



# Report di Sostenibilità 2023

# Report di Sostenibilità 2023



## Lettera agli stakeholder

6

44

## 01 NTE Process

8

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 1.1   | Chi siamo  | 10 |
| 1.2   | Mission e Vision                                       | 14 |
| 1.3   | La sostenibilità per NTE Process                       | 16 |
| 1.3.1 | Il percorso di sostenibilità                           | 16 |
| 1.3.2 | Gli stakeholder e i temi della sostenibilità rilevanti | 20 |
| 1.3.3 | La politica di sostenibilità                           | 22 |
| 1.4   | Modello di governance e di organizzazione              | 23 |
| 1.5   | Etica e integrità                                      | 25 |
| 1.6   | Risultati economici e condivisione del valore          | 26 |

46  
50  
54

56

58  
62  
66  
67  
71

## 02 Innovazione e qualità

28

74

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 2.1 | Soluzioni per i processi                               | 30 |
| 2.2 | Ricerca e innovazione per costruire il nostro successo | 32 |
| 2.3 | Qualità e sicurezza dei prodotti                       | 35 |
| 2.4 | Protezione dei dati                                    | 37 |
| 2.5 | Presidio della catena di fornitura                     | 38 |

76  
77  
  
77

## Rispetto dell'ambiente 03

|  |     |
|--|-----|
| Gestione energetica e contrasto al cambiamento climatico | 3.1 |
| Utilizzo efficiente delle risorse                        | 3.2 |
| La gestione dei rifiuti                                  | 3.3 |

## Persone e comunità 04

|  |       |
|--|-------|
| Tutela e crescita delle persone                      | 4.1   |
| Formazione, sviluppo e valutazione delle performance | 4.1.1 |
| Pratiche di welfare per i dipendenti                 | 4.1.2 |
| Salute e sicurezza al centro                         | 4.2   |
| Al fianco della comunità locale                      | 4.3   |

## Nota metodologica 05

|                        |     |
|------------------------|-----|
| Reporting              | 5.1 |
| Analisi di materialità | 5.2 |

Tabella di correlazione GRI Standard

# Lettera agli stakeholder



Cari clienti, fornitori, partner, collaboratori e lettori,

sono lieto di presentarvi il nostro **quarto Bilancio di Sostenibilità volontario**, che rendiconta in maniera trasparente il percorso di sostenibilità intrapreso da NTE Process.

L'anno trascorso è stato caratterizzato da sfide e opportunità significative, ed anche per questo, sono particolarmente orgoglioso di condividere i nostri progressi e le nostre iniziative in quello che possiamo considerare l'anno in cui il nostro approccio ai temi ESG ha raggiunto un più elevato grado di **consapevolezza e profonda integrazione nella strategia aziendale**.

Nel corso del 2023, abbiamo continuato ad operare in un contesto geopolitico ed economico sempre più complesso e frammentato. Le crisi economiche e le instabilità politiche hanno creato sfide significative per le aziende di tutto il mondo, inclusa NTE Process. La volatilità di alcuni dei mercati in cui operiamo hanno influenzato le nostre operazioni e la nostra strategia aziendale ma nonostante queste sfide, abbiamo mantenuto il nostro impegno di sostenibilità evolvendo il nostro approccio: da strutturale, ovvero di mera risposta alle richieste del mercato, a proattivo, grazie all'integrazione dei principi ESG nella nostra strategia aziendale.

In questo quarto anno di rendicontazione, abbiamo strutturato la nostra strategia di sostenibilità affinché si potessero raggiungere tre tendenze di trasformazione: il **miglioramento del monitoraggio delle performance ambientali** attraverso un controllo più strutturato del sistema di gestione; l'incentivazione della **digitalizzazione** in tutti i processi aziendali attraverso l'armonizzazione e l'integrazione dei differenti software utilizzati; il consolidamento del **rapporto con gli stakeholder** attraverso l'accrescimento delle sinergie di lunga data e la costruzione di nuove situazioni di dialogo costruttivo.

Il 2023 è stato caratterizzato dal conseguimento di importanti traguardi.

Sul fronte ambientale, abbiamo ottenuto la certificazione secondo la norma internazionale ISO 14001, il principale standard internazionale per la formulazione e il mantenimento di un sistema di gestione ambientale in grado di supportare l'azienda nel miglioramento delle proprie prestazioni ambientali attraverso la riduzione degli impatti e

l'ottimizzazione delle risorse. Inoltre, abbiamo deciso di compensare le emissioni di CO<sub>2</sub> generate dalle nostre attività produttive (Scope 1) e dall'approvvigionamento di energia elettrica (Scope 2) nel 2022, acquistando crediti di carbonio per sostenere un progetto per la produzione di energia eolica realizzato a Karnataka in India, Paese in cui ha sede NTE Process India, una delle aziende del Gruppo di cui NTE Process fa parte.

Abbiamo anche rivisto la procedura di qualifica e valutazione dei fornitori, implementando un flusso più preciso e strutturato, che include accresciuti controlli di qualità e miglioramento degli audit.

Grazie a queste azioni, siamo riusciti a incrementare il punteggio nelle aree afferenti all'ambiente e agli acquisti sostenibili nell'assessment di EcoVadis, uno dei più autorevoli fornitori internazionali di rating di sostenibilità, e a ricevere per il secondo anno consecutivo il riconoscimento della "Medaglia Gold", assegnata solo al 5% delle aziende valutate.

In linea con il nostro impegno verso la sostenibilità sociale e con i valori aziendali, abbiamo inoltre continuato a **sostenere la comunità locale** nella quale operiamo attraverso partnership con istituzioni, enti, associazioni e organizzazioni non profit del territorio.

Al fine di garantire la continuità del nostro percorso di sostenibilità e il raggiungimento degli obiettivi che ci siamo fissati per i prossimi anni, è necessario approcciarci alle sfide ESG in maniera **consapevole, coerente ed innovativa** così da poter affrontare le prossime sfide virtuosamente.

Il fondamento del nostro impegno è costituito dai nostri valori, radici della nostra azienda e pilastri fondamentali della cultura di NTE Process.



**Fabio Novelli**  
President & CEO

# 1. NTE Process



## 1.1 Chi siamo

NTE Process è il *single source provider* specializzato in tutte le fasi di progettazione, fornitura e innovazione per tutti i settori industriali. NTE Process offre le più avanzate soluzioni tecnologiche di processo in chiave industria 4.0. Tecnologie innovative, brevettate e sostenibili: dal trasporto pneumatico per la movimentazione di polveri e granuli alle migliori soluzioni di processo come miscelazione pneumatica, miscelazione solido-liquido, atomizzazione, essiccazione, macinazione, confezionamento, filtrazione e controllo delle emissioni nocive.

### HEADQUARTERS

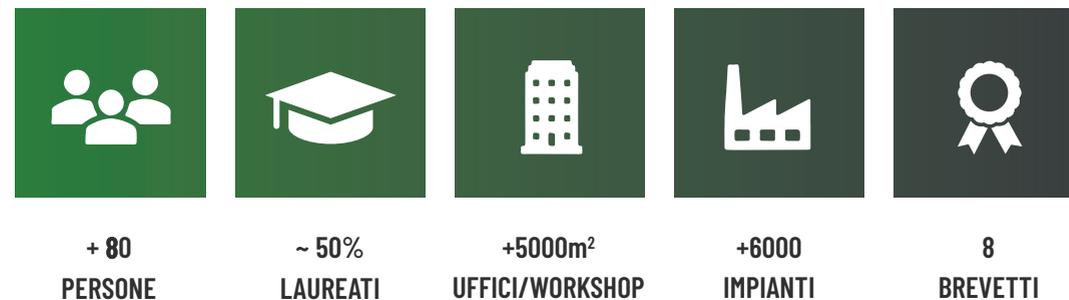
NTE Process, Milan, Italy  
 NTE Process Brasile, Sao Paulo, Brazil  
 NTE Process India, Mumbai, India  
 NOL-TEC Chile/Latam, Santiago, Chile

### PARTNER

Ohkawara Kakohki, Japan  
 Okawara Manufacturing, Japan

### UFFICI VENDITA

Barcelona, Spain  
 Breda, Netherland  
 Cleveland, USA  
 Istanbul, Turkey  
 London, UK  
 Lyon, France



## La Storia

È il 1994 quando i fondatori dell'azienda, Albino Novelli e il figlio Fabio, decidono di mettere a frutto le proprie esperienze ingegneristiche e di gestione di impresa fondando un'impresa commerciale che si specializza poi nel settore dell'automazione industriale e dell'impiantistica.

Nel 1998 fondano Nol-Tec Europe in Joint Venture con Nol-Tec System Inc., società americana che si occupa della progettazione e realizzazione di impianti integrati di *bulk material handling* e automazione di processo in diversi settori industriali.

Nel 2004 entra in azienda Roberta Novelli, sorella di Fabio, assumendo il ruolo di CFO e Responsabile delle Risorse Umane.

Dal 2016, l'azienda si afferma con il brand NTE Process per comunicare al mercato l'ampliamento e il consolidamento del proprio business

alle soluzioni di processo (atomizzazione, essiccazione, ecc.).

In questa fase, l'azienda esprime al meglio l'idea originaria dei fondatori di creare una realtà fortemente innovatrice: grazie all'ideazione di numerosi brevetti e al successo delle soluzioni proposte, entra in contatto e diventa partner tecnologico di aziende di rilevanza mondiale. In questi anni di crescita, NTE Process attraversa un percorso di cambiamento da azienda di matrice familiare ad azienda a gestione manageriale.

La gestione operativa è garantita ad oggi da una Governance con la principale funzione di direzione operativa e di attuazione e controllo dei processi gestionali. Questa modalità di gestione ha contribuito ad ottenere per quattro anni consecutivi il premio istituito da Deloitte "Best Managed Companies".

### 1998



Albino Novelli e suo figlio Fabio, fondano Nol-Tec Europe in Joint Venture con Nol-Tec System Inc.

### 2004



Roberta Novelli entra in azienda assumendo il ruolo di CFO e Responsabile delle Risorse Umane.

### 2016



L'azienda si afferma con il brand NTE Process.

### 2023



L'azienda riceve per il quarto anno consecutivo il premio istituito da Deloitte "Best Managed Companies".

## 1.2 Mission e Vision



### Mission

*Vogliamo essere un partner affidabile e puntuale, offrendo servizi di qualità con competenze scientifiche di eccellenza secondo i principi: "SERVICE, QUALITY & COMPETENCE".*

*Vogliamo partecipare attivamente alla crescita delle migliori imprese fin dalla fase di "visione" del progetto, agendo da solution provider industriale.*

*Vogliamo offrire soluzioni di processo uniche partendo dall'eccellenza del "Made in Italy" attraverso alleanze strategiche e partnership internazionali.*



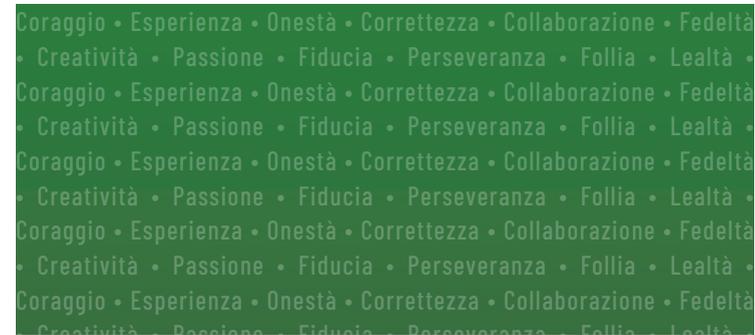
### Vision

*Essere un'azienda "Pioneer", creare soluzioni uniche ed innovative per macchine e processi industriali, attraverso una costante attività di R&D e creazione di brevetti. Vogliamo che l'adozione delle nostre idee e soluzioni abbia un impatto positivo sul Pianeta, aiutando i nostri partner a produrre in maniera più sostenibile.*



### I nostri valori

- |                |              |
|----------------|--------------|
| Coraggio       | Creatività   |
| Resilienza     | Passione     |
| Onestà         | Fiducia      |
| Correttezza    | Perseveranza |
| Collaborazione | Follia       |
| Fedeltà        | Lealtà       |



**Conveying Ideas,  
Inspiring Solutions,  
Building Success!**

## 1.3 La sostenibilità per NTE Process

Le soluzioni di processo e l'Industria 4.0 svolgono un ruolo cruciale nei percorsi di **transizione sostenibile e digitale**, in quanto supportano una molteplicità di settori industriali nel miglioramento dell'efficienza dei processi e nella riduzione dell'utilizzo delle risorse naturali. NTE Process si colloca al centro della filiera dell'*industrial machinery*, sempre più diversificata ed internazionalizzata. Analogamente all'intera filiera, NTE Process è interessata dall'innalzamento delle aspettative dei clienti, per quanto riguarda i profili di sostenibilità ambientale e sociale delle attività e l'efficacia dei modelli di governance. A propria volta, in qualità di cliente, l'impresa è chiamata a vigilare attentamente sulla **sostenibilità** della propria catena di fornitura.



ISO 14001:2015  
since 2023



ISO 9001:2015  
since 1999



ISO 45001:2018  
since 2021



ECOVADIS  
2023

### 1.3.1 Il percorso di sostenibilità

Per rispondere in modo efficace a tali attese, NTE Process sta portando avanti un percorso volto a migliorare le proprie performance di sostenibilità attraverso un approccio strutturato, partendo dalla formalizzazione delle policy aziendali inerenti a tematiche sociali, ambientali e di governance.

Dall'avvio di tale percorso NTE Process ha raggiunto diversi risultati tangibili, migliorando sempre più il proprio livello di integrazione della sostenibilità nelle attività aziendali.

In particolare, nel corso del 2023 l'impresa ha ottenuto la certificazione secondo la norma internazionale **ISO 14001** per il proprio sistema di gestione ambientale e ha deciso di compensare le emissioni di CO<sub>2</sub> generate dalle attività produttive (Scope 1) e dall'approvvigionamento di energia elettrica (Scope 2) nel 2022, acquistando crediti di carbonio a sostegno di un progetto per la produzione di energia eolica realizzato a Karnataka, India.

L'implementazione di politiche e azioni di sostenibilità ad hoc nel corso dell'ultimo anno ha permesso a NTE Process di incrementare il punteggio nelle aree afferenti all'ambiente e agli acquisti

sostenibili nell'assessment di **EcoVadis**, uno dei più accreditati fornitori internazionali di rating di sostenibilità, e di ricevere per il secondo anno consecutivo il riconoscimento della "**Medaglia d'Oro**", confermandosi nel 5% delle migliori aziende valutate dal team di esperti internazionali di EcoVadis.

La pubblicazione di un **Bilancio di Sostenibilità volontario** consente a NTE Process di dare piena visibilità alle proprie **politiche ed azioni di sostenibilità** e di monitorare nel tempo le proprie prestazioni.

Grazie alle attività realizzate in questi anni, NTE Process contribuisce al raggiungimento dei Sustainable Development Goals (SDG) definiti dall'ONU nell'ambito dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile. In futuro, l'azienda intende intensificare il proprio contributo attraverso l'implementazione di ulteriori iniziative, alcune già programmate.



#### Azioni già implementate

-Erogazione di corsi di approfondimento e aggiornamento volti a rafforzare le competenze, tecniche, digitali, amministrative e commerciali, per un totale di **2.737 ore di formazione, un incremento del 107% rispetto al 2022, di cui ben il 74% volontarie.**

-Introduzione della piattaforma "Academy" per la formazione interna aziendale.

-Partecipazione di alcune figure aziendali a percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento all'interno del **network ELITE**.

-Iniziative di educazione al fair play in collaborazione con l'Associazione Sportiva Giana Erminio.

-Iniziative di sensibilizzazione sullo sviluppo sostenibile nelle scuole superiori.

#### Azioni programmate

-Partecipazione a ulteriori percorsi di sviluppo offerti dal network ELITE di Intesa Sanpaolo.

-Potenziamento della piattaforma interna "NTE Academy" dedicata al personale nuovo e non.

-Ulteriori iniziative di sensibilizzazione presso scuole e istituti già programmate.

## 4. ISTRUZIONE DI QUALITÀ



## 5. PARITÀ DI GENERE



### Azioni già implementate

- Adozione di procedure trasparenti e imparziali di selezione e remunerazione dei dipendenti e collaboratori, prevenendo qualsiasi forma di discriminazione di genere.
- Aumento graduale della presenza **femminile nella popolazione aziendale**.

### Azioni programmate

- Al fine di ridurre ulteriormente la disparità nei confronti del genere femminile presente nella popolazione aziendale, NTE Process si impegna a favorire, negli anni a venire, l'ingresso di talenti femminili nelle discipline STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics) tramite collaborazioni con le Università del territorio e organizzazione di eventi con gli istituti scolastici locali.

## 8. LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA



### Azioni già implementate

- 62 dipendenti, di cui 61 assunti a tempo indeterminato.
- Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro certificato secondo standard **ISO 45001**.
- Nessun infortunio nel triennio 2021-2023.
- Campagna di prevenzione sul tumore al seno e visita senologica per tutte le collaboratrici e le familiari dei dipendenti di genere maschile.
- Processo di valutazione delle performance e incentivazione premiale legato a un sistema di MBO per le figure con responsabilità organizzative.
- Formalizzazione di una Policy Smartworking.
- Sistema di welfare e assicurazione sanitaria prevista dal CCNL Metalmeccanici.

### Azioni programmate

- Ampliamento del sistema di incentivazione a tutte le figure determinate a contribuire attivamente alla crescita aziendale e al proprio sviluppo professionale attraverso percorsi di crescita.
- Adesione a ulteriori iniziative per la promozione della salute dei collaboratori.
- Valutazione delle potenziali migliorie da apportare al sistema di welfare aziendale.

### Azioni già implementate

- Investimento del 4% (del valore della produzione) annuo in attività di R&D.
- Rinnovamento NTE Scientific HUB: Centro Ricerche ed Innovazione.
- Brevetto Air Assist® M533 con marchio registrato ECO-DENSE TRONIC® che, su particolari configurazioni di impianto permette una riduzione fino al 70% delle emissioni del consumo di energia e di CO<sub>2</sub> emessa nell'ambiente.
- Sviluppo di una gamma di tecnologie identificate con il marchio "**Powering A Greener World**", tra cui l'iniezione a secco di sorbenti (DSI) e le tecnologie di filtrazione a secco e a umido per il controllo del particolato solido emesso in ambiente e il controllo degli odori.
- Installazione di magazzini verticali automatizzati.
- Completamento del processo di digitalizzazione del magazzino.

### Azioni programmate

- Implementazione del progetto di digitalizzazione per automatizzare i processi HR, migliorando la gestione ed il monitoraggio dei dati.

### Azioni già implementate

- Riqualficazione energetica** della sede principale di Gorgonzola completata nel 2018 attraverso la sostituzione dei corpi illuminanti con luci a LED e il rinnovamento degli impianti di riscaldamento, raffrescamento e ventilazioni con soluzioni a basso consumo.
- Installazione di un **impianto di generazione alimentato da pannelli fotovoltaici** presso la sede principale di Gorgonzola, l'officina, il magazzino e la sede NTE Scientific Hub di Pessano con Bornago, capace di soddisfare tramite autoconsumo circa il 40% del fabbisogno aziendale di energia elettrica.
- Iniziative di compensazione** per le emissioni CO<sub>2</sub> e Scope 1 e Scope 2 residue per l'anno 2022.
- Ottenimento della certificazione **ISO 14001** per il sistema di gestione ambientale.

### Azioni programmate

- Compensazione delle emissioni di CO<sub>2</sub> e Scope 1 e Scope 2 dell'anno 2023.
- Definizione di obiettivi specifici relativi agli impatti ambientali nell'ambito della ISO 14001 integrati con la strategia di sostenibilità aziendale.

## 9. IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE



## 7. ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE



## 13. LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO



## 1.3.2 Gli stakeholder e i temi della sostenibilità rilevanti

Le relazioni con gli stakeholder principali rappresentano un elemento imprescindibile nel percorso di NTE Process. L'azienda è impegnata in un **dialogo costante con clienti, fornitori e partner commerciali**, finalizzato a individuare soluzioni innovative e pratiche manageriali capaci di promuovere la sostenibilità nella filiera, e nel coinvolgimento dei propri dipendenti e collaboratori, con l'obiettivo di indirizzare il potenziale innovativo del **capitale umano, sociale e intellettuale** di cui sono portatori verso gli obiettivi di sviluppo sostenibile.

### STAKEHOLDER | MODALITÀ DI DIALOGO



**CLIENTI**

Processi di qualifica e valutazione  
 Audit e adesione a Codici di Condotta  
 Partecipazione a fiere ed eventi di settore  
 Partecipazione ad eventi organizzati dai clienti  
 Sito web  
 Social media  
 Newsletter



**DIPENDENTI**

Intranet  
 Eventi dedicati ai dipendenti  
 Iniziative di formazione  
 Modalità di consultazione informale  
 Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza  
 Diffusione del Codice di Condotta



**COMUNITÀ LOCALI**

Media relation  
 Partecipazione e sostegno a progetti e iniziative sul territorio  
 Dialogo con le Istituzioni locali  
 Incontri con le scuole



**FORNITORI**

Processi di qualifica e valutazione  
 Audit  
 Sito web  
 Visite e sopralluoghi presso fornitori  
 Diffusione del Codice di Condotta per i Fornitori  
 Partecipazione ad eventi



**BANCHE**

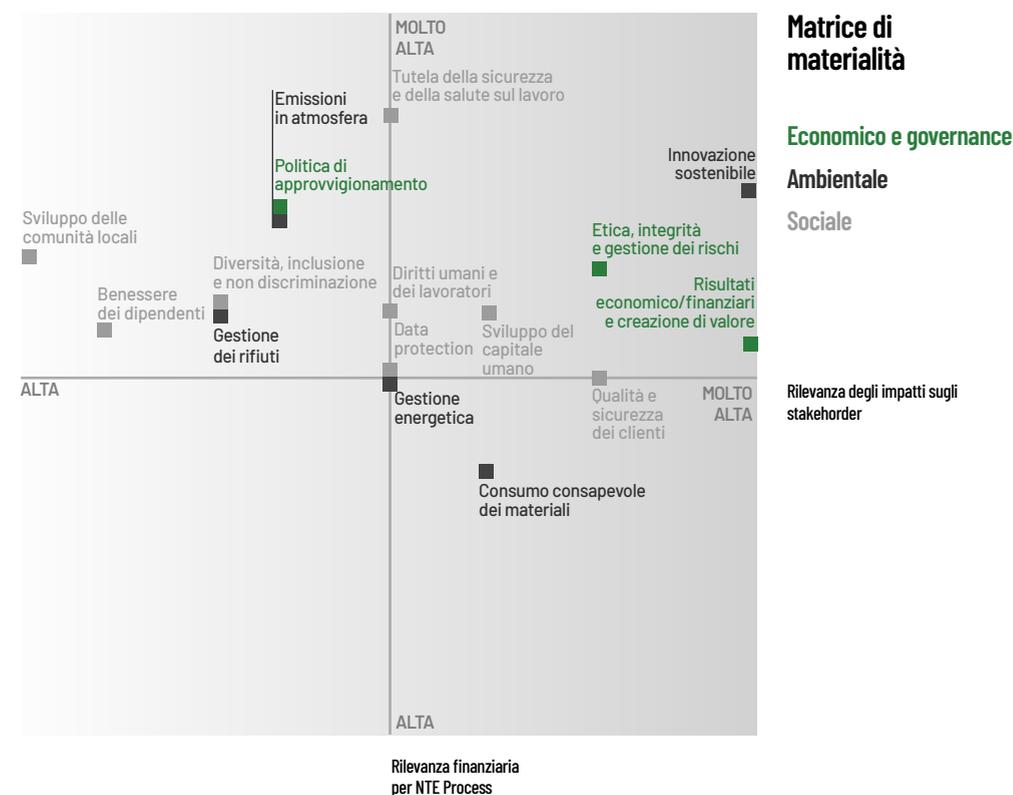
Compilazione questionari ESG  
 Partecipazione ad eventi  
 Sito web

L'impegno di NTE Process si concentra prioritariamente sui temi emersi come rilevanti dall'analisi di materialità (cfr. 5.2 Analisi di materialità).

L'**innovazione sostenibile** esprime direttamente il cuore della mission di NTE Process e il suo principale contributo allo sviluppo sostenibile.

Tra gli **aspetti economici e di governance**, la condivisione dei risultati economici con gli stakeholder e il presidio dell'etica e dell'integrità di business, anche attraverso una corretta gestione dei rischi, rappresentano condizioni imprescindibili per l'esercizio dell'attività di impresa. A **livello ambientale**, assumono particolare rilevanza la riduzione dei consumi energetici e delle emissioni di gas serra, il consumo consapevole dei materiali e la gestione dei rifiuti.

In **campo sociale**, l'attenzione nei confronti dei lavoratori si declina prioritariamente nel mantenimento di standard elevati di salute e sicurezza sul lavoro, nello sviluppo del capitale umano e nella tutela dei diritti umani lungo la catena del valore. Le istanze dei clienti sono recepite negli standard di qualità e sicurezza dei prodotti e nelle politiche di protezione dei dati.



### 1.3.3 La politica di sostenibilità

NTE Process ha formalizzato una Politica aziendale di Sostenibilità, che sintetizza i suoi impegni nei confronti degli stakeholder relativamente alle tematiche prioritarie:

- etica, integrità e legalità;
- responsabilità ambientale e tutela del capitale naturale;
- tutela della salute e sicurezza sul lavoro;
- tutela dei diritti umani e dei lavoratori;
- sviluppo e valorizzazione del capitale umano;
- rapporti con la comunità.

**La Politica di Sostenibilità è affiancata e integrata da un sistema di policy aziendali relative a materie specifiche: responsabilità ambientale, salute e sicurezza sul lavoro, acquisti responsabili, diritti umani e dei lavoratori.**

L'applicazione delle politiche nelle attività di NTE Process è perseguita attraverso l'informazione costante dei dipendenti e dei partner commerciali ed è oggetto della supervisione del Comitato di Governance.

La Società riconosce e rispetta la dignità personale e i diritti della personalità di ogni individuo, come affermato nell'International Bill of Human Rights, e impronta la propria azione al rispetto delle convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro e delle normative nazionali e locali in materia di diritti dei lavoratori.

A seguito dell'ottenimento delle Certificazioni ISO 9001, ISO 45001 e ISO 14001 l'azienda ha elaborato una Policy integrata relativa a qualità, salute e sicurezza e ambiente.

### 1.4 Modello di governance e di organizzazione

NTE Process è una società a responsabilità limitata, interamente controllata da NTE Holding Srl, società di investimenti facente riferimento alla famiglia Novelli.

NTE Process ha adottato il **modello di governance tradizionale** previsto dalla normativa italiana. Il Consiglio di Amministrazione, formato dal Presidente e dall'Amministratore Delegato, detiene le deleghe sull'amministrazione ordinaria e straordinaria e svolge un ruolo di supervisione riguardo alle tematiche relative alla sostenibilità e ai sistemi di controllo interno.

A livello manageriale è stata individuata una **Governance aziendale**, che riunisce regolarmente le principali funzioni aziendali: Direzione Organizzativa, Area Amministrativa, Area Tecnica, Area Commerciale e Ufficio Supply Chain. Il Comitato ha il compito di coordinare e controllare l'attuazione dei processi gestionali, analizzare gli indici di performance aziendali e individuali e supportare il Consiglio di Amministrazione nella valutazione delle opportunità di nuovi investimenti.

Rientra nelle competenze del Comitato, inoltre, la definizione e l'aggiornamento delle politiche aziendali e dei codici di condotta afferenti alle tematiche della sostenibilità, nonché l'individuazione degli obiettivi di miglioramento delle performance sociali e ambientali.

È stata infatti formalizzata la presenza di un delegato alla Sostenibilità e una risorsa ad hoc a ricoprire un ruolo di coordinamento delle attività ESG. Il CEO valuta e approva le azioni da implementare in quanto detentore della vision imprenditoriale aziendale.

Nell'ambito delle proprie funzioni di indirizzo strategico, la Governance si riunisce periodicamente per analizzare e valutare i rischi economico-finanziari, sociali, ambientali e geopolitici che possono influenzare l'attività dell'impresa.

La partecipazione delle funzioni chiave e la sua stretta collaborazione con il CdA garantiscono trimestralmente un coordinamento costante ed efficace dei piani strategici, consentendo a NTE Process di rispondere tempestivamente alle esigenze dei clienti e alle dinamiche del mercato.

#### I membri della Governance



**Massimo Congedi**  
Corporate Technical Manager



**Emanuele Fratto**  
Corporate Sales Manager



**Alessandro Nasca**  
Supply Chain Manager



**Roberta Novelli**  
Corporate CFO



**Valentina Penatti**  
Customer Service Manager  
& Executive Assistant to CEO

Grazie a tale modello gestionale, nel 2023 NTE Process ha ottenuto per il quarto anno consecutivo il premio **Best Managed Companies**, assegnato da Deloitte Private a imprese di diversi settori che si distinguono come eccellenze italiane, valutandole su parametri di "strategia", "competenze e innovazione", "impegno e cultura aziendale", "governance e misurazione delle performance", "internazionalizzazione", "filiera" e "sostenibilità".



Mariella Acernese ed Emanuele Fratto, Responsabili Sostenibilità ritirano il premio Best Managed Companies.

**ITALIA BEST MANAGED COMPANIES**  
2020 | 2021 | 2022 | 2023

NTE Process nel 2023 è stata annoverata tra le aziende GOLD che vincono il premio per il IV anno consecutivo. Un traguardo importante che testimonia che - in un contesto di grande complessità - l'azienda ha portato avanti la propria visione di impresa puntando sull'internazionalizzazione, sostenibilità e digitalizzazione.

## 1.5 Etica e integrità

NTE Process contribuisce attivamente allo sviluppo di un sistema socio-economico basato sulla legalità e opera sul mercato in modo responsabile e trasparente, nel pieno rispetto di tutte le normative vigenti nelle giurisdizioni in cui opera. Tale impegno trova affermazione esplicita nella Politica di Sostenibilità.

Attraverso la Direzione Amministrativa, l'azienda agisce al fine di prevenire qualsiasi rischio di violazione delle normative in materia di anticorruzione, contrasto alle frodi e al riciclaggio, leale competizione e correttezza delle informazioni al mercato da parte di tutto il personale e degli stakeholder, e per indagare eventuali comportamenti sospetti.

Le attività potenzialmente più soggette a rischi all'interno di NTE Process sono quelle legate all'emissione di ordini verso fornitori. Per mitigare tale rischio, ogni ordine segue una procedura di controllo e verifica da parte di più Manager coinvolti. Risulta, invece, limitato il rischio di corruzione dei clienti poiché l'ordine acquisito con i relativi dettagli passa alla firma di Direzione Commerciale, CFO e Proprietà. Inoltre, NTE Process aderisce alle più stringenti policy anticorruzione dei clienti a cui sono soggette le emissioni degli ordini stessi.

Il **Codice di Condotta aziendale** fornisce ai dipendenti e ai collaboratori di NTE Process indicazioni volte a evitare situazioni di possibili conflitti di interesse e comportamenti che possano influenzare indebitamente l'azione dell'azienda o esporla a rischi legali.

Nel 2023 ha completato l'implementazione di un **canale di whistleblowing**, consentendo ai dipendenti e agli stakeholder di segnalare ai vertici aziendali, in forma anonima e riservata, sospette violazioni della normativa e del Codice di Condotta. I dipendenti sono stati opportunamente informati e formati in merito all'utilizzo di tale canale e il link e la relativa procedura sono disponibili a tutti gli stakeholder sul sito web aziendale. Nel corso dell'anno non sono state registrate segnalazioni.

Relativamente ai rischi lungo la catena di fornitura, NTE Process ha elaborato il proprio Codice di Condotta per i Fornitori, in cui si specificano i principi e le norme di comportamento attese dai partner, anche in materia di etica, integrità e legalità (per approfondimenti, si rimanda al paragrafo 2.5 Presidio della catena di fornitura).

**L'AZIENDA HA INTRODOTTO UN CANALE DI WHISTLEBLOWING**

La solidità dei **presidi di business integrity** adottati dall'azienda è confermata dal fatto che anche nel 2023 non sono stati riscontrati casi di non conformità con la normativa in materia di anticorruzione e di concorrenza o, in senso più ampio, con le leggi e regolamenti in campo socio-economico e ambientale applicabili all'attività di NTE Process.

## 1.6 Risultati economici e condivisione del valore

Del valore economico generato da NTE Process, il 3,7% è stato trattenuto dall'azienda per l'ammortamento di investimenti passati e accantonamenti a fondi e riserve, mentre ben il 96,3% è stato distribuito agli stakeholder con cui NTE Process si relaziona quotidianamente nelle seguenti forme:

- Fornitori: spese per l'acquisto di beni e servizi;
- Collaboratori: salari e stipendi, contributi e trattamenti di fine rapporto;
- Finanziatori: interessi su prestiti;
- Pubblica Amministrazione: imposte sul reddito e oneri tributari;
- Comunità: donazioni ad enti del Terzo Settore e sponsorizzazioni ad associazioni sportive.

Gli utili non sono stati distribuiti, ma utilizzati per alimentare gli investimenti in infrastrutture, ricerca e innovazione.

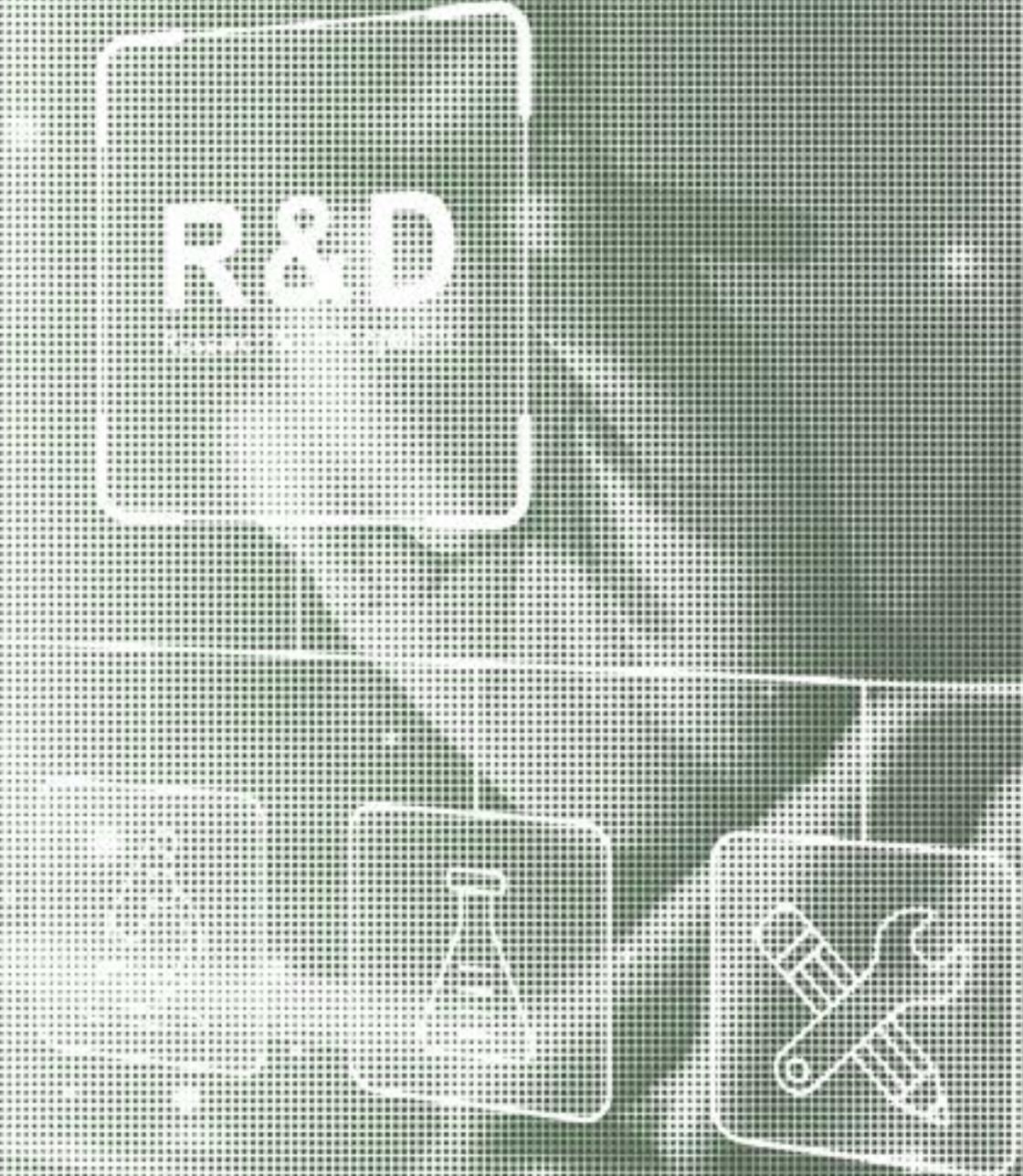
| Valori economici             | 2021  | 2022  | 2023  |
|------------------------------|-------|-------|-------|
| Valore economico trattenuto  | 11,4% | 6,6%  | 3,7%  |
| Valore economico distribuito | 96,3% | 93,4% | 96,3% |
| Fornitori                    | 68,5% | 76,7% | 78,4% |
| Collaboratori                | 15,9% | 14,5% | 16,6% |
| Finanziatori                 | 0,4%  | 0,3%  | 0,5%  |
| Pubblica Amministrazione     | 3,6%  | 1,8%  | 0,7%  |
| Comunità                     | 0,1%  | 0,1%  | 0,1%  |

Nel corso del 2023, la società ha effettuato un importante investimento in una nuova tecnologia per miscelare, essiccare, trasportare pneumaticamente e dosare le materie prime negli impianti di produzione batterie, dando origine alla divisione aziendale "BATTERY"; l'investimento in questa divisione per il 2023 è interamente attribuibile all'attività di Ricerca e Sviluppo (R&S). Per questo motivo, NTE Process ha potuto beneficiare di crediti d'imposta per gli investimenti in R&S, come previsto dall'art. 1, comma 35 della L. 190/2014 e successive integrazioni.

Relativamente alle pratiche di transfer pricing, l'azienda possiede tre consociate residenti all'estero (Cile, Brasile, India), con le quali sono state instaurate transazioni commerciali a normali condizioni di mercato.

Nel 2023, la società ha introdotto analisi prospettiche per la gestione degli acconti, al fine di migliorare il cash flow delle imposte con un orizzonte temporale di almeno due anni, passando dal metodo storico al metodo prospettico. Per realizzare questa attività, la società ha investito nella figura del Deputy CFO, che cura gli adempimenti fiscali della società. Inoltre, a partire dal 2023, tutte le dichiarazioni fiscali sono asseverate da un revisore esterno.

# 2. Innovazione e qualità





## 2.1 Soluzioni per i processi

NTE Process è specialista nel bulk material handling e nelle soluzioni di processo compatibili con il piano europeo di transizione digitale in chiave **Industria 4.0**.

Offre macchinari di alta tecnologia per il bulk handling, trasporto e miscelazione, oltre a dosaggio, stoccaggio e insacco quando necessario, per polveri e granuli utilizzati in numerosi settori industriali: alimentare, chimico, mangimistico, nutraceutico, gomma, vetro, batterie, ceramico, cemento, acciaio, produzione di energia e altri.

NTE Process utilizza tecnologie brevettate e, grazie all'esperienza dei migliori partner tecnologici presenti sul mercato internazionale, offre soluzioni di processo ed un percorso di innovazione e sviluppo su misura per ogni necessità. Operando con diverse tipologie di prodotto, riesce a mutuare da un settore all'altro le proprie best practice e coniugare l'esperienza e il bagaglio di competenze già sperimentate con successo, in modo da garantire innovazione ed efficienza a tutti i clienti.

|   |                            |   |                                |
|---|----------------------------|---|--------------------------------|
|  | <b>ALIMENTARE</b>          |  | <b>MANGIMI</b>                 |
|  | <b>AMBIENTE</b>            |  | <b>MINERARIO/CERAMICO</b>      |
|  | <b>BATTERIE</b>            |  | <b>PETROLIFERO</b>             |
|  | <b>CHIMICO</b>             |  | <b>PLASTICA</b>                |
|  | <b>FARMACEUTICO</b>        |  | <b>ENERGIA</b>                 |
|  | <b>FONDERIA/SIDERURGIA</b> |  | <b>PRODOTTI PER L'EDILIZIA</b> |
|  | <b>GOMMA</b>               |  | <b>VETRERIA</b>                |



- Air Pollution Control**
- Atomizzazione**
- Bulk Material Handling**
- Concentrazione e dissoluzione liquidi**
- Confezionamento**
- Controllo e automazione**
- Dosaggio e pesatura**
- Essiccazione**
- Formulazione in linea**
- Impianto pilota e centro ricerche**
- Ingegneria di processo**
- Miscelazione Pneumatica**
- Parallel Processing**
- Soluzioni integrate per la macinazione**
- Trasporto pneumatico**

## 2.2 Ricerca e innovazione per costruire il nostro successo

I brevetti e le certificazioni valide in tutto il mondo sono ottenuti grazie al continuo impegno nell'innovazione tecnologica e all'importante **investimento in Ricerca & Sviluppo**, che rappresenta, in linea con gli scorsi anni, circa il **4% del valore della produzione generato nel 2023**.

L'obiettivo dell'azienda è essere pioniera dell'innovazione, adottando quindi un approccio proattivo, non solo volto a rispondere e soddisfare le richieste dei nostri clienti, ma con l'aspirazione di anticiparle.

**L'AZIENDA È DOTATA DI UN INNOVATIVO CENTRO RICERCHE**

L'impegno in questa sfera si concretizza nell'**NTE Scientific Hub**, un Centro Ricerche ed Innovazione con sede a Pessano con Bornago, in provincia di Milano. Dotato di un laboratorio e di un impianto pilota in scala 1:1 unico in Italia e fra i pochi in Europa e nel mondo per completezza delle tecnologie disponibili, è un'eccellenza basata su tecnologie avanzate, visione imprenditoriale e tipica creatività italiana.

Tra le maggiori innovazioni nell'ambito della sostenibilità, nel 2021 l'azienda ha rilasciato una nuova tecnologia per il trasporto pneumatico in fase densa pensato e realizzato per migliorare la sostenibilità dei clienti. Si tratta della soluzione **ECO DENSE-TRONIC®** che grazie al **brevetto Artificial Intelligence Air Assist® M533** permette su particolari configurazioni di impianto una riduzione fino al 70% delle emissioni del consumo di energia e di CO<sub>2</sub> emessa nell'ambiente, equivalente a 3.000 nuovi alberi piantati ogni anno per ciascun impianto che li utilizza. Un risultato che porta vantaggi economici ai clienti e impagabili benefici ambientali per il Pianeta.



NTE Scientific Hub  
Pessano con Bornago.



Trasporto pneumatico in fase densa con tecnologia brevettata

PORTATA +20%

ARIA RISPARMIATA FINO AL 70%

EFFICIENZA +40%



Grafico esemplificativo dei cicli di trasporto pneumatico

Sistema tradizionale

Air Assist® M533

Aria risparmiata

La consapevolezza della complessità della gestione degli aspetti ambientali ha portato l'azienda allo sviluppo di una gamma di tecnologie green identificate con il marchio "Powering A Greener World", tra le quali rientrano anche l'iniezione a secco di sorbenti (DSI): un sistema consolidato per la riduzione delle emissioni nocive derivanti dalla combustione di carbone, biomasse, rifiuti ed altri combustibili fossili (tra cui SO<sub>x</sub>, NO<sub>x</sub>, CO<sub>2</sub>, HCl, mercurio e diossine). A questo si aggiungono le tecnologie di filtrazione a secco e a umido (scrubber) per il controllo del particolato solido emesso in ambiente e il controllo degli odori.

Nel proprio approccio all'innovazione sostenibile, trovano un ruolo fondamentale anche le partnership e le collaborazioni con altre aziende. A fine 2022, NTE Process ha siglato un accordo con l'azienda norvegese FREYR Battery, sviluppatore di impianti di produzione di celle per batterie di nuova generazione, con oggetto la fornitura di un sistema completo e integrato di essiccazione e movimentazione delle polveri per la Gigafactory di celle per batterie al litio prevista da FREYR in Norvegia, nota come Giga Arctic. NTE Process supporta così l'attività di produzione di batterie pulite, fondamentale per la transizione energetica.

NTE Process è inoltre partner strategico di Okawara MFG, azienda giapponese specializzata nello sviluppo di tecnologie innovative per processi di essiccazione, che giocano un ruolo fondamentale nell'ambito del riciclo e del recupero: grazie a tali tecnologie, infatti, gli scarti generati durante la produzione industriale, vengono trasformati in fertilizzanti o energia, conferendogli nuovo valore.

Inoltre, anche alcune delle società del gruppo NTE Holding, di cui NTE Process è capofila, offrono soluzioni sostenibili. STM Microtec, ad esempio, offre progettazione e realizzazione d'impianti di macinazione e dosaggio a secco di prodotti utilizzati in campo industriale ed ecologico. L'esperienza di STM si è concentrata negli anni nella ricerca e nello sviluppo di sistemi di iniezione e abbattimento per svariati inquinanti derivati da processi industriali e produttivi. Tali sistemi integrati hanno dato modo di coadiuvare una migliore concezione ambientale, alla quale si deve il rispetto delle più restrittive normative vigenti in materia ambientale per i gas di emissione da combustione e reflui di produzione. Nel campo delle tecnologie per la macinazione e la depurazione a secco, STM Microtec ha sviluppato nuovi sistemi di abbattimento inquinanti. Le macchine, gli standard di produzione e le applicazioni derivate, sono ancora oggi un punto di riferimento per i sistemi di abbattimento di acidi inquinanti, metalli pesanti, diossine e furani.

## 2.3 Qualità e sicurezza dei prodotti

La garanzia della qualità e della sicurezza dei prodotti è un impegno fondamentale che NTE Process assume nei confronti dei clienti, attivandosi per recepirne le esigenze e gli standard specifici.

Per le componenti costruite o ingegnerizzate su un disegno di NTE Process (serbatoi in pressione, strutture, carpenterie, ecc.), l'impresa ha definito un proprio **standard di qualità**, il cui rispetto è verificato sulla base del Quality Control Plan e di un apposito protocollo. Le **ispezioni di verifica della conformità** dei materiali sono effettuate direttamente presso il fornitore, anche alla presenza del cliente.

Le componenti non progettate da NTE Process (rotocelle, coclee, dosatori, ventilatori, ecc.) sono corredate dal Quality Control Plan del fornitore e sono oggetto di **controlli presso i fornitori e/o in ingresso**, di tipo visivo, funzionale e documentale. Qualora il cliente individui ulteriori specifiche tecniche per la singola commessa, NTE Process redige un **Quality Control Plan** dedicato. Le ispezioni sono coordinate dal Responsabile Controllo Qualità insieme ai Project Manager a seconda delle esigenze di commessa; nel 2023 ne sono state effettuate 129. Nel 2023 sono state rilevate 36 non conformità fornitori: di queste 32, sono state opportunamente corrette e chiuse, 4 sono in fase di verifica. Tutte le non conformità sono comunque risolte prima dei FAT (Factory Acceptance Test) con i clienti che hanno valutato conforme la merce.

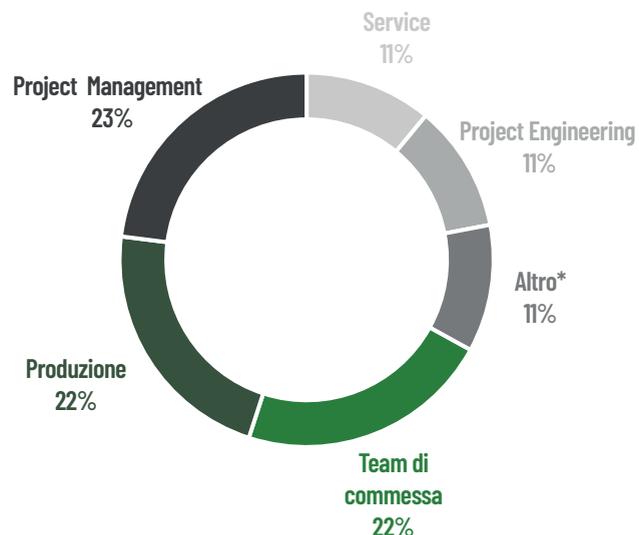
Per quanto riguarda le procedure di non conformità interne, nel 2023 ne sono state registrate 45, di cui 39 chiuse, 6 in corso di verifica a testimonianza di un consolidato percorso ISO di analisi e risoluzione delle cause.

Anche nel 2023, come nel biennio precedente, non sono stati riscontrati casi di non conformità con le normative vigenti in materia di sicurezza dei prodotti.

Ogni prodotto consegnato è corredato da un **manuale d'uso e manutenzione** che contiene le certificazioni previste dagli standard di progetto e specifica le norme per l'esercizio in sicurezza dell'impianto.

## Non conformità interne per reparto

\* Non conformità aperta a più di un reparto



Tramite la **procedura di reclamo**, i clienti sono invitati a segnalare a NTE Process qualsiasi episodio di mancata conformità dei prodotti rispetto alle performance, agli standard di qualità o di rilevazione di pericoli per la salute e la sicurezza dei lavoratori dovuti all'esercizio degli impianti. NTE Process procede ad analizzare le cause della problematica riscontrata e a implementare azioni di recupero, quali il ripristino o lo scarto dell'oggetto del malfunzionamento, e di azioni preventive volte a risolverne alla radice le cause attraverso una revisione dei processi e degli strumenti. La procedura di non conformità, inoltre, ha la stessa funzione per l'analisi e la risoluzione di problematiche derivanti da fornitori e/o processi interni.

Nel 2023 i reclami da parte dei clienti sono stati 9, di cui 8 sono stati risolti e chiusi, 1 in fase di risoluzione. Tutto ciò ci consente di migliorare la soddisfazione dei clienti grazie ad un follow up costante e concreto ad eventuali segnalazioni.

## 2.4 Protezione dei dati

La capacità di proteggere i dati aziendali da attacchi esterni è una condizione imprescindibile per salvaguardare la proprietà intellettuale e la stessa continuità del business di NTE Process.

Per questo motivo, l'azienda ha adottato un sistema di presidi organizzativi volti a minimizzare i rischi di perdite di dati all'interno e all'esterno del perimetro aziendale. L'utilizzo dei dispositivi mobili è regolato da una **politica di crittografia**; la connettività da remoto è concessa solo al personale interno tramite Virtual Private Network configurata con doppia crittografia e password che rispettano complessi criteri di identificazione. Il personale è sensibilizzato circa le possibili minacce informatiche e i comportamenti necessari a evitarle attraverso un'attività costante di **informazione e sensibilizzazione**. Il Codice di Condotta, definito nel 2021, sintetizza le norme in materia a cui tutti i dipendenti devono attenersi.

In caso di attacchi esterni o interruzioni dei servizi IT, la presenza di un sistema di backup basato sulla sincronizzazione fra due dispositivi di archiviazione - uno locale in sede e l'altra in postazione remota - e di un piano di **Disaster Recovery** basato sulle repliche dei server presenti in sede, sono in grado di assicurare la pronta ripresa delle attività aziendali.

A fine 2023 è stato avviato un progetto per istituire una nuova infrastruttura di rete interaziendale volto a migliorare la velocità di ripristino in caso di interruzioni di linea e a semplificare le operazioni di disaster recovery.

L'ultimo anno ha segnato una integrazione sempre più profonda della digitalizzazione nei processi di gestione aziendale. Per far in modo che l'integrata digitalizzazione dei processi corrisponda anche ad una maggiore sicurezza e protezione delle informazioni aziendali digitalizzate, è stato previsto che, nel prossimo biennio, verrà implementato un sistema di monitoraggio in grado di individuare e valutare tutte le attività anomale, intrusioni o processi malevoli in rete al fine di agire tempestivamente.

Questa miglioria ha lo scopo di integrare il sistema di protezione già presente nei processi informatici aziendali, aumentando le occasioni di controllo e abbassando le probabilità di fuga dei dati e di anomale intrusioni.

NTE Process pone la medesima attenzione alla tutela delle informazioni e dei dati personali dei propri dipendenti, clienti e partner. La raccolta e il trattamento dei dati ai fini delle attività di comunicazione interna ed esterna (Intranet, newsletter, sito web) sono effettuati in conformità al D.Lgs. 196/2003 in materia di privacy e al Regolamento europeo 679/2016 – **GDPR**.

A conferma dell'efficacia delle misure adottate, anche nel 2023 non sono state rilevate perdite o fughe di dati sensibili né contestazioni per atti compiuti in violazione della privacy.

## 2.5 Presidio della catena di fornitura

Le attività di progettazione, assemblaggio e installazione svolte da NTE Process rappresentano tipicamente l'ultima fase produttiva all'interno della filiera di fornitura dei propri prodotti.

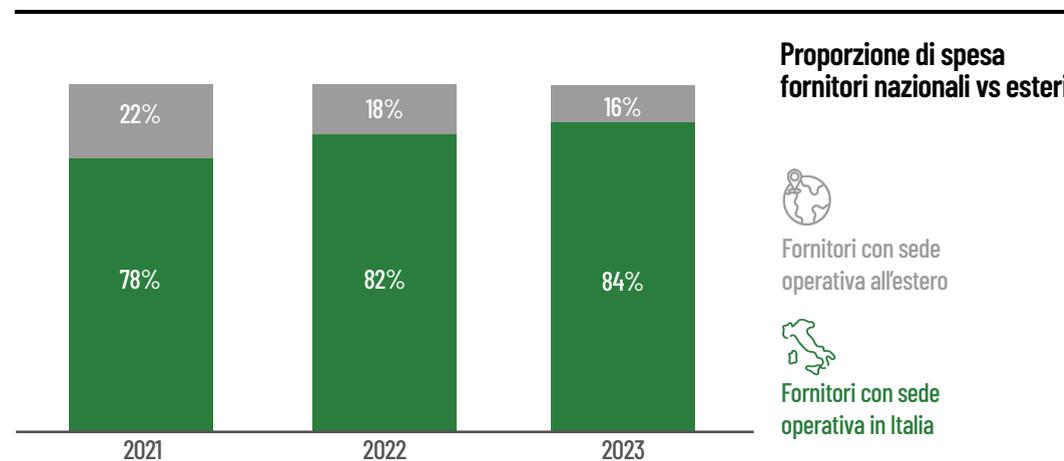
Per la realizzazione delle soluzioni progettate internamente, l'azienda si appoggia a fornitori specializzati per l'approvvigionamento di materiali di carpenteria, serbatoi, macchinari, strumentazione e componentistica. Per la loro installazione, NTE Process subappalta parte delle attività di engineering e montaggio.

A parità di condizioni tecnico-economiche, si privilegia la scelta di fornitori italiani, al fine di accorciare la catena del valore e i tempi di risposta, massimizzando l'indotto sul territorio nazionale. Al 31 dicembre 2023, i fornitori attivi con sede italiana costituivano l'87,5% dei 447 totali e generavano l'84% delle spese annuali per acquisti e servizi.

NTE Process è consapevole del fatto che la filiera dell'automazione industriale, data la forte complessità, l'elevato grado di internazionalizzazione e la dipendenza dall'estrazione di materie prime metalliche, è esposta a rischi di natura ambientale e sociale, in particolare relativi alla sicurezza e ai diritti dei lavoratori. In tale contesto, è ferma intenzione di NTE Process rafforzare i

propri strumenti analitici e gestionali per ottenere una maggiore conoscenza e un migliore presidio della catena di fornitura, coinvolgendo progressivamente i fornitori in questo processo di miglioramento del controllo della catena di fornitura.

Tale impegno si è in parte concretizzato nel 2023 attraverso una revisione della procedura di qualifica e valutazione, con l'implementazione di un flusso più preciso e strutturato, che include controlli di qualità e audit.



La procedura aggiornata prevede la distinzione dei fornitori in due categorie principali: critici e free pass. Un fornitore è considerato critico se i suoi servizi/prodotti sono esclusivi, senza valide alternative, se presenta una complessità superiore agli standard o se cruciale per una fase critica della commessa. In particolare, questa categoria include sempre i fornitori di carpenterie, lavorazioni meccaniche, verniciatura, progettazione/ingegneria di commessa, installazioni/service su commessa.

Il processo di qualifica dedicato alla categoria "critici", si applica ad ogni nuovo fornitore destinato a collaborare con NTE Process o ai fornitori che hanno subito non conformità rilevanti. Risulta come nuovo fornitore anche quello non utilizzato per almeno 3 anni. Il Reparto Qualità organizza l'incontro per la qualifica/audit iniziale presso il fornitore, avvalendosi di competenze specifiche qualora

fosse necessario. La qualifica si sostanzia di un controllo su **7 macro-aree**, la cui valutazione definisce un punteggio da 0 a 100, secondo i seguenti criteri di peso:

**Criteri di valutazione per i fornitori critici**

| Macro Area                             | Aspetti indagati   | Peso sulla valutazione finale |
|--|--|-------------------------------|
| Sistema di gestione interno di qualità | Presenza di un sistema di gestione di qualità certificato ISO 9001   | 15%                           |
| Capacità produttiva                    | Componenti, materiali e lavorazioni fornite, procedure di gestione e tracciamento dei materiali  | 20%                           |
| Capacità di controllo del prodotto     | Procedure di controllo e collaudi, strumenti di misura   | 25%                           |
| Sicurezza dell'ambiente di lavoro      | Presenza di un organigramma della sicurezza, presenza di un sistema di gestione per la sicurezza (es. ISO 45001), gestione della formazione, politiche e azioni per la tutela dei diritti dei lavoratori | 15%                           |
| Rispetto dell'ambiente                 | Presenza sistemi di gestione (es. ISO 14001), politiche e azioni per la tutela dell'ambiente   | 15%                           |
| Altri criteri di sostenibilità         | Presenza di un bilancio di sostenibilità   | 5%                            |
| Verifica finanziaria                   | Analisi bilanci finanziari ultimi 3 anni   | 5%                            |

I criteri di valutazione si estendono ai subfornitori e sub-appaltatori ove coinvolti nella commessa.

L'esito della qualifica determina la valutazione iniziale del fornitore e/o la necessità di un successivo monitoraggio per ottenere la qualifica. Inoltre, il reparto qualità definisce un piano di controllo forniture dedicato per ogni commessa. Durante ogni controllo vengono compilati moduli di ispezione specifici e segnalate eventuali non conformità. I controlli qualità possono in situazioni specifiche modificare il punteggio di valutazione del fornitore.

Per quanto riguarda i **fornitori cosiddetti "Free Pass"**, la valutazione scaturisce dalla sola qualifica iniziale. Il risultato della valutazione è sempre definito con un punteggio da 0 a 100 determinato dal controllo di diverse macro-aree: la tipologia di documentazione

fornita, l'affidabilità nei tempi di consegna, il livello di difettosità delle forniture consegnate, i termini di pagamento e il livello di sostenibilità aziendale, che contribuisce alla valutazione per una percentuale del 5%.

A seconda del punteggio di valutazione ottenuto il fornitore, che sia critico o "free pass", viene classificato nel sistema gestionale aziendale come:

- Fornitore OTTIMO se ottiene un punteggio tra 90 e 100;
- Fornitore BUONO, ma con punti da chiudere per migliorare la sua valutazione se ottiene un punteggio tra 60 e 90;
- Fornitore DA NON UTILIZZARE se ottiene un punteggio inferiore a 60. In questo caso nella controparte del fornitore nel sistema gestionale sarà inserito un blocco che impedisce l'utilizzo del fornitore; oppure fornitori da riqualificare in quanto inutilizzati da almeno 3 anni.

Nel 2023 sono stati effettuati 8 Audit e 40 ispezioni (audit di mantenimento) sia a fornitori nuovi che già in uso. È stato inoltre aggiornato il sistema ERP aziendale introducendo una sezione dedicata alla qualifica dei fornitori con l'obiettivo di rendere più chiara e fruibile la lettura delle informazioni, consentendo anche lo sviluppo di analisi specifiche e un maggiore controllo sulla catena di fornitura.

Nel 2023 non sono stati registrati acquisti ai 3 fornitori diretti in Paesi considerati a rischio elevato per i diritti dei lavoratori<sup>1</sup> (Repubblica Popolare Cinese e India). I tre fornitori vengono utilizzati da anni e sono stati qualificati con visita presso le sedi produttive volte a verificare la rispondenza a requisiti richiesti da NTE Process.

Le analisi svolte nell'elaborazione di questo Bilancio non hanno rilevato una presenza significativa, nei materiali e semilavorati acquistati da NTE Process, di minerali provenienti da aree del mondo in cui è in corso un conflitto (stagno, tantalio, titanio e oro).

Nel 2021 NTE Process ha elaborato il proprio **Codice di Condotta per i Fornitori**, che specifica i principi e le norme di comportamento attese dai partner in materia di:

- etica, integrità e legalità (contrasto a riciclaggio di denaro, concorrenza sleale e corruzione, regolamenti commerciali, conflitto di interessi, protezione dei dati e tutela della proprietà intellettuale, sicurezza e conformità dei prodotti);

<sup>1</sup>Sono considerati come paesi a rischio elevato quelli caratterizzati da un livello di regolamentazione del mercato del lavoro inferiore alla media globale, come rilevato dall'Human Freedom Index 2023, e dall'assenza di adeguate garanzie dei diritti sul lavoro secondo il Global Rights Index 2023 dell'International Trade Unions Conference.

## 2. Innovazione e qualità

-responsabilità ambientale (monitoraggio degli impatti ed efficienza nei consumi, riduzione delle emissioni di gas serra, trattamento dei materiali pericolosi e dei rifiuti);  
-salute e sicurezza sul lavoro;  
-diritti umani e dei lavoratori (contrasto al lavoro minorile e forzato, orario di lavoro, salario equo, diversità e inclusione, assenza di discriminazione, libertà di associazione, tracciamento dei materiali che alimentano i conflitti e privacy).

La sottoscrizione del documento è richiesta al momento della stipula dei nuovi contratti e gli aderenti sono invitati a trasmettere il Codice ai propri fornitori, sub-fornitori e sub-appaltatori. NTE Process si riserva di effettuare le opportune verifiche del rispetto dei principi e delle norme in esso contenuti tramite la raccolta e l'analisi di informazioni e documenti, audit effettuati direttamente o da terze parti e ispezioni in sito.

L'individuazione di comportamenti contrari al Codice di Condotta o tali da generare danni significativi per l'ambiente e per le persone durante la collaborazione può comportare l'interruzione del rapporto e l'esclusione del fornitore dall'albo.

Un approccio puramente selettivo e sanzionatorio, tuttavia, rischierebbe di penalizzare eccessivamente alcuni fornitori e di guidare l'azienda verso scelte incompatibili con le dinamiche del mercato. Per questo motivo, NTE Process si impegna parallelamente a sensibilizzare e supportare in modo proattivo i propri partner, specialmente di piccole dimensioni, verso un progressivo miglioramento delle proprie performance ambientali e sociali.

Nel corso degli ultimi 3 anni, su 393 inviti hanno aderito al codice 221 fornitori, che rappresentano circa il 41% del valore totale di spesa nel triennio.

# 3. Rispetto dell'ambiente

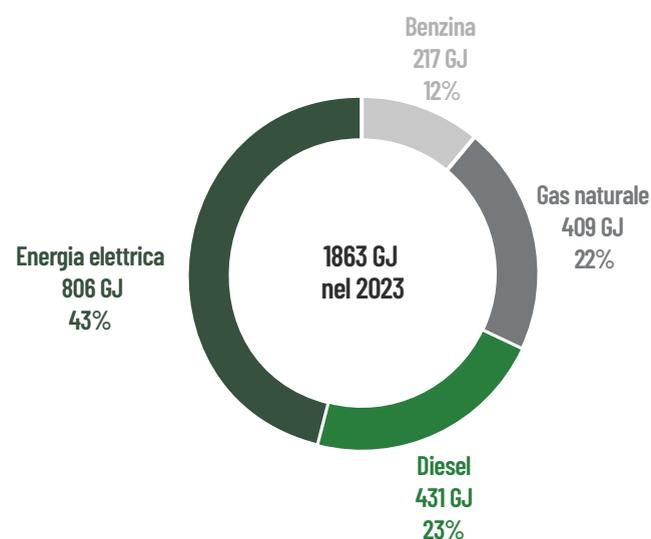


## 3.1 Gestione energetica e contrasto al cambiamento climatico

NTE Process è attiva nel contrasto ai cambiamenti climatici attraverso lo sviluppo di soluzioni tecnologiche che consentono alle imprese di ridurre i propri consumi energetici e i propri impatti ambientali (cfr. par. 2.2).

Allo stesso tempo, l'azienda è consapevole degli impatti generati lungo la catena del valore dell'automazione industriale, che comprende attività ad alto contributo di emissioni come l'estrazione dei metalli, la logistica e lo smaltimento degli impianti. Nella fase attuale, NTE Process si impegna a monitorare e ad abbattere le emissioni di gas serra generate dalle attività produttive e dalle facility dell'impresa (Scope 1) e dall'approvvigionamento di energia elettrica (Scope 2).

Consumi energetici totali per fonte



Il consumo di energia elettrica è dovuto principalmente al raffrescamento e all'illuminazione degli uffici. Tra il 2015 e il 2018, gli uffici amministrativi della sede principale di Gorgonzola sono stati interessati da un percorso di riqualificazione che ha visto la sostituzione dei corpi illuminanti con luci

a LED e il rinnovamento degli impianti di riscaldamento, raffrescamento e ventilazioni con soluzioni a basso consumo. La riduzione dei consumi energetici passa anche attraverso i piccoli gesti quotidiani: per questo motivo, il personale è sensibilizzato costantemente a rispettare regole di comportamento responsabile, come lo spegnimento delle luci e delle stampanti a fine giornata, che nell'arco dell'anno possono generare impatti significativi.

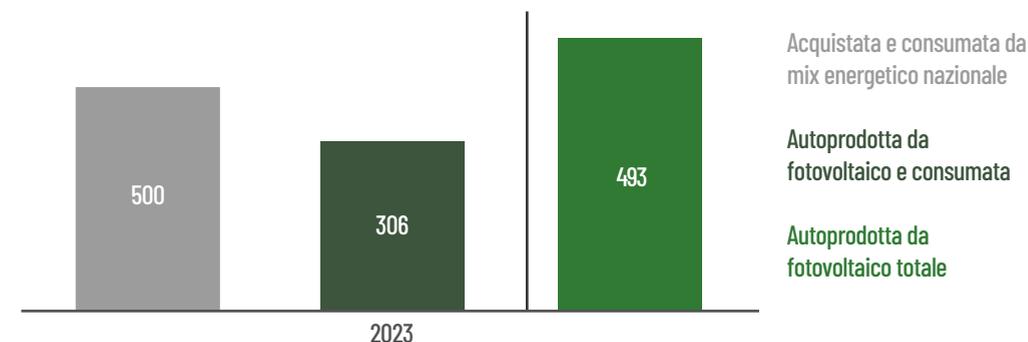
Il 2022 segna per NTE Process un passo in avanti importante nella direzione dell'autonomia e della transizione energetica grazie all'entrata in funzione degli impianti fotovoltaici installati presso la sede principale di Gorgonzola, l'officina, il magazzino e la sede NTE Scientific Hub di Pessano con Bornago, con una potenza complessiva di 143 kWp. Nel 2023 l'energia autoprodotta da NTE Process ha consentito di soddisfare tramite autoconsumo circa il 40% del fabbisogno energetico complessivo.

Oltre a consumare l'energia autoprodotta, per compensare i picchi fisiologici di minore produttività degli impianti, NTE Process si rifornisce da un provider esterno di energia, attingendo dal mix energetico nazionale. Nel corso dell'anno, la società ha condotto una valutazione per la sostituzione del fornitore di energia elettrica a partire dal 2024; ciò ha comportato la richiesta e la valutazione di un cambiamento in termini di mix energetico, con l'obiettivo di spostarsi verso una maggiore componente di energia rinnovabile.

I grafici seguenti mostrano come la capacità totale di autoproduzione degli impianti sia pari a circa il 60% del fabbisogno dell'azienda<sup>2</sup>.

<sup>2</sup>A causa di una anomalia tecnica, il quantitativo di energia rinnovabile prodotto dall'impianto di NTE Process non è stato registrato per tutti i mesi del 2023. Per questo motivo, parte dei dati riportati sono stati stimati in base alla produzione dell'anno 2022.

Consumi e autoproduzione di energia (GJ)



Come visto, oltre all'energia elettrica NTE Process consuma gas metano per alimentare e riscaldare gli impianti di produzione e benzina e diesel per alimentare la flotta auto aziendale, composta da 15 veicoli, di cui 6 ibridi a benzina. Nel corso dell'anno 2023 si è registrato un aumento del gas metano, in quanto l'azione delle pompe di calore alimentata a fotovoltaico installata presso la sede di Pessano non è bastata per soddisfare il fabbisogno di calore delle sedi aziendali. I consumi di gas sono rimasti tuttavia inferiori rispetto al 2022.

A causa di un incremento delle trasferte interne, dovuto sia a un maggiore utilizzo delle auto aziendali durante le fiere, sia alla decisione di mettere a disposizione dei colleghi stranieri in visita le auto aziendali anziché auto a noleggio, sono aumentati anche i consumi di combustibili fossili per la flotta aziendale<sup>3</sup>. Di conseguenza, si registra una crescita del 10% nelle emissioni dirette di gas serra Scope 1.

<sup>3</sup>In assenza di un sistema di monitoraggio puntuale, i consumi di benzina e diesel sono stimati sulla base delle spese sostenute durante l'anno per i rifornimenti.

L'autoproduzione dagli impianti fotovoltaici ha consentito di ottenere una considerevole diminuzione delle emissioni derivanti dall'acquisto di energia: nel 2023, infatti, NTE Process ha generato 63,5 tonnellate di CO<sub>2</sub> Scope 2 (calcolate con metodo "Market Based"), in linea con i valori del 2022, contro le 87,5 del 2021, per una riduzione del 27,4%.

Prendendo in considerazione le emissioni Scope 1 e 2 (Market Based) insieme, NTE Process ha generato 131,1 tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalente, un dato simile a quanto registrato nel corso dell'anno precedente.

### EMISSIONI SCOPE 1

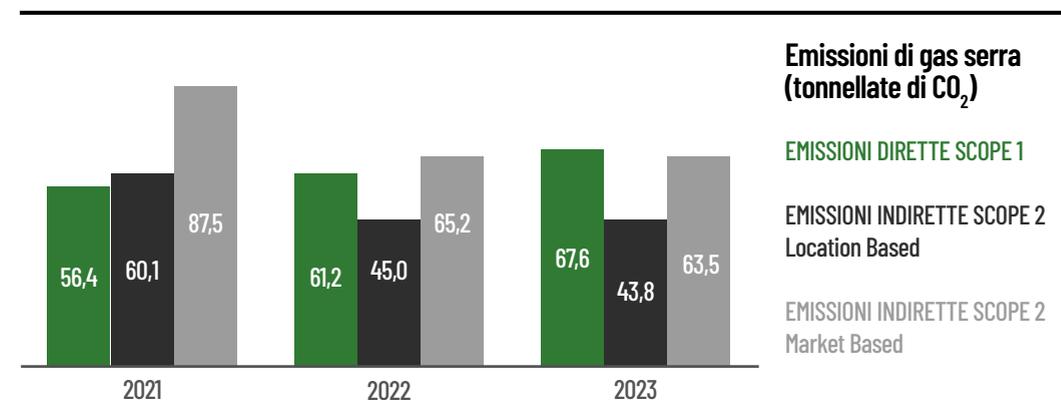
Emissioni gas serra generate direttamente dall'Organizzazione, derivanti da impianti di combustione di combustibili fossili utilizzati per il funzionamento degli impianti e dal parco auto aziendale.

### EMISSIONI SCOPE 2

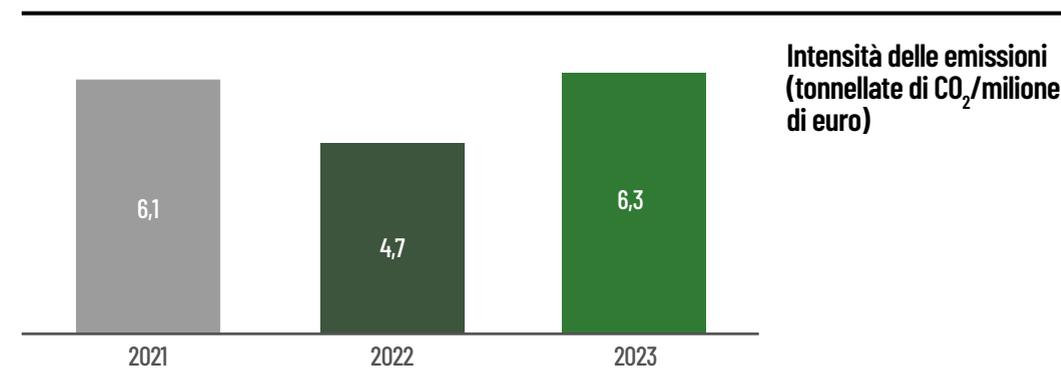
Emissioni indirette di gas serra derivanti dalla generazione di energia elettrica acquistata.

**Location Based:** si riferisce alle emissioni derivanti dai fattori di emissione relativi al mix energetico nazionale.

**Market Based:** si riferisce alle emissioni derivanti dal provider di energia elettrica che l'organizzazione ha appositamente scelto. Nel caso in cui un'Organizzazione decida di approvvigionarsi per il 100% da fonti rinnovabili con Garanzia d'Origine, le emissioni Market Based sono pari a zero. Diversamente, sono calcolate con fattori di emissione che rappresentano il *residual mix*, ovvero l'energia e le emissioni non monitorate e non reclamate da fonti rinnovabili.



Le intensità delle emissioni in rapporto al fatturato annuale sono pari nel 2023 a 6,3 tonnellate di CO<sub>2</sub> per milione di euro.



In generale, per quanto concerne le future azioni nell'ambito energetico e delle emissioni, sono stati previsti incontri periodici per delineare gli obiettivi di miglioramento da perseguire, coerentemente con l'adozione di un sistema di gestione ambientale conforme alla norma ISO 14001. Queste sessioni di confronto ci condurranno, entro il 2024, a definire più chiaramente gli obiettivi relativi al parco veicoli, all'approvvigionamento energetico e ad altre questioni di grande rilevanza ambientale. Le attività svolte direttamente dall'impresa non generano emissioni significative di ossidi di zolfo e di azoto o altre sostanze inquinanti.

## 3.2 Utilizzo efficiente delle risorse

Con l'intento di limitare i propri impatti negativi sull'ambiente, NTE Process si impegna a ridurre il consumo di risorse naturali, puntando alla massima efficienza attraverso iniziative di sensibilizzazione e interventi specifici sulle attività aziendali.

L'attività produttiva di NTE Process riguarda in prevalenza l'assemblaggio di elementi per la realizzazione di impianti; le principali categorie di materiali trattati nello svolgimento di tale attività non sono quindi rappresentate da materie prime in senso stretto, ma da **semilavorati, materiali metallici di carpenteria e componentistica**.

Data la variabilità delle categorie di prodotto utilizzate a seconda delle commesse e la complessità della catena di fornitura che interessa tali prodotti, ad oggi NTE Process non dispone di dati puntuali relativi agli impatti ambientali delle materie prime impiegate dai fornitori e alle relative azioni di mitigazione, quali il riciclo della componente metallica e di plastica. L'azienda si impegna per il futuro a coinvolgere i propri partner diretti nella rilevazione di tali informazioni.

Oltre ai componenti semilavorati e alle materie prime che fanno parte del prodotto finale, rientrano tra gli input produttivi anche i **materiali di imballaggio** dei prodotti, quasi esclusivamente di origine rinnovabile.

Nel 2023 prosegue la diminuzione degli acquisti di imballaggi in cartone, già registrata nel 2022. A questo proposito si segnala che a seguito del periodo pandemico, per far fronte al contraccolpo economico, le cartiere hanno aumentato le quantità minime di ordine, costringendo l'azienda ad acquistare nel 2021 un numero di scatole tale da coprire, in parte, il fabbisogno del 2022 e del 2023, anno in cui è stato difatti effettuato un solo ordine di acquisto di cartoni. Aumenta invece il numero di casse di legno acquistate, conseguentemente ad una ripresa di spedizioni via mare. La parte di legno "rigenerato" deriva dall'acquisto di bancali rigenerati.

| Materiale                                   | u.m.      | 2021           | 2022          | 2023          |
|---|-----------|----------------|---------------|---------------|
| Legno                                       | Kg        | 99.518         | 40.769        | 75.319        |
| di cui rigenerato                           | kg        | -              | -             | 2.340         |
| Plastica                                    | Kg        | 1.425          | 1.778         | 1.822         |
| Cartone                                     | Kg        | 2.420          | 740           | 375           |
| Carta da ufficio*                           | Kg        | 300            | 347           | 463           |
| <b>TOTALE Imballaggi + carta da ufficio</b> | <b>Kg</b> | <b>103.663</b> | <b>43.633</b> | <b>78.019</b> |
| di cui rinnovabili                          | Kg        | 102.238        | 41.885        | 76.197        |
|   | %         | 99             | 96            | 98            |
| di cui non rinnovabili                      | Kg        | 1.425          | 1.778         | 1.822         |
|   | %         | 1              | 4             | 2             |

### Materiali da imballaggio e carta da ufficio

\*I chilogrammi di carta consumati sono stati stimati a partire dal numero di stampe effettuate, supponendo che l'80% di esse sia stato eseguito con modalità fronte/retro. Il peso di un foglio di carta A4 è stimato pari a 5 grammi.

Con l'ottenimento della certificazione del proprio sistema di gestione ambientale conforme alla norma internazionale ISO 14001, la gestione delle materie prime e dei materiali sta assumendo una crescente rilevanza all'interno dell'azienda, portandola a migliorare i propri sistemi di rilevazione e monitoraggio di dati quantitativi, al fine di definire chiari obiettivi di miglioramento.

Negli ultimi anni l'azienda ha portato avanti diversi progetti che hanno permesso l'efficientamento dei processi di acquisto dei materiali. Tra questi, il **progetto MRP** (Material Requirement Planning) è volto alla digitalizzazione e ottimizzazione dei processi e riguarda principalmente il Purchasing Department: l'obiettivo principale è, infatti, la pianificazione automatica degli acquisti. Si parte dall'analisi dei fabbisogni di acquisto di materiali, generata in automatico tramite l'ERP aziendale: il software legge tutte le richieste che arrivano dalle commesse ricevute e le analizza in base alle esigenze espresse in termini di quantità, data del fabbisogno e lotto minimo di acquisto. Il sistema consente anche di selezionare automaticamente il fornitore ottimale in base a parametri quali prezzo migliore o minor lead time di fornitura. Grazie al sistema MRP è possibile sapere subito di quali attrezzature e componenti vi è necessità e conoscere le esatte giacenze a magazzino.

In più, in funzione delle scorte minime definite dal Purchasing Department, l'MRP consente di rifornire automaticamente le componenti che si decide di tenere costantemente in magazzino. Il sistema quindi

non solo individua esattamente cosa sarà necessario rifornire ma anche quando procedere con l'ordine. L'ottimizzazione dei processi di acquisto, limitando il numero delle spedizioni, ha tra i suoi effetti anche la riduzione del consumo di carburante e quindi delle emissioni nocive nell'ambiente e il taglio del numero di imballaggi sia in entrata che in uscita e del loro smaltimento.

Oltre al progetto MRP, nel 2021 NTE Process ha installato il suo primo **magazzino automatico verticale**, implementato nel corso del 2022. Il magazzino verticale contiene un software specifico che dialoga con l'ERP aziendale, permettendo di gestire 49 ripiani su oltre 7 metri di altezza, mentre un robot interno porta ad altezza d'uomo il cassetto richiesto per i prelievi o i carichi previsti.

Nel 2022, sempre dal punto di vista dell'ottimizzazione della logistica, è stato avviato il **progetto Bar-Code**, che consente di raggiungere una elevata digitalizzazione nella gestione dei materiali di magazzino. La merce in arrivo viene caricata a magazzino tramite un terminale grazie all'uso di bar code, migliorando tempi e affidabilità del processo. Nel 2023 si è realizzata l'implementazione di tali innovazioni anche nella parte produttiva.

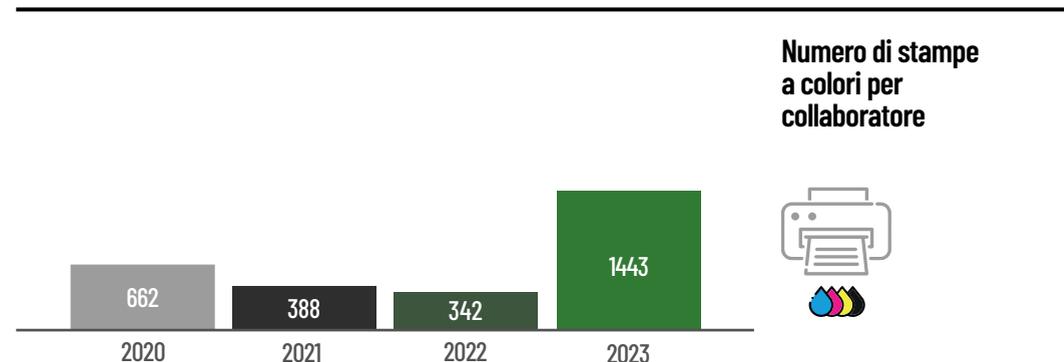
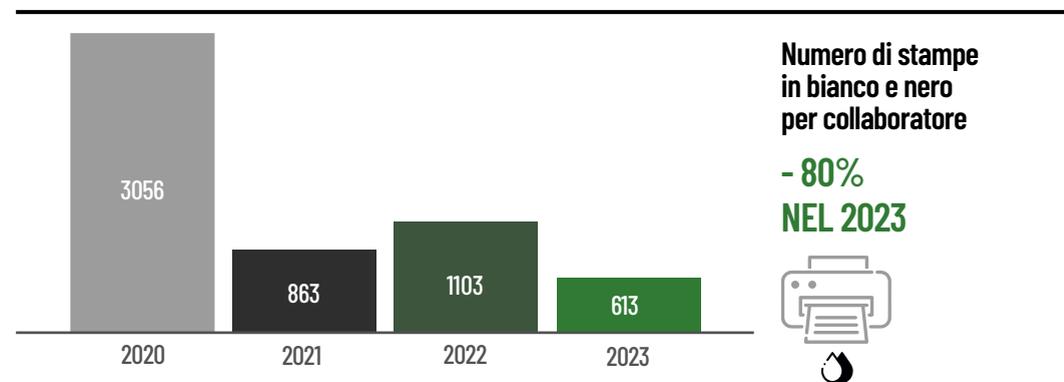
## L'AZIENDA SI IMPEGNA A RIDURRE L'UTILIZZO DELLA PLASTICA

Parallelamente all'approfondimento e alla limitazione degli impatti delle attività produttive, l'impresa ha rivolto un'attenzione particolare alla riduzione degli impatti delle attività di ufficio, acquistando carta, cartelle e raccoglitori in materiale riciclato o ancora penne e materiale da scrittura con ridotto contenuto di plastica o in materiale ecosostenibile. Tutti i dipendenti inoltre sono stati dotati di borracce, tazze riutilizzabili e borse in tessuto in modo da **ridurre drasticamente l'utilizzo della plastica**. I bicchieri e le stoviglie disponibili nei distributori di acqua e caffè sono riutilizzabili oppure realizzati in materiali riciclabili.

NTE Process, inoltre, porta avanti campagne annuali dedicate alla riduzione all'origine dei rifiuti e alla limitazione dell'utilizzo delle stampanti. In questo ambito, programmi come Wildix (centralino elettronico), Documenta PDM/PDL che permette di archiviare documenti e digitalizzare la gestione delle commesse, Intranet e più in generale tutti gli investimenti fatti nel comparto IT hanno portato come conseguenza tangibile una riduzione del consumo di carta.

Per quanto riguarda il numero di stampe, nel 2023 si registra un lieve aumento sul totale rispetto al 2022 (+33%), e in particolare di quelle a colori (+296%).

Rapportando il numero di stampe al numero di collaboratori presenti in azienda, tuttavia, NTE Process si mantiene su una media di circa 7 stampe al giorno nel 2023, continuando a registrare una diminuzione significativa rispetto al 2020, anno in cui si calcolavano circa 12 stampe a testa al giorno.



## 3.3 La gestione dei rifiuti

Non effettuando attività di produzione diretta, NTE Process genera un volume limitato di rifiuti industriali. Questi hanno origine da tre fonti principali: **le attività di test, i materiali di imballaggio acquistati e lo smaltimento degli impianti**. Soprattutto a causa delle attività di test, la tipologia e le quantità di rifiuto possono variare significativamente di anno in anno.

Nel dettaglio, lo smaltimento di ferro e acciaio è dovuto a carpenterie metalliche stoccate in deposito nel corso degli anni passati e che, nell'anno di rendicontazione, si è deciso di smaltire insieme agli imballaggi (in legno e plastica) che le contenevano.

Per quanto concerne i rifiuti pericolosi essi provengono unicamente dalle operazioni di test condotte presso l'impianto pilota dello Scientific Hub. La politica aziendale dà la priorità alla restituzione dei campioni di prodotto al cliente. Tuttavia, in situazioni in cui le spese di spedizione risultino eccessive per il destinatario, i campioni di prodotto vengono affidati a fornitori specializzati per il trattamento su richieste ricevute.

Gli **impianti industriali** realizzati per i clienti possono generare rifiuti nel momento in cui, alla fine del proprio ciclo di vita, necessitano di essere smantellati. La lunga durata di esercizio degli allestimenti, compresa tra i 25 e 40 anni, e la progettazione modulare che consente il ricambio di singole componenti, riducono sensibilmente l'occorrenza e l'entità di tali impatti. Non essendosi ancora manifestata tale eventualità, NTE Process non dispone di informazioni circa le procedure di smaltimento degli impianti in dismissione: come obiettivo futuro si impegna, perciò, a sviluppare relazioni con i clienti per estendere il controllo sui propri prodotti fino al termine del loro utilizzo.

NTE Process affida la gestione dei propri rifiuti a un numero ristretto di **soggetti qualificati**, provvisti al minimo di certificazioni ISO 9001 e, in alcuni casi, di rating di legalità, certificazioni ISO 45001 per la salute e sicurezza sul lavoro e certificazioni ambientali ISO 14001 o EMAS. Tra questi si segnala Vestisolidale, cooperativa sociale ONLUS con sede a Cinisello Balsamo (MI) che dal 1998 opera senza fine di lucro nell'ambito di prestazioni di servizi ambientali e sociali, privilegiando le opportunità di lavoro per soggetti svantaggiati.

Conseguentemente alla certificazione secondo la norma internazionale

ISO 14001, è stato impostato un piano di miglioramento della raccolta differenziata interna che prevede il posizionamento e l'acquisto di nuovi contenitori volti a promuovere una corretta separazione dei rifiuti. L'implementazione di questa iniziativa è prevista per il 2024.

I prelievi e gli scarichi idrici di NTE Process sono residuali e connessi esclusivamente a usi igienici.

| Categoria di rifiuto  | 2023           |
|---|----------------|
| Ferro e acciaio   | 4.100,0        |
| Imballaggi in legno   | 3.410,0        |
| Plastica (compresi imballaggi)  | 530,0          |
| Rifiuti organici pericolosi   | 45,0           |
| Toner   | 38,0           |
| Rifiuti inorganici pericolosi   | 23,0           |
| Assorbenti, materiali filtranti, stracci e indumenti protettivi, contenenti sostanze pericolose | 0,0            |
| Scarti inutilizzabili   | 0,0            |
| Rifiuti inorganici non pericolosi   | 0,0            |
| Imballaggi misti  | 0,0            |
| Materiali isolanti contenenti sostanze pericolose   | 0,0            |
| Rifiuti organici non pericolosi   | 0,0            |
| <b>TOTALE RIFIUTI</b>   | <b>8.146,0</b> |
| <b>di cui pericolosi</b>  | <b>68,0</b>    |
|   | <b>0,8%</b>    |
| <b>di cui non pericolosi</b>  | <b>8078,0</b>  |
|   | <b>99,2%</b>   |
| avviati a smaltimento (D1-D15)  | 0,0            |
|   | 0,0%           |
| utilizzati come combustibile o altro mezzo per produrre energia (R1)                            | 0,0            |
|   | 0,0%           |
| avviati a recupero (R2-R12)   | 1.124,0        |
|   | 13,8%          |
| messi in riserva per sottoporli a una delle operazioni indicate da R1 a R12 (R13)               | 7.022,0        |
|   | 86,2%          |

**Tipologia di rifiuto**  
(quantità espressa in kg)



**99,2%**  
**RIFIUTI**  
**NON PERICOLOSI**

# 4. Persone e comunità



## 4.1 Tutela e crescita delle persone

Consapevole della loro indispensabilità per il successo e l'esistenza stessa dell'azienda, NTE Process mette al centro le proprie persone, impegnandosi nella formazione professionale e garantendo loro stabilità occupazionale e sicurezza, all'interno di un clima aziendale improntato sull'ascolto e sulla valorizzazione di ciascun talento.

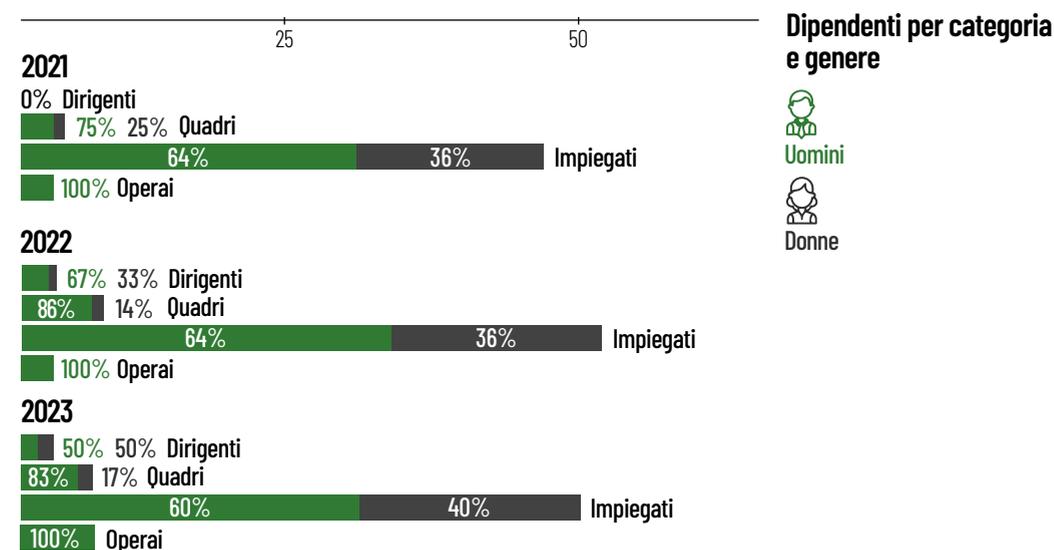
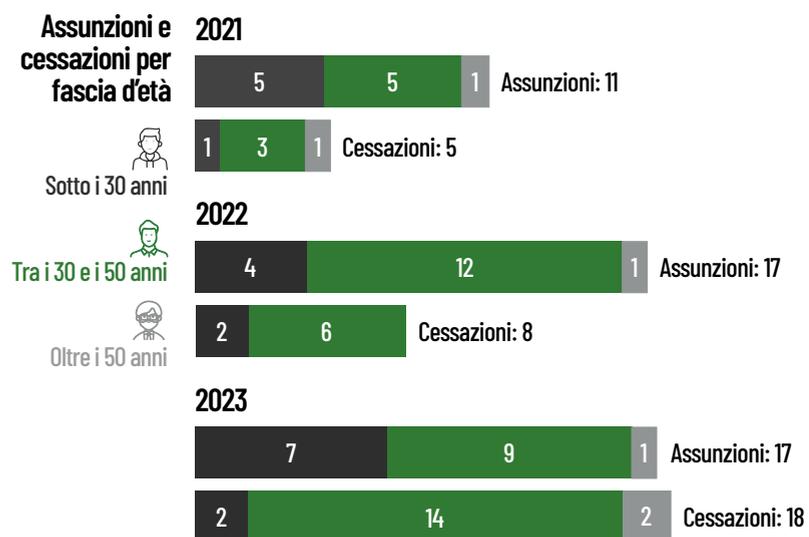
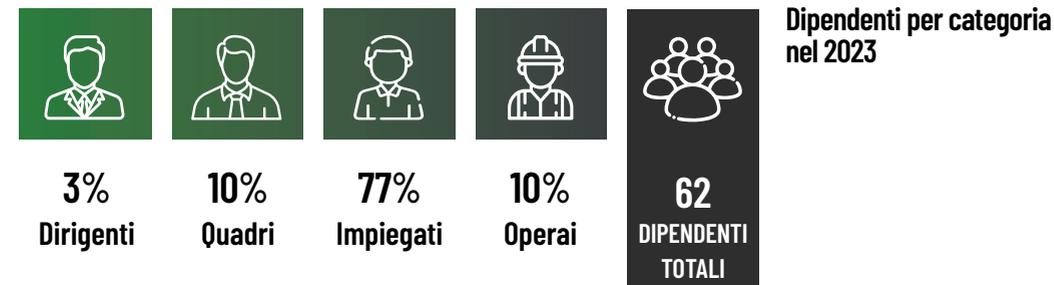
NTE Process seleziona, assume e remunera i propri dipendenti e collaboratori secondo procedure trasparenti e imparziali, prevenendo qualsiasi forma di discriminazione o favoritismo.

Al 31 dicembre 2023 NTE Process conta **62 dipendenti**, di cui quasi la totalità assunta a tempo indeterminato e per il 93% con contratto full time, secondo il contratto collettivo nazionale del settore metalmeccanico. A questi si aggiungono 13 collaboratori, tra stagisti, liberi professionisti e lavoratori somministrati.

Nel corso del 2023 sono entrate a far parte del mondo di NTE Process **17 nuove persone** a fronte di 18 cessazioni determinando un tasso di turnover in entrata pari al 27,4% e in uscita pari al 29%.

Nel 2023, NTE Process ha collaborato con il Politecnico di Milano per promuovere nuovi canali di assunzione e attrarre giovani talenti, con l'obiettivo di infondere nuova energia nell'organizzazione, partecipando in particolare a eventi mirati a facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro degli studenti universitari STEM. L'azienda intende mantenere questa partnership attiva, riconoscendo che l'interazione diretta con le istituzioni accademiche offre l'opportunità di avere un confronto proattivo per comprendere le effettive necessità di studenti da una parte e mondo del lavoro dall'altra, strutturando così un supporto reciproco.

Con un'incidenza del 77%, la categoria maggiormente rappresentata tra i dipendenti risulta quella degli impiegati, seguita dai quadri (10% del totale) e dai dirigenti.



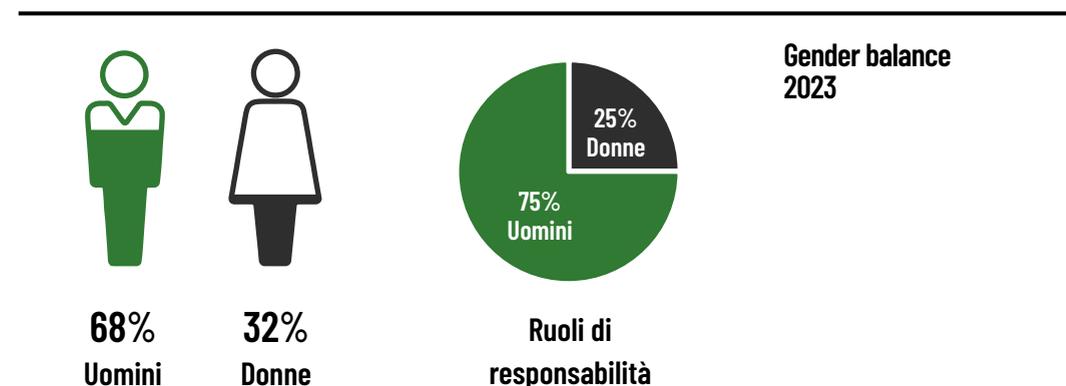
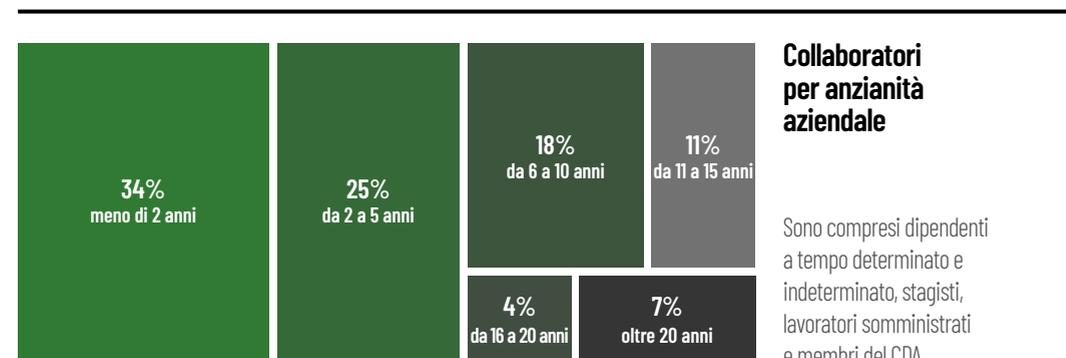
Per quanto riguarda l'anzianità aziendale, il personale si divide sostanzialmente tra un 40% chi si trova in azienda da più di 5 anni e la quota rimanente assunta da un periodo inferiore, dato indicatore di una crescita organica degli ultimi anni in cui i nuovi ingressi hanno gradualmente arricchito un team consolidato. A questo calcolo concorrono anche i collaboratori esterni che prestano servizio di lungo periodo, una scelta strategica che consente all'azienda di avere la flessibilità necessaria a rispondere adeguatamente alle richieste del mercato, oltre che poter beneficiare di supporto di risorse particolarmente specializzate in particolari ambiti tecnici e tecnologici.

La popolazione aziendale vede una prevalenza del genere maschile (68%). Al fine di ridurre nel tempo tale preponderanza, NTE Process si impegna a favorire, negli anni a venire, l'ingresso di talenti femminili nelle discipline STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics) favorendo la creazione di un clima aziendale che non ostacoli le persone di genere femminile, creando un ambiente aziendale che non solo favorisca la parità di genere, ma la celebri come valore per il successo dell'azienda.

L'attenzione e la sensibilità per i **valori dell'inclusione e dalle diversità** sono alimentati attraverso iniziative di comunicazione e socializzazione, come le giornate annuali dedicate alla Donna e alla Famiglia, nonché iniziative di welfare come la campagna di prevenzione del tumore al seno in collaborazione con LILT, (Box "La collaborazione con LILT per la prevenzione del tumore al seno", paragrafo 4.2).

Durante il 2023, è stata formulata la politica di Whistleblowing e anticipatamente rispetto agli obblighi legali, è stata avviata l'implementazione della relativa piattaforma di segnalazione. Il canale di whistleblowing rappresenta un mezzo attraverso il quale i dipendenti, ma anche fornitori e clienti, possono segnalare violazioni, reati, comportamenti illeciti e discriminazioni nell'ambito dell'azienda, preservando così l'integrità, la trasparenza e la dignità di NTE Process. All'interno della piattaforma, in linea con i principi fondamentali di NTE Process, sono state integrate ulteriori categorie di segnalazione, non contemplate dalla normativa, ma mirate a proteggere ancora di più le persone, promuovere l'inclusione delle risorse aziendali e garantire la loro non discriminazione, con particolare attenzione ai diritti delle donne e alla sensibilizzazione su questa importante tematica.

Nel periodo di rendicontazione non sono stati segnalati episodi di discriminazione sul luogo del lavoro.



## 4.1.1 Formazione, sviluppo e valutazione delle performance

La crescita personale e professionale dei dipendenti, attraverso specifici percorsi di formazione è un tema centrale per NTE Process. Per questo, oltre ai corsi obbligatori per legge in tema di salute e sicurezza sul lavoro, l'azienda prevede l'erogazione di corsi di approfondimento e aggiornamento in cinque aree principali:

- competenze tecniche, relative alla conoscenza delle soluzioni sviluppate da NTE Process e dai fornitori, all'utilizzo di strumentazioni e apparecchiature specifiche e alla gestione della qualità;
- competenze digitali legate all'utilizzo di applicativi software;
- competenze amministrative;
- competenze commerciali e di marketing;
- competenze trasversali o "soft skills" relative alla corretta comunicazione, alla gestione dei team di lavoro, alla leadership.

I corsi vengono selezionati considerando specifiche necessità tecniche, incentivi premiali e percorsi di sviluppo definiti. Sono introdotti per colmare lacune specifiche, sia di natura tecnica che relazionale, oppure per promuovere una cultura più ampia e indirizzarla verso una maggiore professionalità. Questi corsi possono essere condotti in modalità in presenza, online, ibrida, presso l'azienda o esternamente, e le tempistiche variano in base al tipo di corso e al percorso individuale.

Nel 2023, NTE Process ha erogato **2.737 ore di formazione, un incremento del 107% rispetto al 2022, di cui ben il 74% volontarie**. Tale risultato straordinario è dovuto principalmente allo sviluppo e potenziamento di vari progetti di formazione, inclusa l'introduzione dell'Academy, una piattaforma online innovativa dedicata alla formazione aziendale. Questa nuova iniziativa ha comportato nel corso dell'anno la registrazione di diverse lezioni, che sono state seguite dai colleghi e utilizzate per l'onboarding dei nuovi collaboratori con profilo tecnico. Nel 2024, l'Academy sarà arricchita con nuovi video tecnici e di formazione aziendale, con l'impegno di mantenere i contenuti sempre aggiornati. Tuttavia, è importante sottolineare che l'Academy non sostituirà completamente la formazione tradizionale frontale, in quanto considerata fondamentale dalla società nel favorire l'interazione tra i dipartimenti per migliorare la comunicazione interna, i flussi di lavoro e il clima aziendale.

### DIRIGENTI



### QUADRI



### IMPIEGATI



### OPERAI



### DONNE



### UOMINI



### TOTALE



Ore medie obbligatorie e volontarie per categoria e genere nel 2023



Obbligatorie



Volontarie

Nel 2023, NTE Process ha anche investito significativamente nel potenziamento delle competenze linguistiche in inglese per quasi tutti i dipendenti.

È continuata l'adesione al network ELITE, con NTE Process selezionata per partecipare alla terza ELITE Lounge di Intesa San Paolo. Questo ha permesso all'azienda di accedere a percorsi di formazione e sviluppo per il top management, focalizzati su internazionalizzazione, innovazione strategica, cultura aziendale e buona governance. L'aumento delle ore di formazione per quadri e dirigenti nel 2023 è dunque in larga parte attribuibile ai corsi, workshop e webinar offerti dal network. Il numero di ore di formazione pro capite dei dirigenti è stato inoltre influenzato dalla decisione di effettuare un importante investimento formativo su una delle risorse.

Con la nomina dei coordinatori di reparto, si è osservato un aumento delle ore di formazione sia sulle competenze tecniche che su quelle "soft", come la comunicazione e la leadership, per garantire che i nuovi coordinatori, scelti internamente, fossero adeguatamente preparati al loro ruolo.

L'incremento netto delle ore di formazione è anche il risultato di un miglioramento nei processi di registrazione. Il lavoro di raccolta dati

per la rendicontazione del bilancio di sostenibilità ha infatti evidenziato l'importanza di una gestione accurata e affidabile delle ore di formazione. In questa prospettiva, nel 2024, l'introduzione di una nuova piattaforma per la gestione delle risorse umane faciliterà la compilazione e l'archiviazione dei dati lavorativi, inclusi quelli legati alla formazione, e permetterà all'Ufficio HR di gestire i processi relativi ai dipendenti in modo più efficiente.

Analogamente alla formazione, NTE Process riconosce nella valutazione del personale uno strumento fondamentale per facilitare il confronto e il dialogo tra responsabili e collaboratori, valorizzare il ruolo e il contributo di ciascuno e migliorare il clima organizzativo attraverso la condivisione degli obiettivi. Per questo motivo è stata commissionata nel 2019 un'indagine sul clima e l'organizzazione aziendale a I-AER, Istituto di Ricerca Economica Applicata ed è stato attivato il Performance Management Program (PMP), un programma di valutazione annuale delle performance dei collaboratori aziendali. Attraverso momenti di dialogo e confronto one to one da cui vengono creati report condivisi e successivamente messi a disposizione del Reparto Risorse Umane.

Il PMP inizia con il "periodo di osservazione" in cui viene osservata e misurata la performance lavorativa. Durante questo periodo, il responsabile di progetto opera un monitoraggio attivo, dà opportuni feedback specifici ongoing e raccoglie, dove appropriato, concreti casi ed esempi di performance.

La fase centrale del processo consiste nel "periodo di revisione", incentrato sul dialogo con ciascun dipendente.

La fase di preparazione al colloquio prevede che:

- il collaboratore prepari, guidato da un form, il suo self-assessment;
- il manager prepari il suo pre-assessment del collaboratore compilando la "Scheda di valutazione generale" e la "Scheda di valutazione delle competenze", sulla base delle sue valutazioni dei fatti.

Sarà poi fissato un colloquio al quale responsabile e collaboratore si presenteranno con le schede opportunamente compilate.

I principali argomenti affrontati durante il colloquio riguardano l'interpretazione del ruolo e la revisione degli obiettivi personali specifici, gli obiettivi raggiunti, i punti di forza e le aree di miglioramento, oltre a idee e progetti di sviluppo. Al termine, il manager stila il Dialogue Report che sintetizza quanto trattato durante il colloquio. Il PMP termina con il "periodo di pianificazione", per il quale il manager programma gli sviluppi

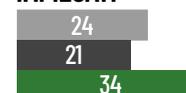
## DIRIGENTI



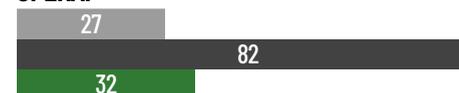
## QUADRI



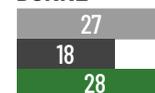
## IMPIEGATI



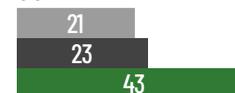
## OPERAI



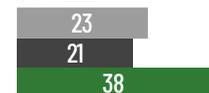
## DONNE



## UOMINI



## TOTALE



Ore medie di formazione totali per categoria e genere



2021



2022



2023



Il processo del Performance Management Program (PMP)

e le azioni di miglioramento.

Nel 2023 il PMP ha interessato 29 dipendenti, rappresentanti il 46,8% della popolazione aziendale.

Per alcune figure di responsabilità, il processo di valutazione delle performance è legato a un sistema di MBO (Management by Objectives): durante l'incontro PMP si identificano obiettivi individuali oggettivi e misurabili, il cui raggiungimento determina l'erogazione di una remunerazione premiale definita in percentuale sulla RAL.

L'MBO è stato inizialmente sperimentato nei reparti già abituati a lavorare per obiettivi e incentivi (Sales & Marketing e Service), per essere poi esteso ai servizi e alle figure di interesse generale per l'azienda (Qualità, Project Management di progetti speciali, Ricerca e Sviluppo, Responsabili di settore).

Nei prossimi anni, NTE Process intende ampliare ulteriormente il sistema di incentivazione coinvolgendo tutte le figure determinate a contribuire attivamente alla crescita aziendale e al proprio sviluppo professionale.

## 4.1.2 Pratiche di welfare per i dipendenti

NTE Process si impegna a instaurare e mantenere nel tempo un ambiente di lavoro positivo che consenta e favorisca il benessere di tutti i collaboratori. Tutti i dipendenti a contratto indeterminato, in apprendistato e a contratto determinato con almeno 3 mesi di anzianità di servizio possono beneficiare del sistema di welfare e dall'assicurazione sanitaria prevista dal CCNL Metalmeccanici.

Nel 2023 è stata formalizzata la policy smart working, che prevede la possibilità, per ogni dipendente, di usufruire di un giorno di smartworking a settimana. È stata inoltre introdotta la possibilità di sperimentare formule differenti (più giorni di smart straordinario/full smart) di fronte ad esigenze specifiche del dipendente/dell'azienda, per periodi circoscritti.

## 4.2 Salute e sicurezza al centro

La tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e di tutte le persone che svolgono attività presso i siti della società o durante le attività di intervento esterne rappresenta per NTE Process un principio irrinunciabile.

A dimostrazione di ciò, nel corso degli ultimi quattro anni non si è verificato nessun infortunio, né presso il personale dipendente, né presso quello esterno.

|   | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|------|------|------|
| <b>Numero di infortuni registrabili</b>   | 0    | 0    | 0    |
| di cui occorsi al personale dipendente  | 0    | 0    | 0    |
| di cui occorsi ai lavoratori non dipendenti e agli appaltatori presenti stabilmente nelle sedi operative di NTE | 0    | 0    | 0    |
| <b>Numero di infortuni con conseguenze gravi (oltre 6 mesi di assenza)</b>                                      | 0    | 0    | 0    |
| di cui occorsi al personale dipendente  | 0    | 0    | 0    |
| di cui occorsi ai lavoratori non dipendenti e agli appaltatori presenti stabilmente nelle sedi operative di NTE | 0    | 0    | 0    |
| <b>Numero di decessi sul lavoro</b>   | 0    | 0    | 0    |
| di cui occorsi al personale dipendente  | 0    | 0    | 0    |
| di cui occorsi ai lavoratori non dipendenti e agli appaltatori presenti stabilmente nelle sedi operative di NTE | 0    | 0    | 0    |
| <b>Tasso di infortuni sul lavoro registrabili</b>   | 0    | 0    | 0    |
| <b>Per il personale dipendente</b>  | 0    | 0    | 0    |
| <b>Per i lavoratori non dipendenti e appaltatori</b>  | 0    | 0    | 0    |

**Numero di infortuni nel 2023**



**NEL 2023 NON SONO STATI REGISTRATI INFORTUNI**

Questo è sicuramente il risultato degli sforzi effettuati nell'ambito dello sviluppo del Sistema aziendale di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSL) certificato secondo la norma ISO 45001:2018, applicato a tutti i dipendenti presenti nelle tre sedi, che sistematizza e documenta piani, procedure, ruoli e responsabilità relative a:

- l'analisi e valutazione periodica dei fattori di rischio;
- la segnalazione delle situazioni pericolose e le procedure di gestione delle suddette;

- incidenti e infortuni professionali, fatti anomali, accadimenti pericolosi e quasi incidenti (near miss) e le misure necessarie a ridurne il ripetersi;
- i presidi e i servizi medico-sanitari a disposizione dei lavoratori;
- i piani di formazione dei lavoratori, dei dirigenti e degli altri soggetti che operano nei siti di NTE Process (fornitori, business partner, agenti, visitatori);
- le modalità di consultazione e coinvolgimento dei lavoratori nell'implementazione, aggiornamento, miglioramento e valutazione dell'SGSL.

In ottemperanza alla D.Lgs 81/2008 e 106/2009, NTE Process compie un'attenta valutazione dei rischi, riportata nel Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), predisposto in collaborazione con il Responsabile esterno del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), il medico competente esterno e il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) interno all'azienda. La valutazione dei rischi è basata sull'identificazione dei pericoli e sulla stima delle probabilità di accadimento e della gravità dell'effetto di eventi negativi. Una particolare attenzione è riservata alla possibile presenza di sostanze pericolose atte a determinare pericoli per la salute o malattie professionali. A questo scopo, NTE Process seleziona e rifiuta i campioni di prodotti contenenti tali sostanze forniti dai clienti per l'effettuazione di test presso l'impianto pilota.

Per ogni fonte di pericolo sono individuate le opportune misure di prevenzione, che comprendono la definizione di procedure specifiche e di norme di comportamento per le specifiche attività volte a ridurne il livello di rischio, e i sistemi di segnaletica e le misure di protezione. Tali misure sono oggetto di un miglioramento continuo, grazie all'aggiornamento regolare del DVR.

La gestione di infortuni, incidenti e quasi incidenti è formalizzata in un'apposita procedura che definisce le norme di comportamento e le azioni da intraprendere nei casi in cui si verifichi un infortunio, un incidente o un quasi incidente (near miss). Tutti i lavoratori che siano testimoni di un evento tra quelli appena citati o di una qualsiasi situazione di pericolo hanno la responsabilità di segnalare l'evento tempestivamente, tramite le modalità e gli strumenti definiti. Qualora si constata o si venga a conoscenza di eventi critici per la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro, anche se non hanno avuto un esito negativo in termini di danni alle persone o alle cose (near miss), risulta indispensabile una loro analisi che prenda in considerazione le cause e i possibili effetti che ne sarebbero derivati al fine di individuare eventuali carenze e, soprattutto, mettere in atto gli accorgimenti opportuni per evitare un evento accidentale nel medesimo contesto.

Nel 2023 sono state riviste e aggiornate tutte le procedure in materia di sicurezza relative all'NTE Scientific Hub, sede del Reparto R&D e dell'impianto pilota, con l'obiettivo di tutelare maggiormente la sicurezza e la salute dei clienti e dei fornitori in visita presso le sedi.



Alcune foto della giornata dedicata alla prevenzione.

In occasione della celebrazione della giornata internazionale della donna, **NTE Process in collaborazione con LILT**, Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori - ha deciso di avviare proprio una **Campagna di prevenzione del tumore al seno**. L'azienda ha deciso di **donare alle proprie collaboratrici una visita senologica**. Inoltre, alle donne under 40 è stata effettuata anche un'**ecografia al seno**; mentre le colleghe con più di 40 si sono potute recare gratuitamente presso uno Spazio LILT per svolgere gratuitamente anche una **mammografia**, entrambi esami fondamentali per la prevenzione del cancro alla mammella. Concretamente coinvolte **non solo le oltre 30 donne che lavorano in azienda, ma anche i dipendenti di genere maschile** che hanno potuto far usufruire di questa preziosa possibilità una loro familiare. Oltre alle giornate di visite ed esami gratuiti organizzate nel corso del mese di marzo, in azienda sono stati diffusi una serie di messaggi attraverso la Intranet e tutti i canali di comunicazione interna relativi a stile di vita, alimentazione e sulle corrette azioni di prevenzione da seguire ad ogni età.

**LA COLLABORAZIONE CON LILT PER LA PREVENZIONE DEL TUMORE AL SENO**



Per quanto riguarda la formazione in ambito salute e sicurezza, la società ha elaborato uno specifico piano formativo per assolvere agli obblighi di formazione sulla sicurezza previsti dal D. Lgs. 81/08. Al di là della formazione obbligatoria, NTE Process è consapevole che per assicurare e prevenire incidenti presso le proprie sedi, la sensibilizzazione e la diffusione di una cultura in materia di salute e sicurezza tra i lavoratori rappresentano degli strumenti fondamentali e imprescindibili. Con questo obiettivo, la direzione aziendale si impegna a:

- coinvolgere i lavoratori durante il processo di valutazione dei rischi, spiegando lo scopo della valutazione e i motivi per i quali vengono loro richieste informazioni in merito alle modalità di svolgimento delle attività lavorative;
- creare un sistema di comunicazione interno che tiene in considerazione la gerarchia aziendale per la segnalazione di situazioni utili al miglioramento;
- consultare il RLS preliminarmente al processo di valutazione di rischi per informare sul programma definito dall'azienda;
- raccogliere dal RLS osservazioni utili al miglioramento della salute e sicurezza dei lavoratori;
- stabilire un programma di incontri tra le figure aziendali della sicurezza per discutere temi inerenti alla salute e sicurezza.

L'impegno a mantenere un ambiente di lavoro salubre e sicuro riguarda anche i visitatori esterni e i clienti, che vengono coinvolti in particolare attraverso una comunicazione proattiva e trasparente, fornendo informazioni chiare sulle misure di sicurezza adottate e invitandoli a seguire le pratiche raccomandate, ma anche chiedendo loro feedback per valutare la loro soddisfazione e raccogliere preoccupazioni o suggerimenti per migliorare ulteriormente l'esperienza di salute e sicurezza.

Presso l'impianto pilota, è presente una segnaletica delle fonti di pericolo e all'accesso è fornita un'informativa sulle norme di comportamento da adottare durante la permanenza.

## 4.3 Al fianco della comunità locale

Consapevole di influenzare, attraverso la propria attività, lo sviluppo socio-economico del contesto in cui è inserita, NTE Process si impegna a instaurare con la comunità circostante un rapporto equilibrato e positivo, che permetta di generare valore condiviso. In tale prospettiva, NTE Process dimostra la propria vicinanza alla comunità attraverso il sostegno continuativo alle istituzioni locali e a enti del Terzo Settore soprattutto attivi in ambito socio-sanitario e sportivo. Tra queste, nel 2023 NTE Process ha sostenuto:

- **LILT**, Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori, attraverso la campagna di prevenzione aziendale sul tumore al seno (cfr Box "La collaborazione con LILT per la prevenzione sul tumore al seno" paragrafo 4.2).

- **L'Associazione Sportiva Giana Erminio di Gorgonzola**, società calcistica con oltre 100 anni di storia attualmente militante in Serie C, attraverso l'attività di sponsorizzazione.

- **FAST Italia**, associazione impegnata nella sensibilizzazione e assistenza alle persone che vivono con la sindrome di Angelman, una malattia genetica rara che colpisce il sistema nervoso provocando deficit a livello fisico-motorio e intellettuale.

- **PizzAut**, Onlus che ha l'obiettivo di promuovere l'inclusione di ragazzi autistici attraverso il loro inserimento nel mondo del lavoro, contribuendo all'apertura del nuovo ristorante a Monza.

Inoltre, nel 2023 NTE Process ha effettuato delle donazioni a Plan International Italia in supporto delle vittime del terremoto turco-siriano e all'Agenzia per la Sicurezza territoriale e la protezione civile dell'Emilia-Romagna, come contributo per l'alluvione che ha colpito la Regione. Oltre alle donazioni e alle attività di sostegno economico, NTE Process ha partecipato ad eventi sulla sostenibilità organizzati da alcuni stakeholder in qualità di relatore e caso studio, avendo l'occasione di raccontare il proprio percorso di sostenibilità. Con l'immutata convinzione che la scuola sia il luogo di elezione per attivare progetti educativi sull'ambiente, la sostenibilità, il patrimonio culturale, la cittadinanza globale, è proseguita anche la collaborazione con l'Istituto Marconi di Gorgonzola con l'evento "NTE Process 4 School", grazie al quale l'azienda ha aperto le porte dell'NTE Scientific Hub ad una classe V (vedi sezione "NTE Process 4 School").





I ragazzi dell'Istituto Marconi durante l'incontro presso NTE Scientific Hub.

## "NTE PROCESS 4 SCHOOL"



L' NTE Scientific Hub di Pessano con Bornago ha accolto una classe V del **Liceo Scientifico Scienze Applicate dell'Istituto Marconi di Gorgonzola**. L'obiettivo principale dell'evento era quello di far conoscere ai ragazzi uno dei fiori all'occhiello del territorio e permetter loro di esplorare direttamente le tecnologie dell'azienda. Dopo una breve presentazione introduttiva, gli studenti hanno avuto l'opportunità di approfondire la **comprensione delle tecnologie aziendali e assistere a due test**: uno riguardante la miscelazione pneumatica di caffè macinato, utilizzando la soluzione Jetmixer M537, e l'altro riguardante la compressione pneumatica di granuli plastici con tecnologia digitale. La giornata si è conclusa con un divertente gioco finale, nel quale gli studenti hanno risposto a una serie di domande ottenendo risultati eccellenti. Questa iniziativa concreta è stata progettata per far riflettere i giovani sulle possibili prospettive lavorative future.

All'incontro ha preso parte la Sindaca di Gorgonzola, Ilaria Scaccabarozzi, promotrice sin dal 2021 della collaborazione tra scuola e azienda. Ha commentato: *"In questi anni di crescita, ritengo fondamentale per i ragazzi che ancora non sanno che cosa faranno da grandi la possibilità di cogliere ogni opportunità che gli permetta di incontrare personalità, ambienti e imprese così dinamiche del nostro territorio per avvicinarsi concretamente al mondo del lavoro."*

Questa non è stata la prima volta che NTE Process e l'Istituto Marconi si sono incontrati; già l'anno scorso l'azienda aveva organizzato una giornata focalizzata sul tema della sostenibilità coinvolgendo oltre 150 studenti presso l'Aula Magna della scuola.



Fabio Novelli e Nico Acampora il giorno dell'inaugurazione della sede di Monza.

NTE Process supporta, fin dal 2021 PizzAut, pizzeria gestita da un gruppo di ragazzi autistici che insieme a Nico Acampora, fondatore e papà di un bimbo autistico, sta costruendo un grande **modello di inclusione**.

NTE Process sostiene questo progetto che è nato a Cassina de' Pecchi a pochi chilometri dalla sede aziendale e porta con sé **valori condivisi** come **solidarietà e coraggio**.

Nel 2023 PizzAut ha deciso di ampliare la propria presenza aprendo una nuova sede a Monza affiancata da professionisti della ristorazione e della riabilitazione per creare un valore aggiunto per tutte le persone con autismo. NTE Process ha quindi deciso di dare il proprio supporto ed essere tra i sostenitori di questa iniziativa diventando uno dei **"100 mattoni per Monza"**.

**NTE PROCESS HA CONTRIBUITO A SOSTENERE L'APERTURA DI UN NUOVO RISTORANTE GESTITO DA RAGAZZI AUTISTICI**



# 5. Nota metodologica



## 5.1 Reporting

Il Bilancio di Sostenibilità di NTE Process è redatto in conformità agli Standard GRI (Global Reporting Initiative), secondo l'opzione "with reference". Il documento riporta le informazioni relative ai temi della sostenibilità economica, sociale e ambientale individuati come rilevanti alla comprensione dell'attività e degli impatti dell'impresa (paragrafo 5.2 Analisi di materialità). Il bilancio non è stato oggetto di assurance esterna.

Il perimetro di rendicontazione comprende tutte le sedi operative di NTE Process, Società a Responsabilità Limitata attiva in Italia con sede legale e operativa presso via Milano 14/N - Gorgonzola (MI). Il documento contiene dati e informazioni riferiti all'esercizio fiscale chiuso al 31 dicembre 2023. Al fine di consentire la comparabilità temporale degli indicatori più significativi, i valori relativi all'esercizio 2023 sono stati posti a confronto con quelli relativi ai due esercizi precedenti. Laddove presenti, le modifiche ai dati esposti nei bilanci precedenti sono segnalate e motivate nel testo.

Il documento è stato redatto dalla Direzione Marketing di NTE Process con la collaborazione del Comitato di Governance e con il supporto metodologico di ALTIS Advisory - Spin-off dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, ed è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 18 luglio 2024.

Per ulteriori informazioni sul Bilancio, è possibile rivolgersi all'indirizzo mail [info@nte-process.com](mailto:info@nte-process.com).

## 5.2 Analisi di materialità

L'analisi di materialità mira a individuare i temi della sostenibilità maggiormente rilevanti ("materiali") per l'impresa, la cui rendicontazione è necessaria al fine di consentire una comprensione adeguata dell'andamento dell'attività di impresa e dei suoi impatti sugli stakeholder.

L'analisi è stata condotta facendo riferimento al principio della c.d. doppia materialità, affermato dalla Commissione Europea nella proposta di Corporate Sustainability Reporting Directive.

Una lista di temi di sostenibilità potenzialmente rilevanti per NTE Process, individuati sulla base dei GRI Standard e di un'analisi del settore industrial machinery, è stata sottoposta alla valutazione del management di prima linea dell'impresa. I temi proposti sono stati valutati, in primo luogo, in base alla loro associazione a potenziali impatti, negativi e positivi, dell'attività di NTE Process sull'ambiente, sulla società e sull'economia. Allo scopo di valutare la probabilità e l'entità di tali impatti, i manager hanno tenuto in considerazione gli elementi emersi nelle relazioni con gli stakeholder prioritari dell'impresa (clienti, dipendenti e comunità locali). In secondo luogo, i medesimi temi sono stati valutati in base alla rilevanza dei potenziali impatti finanziari a essi associati. A tale proposito sono stati analizzati, in particolare, gli impatti dell'approccio manageriale di NTE Process ai temi della sostenibilità sull'andamento dei ricavi, sull'accesso a nuovi clienti e al credito.

La matrice di materialità, riportata al paragrafo 1.3.2, raggruppa i temi che hanno ottenuto un giudizio di rilevanza superiore al valore medio relativamente agli impatti sugli stakeholder e agli impatti finanziari.

|   |  |
|---|--|
| <b>Dichiarazione d'uso</b>                | NTE Process S.r.l. ha presentato una rendicontazione con riferimento agli Standard Global Reporting Initiative per il periodo 1 gennaio - 31 dicembre 2023 |
| <b>GRI 1 utilizzato</b>                   | GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021  |
| <b>Standard di settore GRI pertinenti</b> | Non presenti al momento dell'approvazione del presente Bilancio  |

**Tabella di correlazione GRI Standard**

| INFORMATIVA   | UBICAZIONE  |
|---|---|
| <b>GRI 2: INFORMATIVA GENERALE - 2021</b>   |   |
| <b>L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione</b>                          |   |
| 2-1 Dettagli organizzativi  | Cap. 1, par. 1.4 Modello di governance e di organizzazione<br>Nota metodologica |
| 2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione       | Nota metodologica   |
| 2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza   | Nota metodologica   |
| 2-4 Restatement delle informazioni  | Nota metodologica   |
| 2-5 Assurance esterna   | Nota metodologica   |
| <b>Attività e lavoratori</b>  |   |
| 2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business                        | Cap. 1, par. 1.1 Chi siamo  |
| 2-7 Dipendenti  | Cap. 4, par. 4.1 Tutela e crescita delle persone                                |
| 2-8 Lavoratori non dipendenti   | Cap. 4, par. 4.1 Tutela e crescita delle persone                                |
| <b>Governance</b>   |   |
| 2-9 Struttura e composizione della governance                                       | Cap. 1, par. 1.4 Modello di governance e di organizzazione                      |
| 2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti | Cap. 1, par. 1.4 Modello di governance e di organizzazione                      |
| 2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti                            | Cap. 1, par. 1.4 Modello di governance e di organizzazione                      |
| 2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità     | Cap. 1, par. 1.4 Modello di governance e di organizzazione                      |
| 2-15 Conflitti d'interesse  | Cap. 1, par. 1.5 Etica e integrità  |
| 2-16 Comunicazione delle criticità  | Cap. 1, par. 1.5 Etica e integrità  |
| <b>Strategia, politiche e prassi</b>  |   |
| 2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile                          | Lettera agli Stakeholder  |
| 2-23 Impegno in termini di policy   | Cap. 1, par. 1.3 La sostenibilità per NTE Process                               |
| 2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy                                | Cap. 1, par. 1.3 La sostenibilità per NTE Process                               |
| 2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni               | Cap. 1, par. 1.3 La sostenibilità per NTE Process                               |
| 2-27 Conformità a leggi e regolamenti   | Cap. 1, par. 1.5 Etica e integrità  |
| 2-28 Appartenenza ad associazioni   | La Società è membro di ANIMA - Confindustria Meccanica Varia                    |

| INFORMATIVA   | UBICAZIONE  |
|---|---|
| <b>Coinvolgimento degli stakeholder</b>   |   |
| 2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder  | Cap. 1, par. 1.3 La sostenibilità per NTE Process   |
| 2-30 Contratti collettivi   | Cap. 4, par. 4.1 Tutela e crescita delle persone  |
| <b>RISULTATI ECONOMICO-FINANZIARI E CREAZIONE DI VALORE</b>                                   |   |
| <b>GRI 201: PERFORMANCE ECONOMICA - 2016</b>  |   |
| 201-1 Valore economico diretto generato e distribuito   | Cap. 1, par. 1.6 Risultati economici e condivisione del valore  |
| <b>SVILUPPO DELLE COMUNITÀ LOCALI</b>   |   |
| <b>GRI 203: IMPATTI ECONOMICI INDIRETTI - 2016</b>  |   |
| 203-1: Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati                                     | Cap. 4, par. 4.3 Al fianco della comunità locale  |
| <b>POLITICA DI APPROVVIGIONAMENTO</b>   |   |
| <b>GRI 204: PRASSI DI APPROVVIGIONAMENTO - 2016</b>   |   |
| 204-1 Proporzioni della spesa effettuata a favore di fornitori locali                         | Cap. 2, par. 2.5 Presidio della catena di fornitura   |
| <b>ETICA, INTEGRITÀ E GESTIONE DEI RISCHI</b>   |   |
| <b>GRI 205: ANTICORRUZIONE - 2016</b>   |   |
| 205-3 Atti di corruzione accertati e azioni intraprese  | Cap. 1, par. 1.5 Etica e integrità  |
| <b>GRI 206: COMPORTAMENTO ANTICONCORRENZIALE - 2016</b>                                       |   |
| 206-1 Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche | Cap. 1, par. 1.5 Etica e integrità  |
| <b>CONSUMO CONSAPEVOLE DEI MATERIALI</b>  |   |
| <b>GRI 301: MATERIALI - 2016</b>  |   |
| 301-1 Materiali utilizzati per peso o volume  | Cap. 3, par. 3.2 Utilizzo efficiente delle risorse<br><br>I dati riportati riguardano i materiali di imballaggio. Allo stato attuale, i sistemi di gestione aziendale e i rapporti commerciali con i fornitori non consentono un monitoraggio puntuale del volume di semilavorati acquistati. |
| <b>GESTIONE ENERGETICA</b>  |   |
| <b>GRI 302: ENERGIA - 2016</b>  |   |
| 302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione                                       | Cap. 3, par. 3.1 Gestione energetica e contrasto al cambiamento climatico   |

| INFORMATIVA   | UBICAZIONE   |
|---|--|
| <b>EMISSIONI IN ATMOSFERA</b>   |  |
| <b>GRI 305: EMISSIONI - 2016</b>  |  |
| 305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)  | Cap. 3, par. 3.1 Gestione energetica e contrasto al cambiamento climatico                                |
| 305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)  |  |
| 305-4 Intensità delle emissioni di GHG  |  |
| <b>GESTIONE DEI RIFIUTI</b>   |  |
| <b>GRI 306: RIFIUTI - 2020</b>  |  |
| 306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti   | Cap. 3, par. 3.3 La gestione dei rifiuti   |
| 306-2 Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti  |  |
| 306-3 Rifiuti prodotti  |  |
| 306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento   |  |
| 306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento  |  |
| <b>BENESSERE DEI DIPENDENTI</b>   |  |
| <b>GRI 401: OCCUPAZIONE - 2016</b>  |  |
| 401-1 Nuove assunzioni e turnover   | Cap. 4, par. 4.1 Tutela e crescita delle persone   |
| <b>TUTELA DELLA SICUREZZA E DELLA SALUTE SUL LAVORO</b>   |  |
| <b>GRI 403: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO - 2018</b>  |  |
| 403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro   | Cap. 4, par. 4.2 Salute e sicurezza al centro  |
| 403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti   | Cap. 4, par. 4.2 Salute e sicurezza al centro  |
| 403-3 Servizi di medicina del lavoro  | Cap. 4, par. 4.2 Salute e sicurezza al centro  |
| 403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro                   | Cap. 4, par. 4.2 Salute e sicurezza al centro  |
| 403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro   | Cap. 4, par. 4.2 Salute e sicurezza al centro  |
| 403-6 Promozione della salute dei lavoratori  | Cap. 4, par. 4.1.2 Pratiche di welfare per i dipendenti<br>Cap. 4, par. 4.2 Salute e sicurezza al centro |
| 403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali | Cap. 2, par. 2.3 Qualità e sicurezza dei prodotti<br>Cap. 4, par. 4.2 Salute e sicurezza al centro       |
| 403-9 Infortuni sul lavoro  | Cap. 4, par. 4.2 Salute e sicurezza al centro  |

| INFORMATIVA   | UBICAZIONE   |
|---|--|
| <b>SVILUPPO DEL CAPITALE UMANO</b>  |  |
| <b>GRI 404: FORMAZIONE E ISTRUZIONE - 2016</b>  |  |
| 404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente  | Cap. 4, par. 4.1.1 Formazione, sviluppo e valutazione delle performance  |
| 404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione             |  |
| 404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale |  |
| <b>DIVERSITÀ, INCLUSIONE E NON DISCRIMINAZIONE</b>  |  |
| <b>GRI 405: DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ - 2016</b>   |  |
| 405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti  | Cap. 4, par. 4.1 Tutela e crescita delle persone   |
| <b>GRI 406: NON DISCRIMINAZIONE - 2016</b>  |  |
| 406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate   | Cap. 4, par. 4.1 Tutela e crescita delle persone   |
| <b>DIRITTI UMANI E DEI LAVORATORI</b>   |  |
| <b>GRI 408: LAVORO MINORILE - 2016</b>  |  |
| 408-1 Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro minorile  | Cap. 2, par. 2.5 Presidio della catena di fornitura<br>Nel periodo di rendicontazione non sono state segnalate attività a rischio significativo né episodi di lavoro minorile all'interno del luogo di lavoro. |
| <b>GRI 409: LAVORO FORZATO O OBBLIGATORIO - 2016</b>  |  |
| 409-1 Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio                          | Cap. 2, par. 2.5 Presidio della catena di fornitura<br>Nel periodo di rendicontazione non sono state segnalate attività a rischio significativo né episodi di lavoro forzato all'interno del luogo di lavoro.  |
| <b>GRI 412: VALUTAZIONE DEL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI - 2016</b>   |  |
| 412-1 Attività che sono state oggetto di verifiche in merito al rispetto dei diritti umani o valutazioni d'impatto      | Cap. 2, par. 2.5 Presidio della catena di fornitura  |
| <b>QUALITÀ E SICUREZZA DEI CLIENTI</b>  |  |
| <b>GRI 416: SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI - 2016</b>   |  |
| 416-2 Episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi                  | Cap. 2, par. 2.3 Qualità e sicurezza dei prodotti  |
| <b>GRI 418: PRIVACY DEI CLIENTI - 2016</b>  |  |
| 418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti              | Cap. 2, par. 2.4 Protezione dei dati   |



**NTE**  
P R O C E S S

## Report di Sostenibilità 2023

**NTE Process S.r.l.**

Via Milano, 14/N   
20064 Gorgonzola  
Milano, Italy  
+39 02 9516875   
info@nte-process.com 

nte-process   
www.nte-process.com 

Supporto metodologico  
di Altis Advisory SB

**ALTIS**  
advisory

Spin-off dell'Università Cattolica del Sacro Cuore

