

Bilancio di Sostenibilità 2024





Lettera agli stakeholder

6

44

01 NTE Process

8

1.1	Chi siamo	10
1.2	Mission e Vision	14
1.3	La sostenibilità per NTE Process	16
1.3.1	Il percorso di sostenibilità	16
1.3.2	Gli stakeholder e i temi della sostenibilità rilevanti	22
1.3.3	La politica di sostenibilità	24
1.4	Modello di governance e di organizzazione	25
1.5	Etica e integrità	27
1.6	Risultati economici e condivisione del valore	28

46
52
56

60

62
66
70
71
74

Rispetto dell'ambiente 03

Gestione energetica e contrasto al cambiamento climatico	3.1
Utilizzo efficiente delle risorse	3.2
La gestione dei rifiuti	3.3

Persone e comunità 04

Tutela e crescita delle persone	4.1
Formazione, sviluppo e valutazione delle performance	4.1.1
Pratiche di welfare per i dipendenti	4.1.2
Salute e sicurezza al centro	4.2
Al fianco della comunità locale	4.3

02 Innovazione e qualità

30

78

2.1	Soluzioni per i processi	32
2.2	Ricerca e innovazione per costruire il nostro successo	34
2.3	Qualità e sicurezza dei prodotti	37
2.4	Protezione dei dati	39
2.5	Presidio della catena di fornitura	40

80
81

82

Nota metodologica 05

Reporting	5.1
Analisi di materialità	5.2

Tabella di correlazione GRI Standard

Lettera agli stakeholder



Cari clienti, fornitori, partner, collaboratori e lettori,

la **quinta edizione del Bilancio di Sostenibilità volontario** di NTE Process rappresenta un nuovo passo nel percorso di trasparenza e responsabilità che da anni guida le nostre scelte.

Con questo documento condividiamo i risultati raggiunti e rinnoviamo **l'impegno a perseguire una crescita fondata su innovazione, sostenibilità e inclusione.**

Il 2024 è stato un anno complesso, segnato da cambiamenti rapidi e da un contesto economico e sociale in continua trasformazione. In questo scenario, NTE Process ha proseguito con determinazione nel rafforzamento della propria strategia di sostenibilità, integrando in modo sempre più sistematico i principi ESG nei processi decisionali e nella gestione aziendale.

Sul piano ambientale, abbiamo consolidato il nostro impegno con interventi concreti e misurabili. La **sostituzione di quattro gruppi termici** presso la sede principale ha consentito un potenziale risparmio del 30% nei consumi di gas metano e nelle relative emissioni.

Abbiamo inoltre **compensato integralmente le emissioni Scope 1 e Scope 2** residue per il 2023 e avviato le iniziative per la compensazione delle emissioni 2024, in continuità con il nostro sistema di gestione **certificato ISO 14001**.

A testimonianza del percorso intrapreso, abbiamo ottenuto il **Certificato ELITE sulla Sostenibilità**, che riconosce l'adozione di pratiche ESG tra le PMI italiane.

Sul fronte sociale, abbiamo continuato a investire nel benessere e nello sviluppo delle persone, promuovendo la **formazione continua** e il consolidamento delle misure di **salute e sicurezza sul lavoro**. Questi impegni ci hanno permesso di mantenere, per il quarto anno consecutivo, l'assenza di infortuni.

Parallelamente, abbiamo rafforzato il **legame con la comunità locale**, sostenendo associazioni, enti e progetti dedicati all'educazione, all'inclusione e alla tutela dell'ambiente.

Nel presidio della catena di fornitura, abbiamo aggiornato la procedura di qualifica e valutazione dei fornitori introducendo una

griglia di criteri più strutturata, che include parametri ambientali, sociali ed etici.

Inoltre, abbiamo avviato un **programma di engagement** con i partner più strategici, con l'obiettivo di costruire percorsi di miglioramento continuo e condiviso.

I risultati presentati in questo Bilancio non rappresentano un traguardo, ma una **tappa di un percorso che prosegue con impegno e responsabilità.**

Lavoriamo ogni giorno per creare valore condiviso, ponendo al centro innovazione, sostenibilità e persone.

Il contributo di clienti, fornitori, collaboratori e stakeholder continua a essere la chiave per affrontare con successo le sfide del presente e costruire insieme un futuro più equo e sostenibile.



Fabio Novelli
President & CEO

1. NTE Process



1.1 Chi siamo

NTE Process è il *single source provider* specializzato in tutte le fasi di progettazione, fornitura e innovazione per tutti i settori industriali. NTE Process offre le più avanzate soluzioni tecnologiche di processo in chiave industria 4.0. Tecnologie innovative, brevettate e sostenibili: dal trasporto pneumatico per la movimentazione di polveri e granuli alle migliori soluzioni di processo come miscelazione pneumatica, miscelazione solido-liquido, atomizzazione, essiccazione, macinazione, confezionamento, filtrazione e controllo delle emissioni nocive.

HEADQUARTERS

NTE Process, Milan, Italy
 NTE Process Brasile, Sao Paulo, Brazil
 NTE Process India, Mumbai, India
 NOL-TEC Chile/Latam, Santiago, Chile

PARTNER

Ohkawara Kakohki, Japan
 Okawara Manufacturing, Japan

UFFICI VENDITA

Barcelona, Spain
 Jindřichův Hradec, Repubblica Ceca
 Istanbul, Turkey
 Lyon, France
 Minneapolis, USA



+ 80
 PERSONE



~ 50%
 LAUREATI



+5000m²
 UFFICI/WORKSHOP



+6000
 IMPIANTI



8
 BREVETTI



La Storia

È il 1994 quando i fondatori dell'azienda, Albino Novelli e il figlio Fabio, decidono di mettere a frutto le proprie esperienze ingegneristiche e di gestione di impresa fondando un'impresa commerciale che si specializza poi nel settore dell'automazione industriale e dell'impiantistica. Nel 1998 fondano Nol-Tec Europe in Joint Venture con Nol-Tec System Inc., società americana che si occupa della progettazione e realizzazione di impianti integrati di bulk material handling e automazione di processo in diversi settori industriali. Nel 2004 entra in azienda Roberta Novelli, sorella di Fabio, assumendo il ruolo di CFO e Responsabile delle Risorse Umane. Dal 2016, l'azienda si afferma con il brand NTE Process per comunicare al mercato l'ampliamento e il consolidamento del proprio business alle soluzioni di processo (atomizzazione,

essiccazione, ecc.). In questa fase, l'azienda esprime al meglio l'idea originaria dei fondatori di creare una realtà fortemente innovatrice: grazie all'ideazione di numerosi brevetti e al successo delle soluzioni proposte, entra in contatto e diventa partner tecnologico di aziende di rilevanza mondiale.

In questi anni di crescita, NTE Process attraversa un percorso di cambiamento da azienda di matrice familiare ad azienda a gestione manageriale. La gestione operativa è garantita ad oggi da una Governance con la principale funzione di direzione operativa e di attuazione e controllo dei processi gestionali. Questa modalità di gestione ha contribuito ad ottenere per cinque anni consecutivi il premio istituito da Deloitte **"Best Managed Companies"** (cfr par 1.4 Modello di governance e di organizzazione).



Fabio Novelli, Presidente & CEO
Roberta Novelli, CFO e Resp. Risorse Umane
Albino Novelli, Vice Presidente.



Soluzioni tailor-made
per il confezionamento.



Sistema brevettato per il
trasporto pneumatico in fase densa.



L'Officina NTE Process a
Pessano con Bornago (MI).

1.2 Mission e Vision



Mission

Vogliamo essere un partner affidabile e puntuale, offrendo servizi di qualità con competenze scientifiche di eccellenza secondo i principi: "SERVICE, QUALITY & COMPETENCE".

Vogliamo partecipare attivamente alla crescita delle migliori imprese fin dalla fase di "visione" del progetto, agendo da solution provider industriale.

Vogliamo offrire soluzioni di processo uniche partendo dall'eccellenza del "Made in Italy" attraverso alleanze strategiche e partnership internazionali.



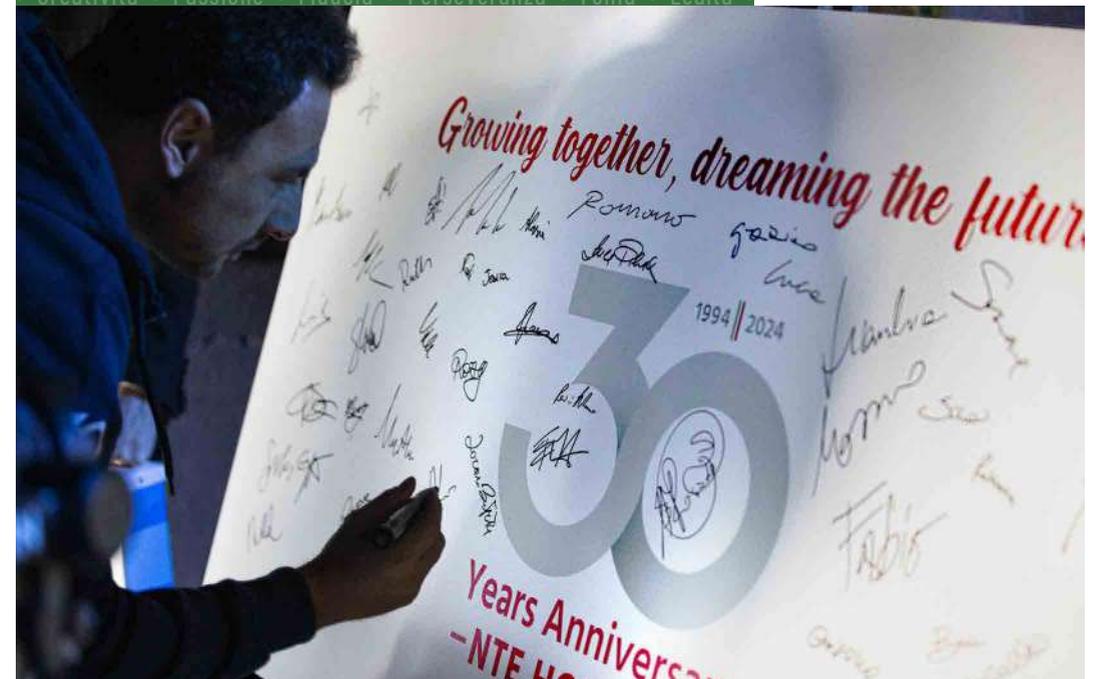
Vision

Essere un'azienda "Pioneer", creare soluzioni uniche ed innovative per macchine e processi industriali, attraverso una costante attività di R&D e creazione di brevetti. Vogliamo che l'adozione delle nostre idee e soluzioni abbia un impatto positivo sul Pianeta, aiutando i nostri partner a produrre in maniera più sostenibile.



I nostri valori

- | | |
|----------------|--------------|
| Coraggio | Fiducia |
| Collaborazione | Follia |
| Correttezza | Lealtà |
| Creatività | Onestà |
| Esperienza | Passione |
| Fedeltà | Perseveranza |



**Conveying Ideas,
Inspiring Solutions,
Building Success!**

1.3 La sostenibilità per NTE Process

Le soluzioni di processo e l'Industria 4.0 e 5.0 svolgono un ruolo cruciale nei percorsi di **transizione sostenibile e digitale**, in quanto supportano una molteplicità di settori industriali nel miglioramento dell'efficienza dei processi e nella riduzione dell'utilizzo delle risorse naturali. NTE Process si colloca al centro della filiera dell'industrial machinery, sempre più diversificata ed internazionalizzata.

Analogamente all'intera filiera, NTE Process è interessata dall'innalzamento delle aspettative dei clienti, per quanto riguarda i profili di sostenibilità ambientale e sociale delle attività e l'efficacia dei modelli di governance. A propria volta, in qualità di cliente, l'impresa è chiamata a vigilare attentamente sulla **sostenibilità** della propria **catena di fornitura**.

1.3.1 Il percorso di sostenibilità

Per rispondere in modo efficace alle aspettative degli stakeholder, NTE Process sta portando avanti un percorso volto a migliorare le proprie performance di sostenibilità attraverso un approccio strutturato, fondato sulla formalizzazione di policy aziendali in ambito sociale, ambientale e di governance.

Nell'ambito di questo percorso, dal 2020 pubblichiamo annualmente il nostro Bilancio di Sostenibilità, stilato secondo gli Standard GRI.

Dall'avvio di questo percorso, l'azienda ha raggiunto risultati tangibili, integrando progressivamente i principi ESG nelle attività e nei processi aziendali.

A partire dal 2023, NTE Process ha ottenuto la certificazione **ISO 14001** per il proprio sistema di gestione ambientale e ha deciso di compensare le emissioni di CO₂ generate dalle attività produttive (Scope 1) e dall'approvvigionamento di energia elettrica (Scope 2), acquistando crediti di carbonio a sostegno di un progetto per la produzione di energia eolica realizzato in Rajasthan, India.

Nel 2024 l'azienda ha ottenuto anche il **Certificato ELITE sulla Sostenibilità**, che riconosce l'adozione di pratiche ESG avanzate da parte delle PMI italiane. Questo risultato si affianca alla conferma della **Medaglia d'Oro EcoVadis**, ricevuta per il secondo anno consecutivo, che colloca NTE Process tra il 5% delle migliori aziende valutate a livello internazionale.



ISO 14001:2015
since 2023



ISO 9001:2015
since 1999



ISO 45001:2018
since 2021



ECOVADIS
2024

Nel 2024, NTE Process ha ottenuto il **Certificato ELITE sulla Sostenibilità**, un riconoscimento assegnato da ELITE – piattaforma di Borsa Italiana – a imprese che integrano in modo sistematico pratiche ESG nella strategia aziendale. Il certificato è stato rilasciato sulla base di criteri sviluppati insieme a partner accademici e di business, ed è destinato a valorizzare le PMI italiane che investono concretamente nella crescita sostenibile.

Come dichiarato dal CEO Fabio Novelli:

"Per una PMI, abbracciare un percorso che integri i principi ESG nella propria strategia aziendale è un passaggio coraggioso ma necessario. Rendicontare le performance ESG non solo aumenta la trasparenza, ma contribuisce a migliorare anche i processi interni e il posizionamento competitivo dell'impresa."

**CERTIFICATO ELITE
SULLA SOSTENIBILITÀ**



La pubblicazione di un **Bilancio di Sostenibilità volontario** consente a NTE Process di dare piena visibilità alle proprie **politiche ed azioni di sostenibilità** e di monitorare nel tempo le proprie prestazioni. Grazie alle attività realizzate in questi anni, NTE Process contribuisce al raggiungimento dei Sustainable Development Goals (SDG) definiti dall'ONU nell'ambito dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile. In futuro, l'azienda intende intensificare il proprio contributo attraverso l'implementazione di ulteriori iniziative, alcune già programmate.



4. ISTRUZIONE DI QUALITÀ



Azioni già implementate

- Erogazione di corsi di approfondimento e aggiornamento volti a rafforzare le competenze, tecniche, digitali, amministrative e commerciali, per un totale di **1.242 ore di formazione, di cui ben l'85% volontarie.**
- Introduzione e aggiornamento continuo della piattaforma "Academy" per la formazione interna aziendale
- Partecipazione di alcune figure aziendali a percorsi di sviluppo offerti dal **network ELITE.**
- Iniziative di sensibilizzazione sullo sviluppo sostenibile nelle scuole superiori.

Azioni programmate

- Partecipazione a ulteriori percorsi di sviluppo e formazione.
- Ulteriori iniziative di sensibilizzazione presso scuole e istituti già programmate.

5. PARITÀ DI GENERE



Azioni già implementate

- Adozione di procedure trasparenti e imparziali di selezione e remunerazione dei dipendenti e collaboratori, prevenendo qualsiasi forma di discriminazione di genere.
- Aumento graduale della **presenza femminile nella popolazione aziendale** (17 nel 2024 vs 8 nel 2019).

Azioni programmate

- Al fine di contribuire a una maggiore armonia nella distribuzione di genere all'interno dell'azienda, NTE Process mantiene un'attenzione specifica verso le competenze STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics), incluse quelle provenienti da professionalità femminili.

Azioni già implementate

- 63 dipendenti, di cui 60 assunti a tempo indeterminato.
- Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro certificato secondo standard **ISO 45001.**
- Nessun infortunio negli ultimi 4 anni (2021-2024)
- Campagna di prevenzione sul tumore al seno e visita senologica per tutte le collaboratrici e per le famiglie dei dipendenti di genere maschile.
- Processo di valutazione delle performance e incentivazione premiale legato a un sistema di MBO per le figure con responsabilità organizzative.
- Formalizzazione di una Policy Smartworking.
- Sistema di welfare e assicurazione sanitaria prevista dal CCNL Metalmeccanici.
- Introduzione di indennità aggiuntive (trasferte, straordinari in trasferta, buoni pasto) per specifici cluster di dipendenti.

Azioni programmate

- Estensione progressiva delle indennità aggiuntive** (trasferte, straordinari in trasferta, buoni pasto) all'intera popolazione aziendale nel biennio 2025-2026.
- Premio di produzione.
- Adesione a ulteriori iniziative per la promozione della salute dei collaboratori.
- Continua valutazione delle potenziali migliorie da apportare al sistema di welfare aziendale.
- Formalizzazione di una Policy per i viaggi aziendali.
- Organizzazione di incontri trimestrali per aggiornare tutti i dipendenti in merito alle performance aziendali.
- Aggiornamento del regolamento aziendale, in ottica di trasparenza, coerenza e chiarezza nei confronti dei dipendenti.
- Introduzione di un nuovo **organigramma per reparti**, accompagnato da una **revisione dei mansionari.**

Azioni già implementate

- Investimento del 4% (del valore della produzione) annuo in attività di Ricerca e Sviluppo (R&D).
- NTE Scientific HUB: Centro Ricerche ed Innovazione.
- Brevetto Air Assist® M533 con marchio registrato ECO DENSE-TRONIC® che, su particolari configurazioni di impianto permette una riduzione fino al 70% delle emissioni del consumo di energia e di CO₂ emessa nell'ambiente.

8. LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA



9. IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE



-Sviluppo di una gamma di tecnologie identificate con il motto **"Powering A Greener World"**, tra cui l'iniezione a secco di sorbenti (DSI) - sistema consolidato per la riduzione delle emissioni nocive derivanti dalla combustione di carbone, biomasse, rifiuti ed altri combustibili fossili - e le tecnologie di filtrazione a secco e ad umido per il controllo del particolato solido emesso in ambiente e il controllo degli odori.

-Installazione di magazzini verticali automatizzati.

-Completamento del processo di digitalizzazione del magazzino.

-Introduzione di una nuova piattaforma per la gestione delle risorse umane, che consente una maggiore semplicità nella compilazione e archiviazione dei dati, rendendo più efficiente la gestione dei processi HR.

Azioni programmate

-Potenziamento della nuova piattaforma HR, attraverso l'attivazione di moduli dedicati alla formazione e alla valutazione delle performance.

-Utilizzo dell'Intelligenza artificiale: implementato un agente AI per rivoluzionare la gestione della documentazione tecnica inviata dai fornitori a seguito degli ordini d'acquisto.

fabbisogno aziendale di energia elettrica.

-**Iniziative di compensazione** per le emissioni CO₂ e Scope 1 e Scope 2 residue per gli anni 2022 e 2023.

-Ottenimento della certificazione **ISO 14001** per il sistema di gestione ambientale.

Azioni programmate

-Ammodernamento del sistema di controllo dei gruppi di raffrescamento e delle pompe di calore entro il 2025.

-Iniziative di compensazione per le emissioni CO₂ e Scope 1 e Scope 2 dell'anno 2024.

-Definizione di obiettivi specifici relativi agli impatti ambientali nell'ambito della ISO 14001 integrati con la strategia di sostenibilità aziendale.

-Acquisto di energia da 100% fonti rinnovabili nel 2025.



7. ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE



13. LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO



Azioni già implementate

-**Riqualficazione energetica** degli uffici amministrativi della sede principale di Gorgonzola completata nel 2018 attraverso la sostituzione dei corpi illuminanti con luci a LED e il rinnovamento degli impianti di riscaldamento, raffrescamento e ventilazioni con soluzioni a basso consumo.

-Nel 2024 sostituzione di quattro gruppi termici dedicati al riscaldamento di circa il 40% del volume complessivo dei locali della sede di Gorgonzola, con un potenziale risparmio annuo stimato di circa 925 m³ di gas metano, pari a una riduzione del 30% nei consumi e nelle emissioni di CO₂, rispetto ai precedenti gruppi.

-Installazione di un **impianto di generazione alimentato da pannelli fotovoltaici** presso la sede principale di Gorgonzola, l'officina, il magazzino e la sede NTE Scientific Hub di Pessano con Bornago, capace di soddisfare tramite autoconsumo circa il 40% del

1.3.2 Gli stakeholder e i temi della sostenibilità rilevanti

Le relazioni con gli stakeholder principali rappresentano un elemento imprescindibile nel percorso di NTE Process. L'azienda è impegnata in un **dialogo costante con clienti, fornitori e partner commerciali**, finalizzato a individuare soluzioni innovative e pratiche manageriali capaci di promuovere la sostenibilità nella filiera, e nel coinvolgimento dei propri dipendenti e collaboratori, con l'obiettivo di indirizzare il potenziale innovativo del **capitale umano, sociale e intellettuale** di cui sono portatori verso gli obiettivi di sviluppo sostenibile.

STAKEHOLDER | MODALITÀ DI DIALOGO



CLIENTI

Processi di qualifica e valutazione
 Audit e adesione a Codici di Condotta
 Partecipazione a fiere ed eventi di settore
 Partecipazione ad eventi organizzati dai clienti
 Sito web
 Social media
 Newsletter



DIPENDENTI

Intranet
 Eventi dedicati ai dipendenti
 Iniziative di formazione
 Modalità di consultazione informale
 Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza
 Diffusione del Codice di Condotta



COMUNITÀ LOCALI

Media relation
 Partecipazione e sostegno a progetti e iniziative sul territorio
 Dialogo con le Istituzioni locali
 Incontri con le scuole



FORNITORI

Processi di qualifica e valutazione
 Audit
 Sito web
 Visite e sopralluoghi presso fornitori
 Diffusione del Codice di Condotta per i Fornitori
 Partecipazione ad eventi



BANCHE

Compilazione questionari ESG
 Partecipazione ad eventi
 Sito web

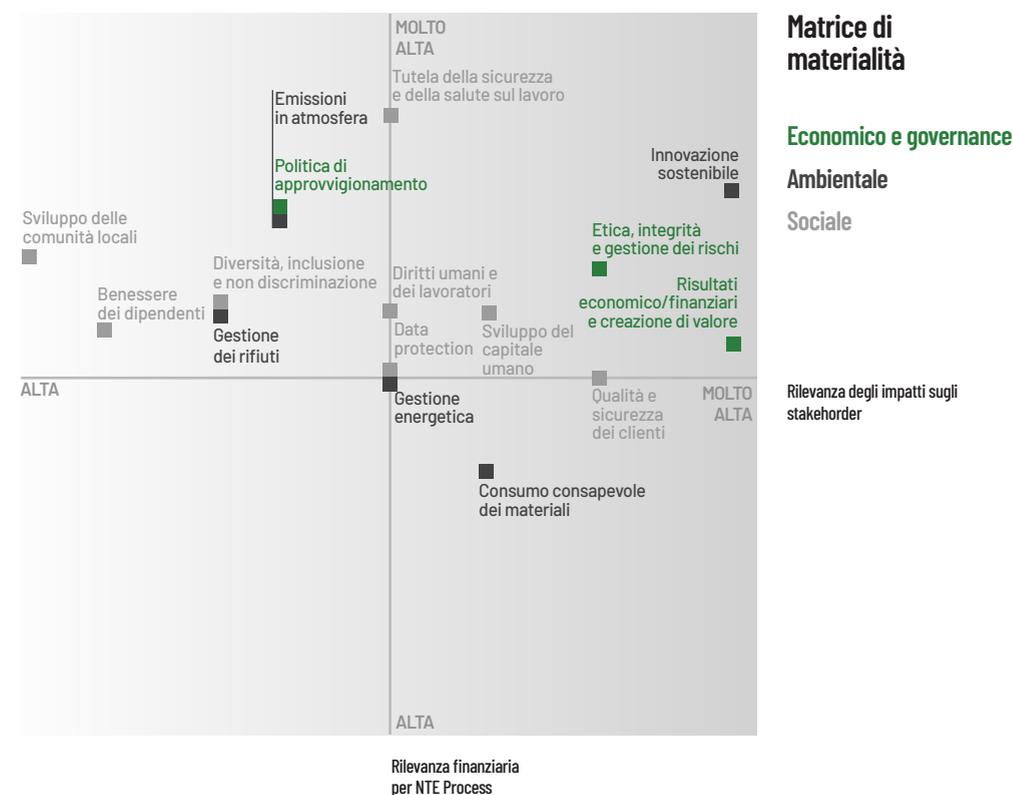
L'impegno di NTE Process si concentra prioritariamente sui temi emersi come rilevanti dall'analisi di materialità (cfr. 5.2 Analisi di materialità).

L'**innovazione sostenibile** esprime direttamente il cuore della mission di NTE Process e il suo principale contributo allo sviluppo sostenibile.

Tra gli **aspetti economici e di governance**, la condivisione dei risultati economici con gli stakeholder e il presidio dell'etica e dell'integrità di business, anche attraverso una corretta gestione dei rischi, rappresentano condizioni imprescindibili per l'esercizio dell'attività di impresa.

A **livello ambientale**, assumono particolare rilevanza la riduzione dei consumi energetici e delle emissioni di gas serra, il consumo consapevole dei materiali e la gestione dei rifiuti.

In **campo sociale**, l'attenzione nei confronti dei lavoratori si declina prioritariamente nel mantenimento di standard elevati di salute e sicurezza sul lavoro, nello sviluppo del capitale umano e nella tutela dei diritti umani lungo la catena del valore. Le istanze dei clienti sono recepite negli standard di qualità e sicurezza dei prodotti e nelle politiche di protezione dei dati.



1.3.3 La politica di sostenibilità

NTE Process ha formalizzato una Politica aziendale di Sostenibilità, che sintetizza i suoi impegni nei confronti degli stakeholder relativamente alle tematiche prioritarie:

- etica, integrità e legalità;
- responsabilità ambientale e tutela del capitale naturale;
- tutela della salute e sicurezza sul lavoro;
- tutela dei diritti umani e dei lavoratori;
- sviluppo e valorizzazione del capitale umano;
- rapporti con la comunità.

La Politica di Sostenibilità è affiancata e integrata da un sistema di policy aziendali relative a materie specifiche: responsabilità ambientale, salute e sicurezza sul lavoro, acquisti responsabili, diritti umani e dei lavoratori.

L'attuazione delle politiche aziendali di NTE Process avviene attraverso una comunicazione costante e trasparente con i dipendenti e i partner commerciali, garantendo la piena diffusione dei principi e dei valori che guidano l'organizzazione. La corretta applicazione di tali politiche è monitorata dal **Comitato di Governance**, che ne assicura la coerenza con gli obiettivi strategici di sostenibilità e responsabilità d'impresa.

La Società riconosce e tutela la **dignità e i diritti fondamentali della persona**, in conformità con quanto sancito dall'International Bill of Human Rights, dalle convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) e dalle normative nazionali e locali in materia di tutela dei lavoratori.

In coerenza con questo impegno e a seguito dell'ottenimento delle certificazioni ISO 9001, ISO 45001 e ISO 14001, NTE Process ha adottato una **Policy Integrata** dedicata a qualità, salute e sicurezza sul lavoro e gestione ambientale, con l'obiettivo di promuovere un approccio sistemico e continuo al miglioramento delle proprie performance.

1.4 Modello di governance e di organizzazione

NTE Process è una società a responsabilità limitata, interamente controllata da NTE Holding Srl, società di investimenti facente riferimento alla famiglia Novelli.

NTE Process ha adottato il **modello di governance tradizionale** previsto dalla normativa italiana. Il Consiglio di Amministrazione, formato dal Presidente e dall'Amministratore Delegato, detiene le deleghe sull'amministrazione ordinaria e straordinaria e svolge un ruolo di supervisione riguardo alle tematiche relative alla sostenibilità e ai sistemi di controllo interno.

A livello manageriale è stata individuata una **Governance aziendale**, che riunisce regolarmente le principali funzioni aziendali: Direzione Organizzativa, Area Amministrativa, Area Tecnica, Area Commerciale e Ufficio Supply Chain.

Il Comitato ha il compito di coordinare e controllare l'attuazione dei processi gestionali, analizzare gli indici di performance aziendali e individuali e supportare il Consiglio di Amministrazione nella valutazione delle opportunità di nuovi investimenti.

Rientra nelle competenze del Comitato, inoltre, la definizione e l'aggiornamento delle politiche aziendali e dei codici di condotta afferenti alle tematiche della sostenibilità, nonché l'individuazione degli obiettivi di miglioramento delle performance sociali e ambientali. È stata infatti formalizzata la presenza di un delegato alla Sostenibilità e una risorsa ad hoc a ricoprire un ruolo di coordinamento delle attività ESG. Il CEO valuta e approva le azioni da implementare in quanto detentore della vision imprenditoriale aziendale.

Nell'ambito delle proprie funzioni di indirizzo strategico, la Governance si riunisce periodicamente per analizzare e valutare i rischi economico-finanziari, sociali, ambientali e geopolitici che possono influenzare l'attività dell'impresa.

La partecipazione delle funzioni chiave e la sua stretta collaborazione con il CdA garantiscono trimestralmente un coordinamento costante ed efficace dei piani strategici, consentendo a NTE Process di rispondere tempestivamente alle esigenze dei clienti e alle dinamiche del mercato.

I membri della Governance



Massimo Congedi
Corporate Technical Manager



Emanuele Fratto
Corporate Sales Manager



Roberta Novelli
Corporate CFO

Grazie a tale modello gestionale, nel 2024 NTE Process ha ottenuto per il quinto anno consecutivo il **Best Managed Company Award**, il premio per le eccellenze imprenditoriali del Made in Italy promosso da **Deloitte Private** in collaborazione con **ELITE-Gruppo Euronext**, **Piccola Industria Confindustria** e con il supporto metodologico e strategico di **ALTIS Graduate School of Sustainable Management dell'Università Cattolica** del Sacro Cuore. Nella sua settima edizione, il premio è stato assegnato a 67 imprese di diversi settori che si distinguono come eccellenze italiane, valutandole su parametri di "Strategia", "Competenze e Innovazione", "Impegno e Cultura Aziendale", "Governance e Misurazione delle Performance", "Corporate Social Responsibility", "Internazionalizzazione e Filiera". NTE Process ha ricevuto il premio per aver dimostrato eccellenti capacità manageriali dimostrando di riconoscere un grande valore alle proprie persone e alla cultura aziendale, che è in grado di premiare i comportamenti virtuosi.



Roberta Novelli e Simone Cerocchi ritirano il premio Best Managed Companies.

1.5 Etica e integrità

NTE Process contribuisce attivamente allo sviluppo di un sistema socio-economico basato sulla **legalità** e opera sul mercato in modo responsabile e trasparente, nel pieno rispetto di tutte le normative vigenti nelle giurisdizioni in cui opera. Tale impegno trova affermazione esplicita nella Politica di Sostenibilità.

Attraverso la Direzione Amministrativa, l'azienda agisce al fine di prevenire qualsiasi rischio di violazione delle normative in materia di anticorruzione, contrasto alle frodi e al riciclaggio, leale competizione e correttezza delle informazioni al mercato da parte di tutto il personale e degli stakeholder, e per indagare eventuali comportamenti sospetti.

All'interno di NTE Process, le attività potenzialmente più esposte a rischi riguardano principalmente la gestione degli ordini. Per garantire la massima trasparenza e correttezza, ogni ordine è soggetto a una procedura di controllo che prevede la verifica e l'approvazione da parte di più Manager coinvolti. Il rischio di corruzione dei clienti risulta, invece, contenuto, poichè ogni ordine acquisito, con i relativi dettagli, deve essere approvato e firmato dalla Direzione Tecnica, Direzione Operativa, CFO e Proprietà. Inoltre, l'azienda adotta e rispetta le policy anticorruzione più rigorose previste dai propri clienti.

Il **Codice di Condotta aziendale** rappresenta il riferimento per tutti i dipendenti e collaboratori, fornendo indicazioni chiare per prevenire conflitti di interesse e comportamenti non etici che possano influenzare le decisioni aziendali o generare rischi legali.

Nel 2023 è stato attivato un **canale di whistleblowing** (ai sensi del D.lgs. n. 24/2023 e delle linee guida ANAC del 12/07/2023), che consente ai dipendenti e agli stakeholder di segnalare, in forma anonima e riservata, eventuali violazioni della normativa e del Codice di Condotta. Il personale è stato adeguatamente formato sull'utilizzo del canale, mentre il link al canale e la procedura sono disponibili sul sito web aziendale. Nel 2024, non sono state registrate segnalazioni.

Per quanto riguarda la catena di fornitura, NTE Process ha elaborato un proprio **Codice di Condotta per i Fornitori**, che stabilisce i principi di etica, integrità e legalità a cui i partner devono conformarsi. Per ulteriori dettagli si rimanda al paragrafo 2.5 - *Presidio della catena di fornitura*.

La solidità dei **presidi di business integrity** adottati dall'azienda è confermata dal fatto che anche nel 2024 non sono stati riscontrati casi di non conformità con la normativa in materia di anticorruzione e di concorrenza o, in senso più ampio, con le leggi e regolamenti in campo socio-economico e ambientale applicabili all'attività di NTE Process.

1.6 Risultati economici e condivisione del valore

Il valore economico generato da NTE Process è stato in larga parte redistribuito a beneficio degli stakeholder con cui l'azienda interagisce ogni giorno, contribuendo alla creazione di valore condiviso lungo tutta la catena.

Il 90,6% di questo valore è stato ripartito tra fornitori (spese per l'acquisto di beni e servizi), collaboratori (salari e stipendi, contributi e trattamenti di fine rapporto), finanziatori (interessi su prestiti), Pubblica Amministrazione (imposte sul reddito e oneri tributari) e Comunità locale (donazioni ad enti del Terzo Settore e sponsorizzazioni ad associazioni sportive).

Il restante 9,4% è stato reinvestito all'interno dell'azienda, a copertura degli ammortamenti relativi a investimenti già realizzati e per il rafforzamento di fondi e riserve, a sostegno della solidità e della crescita futura.

Gli utili non sono stati distribuiti, ma utilizzati per alimentare gli investimenti in infrastrutture, ricerca e innovazione.

Valori economici (% sul totale)	2021	2022	2023	2024
Valore economico trattenuto	11,4%	6,6%	3,7%	9,4%
Valore economico distribuito	96,3%	93,4%	96,3%	90,6%
Fornitori	68,5%	76,7%	78,4%	64,6%
Collaboratori	15,9%	14,5%	16,6%	21,3%
Finanziatori	0,4%	0,3%	0,5%	2,2%
Pubblica Amministrazione	3,6%	1,8%	0,7%	2,4%
Comunità	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%

Nel 2024 è stato perfezionato l'ECO DENSE-TRONIC®, permettendo ai clienti di ottenere un valore diretto in termini di efficienza e risparmio energetico, contribuendo a ridurre i consumi dei processi produttivi. Accanto a questo sviluppo, l'azienda ha introdotto nuove soluzioni per il trattamento delle polveri di litio nel settore battery e ha completato un significativo upgrade dell'NTE Scientific Hub, con l'obiettivo di accelerare l'innovazione e favorire una sempre maggiore condivisione del valore generato.

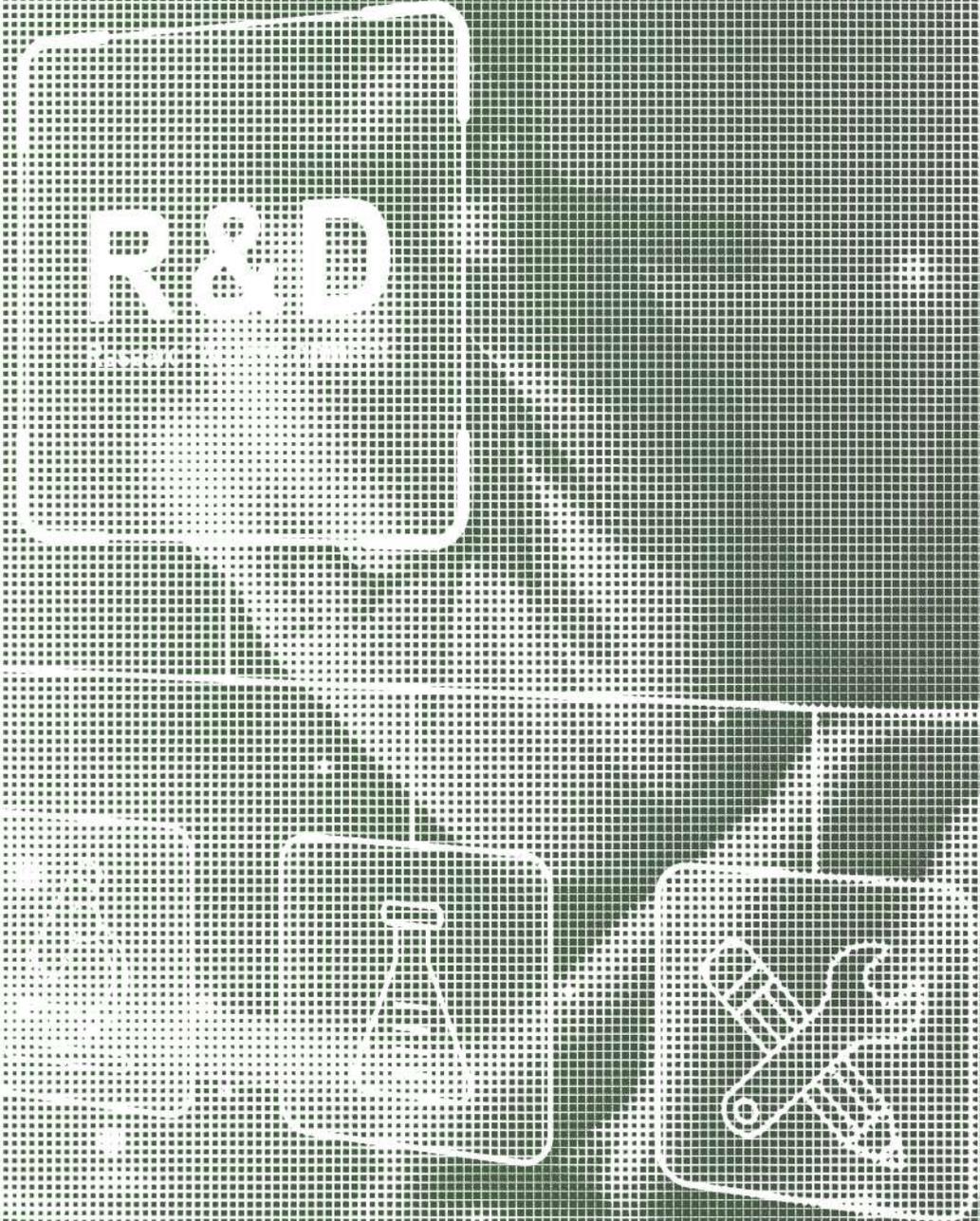
Nel 2024 la Società non ha usufruito di nuovi crediti d'imposta di rilievo. Tuttavia, grazie alle proprie soluzioni tecnologiche, NTE Process ha permesso ai propri clienti di accedere a importanti agevolazioni fiscali, tra cui gli incentivi dei programmi "Industria 5.0" e "ZES - Zona Economica Speciale per il Mezzogiorno".

Relativamente alle pratiche di transfer pricing, l'azienda possiede tre consociate residenti all'estero (Cile, Brasile, India), con le quali sono state instaurate transazioni commerciali a normali condizioni di mercato.

Nel 2023 la Società ha introdotto analisi prospettiche per la gestione degli acconti fiscali, con l'obiettivo di migliorare la pianificazione del cash flow delle imposte su un orizzonte di almeno due anni, passando dal metodo storico a quello prospettico. Per supportare questa evoluzione, è stata inserita la figura del Deputy CFO, responsabile della gestione e del monitoraggio degli adempimenti fiscali. Inoltre, a partire dallo stesso anno, tutte le dichiarazioni fiscali sono asseverate da un revisore esterno, a garanzia di maggiore trasparenza e controllo.

Nel 2024 il Gruppo ha compiuto un ulteriore passo avanti adottando il regime di consolidato fiscale, con l'obiettivo di ottimizzare la gestione complessiva della posizione tributaria. Questa scelta consente una più efficiente distribuzione della capienza fiscale tra le società del Gruppo e favorisce un utilizzo più strategico dei crediti maturati, in un'ottica di sostenibilità economico-finanziaria di lungo periodo.

2. Innovazione e qualità





2.1 Soluzioni per i processi

NTE Process è specialista nel bulk material handling e nelle soluzioni di processo compatibili con il piano europeo di transizione digitale in chiave **Industria 4.0**.

Offre macchinari di alta tecnologia per il bulk handling, trasporto e miscelazione, oltre a dosaggio, stoccaggio e insacco quando necessario, per polveri e granuli utilizzati in numerosi settori industriali: alimentare, chimico, mangimistico, nutraceutico, gomma, vetro, batterie, ceramico, cemento, acciaio, produzione di energia e altri.

NTE Process utilizza tecnologie brevettate e, grazie all'esperienza dei migliori partner tecnologici presenti sul mercato internazionale, offre soluzioni di processo ed un percorso di innovazione e sviluppo su misura per ogni necessità. Operando con diverse tipologie di prodotto, riesce a mutuare da un settore all'altro le proprie best practice e coniugare l'esperienza e il bagaglio di competenze già sperimentate con successo, in modo da garantire innovazione ed efficienza a tutti i clienti.

- | | | | |
|---|----------------------------|---|--------------------------------|
|  | ALIMENTARE |  | GOMMA |
|  | AMBIENTE |  | MANGIMI |
|  | BATTERIE |  | MINERARIO/CERAMICO |
|  | CHIMICO |  | PETROLIFERO |
|  | ENERGIA |  | PLASTICA |
|  | FARMACEUTICO |  | PRODOTTI PER L'EDILIZIA |
|  | FONDERIA/SIDERURGIA |  | VETRERIA |



- Air Pollution Control**
- Atomizzazione**
- Bulk Material Handling**
- Concentrazione e dissoluzione liquidi**
- Confezionamento**
- Controllo e automazione**
- Dosaggio e pesatura**
- Essiccazione**
- Formulazione in linea**
- Impianto pilota e centro ricerche**
- Ingegneria di processo**
- Miscelazione Pneumatica**
- Parallel Processing**
- Soluzioni integrate per la macinazione**
- Trasporto pneumatico**

2.2 Ricerca e innovazione per costruire il nostro successo

I brevetti e le certificazioni valide in tutto il mondo sono ottenuti grazie al continuo impegno nell'innovazione tecnologica e all'importante **investimento in Ricerca & Sviluppo**, che rappresenta, in linea con gli scorsi anni, circa il **4% del valore della produzione generato nel 2024**.

L'obiettivo dell'azienda è essere pioniera dell'innovazione, adottando quindi un approccio proattivo, non solo volto a rispondere e soddisfare le richieste dei nostri clienti, ma con l'aspirazione di anticiparle.

L'AZIENDA È DOTATA DI UN INNOVATIVO CENTRO RICERCHE

L'impegno in questa sfera si concretizza nell'**NTE Scientific Hub**, un Centro Ricerche ed Innovazione con sede a Pessano con Bornago, in provincia di Milano. Dotato di un laboratorio e di un impianto pilota in scala 1:1, unico in Italia e fra i pochi in Europa e nel mondo per completezza delle tecnologie disponibili, è un'eccellenza basata su tecnologie avanzate, visione imprenditoriale e tipica creatività italiana.

Tra le maggiori innovazioni nell'ambito della sostenibilità, nel 2021 l'azienda ha rilasciato una nuova tecnologia per il trasporto pneumatico in fase densa pensato e realizzato per migliorare la sostenibilità dei clienti. Si tratta della soluzione **ECO DENSE-TRONIC®** che grazie al **brevetto Artificial Intelligence Air Assist® M533** permette su particolari configurazioni di impianto una riduzione fino al 70% delle emissioni del consumo di energia e di CO₂ emessa nell'ambiente, equivalente a 3.000 nuovi alberi piantati ogni anno per ciascun impianto che li utilizza. Un risultato che porta vantaggi economici ai clienti e impagabili benefici ambientali per il Pianeta.



NTE Scientific Hub
Pessano con Bornago.



Trasporto pneumatico in fase densa con tecnologia brevettata

PORTATA +20%

ARIA RISPARMIATA FINO AL 70%

EFFICIENZA +40%

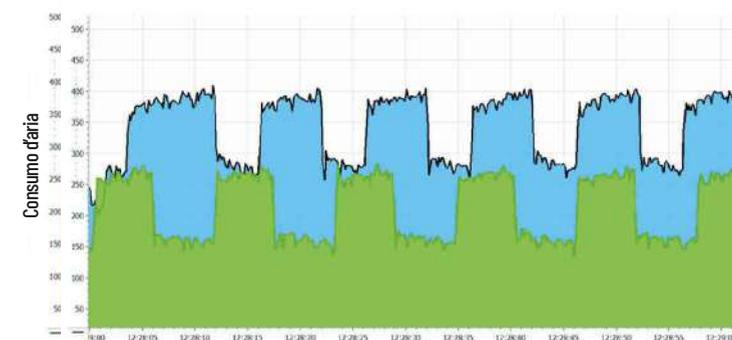


Grafico esemplificativo dei cicli di trasporto pneumatico

Sistema tradizionale

Air Assist® M533

Aria risparmiata

La consapevolezza della complessità della gestione degli aspetti ambientali ha portato l'azienda allo sviluppo di una gamma di tecnologie green identificate con il motto "Powering A Greener World", tra le quali rientrano anche l'**iniezione a secco di sorbenti (DSI)**: un sistema consolidato per la riduzione delle emissioni nocive derivanti dalla combustione di carbone, biomasse, rifiuti ed altri combustibili fossili (tra cui SO_x, NO_x, CO₂, HCl, mercurio e diossine). A questo si aggiungono le tecnologie di filtrazione a secco e a umido (scrubber) per il controllo del particolato solido emesso in ambiente e il controllo degli odori.

Nel proprio approccio all'innovazione sostenibile, trovano un ruolo fondamentale anche le partnership e le collaborazioni con altre aziende. Dal 2022, NTE Process ha siglato accordi con aziende attive nello sviluppo di impianti di produzione di celle per batterie di nuova generazione, con oggetto la fornitura di un sistema completo e integrato di essiccazione e movimentazione delle polveri per la Gigafactory di celle per batterie al litio in Norvegia, Svezia a UK. NTE Process supporta così l'attività di produzione di batterie pulite, fondamentale per la transizione energetica.

NTE Process è inoltre partner strategico di Okawara MFG, azienda giapponese specializzata nello sviluppo di tecnologie innovative per **processi di essiccazione**, che giocano un **ruolo fondamentale nell'ambito del riciclo e del recupero**: grazie a tali tecnologie, infatti, gli scarti generati durante la produzione industriale, vengono trasformati in fertilizzanti o energia, conferendogli nuovo valore.

Inoltre, anche alcune delle società del gruppo NTE Holding, di cui NTE Process è capofila, offrono soluzioni sostenibili. STM Microtec, ad esempio, offre progettazione e realizzazione d'impianti di macinazione e dosaggio a secco di prodotti utilizzati in campo industriale ed ecologico. L'esperienza di STM Microtec si è concentrata negli anni nella ricerca e nello sviluppo di sistemi di iniezione e abbattimento per svariati inquinanti derivati da processi industriali e produttivi.

Tali sistemi integrati hanno dato modo di coadiuvare una migliore concezione ambientale, alla quale si deve il rispetto delle più restrittive normative vigenti in materia ambientale per i gas di emissione da combustione e reflui di produzione.

Nel campo delle tecnologie per la macinazione e la depurazione a secco, STM Microtec ha sviluppato **nuovi sistemi di abbattimento inquinanti**. Le macchine, gli standard di produzione e le applicazioni derivate, sono ancora oggi un punto di riferimento per i sistemi di abbattimento di acidi inquinanti, metalli pesanti, diossine e furani.

2.3 Qualità e sicurezza dei prodotti

La garanzia della qualità e della sicurezza dei prodotti è un impegno fondamentale che NTE Process assume nei confronti dei clienti, attivandosi per recepirne le esigenze e gli standard specifici.

Per le componenti costruite o ingegnerizzate su un disegno di NTE Process (serbatoi in pressione, strutture, carpenterie, ecc.), l'impresa ha definito un proprio **standard di qualità**, il cui rispetto è verificato sulla base del Quality Control Plan e di un apposito protocollo. Le **ispezioni di verifica della conformità** dei materiali sono effettuate direttamente presso il fornitore, anche alla presenza del cliente.

Le componenti non progettate da NTE Process (rotocelle, coclee, dosatori, ventilatori, ecc.) sono accompagnate dal Piano di controllo qualità del fornitore e sottoposte a **controlli visivi, funzionali e documentali** presso i fornitori e/o in ingresso.

Qualora il cliente richieda specifiche tecniche aggiuntive per la singola commessa, NTE Process redige un **Quality Control Plan** dedicato.

Le ispezioni sono coordinate dal Responsabile Controllo Qualità insieme ai Project Manager, in base alle esigenze della commessa; nel 2024 ne sono state effettuate 86. Nello stesso anno sono state rilevate 37 non conformità da parte dei fornitori: il 79% sono state corrette e chiuse, l'11% sono state corrette e sono nella fase finale di verifica che precede la chiusura finale, mentre solo il 3% è ancora in fase di verifica. Tutte le non conformità vengono comunque risolte prima dei FAT (Factory Acceptance Test), con i clienti che hanno sempre valutato conforme la merce.

Per quanto riguarda le procedure di **non conformità interne**, nel 2024 ne sono state registrate 35, di cui 24 chiuse, 1 in corso di verifica, 8 in fase di attuazione a testimonianza di un consolidato percorso ISO di analisi e risoluzione delle cause radice. Non sono stati riscontrati casi di non conformità con le normative vigenti in materia di sicurezza dei prodotti.

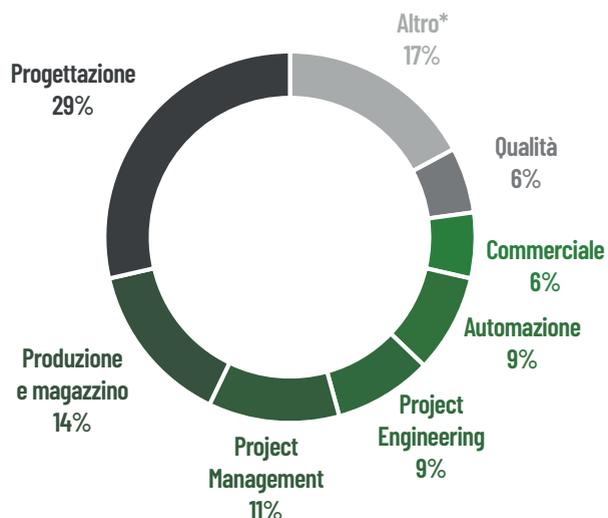
Nel novembre 2024 è stato introdotto un **nuovo processo di gestione delle non conformità**, più semplice e intuitivo da utilizzare rispetto

**NUOVO
PROCESSO
DI GESTIONE
DELLE NON
CONFORMITÀ**

al sistema precedente. Già nel solo mese di gennaio 2025 sono state aperte 14 non conformità interne, segno di una maggiore accessibilità dello strumento. Ci si attende un incremento delle segnalazioni nel corso del 2025, grazie alla facilità d'uso del nuovo sistema.

Non conformità interne per reparto

* Non conformità aperta a più di un reparto



Ogni prodotto consegnato è corredato da un **manuale d'uso e manutenzione** che contiene le certificazioni previste dagli standard di progetto e specifica le norme per l'esercizio in sicurezza dell'impianto.

Tramite la **procedura di reclamo**, i clienti sono invitati a segnalare a NTE Process qualsiasi episodio di mancata conformità dei prodotti rispetto alle performance, agli standard di qualità o di rilevazione di pericoli per la salute e la sicurezza dei lavoratori dovuti all'esercizio degli impianti. NTE Process procede ad analizzare le cause della problematica riscontrata e a implementare azioni di recupero, quali il ripristino o lo scarto dell'oggetto del malfunzionamento, e di azioni preventive volte a risolverne alla radice le cause attraverso una revisione dei processi e degli strumenti. La procedura di non conformità, inoltre, ha la stessa funzione per l'analisi e la risoluzione di problematiche derivanti da fornitori e/o processi interni. Nel 2024 i reclami da parte dei clienti sono stati 8, di cui 7 sono stati già risolti e chiusi. Tutto ciò ci consente di migliorare la soddisfazione dei clienti grazie ad un follow up costante e concreto ad eventuali segnalazioni.

2.4 Protezione dei dati

La capacità di proteggere i dati aziendali da attacchi esterni è una condizione imprescindibile per salvaguardare la proprietà intellettuale e la stessa continuità del business di NTE Process.

Per questo motivo, l'azienda ha adottato presidi organizzativi volti a ridurre al minimo i rischi di perdita di dati, sia all'interno sia all'esterno del perimetro aziendale.

L'uso dei dispositivi mobili è regolato da una **politica di crittografia**, mentre la connettività da remoto è consentita solo al personale interno tramite Virtual Private Network (VPN) configurata con doppia crittografia e password conformi a criteri di sicurezza complessi.

Il personale è sensibilizzato e responsabilizzato rispetto alle possibili minacce informatiche e ai comportamenti da adottare per prevenirle, attraverso un regolamento interno dedicato e **attività costanti di informazione e formazione**.

Il Codice di Condotta, definito nel 2021, sintetizza tutte le norme a cui tutti i dipendenti devono attenersi.

In caso di attacchi esterni o interruzioni dei servizi IT, la presenza di un sistema di backup basato sulla sincronizzazione fra due dispositivi di archiviazione - uno locale in sede e l'altra in postazione remota - e di un piano di **Disaster Recovery** basato sulle repliche dei server presenti in sede, sono in grado di assicurare la pronta ripresa delle attività aziendali.

A fine 2023 è stato avviato un progetto per istituire una nuova infrastruttura di rete interaziendale volto a migliorare la velocità di ripristino in caso di interruzioni di linea e a semplificare le operazioni di disaster recovery.

Nell'ultimo anno, la digitalizzazione dei processi aziendali è diventata sempre più profonda.

Per garantire che questa evoluzione comporti anche una maggiore sicurezza delle informazioni digitali, è stato deciso di implementare, nel prossimo biennio, un sistema di monitoraggio in grado di rilevare e valutare attività anomale, intrusioni o comportamenti malevoli in rete, permettendo di intervenire tempestivamente.

Questa miglioratoria si integrerà all'interno del sistema di protezione già presente, aumentando i controlli disponibili e riducendo il rischio di fuga di dati o di intrusioni indesiderate.

NTE Process pone la medesima attenzione alla tutela delle informazioni e dei dati personali dei propri dipendenti, clienti e partner. La raccolta e il trattamento dei dati ai fini delle attività di comunicazione interna ed esterna (Intranet, newsletter, sito web) sono effettuati in conformità al D.Lgs. 196/2003 in materia di privacy e al Regolamento europeo 679/2016 – **GDPR**.

A conferma dell'efficacia delle misure adottate, anche nel 2024 non sono state rilevate perdite o fughe di dati sensibili né contestazioni per atti compiuti in violazione della privacy.

2.5 Presidio della catena di fornitura

La filiera di fornitura riveste un ruolo centrale per NTE Process, poiché le attività di progettazione, assemblaggio e installazione svolte internamente rappresentano l'ultima fase di un processo produttivo complesso, fortemente dipendente da partner specializzati.

L'azienda si approvvigiona da fornitori qualificati per carpenteria, serbatoi, macchinari, strumentazione e componentistica, mentre alcune attività di engineering e montaggio vengono affidate in subappalto.

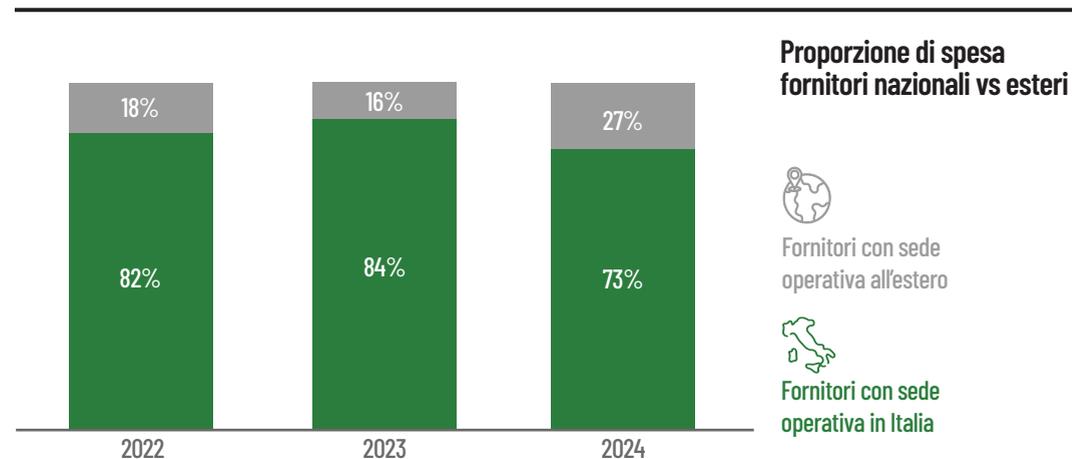
A parità di condizioni tecnico-economiche, viene privilegiata la selezione di fornitori italiani, per accorciare la catena del valore e sostenere l'indotto nazionale: al 31 dicembre 2024 l'86% dei fornitori attivi aveva sede in Italia, generando il 73% delle spese per acquisti e servizi.

NTE Process è consapevole del fatto che la filiera dell'automazione industriale, data la forte complessità, l'elevato grado di internazionalizzazione e la dipendenza dall'estrazione di materie prime metalliche, è esposta a rischi di natura ambientale e sociale, in particolare relativi alla sicurezza e ai diritti dei lavoratori. In tale contesto, è ferma intenzione di NTE Process rafforzare i propri strumenti analitici e gestionali per ottenere una maggiore conoscenza

e un migliore presidio della catena di fornitura, coinvolgendo progressivamente i fornitori in questo processo di miglioramento del controllo della catena di fornitura.

Per questo, nel 2021 è stato introdotto il **Codice di Condotta per i Fornitori**, che definisce i principi e le norme di comportamento attesi in materia di etica e integrità, tutela ambientale, salute e sicurezza, diritti umani e condizioni di lavoro.

IL CODICE DI CONDOTTA È ALLA BASE DI OGNI COLLABORAZIONE



Il documento rappresenta un riferimento essenziale per orientare relazioni trasparenti, sicure e sostenibili lungo l'intera catena di fornitura.

La sottoscrizione del Codice di Condotta è richiesta alla stipula dei nuovi contratti e costituisce un prerequisito fondamentale per collaborare con NTE Process.

L'azienda si riserva la facoltà di verificare il rispetto dei principi tramite analisi documentali, audit (interni o di terze parti) e ispezioni in sito.

In caso di violazioni gravi o comportamenti non conformi ai principi del Codice, NTE Process può interrompere il rapporto contrattuale. Tuttavia, l'azienda privilegia un approccio collaborativo rispetto a uno esclusivamente sanzionatorio, favorendo il miglioramento continuo dei fornitori, in particolare quelli di dimensioni più contenute.

Nel 2024 ha aderito al Codice di Condotta il **35% dei fornitori** che

REVISIONE DELLA PROCEDURA DI QUALIFICA FORNITORI

hanno ricevuto un ordine nel corso dell'anno, pari al **52% del valore complessivo dell'ordinato**. Alcuni partner multinazionali adottano propri codici di condotta, che vengono analizzati e validati da NTE Process per garantirne l'equivalenza.

L'impegno di NTE Process per un presidio più strutturato e trasparente della supply chain si è concretizzato in una **revisione completa della procedura di qualifica e valutazione**, che ora integra in modo sistematico il Codice di Condotta, criteri ESG e certificazioni di sistema.

La procedura si applica ai nuovi fornitori, a quelli non attivi da almeno tre anni e a quelli che abbiano registrato non conformità rilevanti.

La valutazione – condotta dal Reparto Qualità con il supporto di tecnici specializzati – è basata su una serie di criteri che permettono di integrare aspetti operativi e di sostenibilità.

Oltre ai requisiti fondamentali come la presenza di un Codice di condotta e la conformità alle condizioni generali di acquisto, vengono presi in considerazione elementi quali la certificazione del sistema di gestione della qualità (ISO 9001), la puntualità nelle consegne (OTD) e la gestione delle non conformità.

Particolare attenzione è rivolta anche agli aspetti ambientali e sociali, attraverso il riconoscimento di certificazioni come ISO 14001 e ISO 45001, la pubblicazione di un bilancio di sostenibilità e l'adozione di politiche per la gestione responsabile della catena di fornitura.

Ulteriori elementi valutati includono l'eventuale certificazione ISO 27001 per la sicurezza delle informazioni, l'accettazione dei termini di pagamento proposti da NTE Process e la presenza di altre certificazioni rilevanti per il settore.

Un punteggio discrezionale da parte dei Responsabili Qualità e Acquisti consente di valorizzare aspetti distintivi non formalizzati, favorendo una valutazione più completa e realistica.

Attraverso questo approccio, NTE Process mira a consolidare una **rete di fornitori affidabili, trasparenti e allineati ai propri valori**, promuovendo un modello di supply chain responsabile, certificato e sostenibile nel lungo periodo.

Nel 2024 sono stati effettuati **3 audit** e **85 ispezioni di mantenimento**, coinvolgendo nuovi fornitori e partner consolidati.

Inoltre, l'ERP aziendale è stato aggiornato con una sezione dedicata alla qualifica dei fornitori, semplificando archiviazione, consultazione

e analisi dei dati e abilitando un controllo più digitale e tempestivo.

Nel 2024 gli acquisti da fornitori situati in Paesi classificati a rischio elevato in relazione ai diritti dei lavoratori¹ hanno riguardato quattro partner (Repubblica Popolare Cinese e India), con un'incidenza del 2,7% sulla spesa totale. Tutti risultano qualificati tramite visite in sede, e a verificare la rispondenza a requisiti richiesti da NTE Process.

Le analisi svolte nell'elaborazione di questo Bilancio non hanno rilevato una presenza significativa, nei materiali e semilavorati acquistati da NTE Process, di minerali provenienti da aree del mondo in cui è in corso un conflitto (stagno, tantalio, titanio e oro).

NTE Process non si limita alla valutazione del punteggio, ma ha avviato, nel 2024, un **programma strutturato di engagement della supply chain**, con l'obiettivo di promuovere un miglioramento progressivo e condiviso delle performance.

Sono stati selezionati i primi 50 fornitori in base a numero di ordini e valore (periodo 2023-2025) e, per ciascuno, è stata condotta una valutazione approfondita tramite analisi documentale (website, dati interni, bilanci del triennio, certificazioni, ecc.).

A seguito di questa fase è stato avviato un ciclo di incontri dedicati alla definizione di piani di miglioramento personalizzati, che possono includere:

- ottenimento di nuove certificazioni;
- rafforzamento delle politiche ESG;
- ottimizzazione dei processi di gestione delle consegne e delle non conformità;
- revisione dei termini di pagamento in ottica win-win;
- incremento della trasparenza lungo la catena di fornitura.

AVVIATO PERCORSO DI ENGAGEMENT CON I FORNITORI

¹Sono considerati come paesi a rischio elevato quelli caratterizzati da un livello di regolamentazione del mercato del lavoro inferiore alla media globale, come rilevato dall'Human Freedom Index 2024, e dall'assenza di adeguate garanzie dei diritti sul lavoro secondo il Global Rights Index 2024 dell'International Trade Unions Conference.

3. Rispetto dell'ambiente



3.1 Gestione energetica e contrasto al cambiamento climatico

NTE Process è attiva nel contrasto ai cambiamenti climatici attraverso lo sviluppo di soluzioni tecnologiche che consentono alle imprese di ridurre i propri consumi energetici e i propri impatti ambientali (cfr. par. 2.2).

Allo stesso tempo, l'azienda è consapevole degli impatti generati lungo la catena del valore dell'automazione industriale, che comprende attività ad alto contributo di emissioni come l'estrazione dei metalli, la logistica e lo smaltimento degli impianti.

Nella fase attuale, NTE Process si impegna a monitorare e ad abbattere le emissioni di gas serra generate dalle attività produttive e dalle facility dell'impresa (Scope 1) e dall'approvvigionamento di energia elettrica (Scope 2).

Consumi energetici (GJ)	2022	2023	2024
Totale Gas metano consumato	382	409	428
Diesel - veicoli aziendali	136	174	69
Diesel - veicoli ad uso promiscuo	349	257	216
Totale Diesel consumato	486	431	285
Benzina- veicoli aziendali	22	97	70
Benzina- veicoli ad uso promiscuo	555	120	140
Totale Benzina consumata	77	217	210
Energia elettrica acquistata da mix energetico nazionale	514	500	467
Energia elettrica autoprodotta da impianti fotovoltaici e consumata	247,8	306	286
Totale energia elettrica consumata	762	806	753
Totale energia consumata	1707	1863	1676

Il consumo principali di energia è rappresentato dall'energia elettrica utilizzata principalmente per il raffrescamento e all'illuminazione degli uffici.

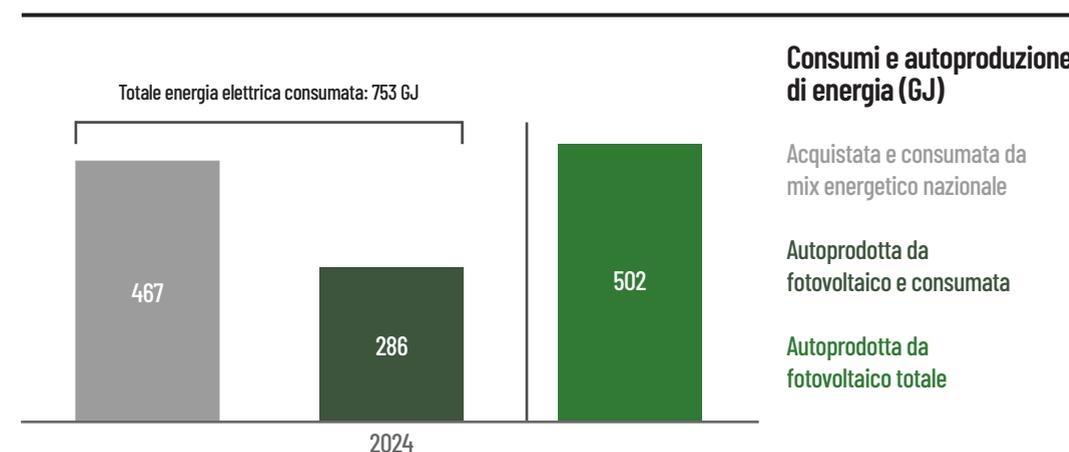
Tra il 2015 e il 2018, gli uffici amministrativi della sede principale di Gorgonzola sono stati interessati da un percorso di riqualificazione che ha visto la sostituzione dei corpi illuminanti con luci a LED e il rinnovamento degli impianti di riscaldamento, raffrescamento e ventilazioni con soluzioni a basso consumo.

Il 2022 ha segnato per NTE Process un passo in avanti importante nella direzione dell'autonomia e della transizione energetica grazie all'entrata in funzione degli impianti fotovoltaici installati presso la sede principale di Gorgonzola, l'officina, il magazzino e la sede NTE Scientific Hub di Pessano con Bornago, con una potenza complessiva di 143 kWp.

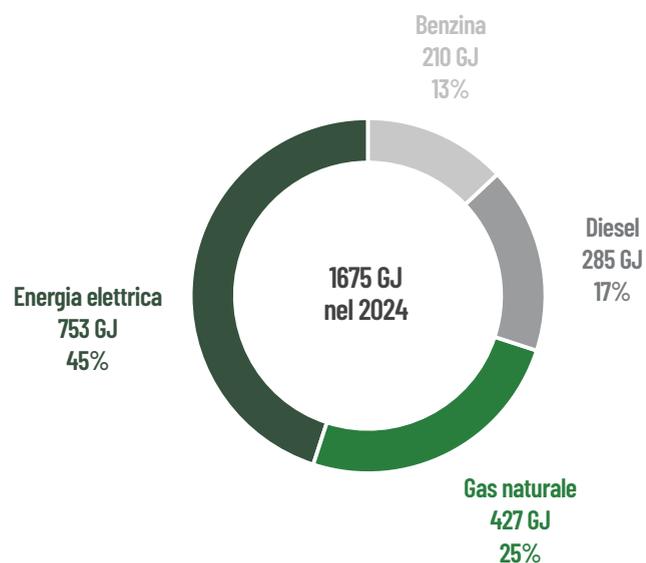
Oltre a consumare l'energia autoprodotta, per compensare i picchi fisiologici di minore produttività degli impianti, NTE Process si rifornisce da un provider esterno di energia, attingendo dal mix energetico nazionale.

Nel corso dell'anno, la società ha condotto una valutazione per la sostituzione del fornitore di energia elettrica a partire dal 2024; ciò ha comportato la richiesta e la valutazione di un cambiamento in termini di mix energetico, con l'obiettivo di spostarsi verso una maggiore componente di energia rinnovabile.

Nel 2024 l'energia autoprodotta da NTE Process ha consentito di soddisfare tramite autoconsumo circa il 38% del fabbisogno di energia elettrica complessiva. I grafici seguenti mostrano come la capacità totale di autoproduzione degli impianti sia pari a circa il 66% del fabbisogno di energia elettrica dell'azienda.



Consumi energetici totali per fonte



Un ulteriore passo avanti, previsto da un progetto approvato nel 2024 e in fase di attuazione all'inizio del 2025, riguarda l'ammodernamento del sistema di controllo dei gruppi di raffrescamento e delle pompe di calore.

Il nuovo sistema prevede la sostituzione di tutti i 16 termostati esistenti con dispositivi connessi via WiFi, controllabili da remoto attraverso un'unica applicazione gestita dal responsabile degli impianti.

Questa soluzione consentirà un monitoraggio puntuale delle temperature impostate, prevenendo errori di configurazione (come temperature eccessivamente alte o basse), dimenticanze relative al funzionamento degli impianti fuori orario e impostazioni non conformi ai limiti previsti dai regolamenti.

Sebbene il risparmio energetico non sia al momento quantificabile, si prevede un impatto positivo e misurabile entro la fine del 2025. In linea con il costante impegno aziendale verso la sostenibilità e l'efficienza operativa, prosegue anche la manutenzione programmata degli impianti, affidata a ditte specializzate.

Tra le attività incluse, figura il lavaggio periodico dei pannelli solari, intervento fondamentale per assicurare il massimo rendimento degli impianti fotovoltaici.

Oltre all'energia elettrica NTE Process consuma gas metano per alimentare e riscaldare gli ambienti aziendali.

Nel corso del 2024 sono stati effettuati investimenti finalizzati al miglioramento dell'efficienza energetica degli impianti. In particolare, sono stati sostituiti quattro gruppi termici dedicati al riscaldamento di circa il 40% del volume complessivo dei locali della sede di Gorgonzola. Sulla base delle caratteristiche tecniche dei nuovi apparati, si stima un potenziale risparmio annuo di circa 925 m³ di gas metano, pari a una riduzione del 30% nei consumi e nelle emissioni di CO₂, rispetto ai precedenti gruppi.



NTE utilizza benzina e diesel per alimentare la flotta auto aziendale, composta a fine 2024 da 18 veicoli, di cui 11 ibridi.

Nel corso del 2024 sono state migliorate le modalità di raccolta dei dati relativi al chilometraggio delle auto aziendali, grazie all'introduzione di un sistema di rilevazione trimestrale.

Questo ha consentito di stimare in modo più accurato i consumi di carburante, utilizzando i chilometri effettivamente percorsi e i fattori di consumo dichiarati dai costruttori per ciascun modello di veicolo.

A seguito di questo cambiamento metodologico, i dati 2024 non risultano pienamente confrontabili con quelli del 2023, che

si basavano su una stima ricavata dalla spesa sostenuta per i rifornimenti. Tuttavia, il nuovo approccio garantisce maggiore precisione, trasparenza e coerenza nella misurazione dei consumi e nell'analisi delle emissioni correlate.

Nel 2024 NTE Process ha generato **59 tonnellate di CO₂ equivalente per le emissioni Scope 1 e 64,9 tonnellate per le Scope 2**, calcolate secondo l'approccio market-based. Il dato complessivo per Scope 1 e 2 risulta quindi pari a **123,9 tonnellate di CO₂ equivalente**.

Le emissioni Scope 2 restano in linea con i valori registrati nel 2023 (63,5 tonnellate), mentre risultano significativamente inferiori rispetto al 2021, quando ammontavano a 87,5 tonnellate. La differenza è attribuibile all'installazione degli impianti fotovoltaici, che ha permesso una riduzione del 26%.

Si segnala che, a seguito delle modifiche introdotte nel 2024 nelle modalità di raccolta dei dati relativi ai consumi di carburante, i dati di Scope 1 non sono pienamente comparabili con quelli degli anni precedenti. A partire dal prossimo anno sarà possibile effettuare confronti più omogenei e affidabili.

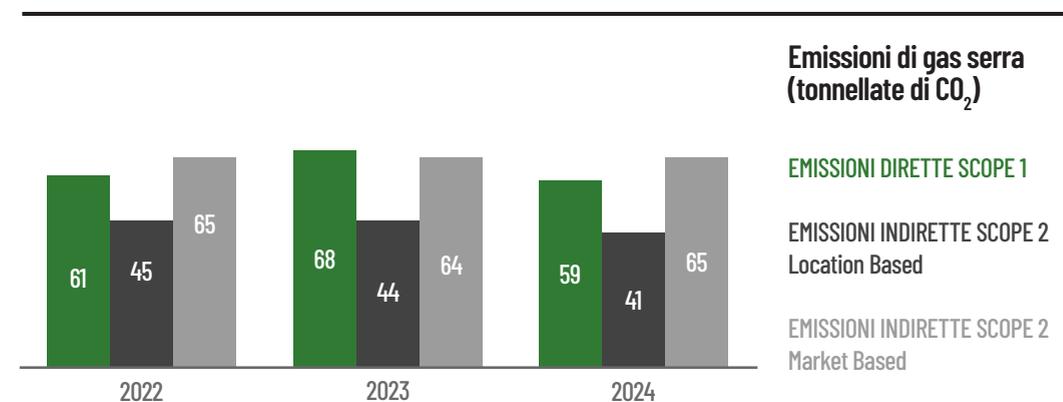
Le intensità delle emissioni in rapporto al fatturato annuale sono pari nel 2024 a 6,8 tonnellate di CO₂ per milione di euro.

	2021	2022	2023	2024
Intensità delle emissioni (tCO ₂ /milione di euro)	6,1	4,7	6,3	6,8

In generale, per quanto concerne le future azioni nell'ambito energetico e delle emissioni, sono stati previsti incontri periodici per delineare gli obiettivi di miglioramento da perseguire, coerentemente con l'adozione di un sistema di gestione ambientale conforme alla norma ISO 14001.

Queste sessioni di confronto ci condurranno, entro il 2024, a definire più chiaramente gli obiettivi relativi al parco veicoli, all'approvvigionamento energetico e ad altre questioni di grande rilevanza ambientale.

Le attività svolte direttamente dall'impresa non generano emissioni significative di ossidi di zolfo e di azoto o altre sostanze inquinanti.



Emissioni gas serra generate direttamente dall'Organizzazione, derivanti da impianti di combustione di combustibili fossili utilizzati per il funzionamento degli impianti e dal parco auto aziendale.

EMISSIONI SCOPE 1

Emissioni indirette di gas serra derivanti dalla generazione di energia elettrica acquistata.

EMISSIONI SCOPE 2

Location Based: si riferisce alle emissioni derivanti dai fattori di emissione relativi al mix energetico nazionale.

Market Based: si riferisce alle emissioni derivanti dal provider di energia elettrica che l'organizzazione ha appositamente scelto. Nel caso in cui un'Organizzazione decida di approvvigionarsi per il 100% da fonti rinnovabili con Garanzia d'Origine, le emissioni Market Based sono pari a zero. Diversamente, sono calcolate con fattori di emissione che rappresentano il residual mix, ovvero l'energia e le emissioni non monitorate e non reclamate da fonti rinnovabili.

3.2 Utilizzo efficiente delle risorse

NTE Process si impegna a ridurre il consumo di risorse naturali, puntando alla massima efficienza attraverso iniziative di sensibilizzazione e interventi specifici sulle attività aziendali con l'intento di limitare i propri impatti negativi sull'ambiente.

L'attività produttiva di NTE Process riguarda in prevalenza l'assemblaggio di elementi per la realizzazione di impianti; le principali categorie di materiali trattati nello svolgimento di tale attività non sono quindi rappresentate da materie prime in senso stretto, ma da **semilavorati, materiali metallici di carpenteria e componentistica**.

Data la variabilità delle categorie di prodotto utilizzate a seconda delle commesse e la complessità della catena di fornitura che interessa tali prodotti, ad oggi NTE Process non dispone di dati puntuali relativi agli impatti ambientali delle materie prime impiegate dai fornitori e alle relative azioni di mitigazione, quali il riciclo della componente metallica e di plastica.

Tale attività sarebbe di competenza diretta dei fornitori delle parti e dei clienti presso i quali gli impianti sono installati spesso per oltre 25-30 anni.

L'azienda si impegna per il futuro a coinvolgere i propri partner diretti nella rilevazione di tali informazioni.

Oltre ai componenti semilavorati e alle materie prime che fanno parte del prodotto finale, rientrano tra gli input produttivi anche i **materiali di imballaggio** dei prodotti, quasi esclusivamente di origine rinnovabile.

Nel 2024 si registra un aumento degli acquisti di imballaggi in cartone, plastica e legno rispetto all'anno precedente. L'incremento dell'acquisto di cartone è legato all'esaurimento delle scorte acquistate nel 2021, che avevano coperto parte del fabbisogno del 2022 e del 2023.

La quantità e la tipologia di materiali da imballaggio utilizzati risultano fortemente influenzate dalla natura della produzione aziendale, che avviene esclusivamente su commessa e non in serie. Di conseguenza, le variazioni annuali dipendono direttamente dal numero, dalla tipologia e dalla destinazione delle commesse. Questo rende il dato intrinsecamente variabile e poco confrontabile su base annua.

In particolare, nel 2024 si rileva un aumento degli imballaggi in legno, attribuibile alla maggiore incidenza di commesse destinate all'estero, che hanno richiesto spedizioni via mare con casse di grandi dimensioni.

NTE Process conferma comunque il proprio impegno verso un utilizzo più sostenibile degli imballaggi, facendo ricorso a **bancali in legno rigenerato e a plastica contenente materiale riciclato**. In particolare, il materiale pluriball utilizzato presenta una componente di plastica riciclata pari al **30%**.

Materiale	u.m.	2021	2022	2023	2024
Legno	Kg	99.518	40.769	75.319	85.688
di cui rigenerato	kg	-	-	2.340	1.120
Plastica	Kg	1.425	1.778	1.822	2.435
di cui rigenerato	kg	-	-	-	150
Cartone (certificato FSC mixed)	Kg	2.420	740	375	1.036
Carta da ufficio	Kg	300	347	463	390
TOTALE Imballaggi + carta da ufficio	Kg	103.663	43.633	78.019	89.548
di cui rinnovabili	Kg	102.238	41.885	76.197	87.114
	%	99	96	98	97%
di cui non rinnovabili	Kg	1.425	1.778	1.822	2.435
	%	1	4	2	3%

Materiali da imballaggio e carta da ufficio

Con l'ottenimento della certificazione del proprio sistema di gestione ambientale conforme alla norma internazionale ISO 14001, la gestione delle materie prime e dei materiali sta assumendo una crescente rilevanza all'interno dell'azienda, portandola a migliorare i propri sistemi di rilevazione e monitoraggio di dati quantitativi, al fine di definire chiari obiettivi di miglioramento.

Negli ultimi anni l'azienda ha sviluppato diversi progetti dedicati all'efficientamento dei processi di acquisto dei materiali. Tra questi, il **progetto MRP** (Material Requirement Planning) rappresenta un passo importante verso la digitalizzazione e la semplificazione delle attività del Purchasing Department.

Attualmente il sistema è operativo per la gestione degli acquisti dei materiali presenti a magazzino con scorta minima. L'ERP aziendale genera automaticamente l'analisi dei fabbisogni di acquisto, valutando quantità richieste, date necessarie e lotti minimi di

3. Rispetto dell'ambiente

acquisto. Il sistema consente anche di selezionare automaticamente il fornitore più adatto in base a parametri quali prezzo o lead time di fornitura.

Grazie al sistema MRP è possibile sapere subito le attrezzature e i componenti necessari, nonché le giacenze effettive presenti a magazzino. Sulla base delle scorte minime definite, il sistema gestisce il ripristino automatico dei materiali da mantenere sempre disponibili, indicando con precisione quali articoli rifornire e quando procedere con l'ordine.

L'ottimizzazione dei processi di acquisto contribuisce inoltre a ridurre il numero di spedizioni, con effetti positivi sul consumo di carburante, sulle emissioni e sulla quantità di imballaggi movimentati e da smaltire.

In una fase successiva, il progetto MRP verrà esteso anche agli altri processi di acquisto aziendali.

Oltre al progetto MRP, nel 2021 NTE Process ha installato il suo primo **magazzino automatico verticale**, implementato nel corso del 2022. Il magazzino verticale contiene un software specifico che dialoga con l'ERP aziendale, permettendo di gestire 49 ripiani su oltre 7 metri di altezza, mentre un robot interno porta ad altezza d'uomo il cassetto richiesto per i prelievi o i carichi previsti.

Nel 2022, sempre dal punto di vista dell'ottimizzazione della logistica, è stato avviato il **progetto Bar-Code**, che consente di raggiungere una elevata digitalizzazione nella gestione dei materiali di magazzino. La merce in arrivo viene caricata a magazzino tramite un terminale grazie all'uso di bar code, migliorando tempi e affidabilità del processo. Nel 2023 si è realizzata l'implementazione di tali innovazioni anche nella parte produttiva.

L'AZIENDA SI IMPEGNA A RIDURRE L'UTILIZZO DELLA PLASTICA

Parallelamente all'approfondimento e alla limitazione degli impatti delle attività produttive, l'impresa ha rivolto un'attenzione particolare alla riduzione degli impatti delle attività di ufficio, acquistando carta, cartelle e raccoglitori in materiale riciclato o ancora penne e materiale da scrittura con ridotto contenuto di plastica o in materiale ecosostenibile.

Tutti i dipendenti inoltre sono stati dotati di borracce, tazze riutilizzabili e borse in tessuto in modo da **ridurre drasticamente l'utilizzo della plastica**.

I bicchieri e le stoviglie disponibili nei distributori di acqua e caffè sono riutilizzabili oppure realizzati in materiali riciclabili.



Nel corso dell'anno, NTE Process ha rafforzato il proprio impegno per la tutela ambientale introducendo un nuovo sistema di raccolta differenziata presso la sede di Gorgonzola e le altre sedi operative. L'iniziativa ha previsto la riorganizzazione dei punti di raccolta, con l'eliminazione dei cestini generici dagli uffici e la creazione di apposite aree attrezzate per la separazione dei rifiuti (organico, multipak, secco e carta).

RACCOLTA DIFFERENZIATA NELLE SEDI AZIENDALI

Per facilitare la corretta differenziazione, ogni postazione è dotata di cartellonistica informativa che indica le tipologie di rifiuti e le modalità di conferimento. Inoltre, in tutte le sedi sono stati installati contenitori dedicati alla raccolta di rifiuti particolari come pile, toner e RAEE, successivamente gestiti e smaltiti in collaborazione con **Vestisolidale**, cooperativa sociale no profit che promuove l'inclusione lavorativa di persone svantaggiate.

Questa iniziativa, oltre a garantire la conformità alle normative ambientali, contribuisce alla riduzione dell'impatto ambientale delle attività aziendali e promuove comportamenti sostenibili tra tutte le persone di NTE Process.

NTE Process, inoltre, porta avanti campagne annuali dedicate alla riduzione all'origine dei rifiuti e alla limitazione dell'utilizzo delle stampanti.

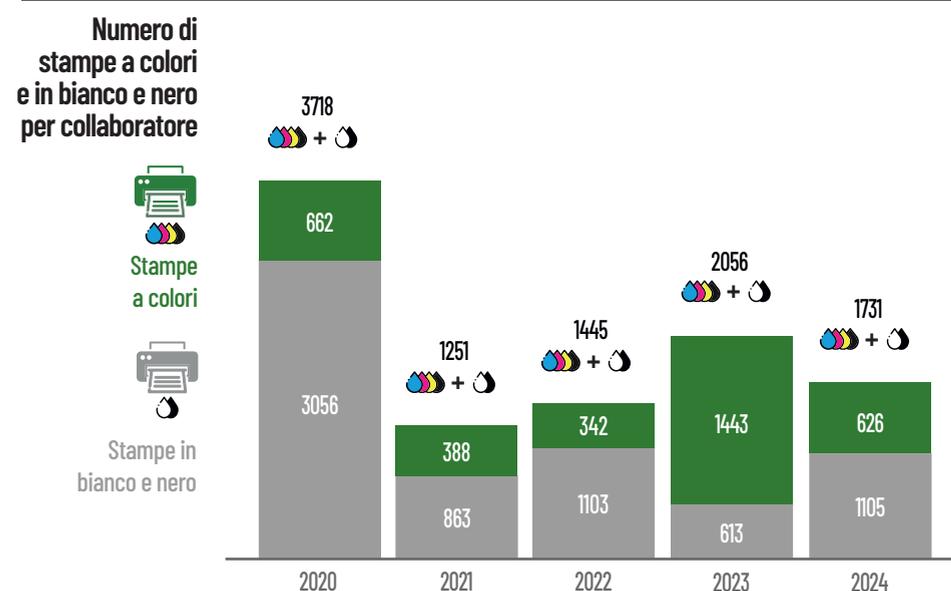
In questo ambito, programmi come Wildix (centralino elettronico), Documenta PDM/PDL che permette di archiviare documenti e digitalizzare la gestione delle commesse, Intranet e più in generale tutti gli investimenti fatti nel comparto IT hanno portato come conseguenza tangibile una riduzione del consumo di carta.

Nel 2024 si registra una riduzione complessiva del numero di stampe pari al 16% rispetto al 2023.

Questo calo è principalmente dovuto a una marcata diminuzione delle stampe a colori (-57%), anche se parzialmente compensata da un aumento significativo delle stampe in bianco e nero (+80%).

Se si rapporta il numero totale di stampe al numero di collaboratori in azienda, NTE Process mantiene una media di circa **5,6 stampe al giorno per persona** nel 2024.

Il trend continua quindi a essere in calo rispetto al 2020, anno in cui la media giornaliera era di circa **12 stampe per collaboratore**.



3.3 La gestione dei rifiuti

Non effettuando attività di produzione diretta, NTE Process genera un volume limitato di rifiuti industriali.

Questi hanno origine da tre fonti principali: **le attività di test imballaggi materiali e acquistati, stoccati a magazzino e divenuti obsoleti**. Soprattutto a causa delle attività di test, la tipologia e le quantità di rifiuto possono variare significativamente di anno in anno.

Nel dettaglio, lo smaltimento di ferro e acciaio è dovuto a carpenterie metalliche stoccate in magazzino nel corso degli anni passati e che, nell'anno di rendicontazione, si è deciso di smaltire insieme agli imballaggi (in legno e plastica) che le contenevano.

Per quanto concerne i rifiuti potenzialmente pericolosi essi provengono unicamente dalle operazioni di test condotte presso l'impianto pilota dello Scientific Hub.

La politica aziendale dà la priorità alla restituzione dei campioni di prodotto al cliente. Tuttavia, in situazioni in cui le spese di spedizione risultino eccessive per il destinatario, i campioni di prodotto vengono affidati a fornitori specializzati per il trattamento e lo smaltimento dei materiali.

Gli **impianti industriali** realizzati per i clienti possono generare rifiuti nel momento in cui, alla fine del proprio ciclo di vita, necessitano di essere smantellati. La lunga durata di esercizio degli allestimenti, compresa tra i 25 e 40 anni, e la progettazione modulare che consente il ricambio di singole componenti, riducono sensibilmente l'occorrenza e l'entità di tali impatti.

Non essendosi ancora manifestata tale eventualità, NTE Process non dispone di informazioni circa le procedure di smaltimento degli impianti in dismissione: come obiettivo futuro si impegna, perciò, a sviluppare relazioni con i clienti per estendere il controllo sui propri prodotti fino al termine del loro utilizzo, dando precise indicazioni e provvedendo a sensibilizzare la loro applicazione.

NTE Process affida la gestione dei propri rifiuti a un numero ristretto di **oggetti qualificati**, provvisti al minimo di certificazioni ISO 9001 e, in alcuni casi, di rating di legalità, certificazioni ISO 45001 per la salute e sicurezza sul lavoro e certificazioni ambientali ISO 14001 o EMAS.

A seguito della certificazione secondo la norma internazionale ISO 14001, è stato definito un piano di miglioramento della raccolta differenziata interna.

Tale piano ha portato, nel corso del 2024, all'acquisto e all'utilizzo di nuovi contenitori finalizzati a favorire una corretta separazione dei rifiuti. In particolare, sono stati introdotti, presso tutte le sedi aziendali, nuovi contenitori per la raccolta di pile esauste e RAEE, mentre per i toner erano già presenti appositi dispositivi di raccolta. I rifiuti speciali generati e collezionati negli appositi contenitori sono smaltiti grazie alla collaborazione con **Vestisolidale**, una cooperativa sociale no profit di Cinisello Balsamo (MI) che dal 1998 opera nel campo dei servizi sociali e ambientali offrendo opportunità di lavoro a persone svantaggiate.

Sono inoltre stati predisposti contenitori specifici, etichettati con il relativo codice CER, per la differenziazione di materiali come ferro, alluminio, rame, carta, legname e per i rifiuti destinati al conferimento presso la municipalizzata.

Sebbene i consumi idrici siano legati quasi esclusivamente ad usi d'ufficio e igienico-sanitari, all'interno di NTE Process viene posta particolare attenzione a questo tema.

I prelievi e gli scarichi risultano quindi marginali e connessi unicamente a tali necessità, ma l'azienda ha comunque scelto di monitorare i consumi già nel 2024, stimati in circa 480 m³ di acqua. A partire dal 2025 verrà inoltre implementato un sistema di monitoraggio puntuale.



Contenitori per rifiuti speciali disponibili nelle sedi aziendali, in collaborazione con Vestisolidale.

Categoria di rifiuto	2023	2024
Ferro e acciaio	4.100,0	5.860,0
Imballaggi in legno	3.410,0	4.870,0
Plastica (compresi imballaggi)	530,0	130,0
Rifiuti organici pericolosi	45,0	0,0
Toner	38,0	0,0
Rifiuti inorganici pericolosi	23,0	0,0
Assorbenti, materiali filtranti, stracci e indumenti protettivi, contenenti sostanze pericolose	0,0	0,0
Scarti inutilizzabili	0,0	0,0
Rifiuti inorganici non pericolosi	0,0	0,0
Imballaggi misti	0,0	0,0
Materiali isolanti contenenti sostanze pericolose	0,0	0,0
Rifiuti organici non pericolosi	0,0	0,0
TOTALE RIFIUTI	8.146,0	10.860,0
di cui pericolosi	68,0	0,0
	0,8%	0,0%
di cui non pericolosi	8078,0	10.860,0
	99,2%	100,0%
avviati a smaltimento (D1-D15)	0,0	0,0
	0,0%	-
utilizzati come combustibile o altro mezzo per produrre energia (R1)	0,0	0,0
	0,0%	-
avviati a recupero (R2-R12)	1.124,0	0,0
	13,8%	-
messi in riserva per sottoporli a una delle operazioni indicate da R1 a R12 (R13)	7.022,0	10.860,0
	86,2%	100,0%

Tipologia di rifiuto (quantità espressa in kg)



100% RIFIUTI NON PERICOLOSI

4. Persone e comunità



4.1 Tutela e crescita delle persone

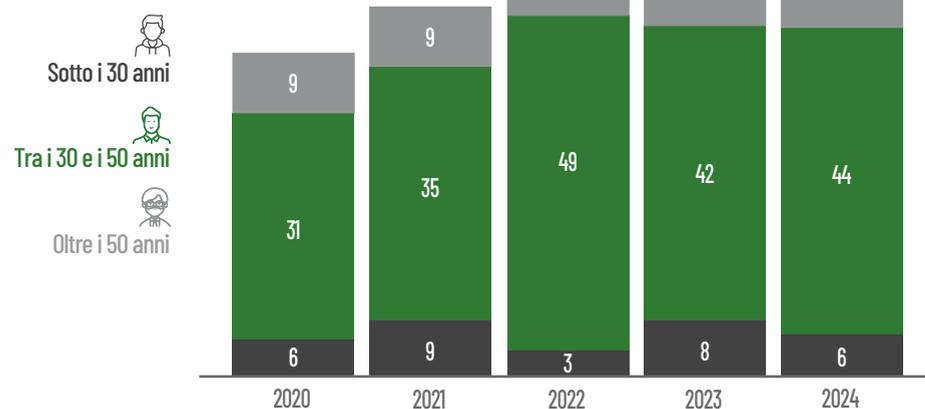
Consapevole dell'importanza cruciale delle proprie persone per il successo e la continuità dell'azienda, NTE Process le pone al centro, impegnandosi nella formazione professionale e garantendo loro stabilità occupazionale e sicurezza, all'interno di un clima aziendale improntato sull'ascolto e sulla valorizzazione di ciascun talento.

NTE Process seleziona, assume e remunera i propri dipendenti e collaboratori secondo procedure trasparenti e imparziali, prevenendo qualsiasi forma di discriminazione o favoritismo.

Al 31 dicembre 2024 NTE conta 63 dipendenti, di cui quasi la totalità assunta a tempo indeterminato (95,2%) e per il 92% con contratto full time, secondo il contratto collettivo nazionale del settore metalmeccanico. A questi si aggiungono 8 collaboratori, tra liberi professionisti e lavoratori somministrati.

Nel corso del 2024 sono entrate a far parte del mondo di NTE **16 nuove persone** a fronte di 17 cessazioni determinando un tasso di turnover in entrata pari al 25,4% e in uscita pari al 27%.

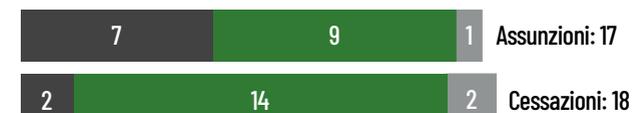
Dipendenti per fascia d'età



2022



2023



2024



Assunzioni e cessazioni per fascia d'età



Sotto i 30 anni



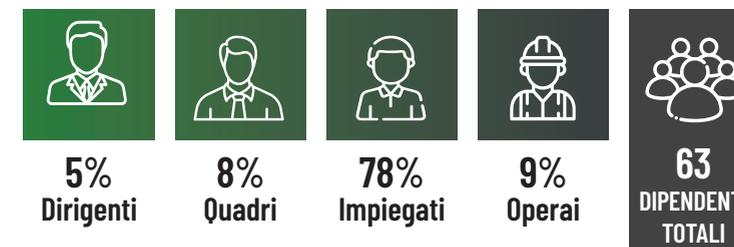
Tra i 30 e i 50 anni



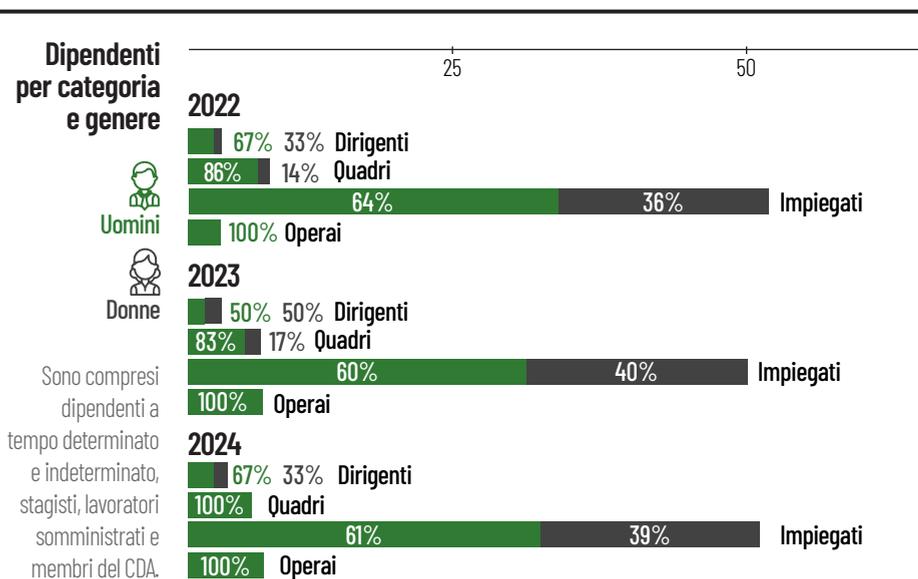
Oltre i 50 anni

A partire dal 2023, NTE Process ha collaborato con il Politecnico di Milano per promuovere nuovi canali di assunzione e attrarre giovani talenti, con l'obiettivo di infondere nuova energia nell'organizzazione, partecipando in particolare a eventi mirati a facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro degli studenti universitari STEM. L'azienda intende mantenere questa partnership attiva, riconoscendo che l'interazione diretta con le istituzioni accademiche offre l'opportunità di avere un confronto proattivo per comprendere le effettive necessità di studenti da una parte e mondo del lavoro dall'altra, strutturando così un supporto reciproco.

Con un'incidenza del 78%, la categoria maggiormente rappresentata tra i dipendenti risulta quella degli impiegati, seguita dagli operai (9%), dai quadri (8%) e dai dirigenti (5%).



Dipendenti per categoria nel 2024



Nel settore metalmeccanico italiano le donne rappresentano in media il **21% della forza lavoro**, con una concentrazione maggiore tra le impiegate (**30%**) e una presenza molto più ridotta tra le dirigenti (**16%**)³. Nel caso di **NTE Process**, invece, la componente femminile risulta decisamente più elevata, raggiungendo il **32% dell'organico complessivo** rispetto al 21% del comparto. Tuttavia, il divario riappare nei ruoli di vertice: se nel settore le donne dirigenti sono circa il **16%**, in NTE Process la quota rappresenta il **13%**.

NTE Process continua a promuovere l'ingresso di talenti nelle discipline STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics), con particolare attenzione a valorizzare le competenze e le potenzialità di chi, soprattutto tra i giovani, condivide la nostra Vision e Mission ed è pronto a contribuire al nostro progetto, senza alcuna discriminazione legata a età, sesso, razza o religione, nel pieno rispetto della propria cultura e delle proprie radici.

Per quanto riguarda le fasce di età più giovani, nel 2024, grazie alla collaborazione con il Politecnico, abbiamo inserito in azienda giovani laureati e laureate selezionati attraverso eventi universitari.

L'attenzione e la sensibilità per i **valori dell'inclusione e dalle diversità** sono alimentati attraverso iniziative di comunicazione e socializzazione, come le giornate annuali dedicate alla Donna e alla Famiglia.

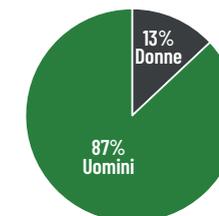
Durante il 2023, è stata formulata la politica di Whistleblowing e anticipatamente rispetto agli obblighi legali, è stata avviata l'implementazione della relativa piattaforma di segnalazione. Il canale di whistleblowing rappresenta un mezzo attraverso il quale i dipendenti, ma anche fornitori e clienti, possono segnalare violazioni, reati, comportamenti illeciti e discriminazioni nell'ambito dell'azienda, preservando così l'integrità, la trasparenza e la dignità di NTE Process. All'interno della piattaforma, in linea con i principi fondamentali di NTE Process, sono state integrate ulteriori categorie di segnalazione, non contemplate dalla normativa, ma mirate a proteggere ancora di più le persone, promuovere l'inclusione delle risorse aziendali e garantire la loro non discriminazione, con particolare attenzione ai diritti delle donne e alla sensibilizzazione su questa importante tematica. Nel periodo di rendicontazione non sono stati segnalati episodi di discriminazione sul luogo del lavoro.



68%
Uomini



32%
Donne



Ruoli di responsabilità
per genere

Gender balance
2024

³Dati 2023; fonte FIOM-CGIL
(https://www.fiom-cgil.it/net/attachments/article/11826/25_03_07-GENDER_GAP-SLIDE.pdf)

4.1.1 Formazione, sviluppo e valutazione delle performance

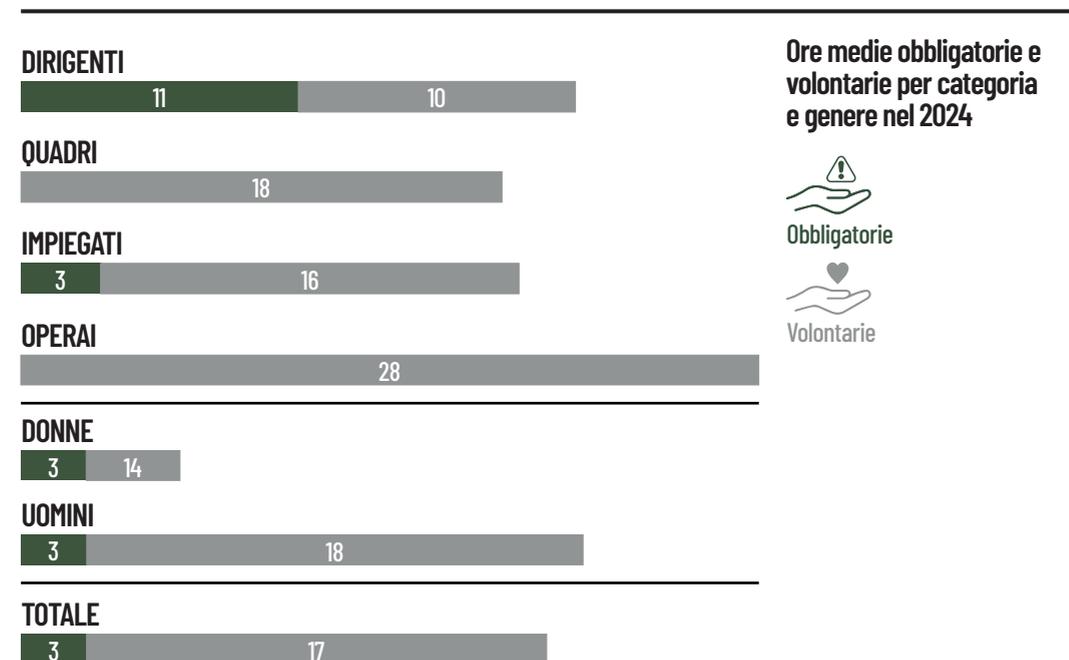
La crescita personale e professionale dei dipendenti, attraverso specifici percorsi di formazione è un tema centrale per NTE Process. Per questo, oltre ai corsi obbligatori per legge in tema di salute e sicurezza sul lavoro, l'azienda prevede l'erogazione di corsi di approfondimento e aggiornamento in quattro aree principali:

- competenze tecniche, relative alla conoscenza delle soluzioni sviluppate da NTE Process e dai fornitori, all'utilizzo di strumentazioni e apparecchiature specifiche e alla gestione della qualità;
- competenze digitali legate all'utilizzo di applicativi software;
- competenze amministrative;
- competenze commerciali e di marketing;
- competenze trasversali o "soft skills" relative alla corretta comunicazione, alla gestione dei team di lavoro, alla leadership.

I corsi vengono selezionati considerando specifiche necessità tecniche, incentivi premiali e percorsi di sviluppo definiti. Sono introdotti per colmare lacune specifiche, sia di natura tecnica che relazionale, oppure per promuovere una cultura più ampia e indirizzarla verso una maggiore professionalità. Questi possono essere condotti in modalità in presenza, online, ibrida, presso l'azienda o esternamente, e le tempistiche variano in base al tipo di corso e al percorso individuale.

Nel 2024, NTE Process ha erogato **1.242 ore di formazione, di cui ben l'85% volontarie**. In particolare, sono proseguite le attività volte a sviluppare le competenze di leadership di un gruppo di middle manager, con l'obiettivo di fornire loro strumenti utili per una gestione più efficace dei team. È continuato anche il percorso di rafforzamento delle competenze linguistiche, rivolto alle persone per cui tale aggiornamento è risultato funzionale al proprio sviluppo professionale.

Rispetto al 2023, si registra una riduzione complessiva del 55% delle ore di formazione. Il calo nella formazione obbligatoria è attribuibile ai consueti cicli formativi legati a salute e sicurezza, che non si sono ripetuti su larga scala nel 2024. Per quanto riguarda la formazione volontaria, nel 2023 l'azienda aveva investito in modo significativo nello sviluppo di diversi progetti, tra cui il lancio dell'Academy, una piattaforma online innovativa dedicata alla formazione interna. Durante quell'anno sono stati realizzati e registrati numerosi contenuti formativi, utilizzati

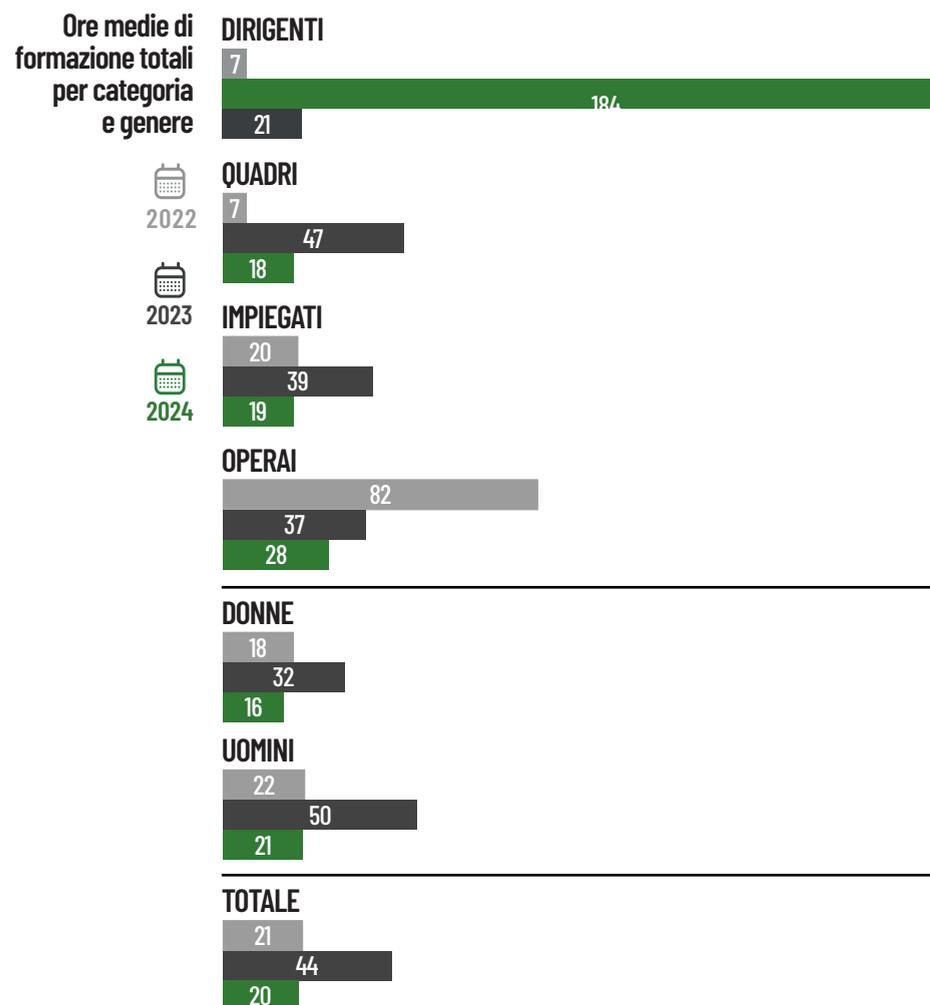


anche per l'onboarding dei nuovi collaboratori, in particolare quelli con profilo tecnico. Nel 2024, pur essendo proseguiti i percorsi formativi, si è dato maggiore spazio alla **formazione tecnica operativa**, spesso erogata in **modalità one-to-one** all'interno dei reparti, e pertanto non rilevata nel monte ore complessivo.

È continuata l'adesione al network ELITE, con NTE selezionata per partecipare alla terza ELITE Lounge di Intesa San Paolo. Questo ha permesso all'azienda di accedere a percorsi di formazione e sviluppo per il top management, focalizzati su internazionalizzazione, innovazione strategica, cultura aziendale e buona governance.

Negli ultimi due anni si è registrato un **miglioramento significativo nei processi di registrazione delle ore di formazione**. Il lavoro di raccolta dati svolto in occasione della rendicontazione per il bilancio di sostenibilità ha infatti evidenziato l'importanza di disporre di una gestione accurata, tracciabile e affidabile delle attività formative. Nel 2024 è stata introdotta una **nuova piattaforma per la gestione delle risorse umane**, che consente una maggiore semplicità nella compilazione e archiviazione dei dati, rendendo più efficiente la gestione dei processi HR. **L'obiettivo per il 2025 è sfruttare appieno le**

potenzialità della piattaforma, attivando anche i **moduli dedicati alla formazione e alla valutazione delle performance**. Questo permetterà di disporre di un sistema integrato e completamente digitale, capace di offrire dati più affidabili, facilmente accessibili e utili per analisi e valutazioni strategiche.



NTE riconosce nella valutazione del personale uno strumento fondamentale per facilitare il confronto e il dialogo tra responsabili e collaboratori, valorizzare il ruolo e il contributo di ciascuno e migliorare il clima organizzativo attraverso la condivisione degli obiettivi.

Per questo motivo è stata commissionata nel 2019 un'indagine sul clima e l'organizzazione aziendale a I-AER, Istituto di Ricerca Economica Applicata ed è stato attivato il Performance Management Program (PMP), un programma di valutazione annuale delle performance dei collaboratori aziendali. Attraverso momenti di dialogo e confronto one to one da cui vengono creati report condivisi e successivamente messi a disposizione del Reparto Risorse Umane.

Il PMP inizia con il "periodo di osservazione" in cui viene osservata e misurata la performance lavorativa. Durante questo periodo, il responsabile di progetto opera un monitoraggio attivo, dà opportuni feedback specifici ongoing e raccoglie, dove appropriato, concreti casi ed esempi di performance.

La fase centrale del processo consiste nel "periodo di revisione", incentrato sul dialogo con ciascun dipendente.

La fase di preparazione al colloquio prevede che:
 -il collaboratore prepari, guidato da un form, il suo self-assessment;
 -il manager prepari il suo pre-assessment del collaboratore compilando la "Scheda di valutazione generale" e la "Scheda di valutazione delle competenze", sulla base delle sue valutazioni dei fatti.

Sarà poi fissato un colloquio al quale responsabile e collaboratore si presenteranno con le schede opportunamente compilate.

I principali argomenti affrontati durante il colloquio riguardano l'interpretazione del ruolo e la revisione degli obiettivi personali specifici, gli obiettivi raggiunti, i punti di forza e le aree di miglioramento, oltre a idee e progetti di sviluppo. Al termine, il manager stila il Dialogue Report che sintetizza quanto trattato durante il colloquio. Il PMP termina con il "periodo di pianificazione", per il quale il manager programma gli sviluppi e le azioni di miglioramento.



Nel 2024 il PMP ha interessato 29 dipendenti, rappresentanti il 46% della popolazione aziendale.

Per alcune figure di responsabilità, il processo di valutazione delle performance è legato a un sistema di MBO (*Management by Objectives*): durante l'incontro PMP si identificano obiettivi individuali oggettivi e misurabili, il cui raggiungimento determina l'erogazione di una remunerazione premiale definita in percentuale sulla RAL.

L'MBO è stato inizialmente sperimentato nei reparti già abituati a lavorare per obiettivi e incentivi (Sales & Marketing e Service), per essere poi esteso ai servizi e alle figure di interesse generale per l'azienda (Qualità, Project Management di progetti speciali, Ricerca e Sviluppo, Responsabili di settore).

Nei prossimi anni, NTE intende ampliare ulteriormente il sistema di incentivazione coinvolgendo tutte le figure chiamate a contribuire attivamente alla crescita aziendale e al proprio sviluppo professionale, e l'introduzione di un premio di produzione 2025.

4.1.2 Pratiche di welfare per i dipendenti

NTE Process si impegna a creare e mantenere un ambiente di lavoro positivo, orientato al benessere delle persone e alla valorizzazione del contributo di ciascun collaboratore. Tutti i dipendenti con contratto a tempo indeterminato, in apprendistato o a tempo determinato con almeno tre mesi di anzianità possono accedere al **sistema di welfare aziendale**, che include anche la copertura dell'assicurazione sanitaria prevista dal CCNL Metalmeccanici.

Nel 2024, l'azienda ha inoltre introdotto, in base a specifici cluster di ruolo e funzione, una serie di **indennità aggiuntive** (trasferte, straordinari in trasferta, buoni pasto), con l'obiettivo di estenderle progressivamente all'intera popolazione aziendale nel biennio 2025-2026.

Nel 2023 è stata formalizzata la **policy sullo smart working**, che prevede per ogni dipendente la possibilità di lavorare da remoto un giorno alla settimana. È stata inoltre introdotta la possibilità di attivare formule straordinarie (es. più giorni di smart working o periodi di full remote), in risposta a specifiche esigenze del dipendente o dell'azienda, su base temporanea e concordata.

**INTRODOTTE
INDENNITÀ
AGGIUNTIVE**

L'adozione del nuovo **gestionale HR** consente oggi di elaborare analisi puntuali e statistiche relative alla fruizione dello smart working, al monte ore di straordinari, ai permessi e ad altri indicatori gestionali. Questi dati permettono un monitoraggio più accurato per singolo dipendente e per reparto, facilitando valutazioni utili a garantire nel tempo un bilanciamento sostenibile tra esigenze individuali e organizzative.

4.2 Salute e sicurezza al centro

La tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e di tutte le persone che svolgono attività presso i siti della società o durante attività esterne, rappresenta per NTE Process un valore irrinunciabile.

Per garantire i più alti standard di protezione, l'azienda ha sviluppato e applica un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSL) certificato secondo la norma ISO 45001:2018, esteso a tutti i dipendenti delle due sedi.

	2022	2023	2024
Numero di infortuni registrabili	0	0	0
di cui occorsi al personale dipendente	0	0	0
di cui occorsi ai lavoratori non dipendenti e agli appaltatori presenti stabilmente nelle sedi operative di NTE	0	0	0
Numero di infortuni con conseguenze gravi (oltre 6 mesi di assenza)	0	0	0
di cui occorsi al personale dipendente	0	0	0
di cui occorsi ai lavoratori non dipendenti e agli appaltatori presenti stabilmente nelle sedi operative di NTE	0	0	0
Numero di decessi sul lavoro	0	0	0
di cui occorsi al personale dipendente	0	0	0
di cui occorsi ai lavoratori non dipendenti e agli appaltatori presenti stabilmente nelle sedi operative di NTE	0	0	0
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	0	0	0
Per il personale dipendente	0	0	0
Per i lavoratori non dipendenti e appaltatori	0	0	0

Numero di infortuni nel 2024



NEL 2024 NON SONO STATI REGISTRATI INFORTUNI

Il sistema organizza e documenta piani, procedure, ruoli e responsabilità in diversi ambiti, tra cui:

- l'analisi e valutazione periodica dei fattori di rischio;
- la segnalazione e la gestione delle situazioni pericolose;
- la rilevazione, l'analisi, il controllo e l'accertamento degli incidenti e infortuni professionali, fatti anomali, accadimenti pericolosi e quasi incidenti (near miss) e le misure necessarie a ridurne il ripetersi;
- i presidi e i servizi medico-sanitari a disposizione dei lavoratori;
- i piani di formazione dei lavoratori, dei dirigenti e degli altri soggetti che operano nei siti di NTE Process (fornitori, business partner, agenti, visitatori);
- le modalità di consultazione e coinvolgimento dei lavoratori nell'implementazione, aggiornamento, miglioramento e valutazione dell'SGSL.

L'efficacia di questo approccio è confermata dal fatto che, negli ultimi cinque anni, **non si è registrato alcun infortunio**, né tra il personale interno né tra quello esterno.

In ottemperanza alla D.Lgs 81/2008 e 106/2009, NTE Process compie un'attenta **valutazione dei rischi**, riportata nel DVR- Documento di Valutazione dei Rischi, predisposto in collaborazione con il Responsabile esterno del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), il medico competente esterno e il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) interno all'azienda.

La valutazione dei rischi è basata sull'identificazione dei pericoli e sulla stima delle probabilità di accadimento e della gravità dell'effetto di eventi negativi.

Una particolare attenzione è riservata alla possibile presenza di sostanze pericolose atte a determinare pericoli per la salute o malattie professionali. A questo scopo, NTE Process seleziona e rifiuta i campioni di prodotti contenenti tali sostanze forniti dai clienti per l'effettuazione di test presso l'impianto pilota.

Per ogni fonte di pericolo sono individuate le opportune misure di prevenzione, che comprendono la definizione di procedure specifiche e di norme di comportamento per le specifiche attività volte a ridurne il livello di rischio, e i sistemi di segnaletica e le misure di protezione. Tali misure sono oggetto di un miglioramento continuo, grazie all'**aggiornamento regolare del DVR**.

La gestione di infortuni, incidenti e quasi incidenti è formalizzata in un'apposita procedura che definisce le norme di comportamento e

le azioni da intraprendere nei casi in cui si verifichi un infortunio, un incidente o un quasi incidente (near miss).

Tutti i lavoratori che siano testimoni di un evento tra quelli appena citati o di una qualsiasi situazione di pericolo hanno la responsabilità di segnalare l'evento tempestivamente, tramite le modalità e gli strumenti definiti.

Qualora si constatino o si venga a conoscenza di eventi critici per la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro, anche se non hanno avuto un esito negativo in termini di danni alle persone o alle cose (near miss), risulta indispensabile una loro analisi che prenda in considerazione le cause e i possibili effetti che ne sarebbero derivati al fine di individuare eventuali carenze e, soprattutto, mettere in atto gli accorgimenti opportuni per evitare un evento accidentale nel medesimo contesto.

Nel 2023 sono state riviste e aggiornate tutte le procedure in materia di sicurezza relative all'NTE Scientific Hub, sede del Reparto R&D e dell'impianto pilota, con l'obiettivo di tutelare maggiormente la sicurezza e la salute dei clienti e dei fornitori in visita presso le sedi.

Per quanto riguarda la formazione in ambito salute e sicurezza, la società ha elaborato uno specifico **piano formativo per assolvere agli obblighi di formazione sulla sicurezza previsti dal D. Lgs. 81/08**. Al di là della formazione obbligatoria, NTE Process è consapevole che per assicurare e prevenire incidenti presso le proprie sedi, la **sensibilizzazione e la diffusione di una cultura in materia di salute e sicurezza tra i lavoratori** rappresentano degli strumenti fondamentali e imprescindibili.

Con questo obiettivo, la direzione aziendale si impegna a:

- coinvolgere i lavoratori durante il processo di valutazione dei rischi, spiegando lo scopo della valutazione e i motivi per i quali vengono loro richieste informazioni in merito alle modalità di svolgimento delle attività lavorative;
- creare un sistema di comunicazione interno che tiene in considerazione la gerarchia aziendale per la segnalazione di situazioni utili al miglioramento;
- consultare il RLS preliminarmente al processo di valutazione di rischi per informare sul programma definito dall'azienda;
- raccogliere dal RLS osservazioni utili al miglioramento della salute e sicurezza dei lavoratori;
- stabilire un programma di incontri tra le figure aziendali della sicurezza per discutere temi inerenti alla salute e sicurezza.

L'impegno a mantenere un ambiente di lavoro salubre e sicuro riguarda anche i visitatori esterni e i clienti, che vengono coinvolti in particolare attraverso una comunicazione proattiva e trasparente, fornendo informazioni chiare sulle misure di sicurezza adottate e invitandoli a seguire le pratiche raccomandate, ma anche chiedendo loro feedback per valutare la loro soddisfazione e raccogliere preoccupazioni o suggerimenti per migliorare ulteriormente l'esperienza di salute e sicurezza. Presso l'impianto pilota, è presente una segnaletica delle fonti di pericolo e all'accesso è fornita un'informativa sulle norme di comportamento da adottare durante la permanenza.

4.3 Al fianco della comunità locale

Consapevole di influenzare, attraverso la propria attività, lo sviluppo socio-economico del contesto in cui è inserita, NTE Process si impegna a instaurare con la comunità circostante un rapporto equilibrato e positivo, che permetta di generare valore condiviso. In tale prospettiva, l'azienda dimostra la propria vicinanza alla comunità attraverso il sostegno ad associazioni e iniziative del territorio, con particolare attenzione agli ambiti sociale, ambientale, sportivo ed educativo. Nel 2024, ha sostenuto:



-**Banco Alimentare**, con una doppia iniziativa: da un lato, la donazione dei regali natalizi ricevuti da clienti e fornitori; dall'altro, l'organizzazione di una colletta alimentare interna tra i dipendenti. Complessivamente sono stati raccolti e donati 135 kg di generi alimentari destinati alle famiglie del territorio.



-**Comitato Maria Letizia Verga ODV**, con una donazione solidale effettuata in occasione della Pasqua, attraverso l'acquisto di colombe pasquali a supporto della ricerca e della cura per i bambini e ragazzi affetti da leucemia.



-Il **Comune di Gorgonzola**, con la partecipazione attiva alla Camminata Rosa, organizzata per la Giornata Internazionale della Donna. L'iniziativa ha unito impegno sociale e solidarietà, sostenendo l'Istituto Europeo Oncologico (IEO).

-**CEM Ambiente**, nell'ambito dell'iniziativa "We Plogging": un gruppo di dipendenti si è unito volontariamente alla raccolta di rifiuti abbandonati lungo il Naviglio e nel centro di Gorgonzola, in un gesto concreto di cura del territorio.



-**Vestisolidale**, cooperativa sociale per lo smaltimento dei rifiuti RAEE, pile e toner. L'attivazione di nuovi punti di raccolta nelle sedi aziendali ha permesso una gestione più sostenibile dei rifiuti speciali e un impatto sociale positivo attraverso il lavoro inclusivo della cooperativa.



-Il Comune di Gorgonzola e **Assolombarda**, con la partecipazione alla Fiera di Santa Caterina, nell'ambito del progetto "Il territorio raccontato dalle sue eccellenze", che ha visto la presenza di NTE Process con uno stand informativo rivolto alla cittadinanza e in particolare agli studenti.



-**LILT, lega italiana contro i tumori**, attraverso l'acquisto di strenne natalizie.



-**FAST Italia**, associazione impegnata nella sensibilizzazione e assistenza alle persone che vivono con la sindrome di Angelman, una malattia genetica rara che colpisce il sistema nervoso provocando deficit a livello fisico-motorio e intellettuale.



Oltre al sostegno economico e alla partecipazione diretta a progetti sul territorio, NTE Process ha proseguito l'attività di testimonianza e confronto con altri stakeholder sul proprio percorso ESG.

In particolare, nel 2024, l'azienda è intervenuta come **caso studio** all'interno di un evento promosso da **Banco BPM**, dedicato al ruolo delle imprese nella transizione sostenibile.

Infine, il 2024 è stato anche l'anno della **celebrazione dei 30 anni di NTE Holding**, un evento significativo che ha sottolineato il legame dell'azienda con il proprio territorio e il valore delle relazioni costruite con collaboratori, famiglie e stakeholder locali.



COLLETTA ALIMENTARE A SOSTEGNO DEL BANCO ALIMENTARE



Nel segno della solidarietà e della riduzione degli sprechi, NTE Process ha promosso una **colletta alimentare** a favore del **Banco Alimentare**, invitando tutte le persone dell'azienda a contribuire con prodotti a lunga conservazione destinati alle famiglie in difficoltà.

All'iniziativa sono stati destinati anche i doni alimentari ricevuti a Natale da clienti, partner e fornitori, trasformando un gesto di cortesia in un'azione concreta di sostegno alla comunità locale.

Grazie all'entusiasmo e alla partecipazione di tutti, sono stati raccolti e donati **135 kg di alimenti** che, in seguito, sono stati distribuiti dal Banco Alimentare alle famiglie del territorio.

Un piccolo gesto condiviso che ha generato un grande valore sociale.



Nel quadro del proprio impegno per la sostenibilità ambientale e la valorizzazione del territorio, NTE Process ha aderito all'iniziativa **WE PLOGGING**, promossa da CEM Ambiente. Il plogging è un'attività che unisce sport e tutela dell'ambiente: consiste nel raccogliere i rifiuti durante una passeggiata o una corsa.

Nel mese di maggio colleghe, colleghi e familiari si sono ritrovati presso la sede di Gorgonzola per percorrere insieme un tratto di circa 2 km lungo il Naviglio della Martesana, raccogliendo i rifiuti abbandonati e contribuendo concretamente alla pulizia della zona.

L'iniziativa è stata non solo un'occasione per prendersi cura dell'ambiente, ma anche un **momento di comunità, condivisione e riflessione sui valori di responsabilità e collaborazione** che guidano ogni giorno NTE Process.

WE PLOGGING Ripuliamo il Naviglio insieme!



5. Nota metodologica



5.1 Reporting

Il Bilancio di Sostenibilità di NTE Process è redatto in conformità agli Standard GRI (Global Reporting Initiative), secondo l'opzione "with reference".

Il documento riporta le informazioni relative ai temi della sostenibilità economica, sociale e ambientale individuati come rilevanti alla comprensione dell'attività e degli impatti dell'impresa (paragrafo 5.2 Analisi di materialità). Il bilancio non è stato oggetto di assurance esterna.

Il perimetro di rendicontazione comprende tutte le sedi operative di NTE Process, Società a Responsabilità Limitata attiva in Italia con sede legale e operativa presso via Milano 14/N - Gorgonzola (MI). Il documento contiene dati e informazioni riferiti all'esercizio fiscale chiusosi al 31 dicembre 2024.

Al fine di consentire la comparabilità temporale degli indicatori più significativi, i valori relativi all'esercizio 2024 sono stati posti a confronto con quelli relativi ai due esercizi precedenti. Laddove presenti, le modifiche ai dati esposti nei bilanci precedenti sono segnalate e motivate nel testo.

Il documento è stato redatto dalla Direzione Marketing di NTE Process con la collaborazione del Comitato di Governance e con il supporto metodologico di ALTIS Advisory - Spin-off dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, ed è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 31/03/2025.

Per ulteriori informazioni sul Bilancio, è possibile rivolgersi all'indirizzo mail info@nte-process.com.

5.2 Analisi di materialità

L'analisi di materialità mira a individuare i temi della sostenibilità maggiormente rilevanti ("materiali") per l'impresa, la cui rendicontazione è necessaria al fine di consentire una comprensione adeguata dell'andamento dell'attività di impresa e dei suoi impatti sugli stakeholder.

L'analisi è stata condotta facendo riferimento al principio della c.d. doppia materialità, affermato dalla Commissione Europea nella proposta di Corporate Sustainability Reporting Directive.

Una lista di temi di sostenibilità potenzialmente rilevanti per NTE Process, individuati sulla base dei GRI Standard e di un'analisi del settore industrial machinery, è stata sottoposta alla valutazione del management di prima linea dell'impresa. I temi proposti sono stati valutati, in primo luogo, in base alla loro associazione a potenziali impatti, negativi e positivi, dell'attività di NTE sull'ambiente, sulla società e sull'economia. Allo scopo di valutare la probabilità e l'entità di tali impatti, i manager hanno tenuto in considerazione gli elementi emersi nelle relazioni con gli stakeholder prioritari dell'impresa (clienti, dipendenti e comunità locali). In secondo luogo, i medesimi temi sono stati valutati in base alla rilevanza dei potenziali impatti finanziari a essi associati.

A tale proposito sono stati analizzati, in particolare, gli impatti dell'approccio manageriale di NTE Process ai temi della sostenibilità sull'andamento dei ricavi, sull'accesso a nuovi clienti e al credito.

La matrice di materialità, riportata al paragrafo 1.3.2, raggruppa i temi che hanno ottenuto un giudizio di rilevanza superiore al valore medio relativamente agli impatti sugli stakeholder e agli impatti finanziari.

Dichiarazione d'uso	NTE Process S.r.l. ha presentato una rendicontazione con riferimento agli Standard Global Reporting Initiative per il periodo 1° gennaio - 31 dicembre 2024
GRI 1 utilizzato	GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021
Standard di settore GRI pertinenti	Non presenti al momento dell'approvazione del presente Bilancio

Tabella di correlazione GRI Standard

INFORMATIVA	UBICAZIONE
GRI 2: INFORMATIVA GENERALE - 2021	
L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione	
2-1 Dettagli organizzativi	Cap. 1, par. 1.4 Modello di governance e di organizzazione Nota metodologica
2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Nota metodologica
2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota metodologica
2-4 Restatement delle informazioni	Nota metodologica
2-5 Assurance esterna	Nota metodologica
Attività e lavoratori	
2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Cap. 1, par. 1.1 Chi siamo
2-7 Dipendenti	Cap. 4, par. 4.1 Tutela e crescita delle persone
2-8 Lavoratori non dipendenti	Cap. 4, par. 4.1 Tutela e crescita delle persone
Governance	
2-9 Struttura e composizione della governance	Cap. 1, par. 1.4 Modello di governance e di organizzazione
2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	Cap. 1, par. 1.4 Modello di governance e di organizzazione
2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti	Cap. 1, par. 1.4 Modello di governance e di organizzazione
2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	Cap. 1, par. 1.4 Modello di governance e di organizzazione
2-15 Conflitti d'interesse	Cap. 1, par. 1.5 Etica e integrità
2-16 Comunicazione delle criticità	Cap. 1, par. 1.5 Etica e integrità
Strategia, politiche e prassi	
2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli Stakeholder
2-23 Impegno in termini di policy	Cap. 1, par. 1.3 La sostenibilità per NTE Process
2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	Cap. 1, par. 1.3 La sostenibilità per NTE Process
2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	Cap. 1, par. 1.3 La sostenibilità per NTE Process
2-27 Conformità a leggi e regolamenti	Cap. 1, par. 1.5 Etica e integrità
2-28 Appartenenza ad associazioni	La Società è membro di ANIMA - Confindustria Meccanica Varia

INFORMATIVA	UBICAZIONE
Coinvolgimento degli stakeholder	
2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Cap. 1, par. 1.3 La sostenibilità per NTE Process
2-30 Contratti collettivi	Cap. 4, par. 4.1 Tutela e crescita delle persone
RISULTATI ECONOMICO-FINANZIARI E CREAZIONE DI VALORE	
GRI 201: PERFORMANCE ECONOMICA - 2016	
201-1 Valore economico diretto generato e distribuito	Cap. 1, par. 1.6 Risultati economici e condivisione del valore
SVILUPPO DELLE COMUNITÀ LOCALI	
GRI 203: IMPATTI ECONOMICI INDIRETTI - 2016	
203-1: Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati	Cap. 4, par. 4.3 Al fianco della comunità locale
POLITICA DI APPROVVIGIONAMENTO	
GRI 204: PRASSI DI APPROVVIGIONAMENTO - 2016	
204-1 Proporzionamento della spesa effettuata a favore di fornitori locali	Cap. 2, par. 2.5 Presidio della catena di fornitura
ETICA, INTEGRITÀ E GESTIONE DEI RISCHI	
GRI 205: ANTICORRUZIONE - 2016	
205-3 Atti di corruzione accertati e azioni intraprese	Cap. 1, par. 1.5 Etica e integrità
GRI 206: COMPORTAMENTO ANTICONCORRENZIALE - 2016	
206-1 Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	Cap. 1, par. 1.5 Etica e integrità
CONSUMO CONSAPEVOLE DEI MATERIALI	
GRI 301: MATERIALI - 2016	
301-1 Materiali utilizzati per peso o volume	Cap. 3, par. 3.2 Utilizzo efficiente delle risorse I dati riportati riguardano i materiali di imballaggio. Allo stato attuale, i sistemi di gestione aziendale e i rapporti commerciali con i fornitori non consentono un monitoraggio puntuale del volume di semilavorati acquistati.
GESTIONE ENERGETICA	
GRI 302: ENERGIA - 2016	
302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Cap. 3, par. 3.1 Gestione energetica e contrasto al cambiamento climatico

INFORMATIVA	UBICAZIONE
EMISSIONI IN ATMOSFERA	
GRI 305: EMISSIONI - 2016	
305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Cap. 3, par. 3.1 Gestione energetica e contrasto al cambiamento climatico
305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	
305-4 Intensità delle emissioni di GHG	
GESTIONE DEI RIFIUTI	
GRI 306: RIFIUTI - 2020	
306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	Cap. 3, par. 3.3 La gestione dei rifiuti
306-2 Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	
306-3 Rifiuti prodotti	
306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento	
306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento	
BENESSERE DEI DIPENDENTI	
GRI 401: OCCUPAZIONE - 2016	
401-1 Nuove assunzioni e turnover	Cap. 4, par. 4.1 Tutela e crescita delle persone
TUTELA DELLA SICUREZZA E DELLA SALUTE SUL LAVORO	
GRI 403: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO - 2018	
403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Cap. 4, par. 4.2 Salute e sicurezza al centro
403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Cap. 4, par. 4.2 Salute e sicurezza al centro
403-3 Servizi di medicina del lavoro	Cap. 4, par. 4.2 Salute e sicurezza al centro
403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Cap. 4, par. 4.2 Salute e sicurezza al centro
403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Cap. 4, par. 4.2 Salute e sicurezza al centro
403-6 Promozione della salute dei lavoratori	Cap. 4, par. 4.1.2 Pratiche di welfare per i dipendenti Cap. 4, par. 4.2 Salute e sicurezza al centro
403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Cap. 2, par. 2.3 Qualità e sicurezza dei prodotti Cap. 4, par. 4.2 Salute e sicurezza al centro
403-9 Infortuni sul lavoro	Cap. 4, par. 4.2 Salute e sicurezza al centro

INFORMATIVA	UBICAZIONE
SVILUPPO DEL CAPITALE UMANO	
GRI 404: FORMAZIONE E ISTRUZIONE - 2016	
404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	Cap. 4, par. 4.1.1 Formazione, sviluppo e valutazione delle performance
404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	
404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	
DIVERSITÀ, INCLUSIONE E NON DISCRIMINAZIONE	
GRI 405: DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ - 2016	
405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Cap. 4, par. 4.1 Tutela e crescita delle persone
GRI 406: NON DISCRIMINAZIONE - 2016	
406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Cap. 4, par. 4.1 Tutela e crescita delle persone
DIRITTI UMANI E DEI LAVORATORI	
GRI 408: LAVORO MINORILE - 2016	
408-1 Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro minorile	Cap. 2, par. 2.5 Presidio della catena di fornitura Nel periodo di rendicontazione non sono state segnalate attività a rischio significativo né episodi di lavoro minorile all'interno del luogo di lavoro.
GRI 409: LAVORO FORZATO O OBBLIGATORIO - 2016	
409-1 Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio	Cap. 2, par. 2.5 Presidio della catena di fornitura Nel periodo di rendicontazione non sono state segnalate attività a rischio significativo né episodi di lavoro forzato all'interno del luogo di lavoro.
GRI 412: VALUTAZIONE DEL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI - 2016	
412-1 Attività che sono state oggetto di verifiche in merito al rispetto dei diritti umani o valutazioni d'impatto	Cap. 2, par. 2.5 Presidio della catena di fornitura
QUALITÀ E SICUREZZA DEI CLIENTI	
GRI 416: SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI - 2016	
416-2 Episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi	Cap. 2, par. 2.3 Qualità e sicurezza dei prodotti
GRI 418: PRIVACY DEI CLIENTI - 2016	
418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Cap. 2, par. 2.4 Protezione dei dati



Bilancio di Sostenibilità 2024

NTE Process S.r.l.

Via Milano, 14/N 
20064 Gorgonzola
Milano, Italy
+39 02 9516875 
info@nte-process.com 

nte-process 
www.nte-process.com 

Supporto metodologico
di Altis Advisory SB

