruzione, regolamenti commerciali, conflitto di interessi, protezione dei dati e tutela della proprietà intellettuale, sicurezza e conformità dei prodotti);
- responsabilità ambientale (monitoraggio degli impatti ed efficienza nei consumi, ridu-

zione delle emissioni di gas serra, trattamento dei materiali pericolosi e dei rifiuti);

- salute e sicurezza sul lavoro;
- diritti umani e dei lavoratori (contrasto al lavoro minorile e forzato, orario di lavoro, salario equo, diversità e inclusione, assenza di discriminazione, libertà di associazione, tracciamento dei materiali che alimentano i conflitti e privacy).

La sottoscrizione del documento è richiesta al momento della stipula dei nuovi contratti e gli aderenti sono invitati a trasmettere il Codice ai propri fornitori, sub-fornitori e sub-appaltatori. NTE Process si riserva di effettuare le opportune verifiche del rispetto dei principi e delle norme in esso contenute tramite la raccolta e l'analisi di informazioni e documenti, audit effettuati direttamente o da terze parti e ispezioni in sito. L'individuazione di comportamenti contrari al Codice di Condotta o tali da generare danni significativi per l'ambiente e per le persone durante la collaborazione può comportare l'interruzione del rapporto e l'esclusione del fornitore dall'albo.

Un approccio puramente selettivo e sanzionatorio, tuttavia, rischierebbe di penalizzare eccessivamente alcuni fornitori e di guidare l'azienda verso scelte incompatibili con le dinamiche del mercato. Per questo motivo, NTE Process si impegna parallelamente a sensibilizzare e supportare in modo proattivo i propri partner, specialmente di piccole dimensioni, verso un progressivo miglioramento delle proprie performance ambientali e sociali.

Nel 2022, su 329 inviti, hanno aderito al codice 188 fornitori, che rappresentano circa 57% in

termini numerici e il 41% del volume di spesa del totale. Per il 2023 l'azienda si è fissata come obiettivo il 90% di adesione ai codici di condotta.

<sup>1</sup> Sono considerati come paesi a rischio elevato quelli caratterizzati da un livello di regolamentazione del mercato del lavoro inferiore alla media globale, come rilevato dall'Human Freedom Index 2021, e dall'assenza di adeguate garanzie dei diritti sul lavoro secondo il Global Rights Index 2021 dell'International Trade Unions Conference.

# 3. Rispetto dell'ambiente



## 3.1 Gestione energetica e contrasto al cambiamento climatico

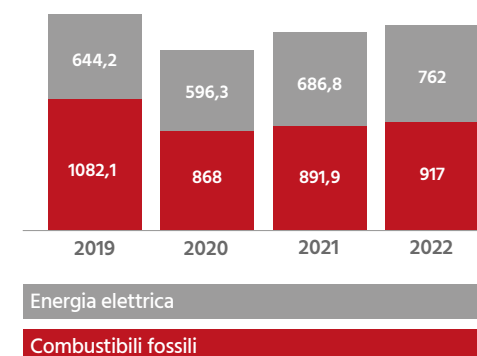
NTE Process è attiva nel contrasto ai cambiamenti climatici attraverso lo sviluppo di soluzioni tecnologiche che consentono alle imprese di **ridurre i propri consumi energetici** e i propri impatti ambientali (cfr. par. 2.2).

Allo stesso tempo, l'azienda è consapevole degli impatti generati lungo la catena del valore dell'automazione industriale, che comprende attività ad alto contributo di emissioni come l'estrazione dei metalli, la logistica e lo smaltimento degli impianti. Nella fase attuale, NTE Process si impegna a monitorare e a abbattere le emissioni di gas serra generate dalle attività produttive e dalle facility dell'impresa (Scope 1) e dall'approvvigionamento di energia elettrica (Scope 2). Nel corso del 2023, NTE Process avvierà iniziative volte alla compensazione delle proprie emissioni Scope 1 e 2.

Il consumo di energia elettrica è dovuto principalmente al raffrescamento e all'illuminazione degli uffici. Tra il 2015 e il 2018, gli uffici amministrativi della sede principale di Gorgonzola sono stati interessati da un percorso di riqualificazione che ha visto la sostituzione dei corpi illuminanti con luci a LED e il rinnovamento degli impianti di riscaldamento, raffrescamento e ventilazioni con soluzioni a basso consumo. La riduzione dei consumi energetici passa anche attraverso i piccoli gesti quotidiani: per questo motivo, il personale è sensibilizzato costantemente a rispettare regole di comportamento responsabile, come lo spegnimento delle luci e delle stampanti a fine giornata, che nell'arco dell'anno possono generare impatti significativi.

Il 2022 segna per NTE Process un passo in avanti importante nella direzione dell'autonomia e della transizione energetica grazie all'entrata in funzione degli **impianti fotovoltaici** installati presso la sede principale di Gorgonzola, l'officina, il magazzino e la sede NTE Scientific Hub di Pessano con Bornago, con una potenza complessiva di 143 kWp, consentendo di soddisfare tramite autoconsumo circa il 33% del fabbisogno energetico complessivo. Oltre a consumare l'energia autoprodotta, per compensare i picchi fisiologici di minore produttività degli impianti, NTE Process si rifornisce da un provider esterno di energia, attingendo dal mix energetico nazionale.

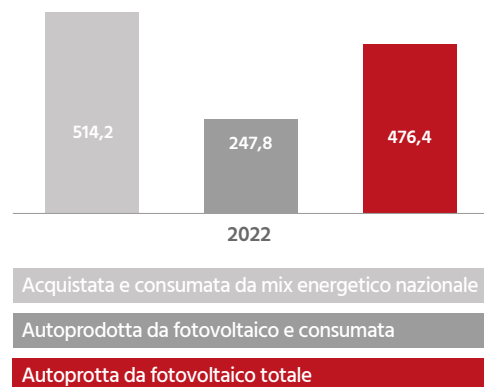
Consumi energetici (GJ)





I grafici seguenti mostrano come la capacità totale di autoproduzione degli impianti sia pari al 63% del fabbisogno dell'azienda.

Consumi e autoproduzione di energia (Gj)



Come visto, oltre all'energia elettrica NTE Process consuma gas metano per alimentare e riscaldare gli impianti di produzione e benzina e diesel per alimentare la flotta auto aziendale, composta da 23 veicoli, di cui 4 ibridi. Tra il 2021 e il 2022, i consumi di combustibili fossili per la flotta aziendale

sono aumentati a causa dell'introduzione di nuove auto aziendali, tra cui due ibride a benzina, comportando una lieve crescita delle emissioni dirette di gas serra Scope 1 (+5%). Nonostante ciò, diminuiscono i consumi di gas metano per il funzionamento degli impianti (-13%), grazie all'installazione di una **pompa di calore alimentata** presso la sede di Pessano, alimentata dal fotovoltaico, che consente di riscaldare gli uffici riducendo i consumi del combustibile fossile.

L'autoproduzione dagli impianti fotovoltaici ha consentito di ottenere una considerevole diminuzione delle emissioni derivanti dall'acquisto di energia: nel 2022, infatti, NTE Process ha generato 65,2 tonnellate di CO<sub>2</sub> Scope 2 (calcolate con metodo "Market Based"), contro le 87,5 del 2021, per una riduzione del 25%.

Prendendo in considerazione le emissioni Scope 1 e 2 (Market Based) insieme, NTE Process ha generato 124,4 tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalente, in diminuzione del 13%

**EMISSIONI SCOPE 1**

Emissioni gas serra generate direttamente dall'Organizzazione, derivanti da impianti di combustione di combustibili fossili utilizzati per il funzionamento degli impianti e dal parco auto aziendale.

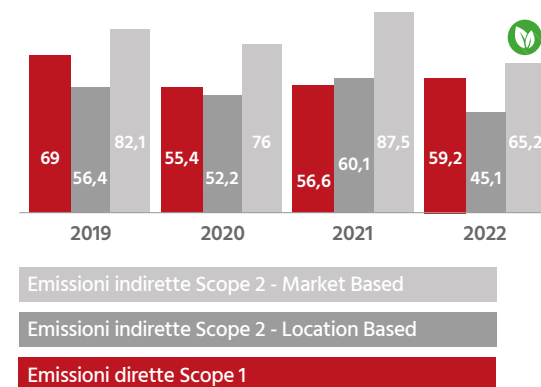
**EMISSIONI SCOPE 2**

Emissioni indirette di gas serra derivanti dalla generazione di energia elettrica acquistata.

**Location Based:** si riferisce alle emissioni derivanti dai fattori di emissione relativi al mix energetico nazionale.

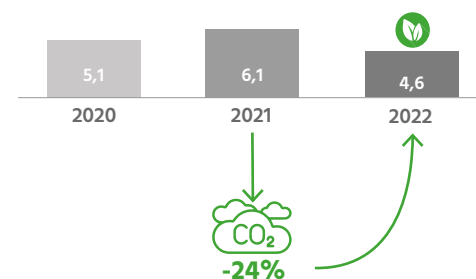
**Market Based:** si riferisce alle emissioni derivanti dal provider di energia elettrica che l'organizzazione ha appositamente scelto. Nel caso in cui un'Organizzazione decida di approvvigionarsi per il 100% da fonti rinnovabili con Garanzia d'Origine, le emissioni Market Based sono pari a zero. Diversamente, sono calcolate con fattori di emissione che rappresentano il residual mix, ovvero l'energia e le emissioni non monitorate e non reclamate da fonti rinnovabili.

Emissioni di gas serra (tonnellate di CO<sub>2</sub>)

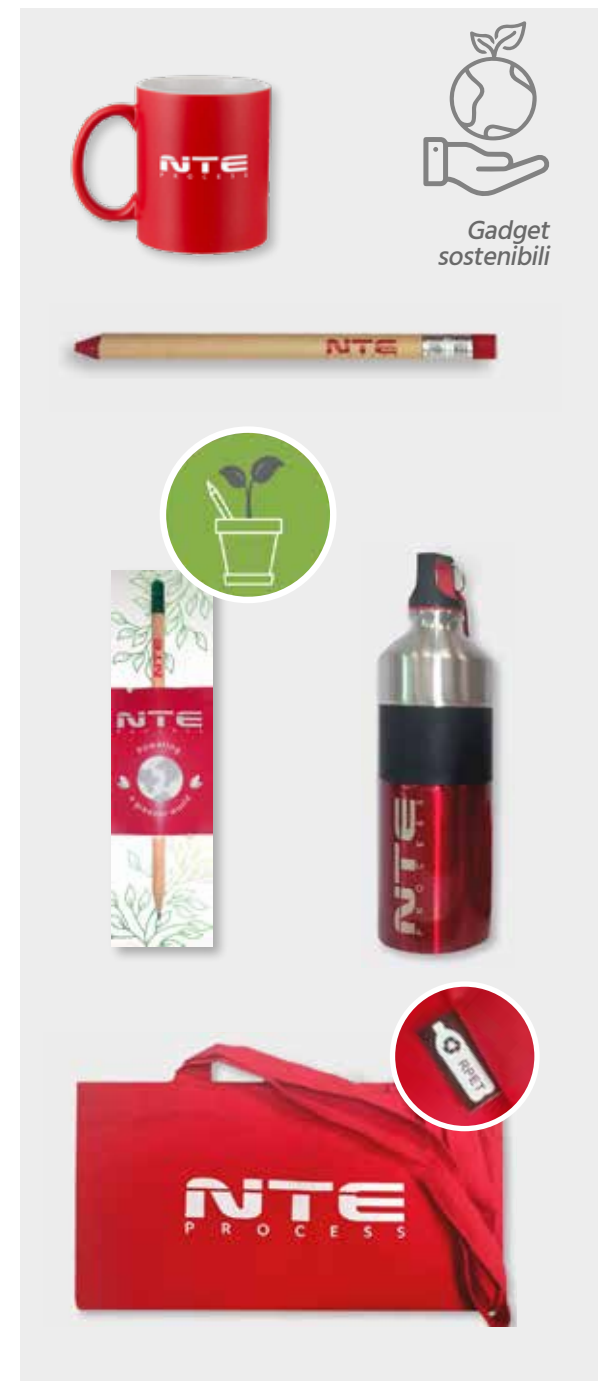


rispetto all'anno precedente. L'indicatore più significativo per misurare gli effettivi progressi ottenuti è quello dell'intensità delle emissioni in rapporto al fatturato annuale, pari nel 2022 a 4,6 tonnellate di CO<sub>2</sub> per milione di euro segnando una riduzione del 24% rispetto

Intensità delle emissioni (tonnellate di CO<sub>2</sub>/milione di euro)



to al 2021. Le attività svolte direttamente dall'impresa non generano emissioni significative di ossidi di zolfo e di azoto o altre sostanze inquinanti.



Gadget sostenibili



### 3.2 Utilizzo efficiente delle risorse

Con l'intento di limitare i propri impatti negativi sull'ambiente, NTE Process si impegna a ridurre il consumo di risorse naturali, puntando alla massima efficienza attraverso iniziative di sensibilizzazione e interventi specifici sulle attività aziendali.

L'attività produttiva di NTE Process riguarda in prevalenza l'assemblaggio di elementi per la realizzazione di impianti; le principali categorie di materiali trattati nello svolgimento di tale attività non sono quindi rappresentate da materie prime in senso stretto, ma da **semilavorati, materiali metallici di carpenteria e componentistica**.

Data la variabilità delle categorie di prodotto utilizzate a seconda delle commesse e la complessità della catena di fornitura che interessa tali prodotti, ad oggi NTE Process non dispone di dati puntuali relativi agli impatti ambientali delle mate-

rie prime impiegate dai fornitori e alle relative azioni di mitigazione, quali il riciclo della componente metallica e di plastica. L'azienda si impegna per il futuro a coinvolgere i propri partner diretti nella rilevazione di tali informazioni.

Oltre ai componenti semilavorati e alle materie prime che fanno parte del prodotto finale, rientrano tra gli input produttivi anche i **materiali di imballaggio** dei prodotti, quasi esclusivamente di origine rinnovabile.

Nel 2022 si è registrata una sensibile diminuzione degli acquisti di imballaggi in legno e in cartone. Per quanto riguarda il minor numero di casse di legno, il motivo della riduzione è correlato al fatto che nell'anno di rendicontazione sono state effettuate più spedizioni su gomma e meno via mare rispetto agli anni prece-

Consumo di materiali da imballaggio e carta da ufficio

Materiale	u.m.	2020	2021	2022	Var. %
Legno	Kg	84.722	99.518	40.769	-59%
Plastica	Kg	925	1.425	1.778	+25%
Cartone	Kg	1.625	2.420	740	-69%
Carta da ufficio <sup>2</sup>	Kg	792	300	347	+16%
Carta da imballaggio	Kg	120	0	0	-
TOTALE Imballaggi + carta da ufficio	t	88.184	103.663	44.513	-58%
di cui rinnovabili	t	87.259	102.238	41.885	-59%
	%	99	99	96	-3 pp
di cui non rinnovabili	T	925	1.425	1.778	+25%
	%	1	1	4	+3 pp

<sup>2</sup> I chilogrammi di carta consumati sono stati stimati a partire dal numero di stampe effettuate, supponendo che l'80% di esse sia stato eseguito con modalità fronte/retro. Il peso di un foglio di carta A4 è stimato pari a 5 grammi.

denti. Relativamente agli imballaggi in cartone si segnala che a seguito del periodo pandemico, per far fronte al contraccolpo economico, le cartiere hanno aumentato le quantità minime di ordine, costringendo l'azienda ad acquistare nel 2021 un numero di scatole tale da coprire, in parte, il fabbisogno del 2022, anno in cui è stato difatti effettuato un solo ordine di acquisto di cartoni.

Negli ultimi anni l'azienda ha portato avanti diversi progetti che hanno permesso l'efficientamento dei processi di acquisto dei materiali. Tra questi, il **progetto MRP** (Material Requirement Planning) è volto alla digitalizzazione e ottimizzazione dei processi e riguarda principalmente il Purchasing Department: l'obiettivo principale è, infatti, la pianificazione automatica degli acquisti. Si parte dall'analisi dei fabbisogni di acquisto di materiali, generata in automatico tramite l'ERP aziendale: il software legge tutte le richieste che arrivano dalle commesse ricevute e le analizza in base alle esigenze espresse in termini di quantità, data del fabbisogno e lotto minimo di acquisto. Il sistema consente anche di selezionare automaticamente il fornitore ottimale in base a parametri quali prezzo migliore o minor lead time di fornitura. Grazie al sistema MRP è possibile sapere subito di quali attrezzature e componenti vi è necessità e conoscere le esatte giacenze a magazzino.

In più, in funzione delle scorte minime definite dal Purchasing Department, l'MRP consente di rifornire automaticamente le componenti che si decide di tenere costantemente in magazzino. Il sistema quindi non solo individua esattamente cosa sarà necessario rifornire ma anche quando procedere con l'ordine.

L'ottimizzazione dei processi di acquisto, limitando il numero delle spedizioni, ha tra i suoi effetti anche la riduzione del consumo di carburante e quindi delle emissioni nocive nell'ambiente e il taglio del numero di imballaggi sia in entrata che in uscita e del loro smaltimento.

Oltre al progetto MRP, nel 2021 NTE Process ha installato il suo primo magazzino automatico verticale, implementato nel corso del 2022. Il magazzino verticale contiene un software specifico che dialoga con l'ERP aziendale, permettendo di gestire 49 ripiani su oltre 7 metri di altezza, mentre un robot interno porta ad altezza d'uomo il cassetto richiesto per i prelievi o i carichi previsti. Nel 2021 sempre dal punto di vista dell'ottimizzazione della logistica è stato avviato il **progetto Bar-Code**, che consente di raggiungere una elevata digitalizzazione nella gestione dei materiali di magazzino. La merce in arrivo viene caricata a magazzino tramite un terminale grazie all'uso di bar code, migliorando tempi e affidabilità del processo. L'implementazione di tali innovazioni nella parte produttiva, inizialmente prevista per il 2022, è stata posticipata nel 2023.

Parallelamente all'approfondimento e alla limitazione degli impatti delle attività produttive, l'impresa ha rivolto un'attenzione particolare alla riduzione degli impatti delle attività di ufficio, acquistando carta, cartelle e raccoglitori in materia riciclato o ancora penne e materiale da scrittura con ridotto contenuto di plastica o in materiale ecosostenibile. Tutti i dipendenti inoltre sono stati dotati di borse, tazze riutilizzabili e borse in tessuto in modo da **ridurre** drasticamente **l'utilizzo della plastica**. I bicchieri e le stoviglie disponibili nei distributori di acqua e caffè sono riutilizzabili oppure realizzati in materiali compostabili.

NTE Process, inoltre, porta avanti campagne annuali dedicate alla riduzione all'origine dei rifiuti e alla limitazione dell'utilizzo delle stampanti.

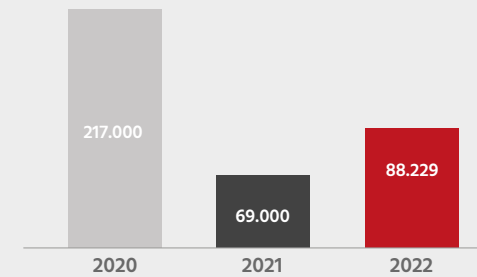
In questo ambito, programmi come Wildix (centralino elettronico), Documenta PDM/PDL (che permette di archiviare documenti e digitalizzare la gestione delle commesse), Intranet e più in generale tutti gli investimenti fatti nel comparto IT hanno portato come conseguenza tangibile una riduzione del consumo di carta.

Per quanto riguarda il numero di stampe, che era sensibilmente diminuito dal 2020 al 2021 grazie alle continue campagne di sensibilizzazione; nel 2022 si registra un lieve aumento sul totale (+7%), rispetto al 2021 le stampe in bianco e nero sono aumentate del 19% mentre quelle a colori sono comunque diminuite del 17%.

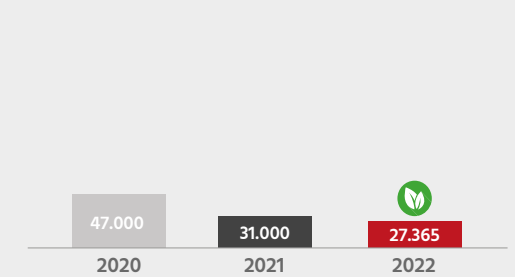
Rapportando il numero di stampe al numero di collaboratori presenti in azienda, NTE è passata in media da circa 12 stampe a testa al giorno nel 2020 a circa 4 nel 2022, registrando una **diminuzione significativa**.

Numero di stampe (2020-2022)

Stampe in bianco e nero

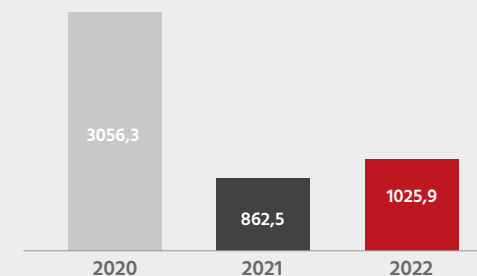


Stampe a colori

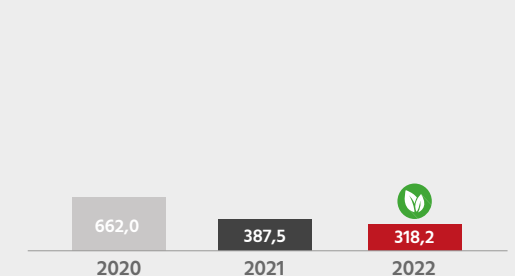


Numero di stampe per collaboratore (2020-2022)

Stampe bianco e nero/collaboratori



Stampe a colori/collaboratori





76%  
Non pericolosi

### 3.3 La gestione dei rifiuti

Non effettuando attività di produzione diretta, NTE Process genera un volume limitato di rifiuti industriali. Questi hanno origine da tre fonti principali: **le attività di test, i materiali di imballaggio acquistati e lo smaltimento degli impianti.**

Nel 2022 NTE ha generato **l'80% in meno di rifiuti** rispetto al 2021. Tale dato è imputabile al fatto nel corso dell'ultimo anno **i prodotti inviati dai clienti per i test sull'impianto pilota sono stati quasi totalmente restituiti ai clienti stessi.** La politica dell'azienda, infatti, privilegia la restituzione al cliente dei prodotti campione: solo qualora la spedizione risulti più onerosa per il destinatario, i prodotti test vengono affidati a fornitori specializzati per il trattamento.

Pertanto, i rifiuti prodotti nel 2022 consistono **fondamentalmente nei materiali di imballaggio dei prodotti e semilavorati acquistati** e in particolare i bancali di legno hanno rappresentato la voce prevalente. Essi vengono riutilizzati per lo stoccaggio delle merci e, una volta deteriorati, vengono affidati a una società di smaltimento specializzata che ne cura il recupero. Anche gli imballaggi di plastica e cartone, quando necessario, vengono avviati a recupero attraverso il servizio di raccolta differenziata comunale.

Nel 2022 si registra inoltre una quota estremamente residuale di filtri e materiali assorbenti contenenti sostanze pericolose (che rappresentano lo 0,1% del totale dei rifiuti), destinati al riutilizzo come combustibile per

la produzione di energia.

**Gli impianti industriali** realizzati per i clienti possono generare rifiuti nel momento in cui, alla fine del proprio ciclo di vita, necessitano di essere smantellati. La lunga durata di esercizio degli allestimenti, compresa tra i 25 e 40 anni, e la progettazione modulare che consente il ricambio di singole componenti, riducono sensibilmente l'occorrenza e l'entità di tali impatti. Non essendosi ancora manifestata tale eventualità, NTE Process non dispone di informazioni circa le procedure di smaltimento degli impianti in dismissione: come obiettivo futuro si impegna, perciò, a sviluppare relazioni con i clienti per estendere il controllo sui propri prodotti fino al termine del loro utilizzo.

NTE Process affida la gestione dei propri rifiuti a un numero ristretto di **soggetti qualificati**, provvisti al minimo di certificazioni ISO 9001 e, in alcuni casi, di rating di legalità, certificazioni ISO 45001 per la salute e sicurezza sul lavoro e certificazioni ambientali ISO 14001 o EMAS. Tra questi si segnala **Vestisolidale**, cooperativa sociale ONLUS con sede a Cinisello Balsamo (MI) che dal 1998 opera senza fine di lucro nell'ambito di prestazioni di servizi ambientali e sociali, privilegiando le opportunità di lavoro per soggetti svantaggiati.

I prelievi e gli scarichi idrici di NTE Process sono residuali e connessi esclusivamente a usi igienici. Per il 2022 il gestore ha stimato un consumo medio annuo (CA) pari a 216 m<sup>3</sup> di acqua<sup>3</sup>.

Tipologia di rifiuto (quantità espressa in tonnellate)

Categoria di rifiuto	u.m.	2020	2021	2022	var.%
Imballaggi in legno	Kg	6.980,0	2.980,0	1.980,0	-33,6%
Plastica (compresi imballaggi)	Kg	155,0	0,0	8,0	-
Assorbenti, materiali filtranti, stracci e indumenti protettivi, contenenti sostanze pericolose	Kg	144,0	104,0	2,0	-98,1%
Scarti inutilizzabili	Kg	2.483,0	4.226,0	0,0	-100%
Rifiuti inorganici	Kg	732,0	2.054,0	0,0	-100%
Ferro e acciaio	Kg	12.290,0	0,0	0,0	-
Rifiuti liquidi	Kg	5.129,0	0,0	0,0	-
Altro	Kg	375,0	390,0	0,0	-100%
<b>TOTALE RIFIUTI</b>	<b>Kg</b>	<b>28.288,0</b>	<b>9.754,0</b>	<b>1.990,0</b>	<b>-79,6%</b>
<b>di cui pericolosi</b>	<b>Kg</b>	<b>6.271,0</b>	<b>2.273,0</b>	<b>2,0</b>	<b>-99,9%</b>
	<b>%</b>	<b>22,2%</b>	<b>23,3%</b>	<b>0,1%</b>	<b>-23,2 p.p.</b>
<b>di cui non pericolosi</b>	<b>Kg</b>	<b>22.017,0</b>	<b>7.481,0</b>	<b>1.988,0</b>	<b>-73,4%</b>
	<b>%</b>	<b>77,8%</b>	<b>76,7%</b>	<b>99,9%</b>	<b>+23,2 p.p.</b>
avviati a smaltimento (D1-D15)	Kg	n.d.	170,0	0,0	-100%
	%	-	1,7%	-	-1,7 p.p.
utilizzati come combustibile o altro mezzo per produrre energia (R1)	Kg	n.d.	4.481,0	10,0	-99,8%
	%	-	45,9%	0,5%	-45,4 p.p.
avviati a recupero (R2-R12)	Kg	n.d.	5.103,0	1.980,0	-61,2%
	%	-	52,3%	99,5%	+47,2 p.p.

<sup>3</sup> La determinazione del consumo medio annuo è stabilita dall'art. 10 della delibera ARERA 218/2016. Il consumo medio annuo (CA) è uguale alla differenza tra due letture reali, diviso il numero di giorni solari tra le due letture (non inferiore a 300 giorni), moltiplicato per i giorni dell'anno (365).



# 4. Attenzione per le persone e le comunità



## 4.1 Tutela e crescita delle persone

Consapevole della loro indispensabilità per il successo e l'esistenza stessa dell'azienda, NTE Process mette al centro le proprie persone, impegnandosi nella **formazione professionale** e garantendo loro stabilità occupazionale e sicurezza, all'interno di un clima aziendale improntato sull'ascolto e sulla **valorizzazione di ciascun talento**.

NTE Process seleziona, assume e remunera i propri dipendenti e collaboratori secondo procedure trasparenti e imparziali, prevenendo qualsiasi forma di discriminazione o favoritismo.

Al 31 dicembre 2022 NTE conta **62 dipendenti**, tutti assunti a tempo indeterminato e per il 93% con contratto full time, secondo il contratto collettivo nazionale del settore metalmeccanico. A questi si aggiungono 18 collaboratori, tra liberi professionisti e lavoratori somministrati.

Nel corso del 2022 sono entrate a far parte del mondo di NTE **17 nuove persone** a fronte di 8 cessazioni, determinando così un aumento dell'organico del 19% rispetto al 2021. Il tasso di turnover in uscita è del 13%, inferiore al tasso di nuovi assunti che si attesta al 27,4%.

Con un'incidenza del 79%, la categoria maggiormente rappresentata tra i dipendenti risulta quella degli impiegati, seguita dai quadri (11% del totale) e dai dirigenti.

Per quanto riguarda l'anzianità aziendale, il personale si divide sostanzialmente tra un 40% chi si trova in azienda da più di 5 anni e la quota rimanente assunta da un periodo inferiore, dato indicatore di una crescita organica degli ultimi anni in cui i nuovi ingressi hanno gradualmente arricchito un team consolidato. A questo calcolo concorrono anche i collaboratori esterni che prestano servizio di lungo periodo, una scelta strategica che consente all'azienda di avere la flessibilità necessaria a rispondere adeguatamente alle richieste del mercato, oltre che poter beneficiare di supporto di risorse particolarmente specializzate specializzate in particolari ambiti tecnici e tecnologici.

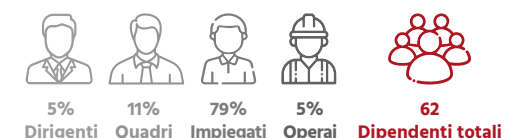
La popolazione aziendale vede una prevalenza del genere maschile (68%). Al fine di ridurre nel tempo tale preponderanza, NTE Process si impegna a favorire, negli anni a venire, l'ingresso di talenti femminili nelle discipline STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics).

L'attenzione e la sensibilità per i **valori**

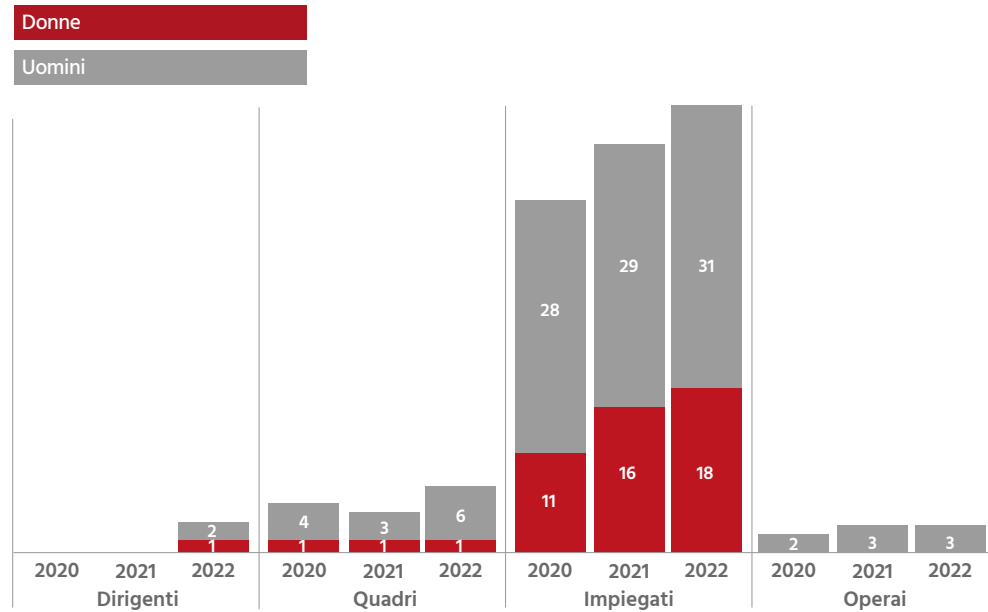
Numero di assunzioni e cessazioni avvenute nel 2022



Dipendenti per categoria



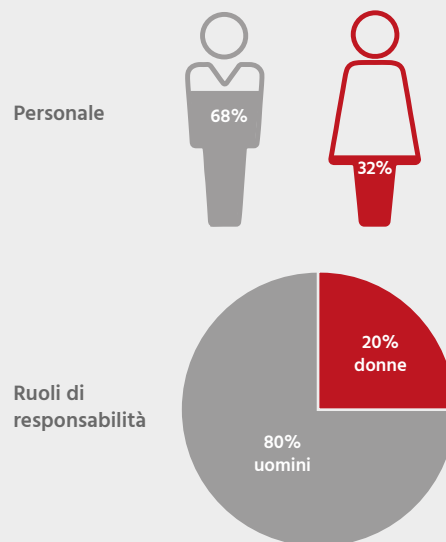
Dipendenti per categoria e genere



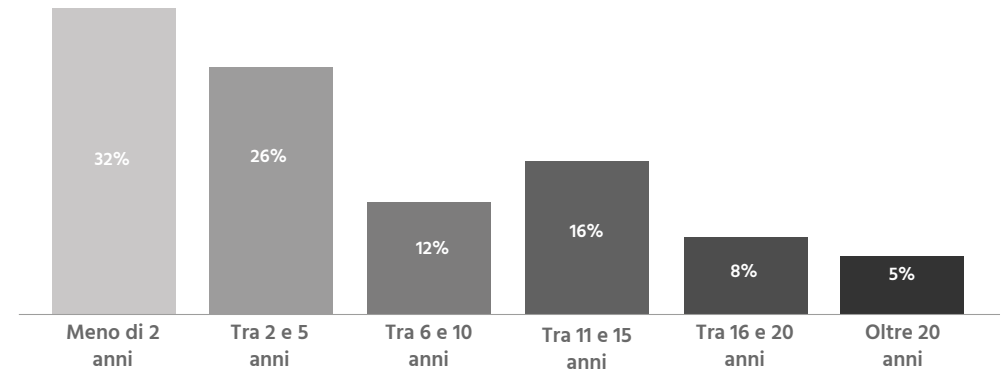
dell'inclusione e della diversità sono alimentati attraverso iniziative di comunicazione e socializzazione, come le giornate annuali dedicate alla Donna e alla Famiglia: un'occasione di condivisione di esperienze tra le dipendenti e di riconoscimento del ruolo svolto da ognuna, attraverso un omaggio simboleggiante i valori aziendali.

Nel 2022, in occasione della celebrazione della giornata internazionale della Donna ha avviato in collaborazione con LILT, una campagna di prevenzione sul tumore al seno (Box "La collaborazione con LILT per la prevenzione sul tumore al seno", paragrafo 4.2).

Gender balance 2022



Team seniority 2022



4.1.1. Formazione e sviluppo e valutazione delle performance

La crescita personale e professionale dei dipendenti, attraverso specifici percorsi di formazione è un tema centrale per NTE Process. Per questo, oltre ai corsi obbligatori per legge in tema di salute e sicurezza sul lavoro, l'azienda prevede l'erogazione di corsi di approfondimento e aggiornamento in quattro aree principali:

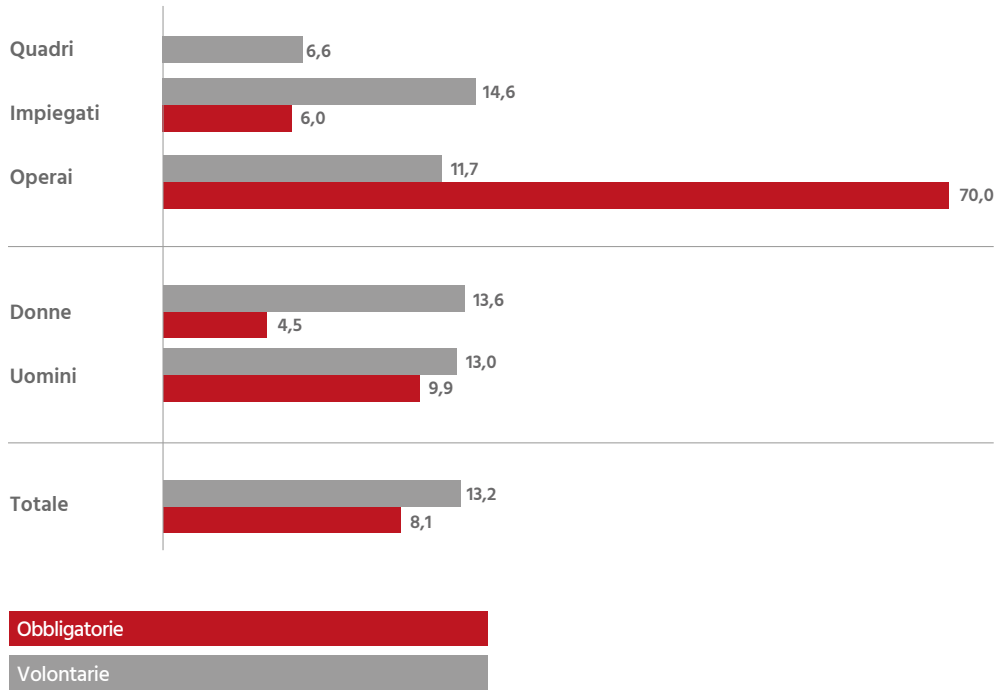
- competenze tecniche, relative alla conoscenza delle soluzioni sviluppate da NTE e dai fornitori, all'utilizzo di strumentazioni e apparecchiature specifiche e alla gestione della qualità;
- competenze digitali legate all'utilizzo di applicativi software;

- competenze amministrative;
- competenze commerciali e di marketing;
- competenze trasversali o "soft skills" relative alla corretta comunicazione, alla gestione dei team di lavoro, alla leadership.

Complessivamente, nel 2022 NTE ha erogato **1.321 ore di formazione, in crescita del 10% rispetto al 2021, di cui ben il 62% volontarie.**

La categoria maggiormente formata nel 2022 risulta essere quella degli operai, le cui ore medie di formazione pro-capite sono passate dalle 27 nel 2021 a ben 82 nel 2022.

Ore medie volontarie e obbligatorie per categoria e genere nel 2022



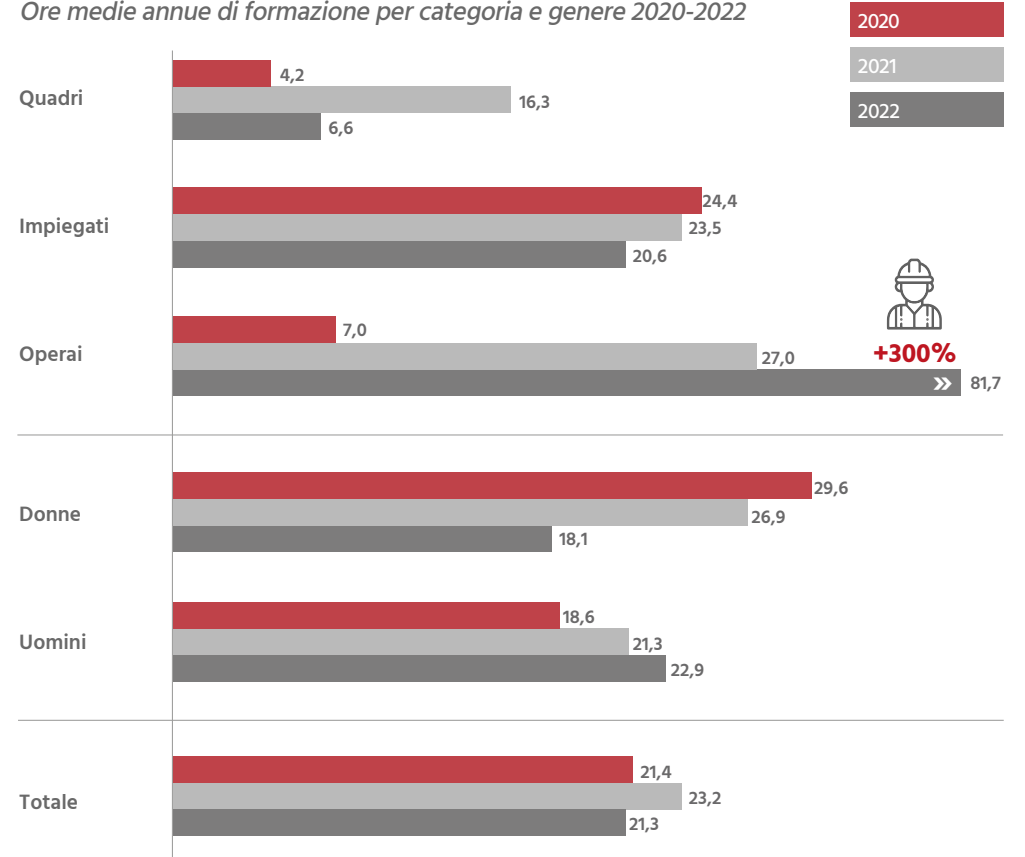
Si tratta per la maggior parte di formazione obbligatoria relativa ai temi della salute e della sicurezza, giunta a scadenza proprio nel 2022, incrementata per effetto della certificazione ISO 45001 e dell'ampliamento della squadra emergenze.

Inoltre, nel 2022 NTE Process è entrata a far parte del Network ELITE di Intesa San Paolo di cui fanno parte le aziende eccellenti del panorama italiano. Con la partecipazione al programma, NTE Process ha beneficiato oltre che della possibilità di accedere a servizi inte-

grati e a una rete di professionisti e investitori internazionali per agevolare il loro accesso al mercato dei capitali, anche ad un intenso programma di formazione a cui hanno avuto accesso sia il management che numerose figure aziendali afferenti a reparti come Amministrazione e Finance, Marketing e Risorse Umane, permettendo a NTE Process di aprirsi a nuove competenze e fare rete insieme alle altre aziende che fanno parte del network.

Analogamente alla formazione, NTE riconosce nella valutazione del personale uno stru-

Ore medie annue di formazione per categoria e genere 2020-2022



mento fondamentale per facilitare il confronto e il dialogo tra responsabili e collaboratori, valorizzare il ruolo e il contributo di ciascuno e migliorare il clima organizzativo attraverso la condivisione degli obiettivi. Per questo motivo è stata commissionata nel 2019 un'indagine sul clima e sull'organizzazione aziendale a I-AER, Istituto di Ricerca Economica Applicata ed è stato attivato il **Performance Management Program**, un programma di valutazione annuale delle performance dei collaboratori aziendali. Attraverso momenti di dialogo e confronto one to one, questo

programma consente di creare report condivisi con il collaboratore e successivamente messi a disposizione del Reparto Risorse Umane.

Il PMP inizia con il "periodo di osservazione" in cui viene osservata e misurata la performance lavorativa. Durante questo periodo, il responsabile di progetto opera un monitoraggio attivo, dà opportuni feedback specifici ongoing e raccoglie, dove appropriato, concreti casi ed esempi di performance. La fase centrale del processo consiste nel



“periodo di revisione”, incentrato sul dialogo con ciascun dipendente.

La fase di preparazione al colloquio prevede che:

- il collaboratore prepari, guidato da un form, il suo self-assessment;
- il manager prepari il suo pre-assessment del collaboratore compilando la “Scheda di valutazione generale” e la “Scheda di valutazione delle competenze”, sulla base delle sue valutazioni dei fatti.

Sarà poi fissato un colloquio al quale responsabile e collaboratore si presenteranno con le schede opportunamente compilate.

I principali argomenti affrontati durante il colloquio riguardano l’interpretazione del ruolo e la revisione degli obiettivi personali specifici, gli obiettivi raggiunti, i punti di forza e le aree di miglioramento, oltre a idee e progetti di sviluppo. Al termine, il manager stila il Dialogue Report che sintetizza quanto trattato durante il colloquio. Il PMP termina con il “periodo di pianificazione”, per il quale il manager programma gli sviluppi e le azioni di miglioramento.

Nel 2022 il PMP ha interessato 34 dipendenti, rappresentanti il 54,8% della popolazione aziendale.

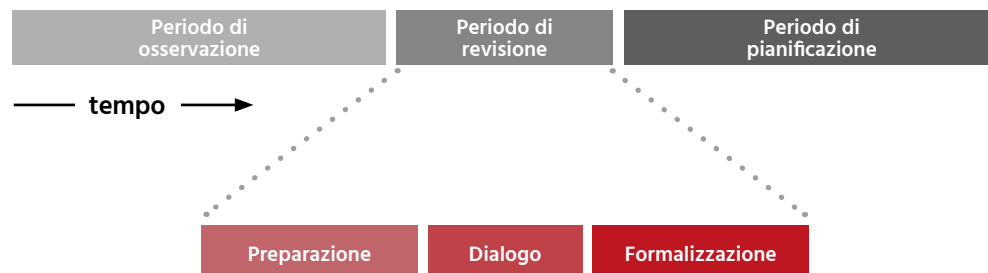
Per alcune figure di responsabilità, il processo

di valutazione delle performance è legato a un sistema di **MBO (Management by Objectives)**: durante l’incontro PMP si identificano obiettivi individuali oggettivi e misurabili, il cui raggiungimento determina l’erogazione di una remunerazione premiale definita in percentuale sulla RAL.

L’MBO è stato sperimentato nei reparti già abituati a lavorare per obiettivi e incentivi (Sales & Marketing e Service), per essere poi esteso ai servizi e alle figure di interesse generale per l’azienda (Qualità, Project Management di progetti speciali, Ricerca e Sviluppo, Responsabili di settore).

Nei prossimi anni, NTE intende ampliare ulteriormente il sistema di incentivazione coinvolgendo tutte le figure determinate a contribuire attivamente alla crescita aziendale e al proprio sviluppo professionale.

Il processo del Performance Management Program



4.1.2 Pratiche di welfare per i dipendenti

NTE Process si impegna a instaurare e mantenere nel tempo un ambiente di lavoro positivo che consenta e favorisca il benessere di tutti i collaboratori. Tutti i dipendenti a contratto indeterminato, in apprendistato e a contratto determinato con almeno 3 mesi di anzianità di servizio possono beneficiare, in quanto metalmeccanici, del sistema di welfare e dall’assicurazione sanitaria prevista dal CCNL Metalmeccanici.

Con il rinnovo del contratto nazionale, sono stati introdotti nuovi strumenti di welfare per i lavoratori. Il principale è rappresentato dai cosiddetti **flexible benefit**, vale a dire un insieme di beni o servizi non monetari che le aziende forniscono ai dipendenti in aggiunta alla componente di retribuzione fissa. Cogliendo questa opportunità, dal 2021 NTE Process si è attivata per mettere a disposizione di ciascun collaboratore 200

euro l’anno, da destinare a beni e servizi. Inoltre, nel 2022, l’azienda ha riconosciuto a tutti i dipendenti 200 euro di contributo per l’acquisto di beni primari e altrettanti 200 € di buoni carburante sulla base del d.l. 21/2022, al fine di fronteggiare la perdita di potere d’acquisto innescata dalla crisi geopolitica ucraina.

In seguito alla sua attivazione avvenuta per far fronte all’emergenza sanitaria, è stata confermata a tutti i dipendenti la possibilità di lavorare in modalità **smartworking** per almeno un giorno a settimana un giorno a settimana ed è stata introdotta la possibilità di poter usufruire di più giorni di smart/full smart di fronte ad esigenze specifiche del dipendente.



Social Area



Buono per i dipendenti

## 4.2 Salute e sicurezza al centro

La tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e di tutte le persone che svolgono attività presso i siti della società o durante le attività di intervento esterne rappresenta per NTE Process un principio irrinunciabile.

A dimostrazione di ciò, **nel corso degli ultimi tre anni non si è verificato nessun infortunio**, né presso il personale dipendente, né presso quello esterno, migliorandosi ulteriormente rispetto al 2019, anno in cui si è verificato un solo incidente.

Questo è sicuramente il risultato degli sforzi effettuati nell'ambito dello sviluppo del **Sistema aziendale di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSL)**, applicato a tutti i dipendenti, che sistematizza e documenta piani, procedure, ruoli e responsabilità relative a:

- l'analisi e valutazione periodica dei fattori di rischio;
- la segnalazione delle situazioni pericolose e le procedure di gestione delle suddette;
- la rilevazione, analisi, controllo e accertamento degli incidenti e infortuni professionali, fatti anomali, accadimenti pericolosi e quasi incidenti (near miss) e le misure necessarie a ridurre il ripetersi;
- i presidi e i servizi medico-sanitari a disposizione dei lavoratori;
- i piani di formazione dei lavoratori, dei dirigenti e degli altri soggetti che operano nei siti di NTE Process (fornitori, business partner, agenti, visitatori);
- le modalità di consultazione e coinvolgimento dei lavoratori nell'implementazione, aggiornamento, miglioramento e valutazione dell'SGSL.

Per il SGSL è stata ottenuta novembre 2021 la certificazione secondo la norma ISO 45001:2018.

In ottemperanza alla D.Lgs 81/2008 e 106/2009, NTE Process compie un'attenta valutazione dei rischi, riportata nel DVR-Documento di Valutazione dei Rischi, predisposto in collaborazione con il Responsabile esterno del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), il medico competente esterno e il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) interno all'azienda. La valutazione dei rischi è basata sull'identificazione dei pericoli e sulla stima delle probabilità di accadimento e della gravità dell'effetto di eventi negativi. Una particolare attenzione è riservata alla possibile presenza di sostanze pericolose atte a determinare pericoli per la salute o malattie professionali. A questo scopo, NTE Process seleziona e rifiuta i campioni di prodotti contenenti tali sostanze forniti dai clienti per l'effettuazione di test presso l'impianto pilota.

Per ogni fonte di pericolo sono individuate le opportune misure di prevenzione, che comprendono la definizione di procedure specifiche e di norme di comportamento per le specifiche attività volte a ridurre il livello di rischio, e i sistemi di segnaletica e le misure di protezione. Tali misure sono oggetto di un miglioramento continuo, grazie all'aggiornamento regolare del DVR.

La gestione di infortuni, incidenti e quasi incidenti è formalizzata in un'apposita procedura che definisce le norme di com-

portamento e le azioni da intraprendere nei casi in cui si verifichi un infortunio, un incidente o un quasi incidente (near miss). Tutti i lavoratori che siano testimoni di un evento tra quelli appena citati o di una qualsiasi situazione di pericolo hanno la responsabilità di segnalare l'evento tempestivamente, tramite le modalità e gli strumenti definiti. Qualora si constatino o si venga a conoscenza di eventi critici per la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro, anche se non hanno avuto un esito negativo in termini di danni alle persone o alle cose (near miss), risulta indispensabile una loro analisi che prenda in considerazione le cause e i possibili effetti che ne sarebbero derivati al fine di individuare eventuali carenze e, soprattutto, mettere in atto gli accorgimenti opportuni per evitare un evento accidentale nel medesimo contesto.

La società ha elaborato uno specifico piano formativo per assolvere agli obblighi di formazione sulla sicurezza previsti dal D.Lgs.81/08.

Al di là della formazione obbligatoria, NTE Process è consapevole che per assicurare e prevenire incidenti presso le proprie sedi, la sensibilizzazione e la diffusione di una cultura in materia di salute e sicurezza tra i lavoratori rappresentano degli strumenti fondamentali e imprescindibili. Con questo obiettivo, la direzione aziendale si impegna a:

- coinvolgere i lavoratori durante il processo di valutazione dei rischi, spiegando lo scopo della valutazione e i motivi per i quali vengono loro richieste informazioni in merito alle modalità di svolgimento delle attività lavorative;



	2019	2020	2021	2022
<b>Numero di infortuni registrabili</b>	1	0	0	0
di cui occorsi al personale dipendente	1	0	0	0
di cui occorsi ai lavoratori non dipendenti e agli appaltatori presenti stabilmente nelle sedi operative di NTE Process	0	0	0	0
<b>Numero di infortuni con conseguenze gravi (oltre 6 mesi di assenza)</b>	0	0	0	0
di cui occorsi al personale dipendente	0	0	0	0
di cui occorsi ai lavoratori non dipendenti e agli appaltatori presenti stabilmente nelle sedi operative di NTE Process	0	0	0	0
<b>Numero di decessi sul lavoro</b>	0	0	0	0
di cui occorsi al personale dipendente	0	0	0	0
di cui occorsi ai lavoratori non dipendenti e agli appaltatori presenti stabilmente nelle sedi operative di NTE Process	0	0	0	0

	2019	2020	2021	2022
<b>Tasso di infortuni sul lavoro registrabili*</b>	14,6	0	0	0
personale dipendente	15,7	0	0	0
lavoratori non dipendenti e appaltatori	0	0	0	0

\*Numero di infortuni ogni mille ore lavorate

- creare un sistema di comunicazione interno che tiene in considerazione la gerarchia aziendale per la segnalazione di situazioni utili al miglioramento;
- consultare il RLS preliminarmente al processo di valutazione di rischi per informare sul programma definito dall'azienda;
- raccogliere dal RLS osservazioni utili al miglioramento della salute e sicurezza dei lavoratori;
- stabilire un programma di incontri tra le figure aziendali della sicurezza per discutere temi inerenti alla salute e sicurezza.

L'impegno a mantenere un ambiente di lavoro salubre e sicuro riguarda anche i

visitatori esterni e i clienti, che vengono coinvolti in particolare attraverso una comunicazione proattiva e trasparente, fornendo informazioni chiare sulle misure di sicurezza adottate e invitandoli a seguire le pratiche raccomandate, ma anche chiedendo loro feedback per valutare la loro soddisfazione e raccogliere preoccupazioni o suggerimenti per migliorare ulteriormente l'esperienza di salute e sicurezza.

Presso l'impianto pilota, è presente una segnaletica delle fonti di pericolo e all'accesso è fornita un'informativa sulle norme di comportamento da adottare durante la permanenza.

*Visite senologiche in azienda: la collaborazione con LILT per la prevenzione sul tumore al seno*

In occasione della celebrazione della giornata internazionale della donna, **NTE Process in collaborazione con LILT**, Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori - ha deciso di avviare proprio una **Campagna di prevenzione sul tumore al seno**.

L'azienda ha deciso di **donare alle proprie collaboratrici una visita senologica**. Inoltre, alle donne under 40 è stata effettuata anche un'**ecografia al seno**; mentre le colleghe con più di 40 si sono potute recare gratuitamente presso uno Spazio LILT per svolgere gratuitamente anche una mammografia, entrambi

esami fondamentali per la prevenzione del cancro alla mammella. Concretamente coinvolte **non solo le oltre 30 donne che lavorano in azienda, ma anche i dipendenti di genere maschile** che hanno potuto far usufruire di questa preziosa possibilità una loro familiare. Oltre alle giornate di visite ed esami gratuiti organizzate nel corso del mese di marzo, in azienda sono stati diffusi una serie di messaggi attraverso la Intranet e tutti i canali di comunicazione interna relativi a stile di vita, alimentazione e sulle corrette azioni di prevenzione da seguire ad ogni età.



### 4.3 Al fianco della comunità locale

Consapevole di influenzare, attraverso la propria attività, lo sviluppo socio-economico del contesto in cui è inserita, NTE Process **si impegna a instaurare con la comunità circostante un rapporto equilibrato e positivo, che permetta di generare valore condiviso**. In tale prospettiva, NTE Process dimostra la propria vicinanza alla comunità attraverso il sostegno alle istituzioni locali e a enti di Terzo Settore soprattutto attivi in ambito socio-sanitario e sportivo. Tra queste, nel 2022 NTE Process ha sostenuto:

- **FAST Italia**, associazione impegnata nella sensibilizzazione e assistenza alle persone che vivono con la sindrome di Angelman, una malattia genetica rara che colpisce il sistema nervoso provocando deficit a livello fisico-motorio e intellettuale;

- **L'Associazione Sportiva Giana Erminio** di Gorgonzola, società calcistica con oltre 100 anni di storia attualmente militante in Serie C;

- **LILT**, lega italiana contro i tumori, attraverso la campagna di prevenzione aziendale sul tumore al seno (cfr Box "La collaborazione con LILT per la prevenzione sul tumore al seno" paragrafo 4.2);

- **Comitato Maria Letizia Verga** per lo studio e la cura della leucemia del bambino: riunisce genitori, volontari, amici sostenitori, ricercatori, medici e operatori sanitari in un'alleanza che ha per obiettivo il miglioramento della qualità complessiva della vita del bambino e ragazzo affetto da malattie ematologiche e malattie ad

alta complessità terapeutica metaboliche e genetiche.

Inoltre, nel 2022 NTE Process ha donato zaini, materiale scolastico e pacchi alimentari, per un valore di circa 2.000 €, alle famiglie ucraine in fuga dalla guerra e ospitate nel comune di Gorgonzola.



*Donazione materiale famiglie ucraine*





*“Premio Fair Play NTE Process”*

NTE Process, da ottobre 2021 sponsor di maglia della Giana Erminio, ha istituito un riconoscimento in denaro per la squadra del Settore Giovanile biancazzurro che si è distinta per il minor numero di sanzioni disciplinari ottenute nel corso delle gare ufficiali del campionato 2021/22.

Il **Premio Fair Play NTE Process 2021/22 è stato conferito alla squadra Under 15** guidata da mister Simone Villa e dal suo staff, la più giovane tra le formazioni del settore giovanile biancazzurro e con un allenatore all'esordio in panchina.

La squadra Under 15 ha deciso di devolvere il premio a favore dell'associazione **La Cordata ODV di Gorgonzola**, che si occupa di

organizzare vacanze invernali ed estive, uscite domenicali, weekend ed attività ricreative per e con persone disabili, con un approccio che si fonda sulla base di un rapporto informale tra volontario e disabile, preferendo un'impostazione ludica e conviviale ad una assistenziale/infermieristica.



*“Powering a greener world: insieme per un future più sostenibile”*

La scuola è il luogo di elezione per attivare progetti educativi sull'ambiente, la sostenibilità, il patrimonio culturale, la cittadinanza globale. Ecco perché NTE Process partendo dal proprio legame con il territorio in cui ha sede, ha ideato e organizzato un incontro, a cui hanno partecipato più di 150 studenti, presso la **scuola secondaria di secondo grado Istituto Marconi di Gorgonzola (MI)** con lo **scopo di sensibilizzare i ragazzi sui temi della sostenibilità**.

La scuola infatti, è l'istituto che, prima di ogni altro, può sostenere - alla luce dell'Agenda 2030 - il lavoro dei giovani verso gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile. Un percorso di esplorazione emotiva e culturale e di acquisizione di consapevolezza rispetto

a questi valori che saranno importanti nelle scelte di vita ma anche lavorative dei ragazzi. All'evento ha partecipato il management dell'azienda, che ha parlato dell'impegno di NTE Process e di come l'azienda lavora in particolare nel campo R&D per aiutare i propri clienti a produrre in maniera più sostenibile.

All'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, invece, il compito di parlare del **mondo del lavoro**, di come sia cambiato in ambito di sostenibilità, con una richiesta sempre crescente di figure esperte e ormai sempre più indispensabili nelle aziende. Il tutto è reso più accattivante grazie alla presenza di alcuni calciatori della A.S. Giana Erminio, squadra di calcio locale sostenuta da NTE Process.



# 5. Nota metodologica



## 5.1 Reporting

Il Bilancio di Sostenibilità di NTE Process è redatto in conformità agli Standard GRI (Global Reporting Initiative), secondo l'opzione "Referenced". Il documento riporta le informazioni relative ai temi della sostenibilità economica, sociale e ambientale individuati come rilevanti alla comprensione dell'attività e degli impatti dell'impresa (paragrafo 5.2 Analisi di materialità).

Il perimetro di rendicontazione comprende tutte le sedi operative di NTE Process, Società a Responsabilità Limitata attiva in Italia con sede legale e operativa presso via Milano 14/N – Gorgonzola (MI). Il documento contiene dati e informazioni riferiti all'esercizio fiscale chiusosi al 31

dicembre 2022. Al fine di consentire la comparabilità temporale degli indicatori più significativi, i valori relativi all'esercizio 2022 sono stati posti a confronto con quelli relativi ai due esercizi precedenti.

Il documento è stato redatto dalla Direzione Marketing di NTE Process con la collaborazione del Comitato di Governance e con il supporto metodologico di ALTIS Advisory - Spin-off dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, ed è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione il 20 settembre 2023. Per ulteriori informazioni sul Bilancio, è possibile rivolgersi all'indirizzo mail [info@nte-process.com](mailto:info@nte-process.com).

## 5.2 Analisi di materialità

L'analisi di materialità mira a individuare i temi della sostenibilità maggiormente rilevanti ("materiali") per l'impresa, la cui rendicontazione è necessaria al fine di consentire una comprensione adeguata dell'andamento dell'attività di impresa e dei suoi impatti sugli stakeholder.

L'analisi è stata condotta facendo riferimento al principio della c.d. doppia materialità, affermato dalla Commissione Europea nella proposta di Corporate Sustainability Reporting Directive.

Una lista di temi di sostenibilità potenzialmente rilevanti per NTE Process, individuati sulla base dei GRI Standard e di un'analisi del settore industrial machinery,

è stata sottoposta alla valutazione del management di prima linea dell'impresa. I temi proposti sono stati valutati, in primo luogo, in base alla loro associazione a potenziali impatti, negativi e positivi, dell'attività di NTE sull'ambiente, sulla società e sull'economia. Allo scopo di valutare la probabilità e l'entità di tali impatti, i manager hanno tenuto in considerazione gli elementi emersi nelle relazioni con gli stakeholder prioritari dell'impresa (clienti, dipendenti e comunità locali). In secondo luogo, i medesimi temi sono stati valutati in base alla rilevanza dei potenziali impatti finanziari a essi associati. A tale proposito sono stati analizzati, in particolare, gli impatti dell'approccio manageriale di NTE ai

temi della sostenibilità sull'andamento dei ricavi, sull'accesso a nuovi clienti e al credito. La matrice di materialità, riportata al pa-

ragrafo 1.3.2, raggruppa i temi che hanno ottenuto un giudizio di rilevanza superiore al valore medio relativamente agli impatti sugli stakeholder e agli impatti finanziari.

**Tabella di correlazione GRI Standard**

<b>Dichiarazione d'uso</b>	NTE Process S.r.l. ha presentato una rendicontazione con riferimento agli Standard Global Reporting Initiative per il periodo 1° gennaio – 31 dicembre 2022
<b>GRI 1 utilizzato</b>	GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021
<b>Standard di settore GRI pertinenti</b>	Non presenti al momento dell'approvazione del presente Bilancio

INFORMATIVA	UBICAZIONE - COMMENTI
<b>GRI 2: INFORMATIVA GENERALE - 2021</b>	
<b>L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione</b>	
2-1 Dettagli organizzativi	Cap. 1 par. 1.4 Modello di governance e di organizzazione Nota metodologica
2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Nota metodologica
2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota metodologica
2-4 Restatement delle informazioni	
2-5 Assurance esterna	Il presente report non è oggetto di assurance esterna
<b>Attività e lavoratori</b>	
2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Cap. 1 par. 1.1 Chi siamo
2-7 Dipendenti	Cap. 4 par. 4.1 Tutela e crescita delle persone
2-8 Lavoratori non dipendenti	Cap. 4 par. 4.1 Tutela e crescita delle persone
<b>Governance</b>	
2-9 Struttura e composizione della governance	Cap. 1 par. 1.4 Modello di governance e di organizzazione
2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	Cap. 1 par. 1.4 Modello di governance e di organizzazione
2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti	Il CDA ha affidato al Corporate Sales Manager e alla Responsabile Comunicazione e Sostenibilità la delega sul monitoraggio degli impatti
2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	Al CDA è affidato il compito della revisione finale e approvazione del Bilancio di sostenibilità.
2-15 Conflitti d'interesse	Cap. 1 par. 1.5 Etica e integrità
2-16 Comunicazione delle criticità	Cap. 1 par. 1.5 Etica e integrità

INFORMATIVA	UBICAZIONE - COMMENTI
<b>GRI 2: INFORMATIVA GENERALE - 2021</b>	
<b>Strategia, politiche e prassi</b>	
2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli Stakeholder
2-23 Impegno in termini di policy	Cap. 1, par. 1.3 La sostenibilità per NTE Process
2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	Cap. 1, par. 1.3 La sostenibilità per NTE Process
2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	Cap. 1, par. 1.3 La sostenibilità per NTE Process
2-27 Conformità a leggi e regolamenti	Nel corso del 2022 non sono stati segnalati casi significativi di non conformità a leggi e regolamenti, né sanzioni monetarie significative pagate da parte della Società.
2-28 Appartenenza ad associazioni	La Società è membro di ANIMA – Confindustria Meccanica Varia
<b>Coinvolgimento degli stakeholder</b>	
2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Cap. 1, par. 1.3 La sostenibilità per NTE Process
2-30 Contratti collettivi	Cap. 4, par. 4.1 Tutela e crescita delle persone
<b>GRI 201: PERFORMANCE ECONOMICA - 2016</b>	
201-1 Valore economico diretto generato e distribuito	Cap. 1, par. 1.6 Risultati economici e condivisione del valore
<b>GRI 203: IMPATTI ECONOMICI INDIRETTI - 2016</b>	
203-1: Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati	Cap. 4, par. 4.3 Al fianco della comunità locale
<b>GRI 204: PRASSI DI APPROVVIGIONAMENTO - 2016</b>	
204-1 Proporzioni della spesa effettuata a favore di fornitori locali	Cap. 2, par. 2.5 Presidio della catena di fornitura
<b>GRI 205: ANTICORRUZIONE - 2016</b>	
205-3 Atti di corruzione accertati e azioni intraprese	Cap. 1, par. 1.5 Etica e integrità
<b>GRI 206: COMPORTAMENTO ANTICORRENZIALE - 2016</b>	
206-1 Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	Cap. 1, par. 1.5 Etica e integrità
<b>GRI 301: MATERIALI - 2016</b>	
301-1 Materiali utilizzati per peso o volume	Cap. 3, par. 3.2 Utilizzo efficiente delle risorse I dati riportati riguardano i materiali di imballaggio. Allo stato attuale, i sistemi di gestione aziendale e i rapporti commerciali con i fornitori non consentono un monitoraggio puntuale del volume di semilavorati acquistati
<b>GRI 302: ENERGIA - 2016</b>	
302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Cap. 3, par. 3.1 Gestione energetica e contrasto al cambiamento climatico

INFORMATIVA	UBICAZIONE - COMMENTI
<b>GRI 305: EMISSIONI - 2016</b>	
305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Cap. 3, par. 3.1 Gestione energetica e contrasto al cambiamento climatico
305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	
305-4 Intensità delle emissioni di GHG	
<b>GRI 306: RIFIUTI - 2020</b>	
306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	Cap. 3, par. 3.3 La gestione dei rifiuti
306-2 Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	
306-3 Rifiuti prodotti	
306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento	
306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento	
<b>GRI 401: OCCUPAZIONE - 2016</b>	
401-1 Nuove assunzioni e turnover	Cap. 4, par. 4.1 Tutela e crescita delle persone
<b>GRI 403: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO - 2018</b>	
403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Cap. 4, par. 4.2 Salute e sicurezza al centro
403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Cap. 4, par. 4.2 Salute e sicurezza al centro
403-3 Servizi di medicina del lavoro	Cap. 4, par. 4.2 Salute e sicurezza al centro
403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Cap. 4, par. 4.2 Salute e sicurezza al centro
403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Cap. 4, par. 4.2 Salute e sicurezza al centro
403-6 Promozione della salute dei lavoratori	Cap. 4, par. 4.1.2 Pratiche di welfare per i dipendenti Cap. 4, par. 4.2 Salute e sicurezza al centro
Cap. 4 par. 4.2 Salute e sicurezza al centro	Cap. 2, par. 2.3 Qualità e sicurezza dei prodotti Cap. 4, par. 4.2 Salute e sicurezza al centro
403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Cap. 4, par. 4.2 Salute e sicurezza al centro
<b>GRI 404: FORMAZIONE E ISTRUZIONE - 2016</b>	
404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	Cap. 4, par. 4.1.1 Formazione, sviluppo e valutazione delle performance
404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	
404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	


INFORMATIVA	UBICAZIONE - COMMENTI
<b>GRI 405: DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ - 2016</b>	
405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Cap. 4, par. 4.1 Tutela e crescita delle persone
<b>GRI 406: NON DISCRIMINAZIONE - 2016</b>	
406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Nel periodo di rendicontazione non sono stati segnalati episodi di discriminazione sul luogo del lavoro
<b>GRI 408: LAVORO MINORILE - 2016</b>	
408-1 Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro minorile	Cap. 2, par. 2.5 Presidio della catena di fornitura
<b>GRI 409: LAVORO FORZATO O OBBLIGATORIO - 2016</b>	
409-1 Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio	Cap. 2, par. 2.5 Presidio della catena di fornitura
<b>GRI 412: VALUTAZIONE DEL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI - 2016</b>	
412-1 Attività che sono state oggetto di verifiche in merito al rispetto dei diritti umani o valutazioni d'impatto	Cap. 2, par. 2.5 Presidio della catena di fornitura
<b>GRI 416: SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI - 2016</b>	
416-2 Episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi	Cap. 2, par. 2.3 Qualità e sicurezza dei prodotti
<b>GRI 418: PRIVACY DEI CLIENTI - 2016</b>	
418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Cap. 2, par. 2.4 Protezione dei dati




Conveying Ideas,  
Inspiring Solutions,  
Building Success!

**NTE Process S.r.l.**

Via Milano, 14/N - 20064 Gorgonzola  
Milano, Italy  
Tel • +39 02 9516875  
Fax • +39 02 9511473  
E-mail • [info@nte-process.com](mailto:info@nte-process.com)

 [nte-process](https://www.linkedin.com/company/nte-process)

 [www.nte-process.com](http://www.nte-process.com)

con il supporto  
di **ALTIS**  
advisory  
group of companies controlled by Altis S.p.A.