

Bilancio di Sostenibilità 2025

NTE PROCESS

Sommario

Lettera agli stakeholder 4

01 NTE Process 8

1.1 Chi siamo 10
1.2 La nostra storia 12
1.3 Mission e Vision 14
1.4 La sostenibilità per NTE Process 16
1.5 Modello di governance e di organizzazione 27
1.6 Etica e integrità 28
1.7 Risultati economici e condivisione del valore 29

02 Innovazione e qualità 30

2.1 Soluzioni per i processi 32
2.2 Ricerca e innovazione per costruire il nostro successo 34
2.3 Qualità e sicurezza dei prodotti 41
2.4 Protezione dei dati 42
2.5 Presidio della catena di fornitura 44

03 Rispetto dell'ambiente 48

3.1 Consumi energetici ed emissioni 50
3.2 Utilizzo delle risorse 55
3.3 Gestione dei rifiuti 59

04 Persone e comunità 62

4.1 Tutela e crescita delle persone 64
4.2 Salute e sicurezza al centro 72
4.3 Al fianco della comunità locale 76

05 Nota metodologica 78

5.1 Criteri di redazione 80
5.2 Analisi di materialità 80

GRI CONTENT INDEX 85
Tabella di correlazione GRI Standard 85

Lettera agli stakeholder



Lettera agli stakeholder

Cari clienti, fornitori, partner, collaboratori e lettori,

con la pubblicazione della ***sesta edizione del nostro Bilancio di Sostenibilità,*** *NTE Process rinnova il proprio impegno verso un percorso di crescita fondato su innovazione, responsabilità e attenzione verso tutti gli stakeholder che ogni giorno contribuiscono allo sviluppo della nostra azienda.*

Nel corso degli anni, questo documento è diventato per noi non soltanto uno strumento di trasparenza e comunicazione verso l'esterno, ma anche un'importante occasione di riflessione interna, utile a misurare i risultati raggiunti e orientare in modo sempre più consapevole le scelte future. In quest'ottica, nel ***2025 abbiamo deciso di aggiornare la nostra analisi di materialità,*** *così da individuare con maggiore precisione i temi ambientali, sociali e di governance più rilevanti per il futuro sviluppo dell'azienda e rafforzare ulteriormente il nostro approccio strategico alla sostenibilità.*

L'innovazione continua a rappresentare il cuore della nostra identità. Anche quest'anno abbiamo confermato i nostri investimenti in attività di Ricerca e Sviluppo, proseguendo nello sviluppo di nuove soluzioni tecnologiche attraverso il nostro ***Scientific Hub*** *e ampliando ulteriormente le attività di ricerca grazie* ***all'integrazione del laboratorio STM Microtec e allo sviluppo di nuove tecnologie innovative.***

Parallelamente, abbiamo continuato a investire nel miglioramento dei nostri processi interni attraverso progetti di digitalizzazione e innovazione organizzativa, tra cui ***lo sviluppo del progetto ArchivIA*** *basato su Intelligenza Artificiale, oltre al rafforzamento dei sistemi digitali dedicati alla gestione delle risorse umane, dei processi di procurement e della qualifica fornitori.*

Sul fronte ambientale, abbiamo proseguito il ***percorso di consolidamento del nostro sistema di gestione certificato ISO 14001,*** *rafforzando il monitoraggio delle performance ambientali e continuando a investire in soluzioni orientate all'efficienza energetica e a una gestione sempre più attenta delle risorse.*

Continuiamo inoltre a credere fortemente nel valore delle persone, investendo nella ***formazione continua, nello sviluppo delle competenze e nel miglioramento dei processi interni dedicati alla valorizzazione del capitale umano,*** *nella convinzione che la crescita dell'azienda dipenda prima di tutto dalle capacità e dall'impegno di chi ne fa parte.*

I risultati presentati in questo Bilancio rappresentano un'ulteriore tappa di un percorso che continua a evolvere anno dopo anno, guidato dalla volontà di costruire valore duraturo attraverso innovazione, responsabilità e visione di lungo periodo.

Ringraziamo tutti coloro che, con il proprio contributo quotidiano, ci accompagnano in questo percorso di crescita e miglioramento continuo, contribuendo ogni giorno a costruire il futuro di NTE Process.



Fabio Novelli
President & CEO

1. NTE Process



1.1 Chi siamo

NTE Process è il single source provider specializzato in tutte le fasi di progettazione, fornitura e innovazione per tutti i settori industriali. NTE Process offre le più avanzate soluzioni tecnologiche di processo in chiave industria 4.0. Tecnologie innovative, brevettate e sostenibili: dal trasporto pneumatico per la movimentazione di polveri e granuli alle migliori soluzioni di processo come miscelazione pneumatica, miscelazione solido-liquido, atomizzazione, essiccazione, macinazione, confezionamento, filtrazione e controllo delle emissioni nocive.

HEADQUARTERS

NTE Process, Milan, Italy
NTE Process Brasile, Sao Paulo, Brazil
NTE Process India, Mumbai, India
NOL-TEC Chile/Latam, Santiago, Chile

PARTNER

Ohkawara Kakohki, Japan
Okawara Manufacturing, Japan

UFFICI VENDITA

Barcelona, Spain
Jindřichův Hradec, Repubblica Ceca
Istanbul, Turkey
Lyon, France
Minneapolis, USA



*I valori menzionati nell'infografica fanno riferimento a tutte le sedi del Gruppo. Le sedi estere non sono presenti nel perimetro di rendicontazione del presente Bilancio di Sostenibilità.



1.2 La nostra storia

È il 1994 quando i fondatori dell'azienda, Albino Novelli e il figlio Fabio, decidono di mettere a frutto le proprie esperienze ingegneristiche e di gestione di impresa fondando un'impresa commerciale che si specializza poi nel settore dell'automazione industriale e dell'impiantistica.
Nel 1998 fondano Nol-Tec Europe in Joint Venture con Nol-Tec System Inc., società americana che si occupa della progettazione e realizzazione di impianti integrati di bulk material handling e automazione di processo in diversi settori industriali.
Il 2003 vede la nascita dell'Impianto Pilota a Pessano con Bornago (MI): da questo momento i clienti hanno la possibilità di testare in presenza le tecnologie NTE Process e ottenere informazioni rilevanti per la progettazione della loro soluzione. Prende così vita il primo nucleo di quello che, vent'anni più tardi, sarebbe diventato NTE Scientific Hub, il dipartimento di ricerca e sviluppo dell'azienda.
Nel 2004 entra in azienda Roberta Novelli, sorella di Fabio, assumendo il ruolo di CFO e Responsabile delle Risorse Umane.
Nel 2012 l'azienda ha ormai intrapreso una strategia di realizzazione di impianti chiavi in mano in tutto il mondo che la porta anche in Sud America dove nasce Nol-Tec Chile, oggi hub di riferimento per il mercato LATAM, con sede a Santiago del Cile.
Dal 2016, l'azienda si afferma con il brand NTE Process proprio per comunicare al mercato l'ampliamento e il consolidamento del proprio business alle soluzioni di processo (atomizzazione, essicazione, ecc.). In questa fase, l'azienda esprime al meglio l'idea originaria dei fondatori di creare una realtà fortemente innovatrice: grazie all'ideazione di numerosi brevetti e al successo delle soluzioni proposte, entra in contatto e diventa partner tecnologico di aziende di rilevanza mondiale.
Nel 2021 l'azienda modifica ragione sociale e struttura del capitale, consolidando la sua identità distintiva a livello internazionale: NTE Process non è più solo un marchio commerciale, ma assume ufficialmente la denominazione NTE Process Srl.
Nel 2022 l'azienda apre altre due sedi: NTE Process India a Mumbai e NTE Process Industrial Brasil a San Paolo.
In questi anni di crescita, l'azienda attraversa un percorso di cambiamento da realtà di matrice familiare a realtà a gestione manageriale. Oggi la direzione operativa è garantita da una Governance con la principale funzione di attuazione e controllo dei processi aziendali.
Questa modalità di gestione ha contribuito ad ottenere per diversi anni consecutivi il premio istituito da Deloitte "Italia Best Managed Companies".



Fabio Novelli, Presidente & CEO
Roberta Novelli , CFO e Resp. Risorse Umane
Albino Novelli, Vice Presidente.



Soluzioni tailor-made per il confezionamento.



Sistema brevettato per il trasporto pneumatico in fase densa.



L'Officina NTE Process a Pessano con Bornago (MI).

1.3 Mission e Vision

Mission

"Service, Quality & Competence" è il mantra che guida NTE Process nel raggiungimento dei propri obiettivi:

- *essere un partner affidabile e puntuale, offrendo servizi di qualità con competenze scientifiche di eccellenza;*
- *partecipare attivamente alla crescita delle migliori imprese fin dalla fase di "visione" del progetto, agendo da solution provider industriale;*
- *offrire soluzioni di processo uniche partendo dall'eccellenza del "Made in Italy" attraverso alleanze strategiche e partnership internazionali.*

Vision

NTE Process vuole essere un'azienda "Pioneer", creare soluzioni uniche e innovative per macchine e processi industriali, attraverso una costante attività di R&D e creazione di brevetti. Vuole che l'adozione delle proprie idee e soluzioni abbia un impatto positivo sul Pianeta, aiutando i partner a produrre in maniera più sostenibile.

I nostri valori

Coraggio	*Fiducia*
Collaborazione	*Follia*
Correttezza	*Lealtà*
Creatività	*Onestà*
Esperienza	*Passione*
Fedeltà	*Perseveranza*



Coraggio • Esperienza • Onestà • Correttezza • Collaborazione • Fedeltà • Creatività • Passione • Fiducia • Perseveranza • Follia • Lealtà •

Conveying Ideas, Inspiring Solutions, Building Success!

1.4 La sostenibilità per NTE Process

Le soluzioni di processo e l'Industria 4.0 e 5.0 svolgono un ruolo cruciale nei percorsi di **transizione sostenibile e digitale**, in quanto supportano una molteplicità di settori industriali nel miglioramento dell'efficienza dei processi e nella riduzione dell'utilizzo delle risorse naturali. NTE Process si colloca al centro della filiera dell'*industrial machinery*, sempre più diversificata ed internazionalizzata. Analogamente all'intera filiera, NTE Process è interessata dall'innalzamento delle aspettative dei clienti, per quanto riguarda i profili di sostenibilità ambientale e sociale delle attività e l'efficacia dei modelli di governance. A propria volta, in qualità di cliente, l'impresa è chiamata a vigilare attentamente sulla **sostenibilità** della propria **catena di fornitura**.

1.4.1 Il percorso di sostenibilità

Per rispondere in modo efficace alle aspettative dei propri stakeholder, negli ultimi anni NTE Process ha intrapreso un percorso strutturato volto a integrare progressivamente i principi di sostenibilità all'interno del proprio modello di business e a migliorare le proprie performance ambientali, sociali e di governance.

Questo percorso si è sviluppato attraverso la progressiva formalizzazione di politiche aziendali, procedure e strumenti di gestione dedicati, con l'obiettivo di rafforzare il presidio dei temi ESG e integrare tali aspetti nei principali processi aziendali secondo una logica di miglioramento continuo.

Nell'ambito di questo impegno, a partire dal 2020 l'azienda pubblica annualmente il proprio *Bilancio di Sostenibilità*, redatto secondo gli *Standard GRI*, quale strumento di monitoraggio delle proprie performance ESG e di dialogo trasparente con i principali stakeholder.

Nel corso degli anni, NTE Process ha progressivamente consolidato il proprio approccio alla sostenibilità conseguendo risultati concreti. Nel 2023 l'azienda ha ottenuto la certificazione **ISO 14001** per il proprio sistema di gestione ambientale, rafforzando ulteriormente la capacità di monitorare e gestire in modo strutturato i propri impatti ambientali.

Sempre dal 2023, NTE Process ha inoltre scelto di compensare annualmente le emissioni di CO_2 generate dalle attività dirette (*Scope 1*) e dai consumi di energia elettrica acquistata (*Scope 2*) attraverso **l'acquisto di crediti di carbonio certificati**.

124 RIDUZIONI CERTIFICATE DELLE EMISSIONI (VERS)

Nel 2025, con riferimento alle emissioni generate nel 2024, l'azienda ha sostenuto un progetto di produzione di energia eolica nello Stato del Rajasthan, in India, contribuendo parallelamente a iniziative di sviluppo locale legate all'istruzione, alla salute, all'accesso all'acqua e all'empowerment femminile.

Nel 2025, il percorso intrapreso da NTE Process ha ricevuto un ulteriore riconoscimento attraverso la valutazione **EcoVadis**, che ha assegnato all'azienda la **Medaglia d'Argento**, collocandola tra il 15% delle migliori aziende valutate a livello internazionale.

Il percorso di sostenibilità rappresenta oggi per NTE Process un elemento sempre più integrato nelle strategie aziendali e uno strumento fondamentale per continuare a generare valore in modo responsabile nel lungo periodo.

Le nostre certificazioni e rating

ISO 14001:2015 since 2023

ISO 9001:2015 since 1999

ISO 45001:2018 since 2021

ECOVADIS 2025

Grazie alle attività realizzate in questi anni, NTE Process contribuisce al raggiungimento dei Sustainable Development Goals (SDG) definiti dall'ONU nell'ambito dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile. In futuro, l'azienda intende intensificare il proprio contributo attraverso l'implementazione di ulteriori iniziative, alcune già programmate.

SDG Impattati

4. ISTRUZIONE DI QUALITÀ

Azioni già implementate

- Erogazione di corsi di approfondimento e aggiornamento volti a rafforzare le competenze tecniche, digitali, amministrative, commerciali e trasversali per un totale di **1.143 ore di formazione, di cui ben il 71% volontarie.**
- Introduzione e aggiornamento continuo della **piattaforma aziendale "Academy**" per la formazione interna aziendale.
- Iniziative di sensibilizzazione sullo sviluppo sostenibile nelle scuole superiori.

Azioni programmate

- Realizzazione di ulteriori iniziative di sensibilizzazione presso scuole e istituti già programmate.
- Potenziamento della nuova piattaforma HR, attraverso l'attivazione di moduli dedicati alla formazione e alla valutazione delle performance.

5. PARITÀ DI GENERE

Azioni già implementate

- Adozione di procedure di selezione e remunerazione improntate a criteri di trasparenza, imparzialità e non discriminazione.
- Attivazione di un sistema di **whistleblowing** che consente la segnalazione di episodi di discriminazione o molestie.
- Progressivo incremento della presenza femminile in azienda (**18 donne nel 2025 rispetto a 8 nel 2019**).

Azioni programmate

- Al fine di contribuire a una maggiore armonia nella distribuzione di genere all'interno dell'azienda, NTE Process mantiene un'attenzione specifica verso le competenze STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics), incluse quelle provenienti da professionalità femminili.
- Avvio di un percorso di adeguamento ai requisiti della Direttiva europea sulla Pay Transparency.

8. LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

Azioni già implementate

- 62 dipendenti, di cui 60 assunti a tempo indeterminato.
- Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro certificato secondo standard **ISO 45001.**
- Nessun infortunio negli ultimi 6 anni (2020-2025).
- Processo di valutazione delle performance (PMP) e incentivazione premiale legato a un sistema di MBO per alcuni ruoli.
- Formalizzazione di una Policy Smartworking.
- Sistema di welfare e assicurazione sanitaria prevista dal CCNL Metalmeccanici.
- Introduzione di **indennità aggiuntive** (trasferte, straordinari in trasferta, buoni pasto) per specifici cluster di dipendenti.

Azioni programmate

- Estensione dei ticket restaurant all'intera popolazione aziendale entro il 2027.
- **Revisione del modello di performance management** e integrazione del processo di valutazione nel gestionale HR aziendale.
- **Ampliamento del sistema di incentivazione MBO.**
- Valutazione continua di possibili evoluzioni del sistema di welfare aziendale.
- Istituzione del Premio di Produzione.
- Istituzione dei Quarterly Insight: eventi trimestrali in cui vengono condivisi con i collaboratori i risultati dell'azienda.

9. IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE

Azioni già implementate

- Investimento annuale pari a circa il **4% del valore della produzione** in attività di **Ricerca e Sviluppo.**
- Presenza di **NTE Scientific Hub**, centro aziendale dedicato a ricerca, innovazione e sviluppo tecnologico.
- Installazione di un **impianto pilota per test di crio-macinazione** presso l'NTE Scientific HUB.
- Sviluppo di una gamma di tecnologie identificate con il motto **"Powering A Greener World",** ad alta efficienza energetica, orientate alla riduzione dei consumi, delle emissioni e degli impatti ambientali nei processi industriali.
- Installazione di **magazzini verticali automatizzati** per l'ottimizzazione dei processi logistici.

- Introduzione di una nuova piattaforma digitale per la gestione delle risorse umane.
- Sviluppo del **progetto ArchivIA**, Agente AI dedicato allo smistamento della documentazione tecnica fornitori.

Azioni programmate

- Sviluppo di una versione digitale degli **Air Assist® con logiche di ottimizzazione della portata**, una soluzione orientata al miglioramento dell'efficienza e della stabilità dei sistemi di trasporto pneumatico.
- Potenziamento dei **presidi di cybersecurity** e di tutela dei dati sensibili.
- Adozione di un **Procurement Plan** in grado di monitorare la spesa di ciascuna commessa sotto il profilo economico, temporale e dei materiali da approvvigionare.
- Aggiornamento dell'ERP aziendale.
- Completamento del processo di digitalizzazione del magazzino.
- Realizzazione di un CRM intercompany per la gestione condivisa dei clienti.

12. RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION

Azioni già implementate

- Acquisto di **packaging plastico con polietilene rigenerato**
- Acquisto di **cartoni certificati FSC Mixed**
- **Riutilizzo di bancali** in legno

Azioni programmate

- Inserimento del **codice di condotta** all'interno delle condizioni commerciali di acquisto.
- Implementazione di **azioni di sensibilizzazione del management attraverso corsi di formazione.**

7. ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE

Azioni già implementate

- Interventi di **riqualificazione energetica** degli uffici e degli impianti della sede principale di Gorgonzola.
- **Sostituzione di gruppi termici** ad alta efficienza con riduzione stimata dei consumi di gas metano e delle emissioni associate.
- Installazione di **impianti fotovoltaici** in grado di coprire tramite autoconsumo circa il 41% del fabbisogno aziendale di energia elettrica.
- **Compensazione annuale delle emissioni residue Scope 1 e Scope 2** attraverso acquisto di crediti di carbonio certificati.
- Ottenimento della certificazione ambientale **ISO 14001.**
- **Monitoraggio mensile dei KPI ambientali attraverso un team dedicato** con riporto diretto alla Direzione.
- Acquisto di **energia elettrica con Garanzia d'Origine**, contribuendo alla riduzione delle emissioni Scope 2 market based.
- **Accordo con provider logistico** per l'utilizzo di modalità di spedizione aerea a minori emissioni tramite SAF (*Sustainable Aviation Fuel*).

13. LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO

Azioni programmate

- Ammodernamento del sistema di controllo dei gruppi di raffrescamento e delle pompe di calore
- Iniziative di compensazione per le emissioni CO_2e Scope 1 e Scope 2 dell'anno 2025.
- Continuo monitoraggio e definizione di obiettivi specifici relativi agli impatti ambientali nell'ambito della ISO 14001 integrati con la strategia di sostenibilità aziendale.



NTE Process ha scelto di compensare integralmente le proprie emissioni dirette (Scope 1) e indirette legate all'energia (Scope 2) con un progetto eolico in India che sta trasformando non solo il panorama energetico, ma anche la vita e il benessere di intere comunità.

1.4.2 Il dialogo con gli stakeholder

Le relazioni con gli stakeholder principali rappresentano un elemento imprescindibile nel percorso di NTE Process. L'azienda è impegnata in un **dialogo costante con clienti, fornitori e partner commerciali**, finalizzato a individuare soluzioni innovative e pratiche manageriali capaci di promuovere la sostenibilità nella filiera, e nel coinvolgimento dei propri dipendenti e collaboratori, con l'obiettivo di indirizzare il potenziale innovativo del **capitale umano, sociale e intellettuale** di cui sono portatori verso gli obiettivi di sviluppo sostenibile.

STAKEHOLDERS	MODALITÀ DI DIALOGO
CLIENTI	**Principali iniziative e modalità di coinvolgimento/dialogo** Partecipazione a fiere ed eventi di settore; incontri commerciali e tecnici durante le commesse; sito web, newsletter e canali social; partecipazione a eventi organizzati dai clienti. **Finalità del coinvolgimento** Comprendere le esigenze del mercato e dei clienti; sviluppare soluzioni innovative e sostenibili; garantire elevati standard di qualità, sicurezza e conformità; consolidare relazioni commerciali di lungo periodo.
DIPENDENTI E COLLABORATORI	**Principali iniziative e modalità di coinvolgimento/dialogo** Intranet aziendale; iniziative di formazione tecnica e manageriale; incontri aziendali periodici; processi di performance management; consultazione informale; rappresentante dei lavoratori per la sicurezza; diffusione del Codice di Condotta; giornate di volontariato aziendale; incontri trimestrali dedicati alla condivisione dei risultati aziendali e dei progetti in essere. **Finalità del coinvolgimento** Promuovere la crescita professionale e lo sviluppo delle competenze; garantire il benessere organizzativo e la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro; rafforzare il coinvolgimento e il senso di appartenenza.
FORNITORI	**Principali iniziative e modalità di coinvolgimento/dialogo** Processi di qualifica e valutazione; audit e sopralluoghi presso i fornitori; diffusione e sottoscrizione del Codice di Condotta per i Fornitori; incontri dedicati con fornitori strategici; attività di engagement e valutazione ESG; partecipazione a eventi di settore. **Finalità del coinvolgimento** Rafforzare il presidio della catena di fornitura; promuovere standard qualitativi, ambientali e sociali condivisi; sviluppare relazioni di partnership solide e durature; favorire percorsi di miglioramento continuo lungo la filiera.
PARTNER TECNOLOGICI E COMMERCIALI	**Principali iniziative e modalità di coinvolgimento/dialogo** Collaborazioni su progetti di innovazione; attività di co-design e sviluppo di soluzioni industriali; incontri tecnici e commerciali periodici. **Finalità del coinvolgimento** Favorire lo sviluppo di soluzioni tecnologiche innovative; condividere know-how specialistico.
COMUNITÀ LOCALI	**Principali iniziative e modalità di coinvolgimento/dialogo** Partecipazione e sostegno a progetti sociali e ambientali sul territorio; collaborazione con associazioni locali; dialogo con istituzioni locali; incontri con scuole; partecipazione a eventi pubblici. **Finalità del coinvolgimento** Generare valore condiviso sul territorio; contribuire allo sviluppo sociale ed educativo della comunità locale; rafforzare il legame tra impresa e territorio; promuovere una cultura orientata alla sostenibilità.
ISTITUTI FINANZIARI	**Principali iniziative e modalità di coinvolgimento/dialogo** Compilazione di questionari ESG; partecipazione a incontri ed eventi promossi dagli istituti di credito; condivisione di informazioni aziendali e documentazione ESG; dialogo periodico con partner finanziari. **Finalità del coinvolgimento** Garantire trasparenza nella comunicazione economico-finanziaria e non finanziaria; rispondere ai crescenti requisiti ESG richiesti dal sistema finanziario; favorire relazioni solide e un accesso al credito coerente con il percorso di crescita aziendale.

1.4.3 I temi di sostenibilità rilevanti

L'impegno di NTE Process sui temi ESG si concentra prioritariamente sugli aspetti emersi come rilevanti dall'**analisi di materialità,** aggiornata nel corso del 2026.

L'analisi di materialità è il processo attraverso cui un'azienda identifica i temi ambientali, sociali e di governance più importanti per il proprio business e per i propri stakeholder, individuando le priorità su cui concentrare strategie, azioni di miglioramento e attività di rendicontazione. In altre parole, consente di comprendere quali siano i temi di sostenibilità maggiormente rilevanti sia per l'azienda sia per il contesto in cui essa opera.

Per sviluppare questa analisi, NTE Process ha adottato come principale riferimento metodologico i **GRI Universal Standards 2021**, elaborati dalla **Global Reporting Initiative (GRI)**, organizzazione internazionale che definisce i più diffusi standard a livello globale per la rendicontazione volontaria di sostenibilità.

Parallelamente, pur non rientrando nel perimetro di applicazione della normativa europea sul reporting di sostenibilità, l'azienda ha scelto di integrare nel processo anche alcuni elementi metodologici ispirati agli **European Sustainability Reporting Standards (ESRS)**, gli standard di rendicontazione sviluppati da **EFRAG** nell'ambito della nuova direttiva europea **CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive)**. Questa scelta riflette la volontà di adottare un approccio sempre più strutturato e orientato alle evoluzioni normative e alle migliori pratiche di mercato.

A partire da questa valutazione sono stati identificati i principali **Impatti, Rischi e Opportunità (IRO)** associati alle attività aziendali, successivamente collegati ai temi di sostenibilità ritenuti prioritari per NTE Process e ai relativi standard di rendicontazione di riferimento.

Maggiori informazioni relative al percorso metodologico adottato sono riportate nel **paragrafo 5.2**.

Di seguito vengono presentati i temi materiali emersi dall'analisi, suddivisi per ambito di sostenibilità, insieme ai relativi Impatti, Rischi e Opportunità associati.

Tra i **temi di governance**, assumono particolare rilevanza la creazione e condivisione del valore economico generato dall'impresa e la gestione responsabile della catena di fornitura, considerata un elemento fondamentale per garantire continuità operativa, qualità e presidio degli impatti ambientali e sociali lungo la supply chain.

In **ambito ambientale**, risultano prioritari i temi legati al cambiamento climatico, con particolare riferimento ai consumi energetici e alle emissioni di gas serra, insieme all'approvvigionamento e all'utilizzo efficiente delle materie prime, alla gestione dei rifiuti e alla ricerca continua di soluzioni innovative in grado di generare benefici ambientali lungo il ciclo di vita dei prodotti. La capacità di sviluppare soluzioni tecnologiche innovative continua a rappresentare un elemento centrale del proprio modello di business e uno dei principali strumenti attraverso cui l'azienda contribuisce a rispondere alle crescenti esigenze di efficienza energetica e di evoluzione sostenibile dei settori industriali in cui opera.

Sul **piano sociale**, l'attenzione dell'azienda si concentra sul benessere e sullo sviluppo delle proprie persone, sulla tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, sulla promozione di diversità e pari opportunità e sulla capacità di garantire elevati standard di qualità e sicurezza del prodotto, assicurando al contempo un'adeguata protezione dei dati e delle informazioni di clienti e stakeholder.

Temi di governance	Temi ambientali	Temi sociali
• Creazione e condivisione del valore economico. • Gestione responsabile dei fornitori.	• Cambiamento climatico. • Innovazione sostenibile. • Approvvigionamento e uso delle materie prime. • Gestione dei rifiuti.	• Benessere e sviluppo del personale. • Diversità e pari opportunità. • Tutela della sicurezza e della salute sul lavoro. • Qualità e sicurezza del prodotto. • Privacy dei clienti.

1.4.4 I temi di sostenibilità rilevanti

NTE Process ha formalizzato una Politica aziendale di Sostenibilità, che sintetizza i suoi impegni nei confronti degli stakeholder relativamente alle tematiche prioritarie:
- etica, integrità e legalità;
- responsabilità ambientale e tutela del capitale naturale;
- tutela della salute e sicurezza sul lavoro;
- tutela dei diritti umani e dei lavoratori;
- sviluppo e valorizzazione del capitale umano;
- rapporti con la comunità.

La Politica di Sostenibilità è affiancata e integrata da un sistema di policy aziendali relative a materie specifiche: responsabilità ambientale, salute e sicurezza sul lavoro, acquisti responsabili, diritti umani e dei lavoratori.

L'attuazione delle politiche aziendali di NTE Process avviene attraverso una comunicazione costante e trasparente con i dipendenti e i partner commerciali, garantendo la piena diffusione dei principi e dei valori che guidano l'organizzazione. La corretta applicazione di tali politiche è monitorata dal **Comitato di Governance**, che ne assicura la coerenza con gli obiettivi strategici di sostenibilità e responsabilità d'impresa.

La Società riconosce e tutela la **dignità e i diritti fondamentali della persona**, in conformità con quanto sancito dall'International Bill of Human Rights, dalle convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) e dalle normative nazionali e locali in materia di tutela dei lavoratori.
In coerenza con questo impegno e a seguito dell'ottenimento delle certificazioni ISO 9001, ISO 45001 e ISO 14001, NTE Process ha adottato una **Policy Integrata** dedicata a qualità, salute e sicurezza sul lavoro e gestione ambientale, con l'obiettivo di promuovere un approccio sistemico e continuo al miglioramento delle proprie performance.

1.5 Modello di governance e di organizzazione

NTE Process è una società a responsabilità limitata, interamente controllata da NTE Holding Srl, società di investimenti facente riferimento alla famiglia Novelli.

NTE Process ha adottato il **modello di governance tradizionale** previsto dalla normativa italiana. Il Consiglio di Amministrazione, formato dal Presidente, dall'Amministratore Delegato e un membro esterno (ruolo consigliere esterno), detiene le deleghe sull'amministrazione ordinaria e straordinaria e svolge un ruolo di Supervisione Generale riguardo alle tematiche relative alla sostenibilità e ai sistemi di controllo interno.

A livello manageriale è stata individuata una Funzione direzionale integrata come evoluzione della precedente **Governance aziendale**, che riunisce regolarmente le principali funzioni aziendali: Direzione Operations, Area Amministrativa, Area Tecnica, Area Commerciale e Ufficio Risorse Umane.

Il Comitato ha il compito di coordinare e controllare l'attuazione dei processi gestionali, analizzare gli indici di performance aziendali e individuali e supportare il Consiglio di Amministrazione nella valutazione delle opportunità di nuovi investimenti.

Rientra nelle competenze del Comitato, inoltre, suggerire alla Direzione Generale l'aggiornamento delle politiche aziendali e dei codici di condotta afferenti alle tematiche della sostenibilità, nonché l'individuazione degli obiettivi di miglioramento delle performance sociali e ambientali. È stata infatti formalizzata la presenza di un delegato alla Sostenibilità e una risorsa ad hoc a ricoprire un ruolo di coordinamento delle attività ESG. Il CEO valuta e approva le azioni da implementare in quanto detentore della vision imprenditoriale aziendale. Nell'ambito delle proprie funzioni di indirizzo strategico, Il Comitato si riunisce periodicamente per analizzare e valutare i rischi economico-finanziari, sociali, ambientali e geopolitici che possono influenzare lo sviluppo delle commesse e delle funzioni operations e quindi l'attività dell'impresa. La partecipazione delle funzioni chiave e la sua stretta collaborazione con il CdA garantiscono trimestralmente un coordinamento costante ed efficace dei piani strategici, consentendo a NTE Process di rispondere tempestivamente alle esigenze dei clienti e alle dinamiche del mercato.

I membri della Governance



Massimo Congedi
CorporateTechnical Manager



Emanuele Fratto
Corporate Sales Manager



Roberta Novelli
Corporate CFO



Simone Cerocchi
Deputy CFO



Massimiliano Arena
COO

1.6 Etica e integrità

NTE Process contribuisce attivamente allo sviluppo di un sistema socio-economico basato sulla **legalità** e opera sul mercato in modo responsabile e trasparente, nel pieno rispetto di tutte le normative vigenti nelle giurisdizioni in cui opera. Tale impegno trova affermazione esplicita nella Politica di Sostenibilità.

Attraverso la Direzione Amministrativa, l'azienda agisce al fine di prevenire qualsiasi rischio di violazione delle normative in materia di anticorruzione, contrasto alle frodi e al riciclaggio, leale competizione e correttezza delle informazioni al mercato da parte di tutto il personale e degli stakeholder, e per indagare eventuali comportamenti sospetti.

All'interno di NTE Process, le attività potenzialmente più esposte a rischi riguardano principalmente la gestione degli ordini. Per garantire la massima trasparenza e correttezza, ogni ordine è soggetto a una procedura di controllo che prevede la verifica e l'approvazione da parte di più Manager coinvolti. Il rischio di corruzione dei clienti risulta, invece, contenuto, poiché ogni ordine acquisito, con i relativi dettagli, deve essere approvato e firmato dalla Direzione Tecnica, Direzione Operativa, CFO e Proprietà. Inoltre, l'azienda adotta e rispetta le policy anticorruzione più rigorose previste dai propri clienti.

Nel prossimo biennio NTE Process al fine di prevenire il verificarsi di episodi corruttivi ha l'obiettivo di implementare azioni di sensibilizzazione del management attraverso corsi di formazione.

Il **Codice di Condotta aziendale** fornisce ai dipendenti e ai collaboratori di NTE indicazioni volte a evitare situazioni di possibili conflitti di interesse e comportamenti che possano influenzare indebitamente l'azione dell'azienda o esporla a rischi legali.

Nel 2023 è stato attivato un **canale di whistleblowing** (ai sensi del D.lgs. n. 24/2023 e delle linee guida ANAC del 12/07/2023), che consente ai dipendenti e agli stakeholder di segnalare, in forma anonima e riservata, eventuali violazioni della normativa e del Codice di Condotta. Il personale è stato adeguatamente formato sull'utilizzo del canale, mentre il link al canale e la procedura sono disponibili sul sito web aziendale. Nel 2025, non sono state registrate segnalazioni.

Per quanto riguarda la catena di fornitura, NTE Process ha elaborato un proprio **Codice di Condotta per i Fornitori**, che stabilisce i principi di etica, integrità e legalità a cui i partner devono conformarsi. Per ulteriori dettagli si rimanda al paragrafo 2.5 - *Presidio della catena di fornitura.*

La solidità dei **presidi di *business integrity*** adottati dall'azienda è confermata dal fatto che anche nel 2025 non sono stati riscontrati casi di non conformità con la normativa in materia di anticorruzione e di concorrenza o, in senso più ampio, con le leggi e regolamenti in campo socio-economico e ambientale applicabili all'attività di NTE Process.

1.7 Risultati economici e condivisione del valore

Il valore economico generato da NTE Process è stato in larga parte redistribuito a beneficio degli stakeholder con cui l'azienda interagisce ogni giorno, contribuendo alla creazione di valore condiviso lungo tutta la catena.

Il 90,1% di questo valore è stato ripartito tra fornitori (spese per l'acquisto di beni e servizi), collaboratori (salari e stipendi, contributi e trattamenti di fine rapporto), finanziatori (interessi su prestiti), Pubblica Amministrazione (imposte sul reddito e oneri tributari), Comunità locale (donazioni ad enti del Terzo Settore e sponsorizzazioni ad associazioni sportive) e azionisti (dividendi).

Il restante 9,9% è stato reinvestito all'interno dell'azienda, a copertura degli ammortamenti relativi a investimenti già realizzati e per il rafforzamento di fondi e riserve, a sostegno della solidità e della crescita futura.

Valori in migliaia di € (% sul totale)	2023	2024	2025
Valore economico trattenuto	**3,7%**	**9,4%**	**9,9%**
Valore economico distribuito	**96,3%**	**90,6%**	**90,1%**
Fornitori	*78,4%*	*64,6%*	*64,8%*
Collaboratori	*16,6%*	*21,3%*	*17,1%*
Finanziatori	*0,5%*	*2,2%*	*0,2%*
Pubblica Amministrazione	*0,7%*	*2,4%*	*4,2%*
Comunità	*0,1%*	*0,1%*	*0,0%*
Azionisti	*0,0%*	*0,0%*	*3,8%*

2. Innovazione e qualità



2.1 Soluzioni per i processi

NTE Process è specialista nel bulk material handling e nelle soluzioni di processo compatibili con il piano europeo di transizione digitale in chiave **Industria 4.0 e 5.0**.

Offre macchinari di alta tecnologia per il bulk handling, trasporto e miscelazione, oltre a dosaggio, stoccaggio e insacco quando necessario, per polveri e granuli utilizzati in numerosi settori industriali: alimentare, chimico, mangimistico, nutraceutico, gomma, vetro, batterie, ceramico, cemento, acciaio, produzione di energia e altri.

NTE Process utilizza tecnologie brevettate e, grazie all'esperienza dei migliori partner tecnologici presenti sul mercato internazionale, offre soluzioni di processo ed un percorso di innovazione e sviluppo su misura per ogni necessità. Operando con diverse tipologie di prodotto, riesce a mutuare da un settore all'altro le proprie best practice e coniugare l'esperienza e il bagaglio di competenze già sperimentate con successo, in modo da garantire innovazione ed efficienza a tutti i clienti.

- ALIMENTARE
- AMBIENTE
- BATTERIE
- CHIMICO
- ENERGIA
- FARMACEUTICO
- FONDERIA/SIDERURGIA
- GOMMA
- MANGIMI
- MINERARIO/CERAMICO
- PETROLIFERO
- PLASTICA
- PRODOTTI PER L'EDILIZIA
- VETRERIA





Industry 4.0

- Air Pollution Control
- Atomizzazione
- Bulk Material Handling
- Concentrazione e dissoluzione liquidi
- Confezionamento
- Controllo e automazione
- Dosaggio e pesatura
- Essiccazione
- Formulazione in linea
- Impianto pilota e centro ricerche
- Ingegneria di processo
- Miscelazione pneumatica
- Parallel processing
- Soluzioni integrate per la macinazione
- Trasporto pneumatico

2.2 Ricerca e innovazione per costruire il nostro successo

I brevetti e le certificazioni valide in tutto il mondo sono ottenuti grazie al continuo impegno nell'innovazione tecnologica e all'importante **investimento in Ricerca e Sviluppo,** che rappresenta, in linea con gli scorsi anni, circa **il 4% del valore della produzione generato nel 2025.**

L'obiettivo dell'azienda è essere pioniera dell'innovazione, adottando quindi un approccio proattivo, non solo volto a rispondere e soddisfare le richieste dei nostri clienti, ma con l'aspirazione di anticiparle.

WHERE INNOVATION MEETS PROCESS

L'impegno in questa sfera si concretizza nell'**NTE Scientific Hub**, un Centro Ricerche ed Innovazione con sede a Pessano con Bornago, in provincia di Milano.

Dotato di un laboratorio e di un impianto pilota in scala 1:1 fra i pochi in Europa e nel mondo per completezza delle tecnologie disponibili, è un'eccellenza basata su tecnologie avanzate, visione strategica, ed elemento distintivo per una progettazione bassati su dati reali.



NTE Scientific Hub
Pessano con Bornago.



Trasporto pneumatico in fase densa con tecnologia brevettata

- **PORTATA +20%**
- **ARIA RISPARMIATA FINO AL 70%**
- **EFFICIENZA +40%**



Grafico esemplificativo dei cilci di trasporto pneumatico

Sistema tradizionale

Air Assist® M533

Aria risparmiata

L'NTE Scientific Hub rappresenta un elemento chiave per la ricerca e lo sviluppo di soluzioni tecnologiche innovative orientate al miglioramento dell'efficienza dei processi industriali e alla riduzione degli impatti ambientali.

L'impegno di sviluppare prodotti innovativi ha portato l'azienda allo sviluppo di una gamma di tecnologie accomunate dal concept **"Powering A Greener World"**, progettate per contribuire al miglioramento dell'efficienza operativa dei processi industriali e, in specifici contesti applicativi, alla riduzione dei consumi energetici e degli impatti ambientali associati.

Tra queste rientrano:

- Il **Dry Sorbent Injection (DSI):** sistema consolidato per l'iniezione a secco di sorbenti nei fumi di combustione, progettato per supportare l'abbattimento di emissioni inquinanti (SOx, NOx, CO_2, HCl, mercurio e diossine), con dosaggio preciso e tecnologie avanzate che migliorano l'efficienza e riducono il consumo di reagenti.
- **Air Assist®:** tecnologia per il trasporto pneumatico in fase densa, progettata per ottimizzare la movimentazione di materiali fragili o abrasivi, contribuendo a ridurre usura degli impianti, deterioramento dei materiali e consumi operativi rispetto ai sistemi tradizionali. Il primo modello sviluppato da NTE Process, chiamato **M366**, è stato concepito per trasporti su lunghe distanze a bassa velocità, mediante l'immissione controllata di aria compressa o azoto lungo le tubazioni, garantendo un flusso regolare e una minore resistenza. L'evoluzione della soluzione è rappresentata dal modello **M533**, che integra sistemi di intelligenza artificiale per una gestione automatizzata e ottimizzata del processo.
- L'**Eco Dense-Tronic®:** soluzione di ultima generazione per il trasporto pneumatico in fase densa di ceneri e polveri, integrata con **intelligenza artificiale Air Assist® M533**, che aumenta l'efficienza (fino al +40%) e riduce i consumi energetici (fino al -70%), garantendo prestazioni elevate, anche su lunghe distanze, grazie a sistemi di autodiagnosi e monitoraggio continuo.
- Il **Jetmixer®:** sistema di miscelazione delle polveri sviluppato nel corso del 2025 che utilizza l'iniezione di liquidi dal basso garantendo un'elevata omogeneità e prevenendo la formazione di grumi. La soluzione, priva di componenti meccanici, riduce manutenzione e ricambi rispetto ai sistemi tradizionali, migliorando al contempo l'efficienza grazie all'impiego di aria compressa o azoto e consentendo una pulizia semplice senza uso di acqua, contribuendo a una gestione più efficiente delle risorse impiegate nel processo. Questa tecnologia è stata installata sia all'interno dell'impianto pilota aziendale, e sia in tre unità pilota messe a disposizione dei clienti per attività di testing.

Per il 2026 è previsto lo sviluppo di **una nuova versione digitale degli Air Assist®**, con sensoristica, elettronica di campo, raccolta dati e regolazione dei punti di iniezione aria. Il sistema potrà integrare logiche retroattive e automatiche di ottimizzazione per portata, efficienza energetica e riduzione della rottura prodotto.

Parallelamente, sarà sviluppato un nuovo sistema di micronizzazione, in grado di cambiare i parametri di macinazione e classificazione in base a parametri prodotto in ingresso e in uscita in LINEA attraverso, particle size analyzer inline,laser diffraction inline e AI feedback loop.

OTTIMIZZAZIONE DEL TRASPORTO PNEUMATICO NEL LATTIERO-CASEARIO CON AIR ASSIST® M533.

Nel corso del 2025, NTE Process ha realizzato un nuovo impianto di trasporto pneumatico in fase densa in vuoto, basato sulla tecnologia **Air Assist® Digitale M533** e integrato con sistemi di stoccaggio e insaccamento, destinato a un importante operatore italiano del settore lattiero-caseario.

L'impianto è stato sviluppato nell'ambito della produzione d**i proteine concentrate del siero (WPC)**, ottenute dal recupero del siero derivante dalla lavorazione del latte destinato alla produzione di Gorgonzola DOP. Le caratteristiche del materiale da trattare, particolarmente complesse sotto il profilo della movimentazione, hanno richiesto l'adozione di un sistema in grado di regolare automaticamente i parametri di trasporto attraverso software proprietari basati su logiche avanzate di automazione.

Il progetto si inserisce in un processo industriale orientato alla valorizzazione di sottoprodotti produttivi, contribuendo a massimizzare il recupero di materia e a favorire un utilizzo più efficiente delle risorse disponibili, incluso il riutilizzo dell'acqua demineralizzata all'interno del ciclo produttivo.

Particolare attenzione è stata inoltre dedicata agli aspetti di sicurezza operativa, considerando le caratteristiche del prodotto movimentato, classificabile come potenzialmente esplosivo. Questa applicazione rappresenta un esempio concreto di come l'innovazione tecnologica sviluppata da NTE Process possa supportare i clienti nell'ottimizzazione dei processi industriali, migliorando l'efficienza operativa e la gestione delle risorse impiegate nei processi produttivi.



IL BREVETTO ECO DENSE-TRONIC® ASSOLOMBARDA AWARDS 2025

NTE Process è stata premiata con l'**Assolombarda Awards 2025** nella categoria **Digitalizzazione**, un riconoscimento dedicato alle imprese che si distinguono per l'adozione di soluzioni digitali innovative volte a migliorare l'efficienza nell'utilizzo di energia e materiali.

La candidatura ha valorizzato la soluzione brevettata Eco Dense-Tronic®, quale esempio concreto della capacità aziendale di trasformare l'innovazione in tecnologie avanzate.

La premiazione si è svolta presso il Teatro Lirico "Giorgio Gaber" di Milano, nell'ambito di un evento con rappresentanti istituzionali e del sistema industriale, durante il quale sono stati riconosciuti i progetti più rilevanti in termini di competitività.

Alcune società del gruppo NTE Holding, tra cui STM Microtec, sviluppano soluzioni tecnologiche innovative per applicazioni industriali specialistiche, tra cui impianti per la macinazione e sistemi di dosaggio a secco.

In particolare, STM ha sviluppato competenze specifiche nella progettazione di sistemi destinati all'iniezione di reagenti e al trattamento di emissioni derivanti da processi industriali, con applicazioni orientate al contenimento di specifici inquinanti e al supporto di processi conformi ai requisiti ambientali di settore.

Al fine di potenziare le capacità dell'azienda di sviluppare prodotti competitivi sul mercato, **nel 2025 è stata completata l'integrazione del laboratorio prove di STM Microtec all'interno dello Scientific Hub di NTE Process**. Questa sinergia consentirà di ampliare l'offerta tecnologica destinata ai test industriali, mettendo a disposizione dei clienti soluzioni sempre più innovative, efficienti e versatili, in grado di adattarsi a una vasta gamma di esigenze applicative.

Un primo risultato di questa collaborazione è stata l'installazione nel 2025 di un impianto ad azoto liquido per test di crio-macinazione. Questa tecnologia consente di lavorare i materiali a temperature molto basse, migliorando la qualità del prodotto finale e limitando il degrado termico, soprattutto per le sostanze più sensibili.

Dal punto di vista della sostenibilità, la crio-macinazione rappresenta una soluzione strategica, in quanto permette di ottimizzare i consumi energetici, aumentare l'efficienza dei processi e ridurre gli scarti. Inoltre, rende possibile il trattamento di materiali che, con tecnologie tradizionali, richiederebbero processi più complessi per il riciclo o lo smaltimento.

Per NTE Process, l'introduzione di questa tecnologia costituisce quindi un importante ampliamento del portafoglio, con l'obiettivo di supportare i clienti nello sviluppo di processi produttivi più efficienti e orientati alla riduzione dei consumi energetici.

L'azienda è inoltre partner strategico di Okawara MFG, azienda giapponese specializzata nello sviluppo di tecnologie innovative per **processi di essicazione**, che giocano un **ruolo fondamentale nell'ambito del riciclo e del recupero**: grazie a tali tecnologie, infatti, gli scarti generati durante la produzione industriale, vengono trasformati in fertilizzanti o energia, conferendogli nuovo valore.

Accanto alle attività di ricerca e sviluppo dedicate all'innovazione di prodotto, NTE Process investe costantemente anche nell'innovazione e digitalizzazione dei propri processi interni, con l'obiettivo di rafforzare l'efficienza organizzativa, migliorare

la gestione operativa e supportare la crescita dell'azienda attraverso strumenti tecnologici sempre più evoluti.

In questo percorso rientrano, oltre ai progetti di digitalizzazione dei processi logistici approfonditi nel capitolo 3 dedicato agli aspetti ambientali, anche iniziative orientate all'automazione e all'ottimizzazione dei flussi documentali e dei processi amministrativi interni. Tra queste si inserisce il progetto **ArchivIA**, che rappresenta una delle più recenti applicazioni sviluppate dall'azienda nell'ambito dell'innovazione digitale.



PMI AWARD 2025

NTE Process ha ricevuto una **menzione d'onore al PMI Award 2025**, promosso dall'Osservatorio Innovazione Digitale nelle PMI del Politecnico di Milano, a riconoscimento dell'impegno aziendale nel campo dell'innovazione tecnologica.

Il premio è stato attribuito al progetto "**Agente AI per lo smistamento della documentazione tecnica fornitori**", che ha portato allo sviluppo di un sistema basato su **Intelligenza Artificiale** in grado di ottimizzare e automatizzare i processi di gestione e archiviazione della documentazione tecnica.
Il progetto, denominato internamente "**ArchivIA**", rappresenta un esempio concreto dell'approccio aziendale orientato all'integrazione tra innovazione digitale e miglioramento dei processi operativi, con benefici in termini di efficienza e qualità organizzativa.

Il riconoscimento ottenuto evidenzia il valore del lavoro di squadra e della capacità dell'azienda di sviluppare soluzioni innovative.

2.3 Qualità e sicurezza dei prodotti

La garanzia della qualità e della sicurezza dei prodotti è un impegno fondamentale che NTE Process assume nei confronti dei clienti, attivandosi per recepirne le esigenze e gli standard specifici.

Per le componenti costruite o ingegnerizzate su un disegno di NTE Process (serbatoi in pressione, strutture, carpenterie, ecc.), l'impresa ha definito un proprio **standard di qualità**, il cui rispetto è verificato sulla base del Quality Control Plan e di un apposito protocollo. Le **ispezioni di verifica della conformità** dei materiali sono effettuate direttamente presso il fornitore, anche alla presenza del cliente.

Le componenti non progettate da NTE Process (rotocelle, coclee, dosatori, ventilatori, ecc.) sono accompagnate dal Piano di controllo qualità del fornitore e sottoposte a **controlli visivi**, funzionali e documentali presso i fornitori e/o in ingresso. Qualora il cliente individui ulteriori specifiche tecniche per la singola commessa, NTE Process redige un **Quality Control Plan** dedicato. Le ispezioni sono coordinate dal Responsabile Controllo Qualità insieme ai Project Manager a seconda delle esigenze di commessa; nel 2025 ne sono state effettuate 137.

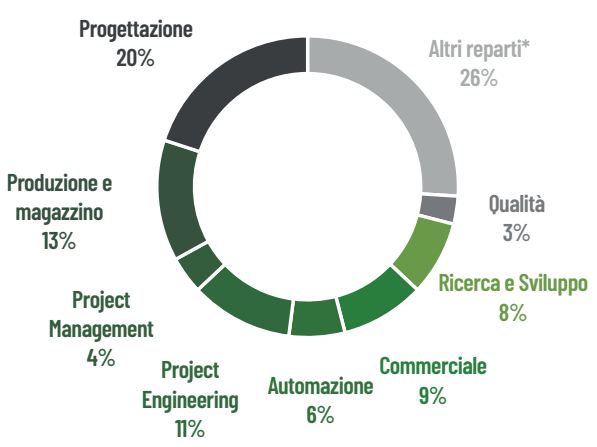
Per quanto riguarda le procedure di **non conformità interne**, nel 2025 ne sono state registrate 104, di cui 57 chiuse, 28 hanno completato le azioni correttive ed è in fase di verifica finale prima della chiusura ufficiale e 19 in fase di attuazione, a testimonianza di un consolidato percorso ISO di analisi e risoluzione delle cause. Nonostante l'elevato numero, non sono stati riscontrati casi di non conformità con le normative vigenti in materia di sicurezza dei prodotti.L'aumento significativo del numero di non conformità registrate rispetto all'anno precedente (pari a 35) è dovuto all'introduzione, a novembre 2024, di un **nuovo processo di gestione digitalizzato**. Questo sistema, più intuitivo rispetto al precedente, ha facilitato la compilazione e incentivato i dipendenti ad aprire segnalazioni in modo autonomo, favorendo tracciabilità e reporting.

Ogni prodotto consegnato è corredato da un **manuale d'uso e manutenzione** che contiene le certificazioni previste dagli standard di progetto e specifica le norme per l'esercizio in sicurezza dell'impianto.

Tramite la procedura di reclamo, i clienti sono invitati a segnalare a NTE Process qualsiasi episodio di mancata conformità dei prodotti rispetto alle performance, agli standard di qualità o di rilevazione di pericoli per la salute e la sicurezza dei lavoratori dovuti all'esercizio degli impianti. NTE Process procede ad analizzare le cause della problematica riscontrata e a implementare azioni di recupero, quali il ripristino o lo scarto dell'oggetto del malfunzionamento, e di azioni preventive volte a risolverne alla radice le cause attraverso una revisione dei processi e degli strumenti. La procedura di non conformità, inoltre, ha la stessa funzione per l'analisi e la risoluzione di problematiche derivanti da fornitori e/o processi interni. Nel 2025 i reclami da parte dei clienti sono stati 11, di cui 9 sono stati risolti e chiusi positivamente.

Non conformità interne per reparto

*Non conformità aperta a più di un reparto



2.4 Protezione dei dati

La capacità di proteggere i dati aziendali da attacchi esterni è una condizione imprescindibile per salvaguardare la proprietà intellettuale e la stessa continuità del business di NTE Process.

L'azienda dedica particolare attenzione alla protezione delle informazioni e dei dati personali di dipendenti, clienti e partner. La raccolta e il trattamento dei dati, effettuati per le attività di comunicazione interna ed esterna (Intranet, newsletter, sito web), avvengono nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 in materia di privacy e del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR).

Al fine di salvaguardare la tutela dei dati, l'azienda ha adottato un sistema di presidi organizzativi volti a minimizzare i rischi di perdite di dati all'interno e all'esterno del perimetro aziendale.

L'uso dei dispositivi mobili è regolato da una **politica di crittografia**, mentre la connettività da remoto è consentita solo al personale interno tramite Virtual Private Network (VPN) configurata con doppia crittografia e password conformi a criteri di sicurezza complessi.

Il personale è sensibilizzato e responsabilizzato rispetto alle possibili minacce informatiche e ai comportamenti da adottare per prevenirle, attraverso un regolamento interno dedicato e **attività costanti di informazione e formazione**.

Il Codice di Condotta, definito nel 2021, sintetizza tutte le norme a cui tutti i dipendenti devono attenersi.

In caso di attacchi esterni o interruzioni dei servizi IT, la presenza di un sistema di backup basato sulla sincronizzazione fra due dispositivi di archiviazione - uno locale in sede e l'altra in postazione remota – e di un **piano di Disaster Recovery** basato sulle repliche dei server presenti in sede, sono in grado di assicurare la pronta ripresa delle attività aziendali. Al fine di semplificare queste operazioni, nel 2023 è stato avviato un progetto per istituire una nuova infrastruttura di rete interaziendale volto a migliorare la velocità di ripristino in caso di interruzioni di linea.

A seguito dell'entrata in vigore nel 2026 degli obblighi prescritti nella normativa NIS 2 l'azienda sta implementando delle azioni volte all'intensificazione degli standard di cybersicurezza. Questa normativa europea stabilisce un quadro comune per rafforzare la **cybersecurity** all'interno dell'Unione Europea. Si applica a un ampio numero di settori critici (come, ad esempio, la fabbricazione di macchinari e apparecchiature) e introduce obblighi stringenti per le organizzazioni, tra cui gestione del rischio, notifica degli incidenti, sicurezza della supply chain, responsabilità del management e controlli più rigorosi. Inoltre, promuove strategie nazionali e collaborazione europea, contribuendo a un ecosistema digitale più sicuro e coordinato.

La prima misura adottata dall'azienda per preservare la confidenzialità dei dati consiste nello sviluppo di un agente AI interno con funzioni di chatbot avanzato e la valutazione dell'apertura di un FTP (File Transfer Protocol) aziendale per la condivisione di documenti strategici con clienti e fornitori.

Queste misure renderebbero non più necessario lo storage delle informazioni su dispositivi terzi a beneficio di un maggiore presidio dei flussi di informazione.

Inoltre, come seconda misura, NTE Process si è posta l'obiettivo di verificare che le NDA standard sottoposte ai fornitori strategici siano coerenti e allineate con quelle richieste dai clienti. Qualora tali accordi standard non risultino adeguati, verranno predisposte NDA specifiche per singolo progetto, al fine di assicurare un livello di tutela più elevato per il cliente.

Per valutare l'efficacia delle azioni implementate è necessario attuare un monitoraggio continuativo della sicurezza delle informazioni digitali. Infatti, nel prossimo biennio, l'azienda ha deciso di strutturare un sistema di monitoraggio in grado di rilevare e valutare attività anomale, intrusioni o comportamenti malevoli in rete, permettendo di intervenire tempestivamente.

A conferma dell'efficacia delle misure adottate, anche nel 2025 non sono state rilevate perdite o fughe di dati sensibili né contestazioni per atti compiuti in violazione della privacy.

2.5 Presidio della catena di fornitura

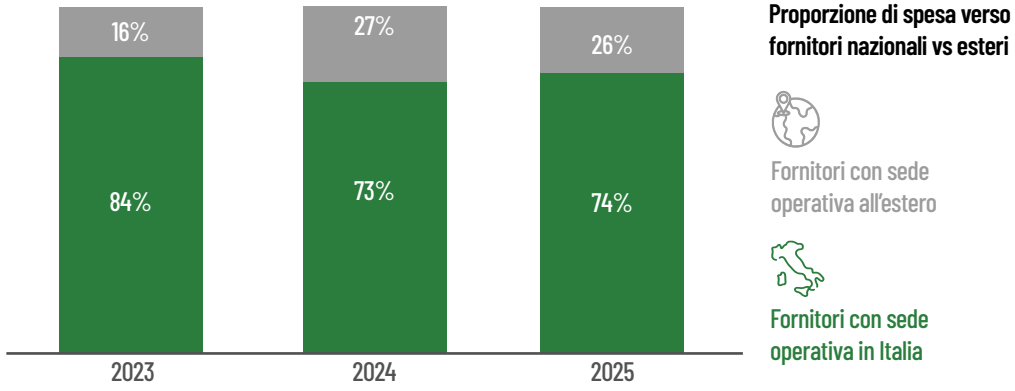
La filiera di fornitura riveste un ruolo centrale per NTE Process, poiché le attività di progettazione, assemblaggio e installazione svolte internamente rappresentano l'ultima fase di un processo produttivo complesso.

L'azienda si approvvigiona da fornitori qualificati per carpenteria, serbatoi, macchinari, strumentazione e componentistica, mentre alcune attività di engineering e montaggio vengono affidate in subappalto.

A parità di condizioni tecnico-economiche , si privilegia la scelta di fornitori italiani, al fine di accorciare la catena del valore e i tempi di risposta, massimizzando l'indotto sul territorio nazionale. Al 31 dicembre 2025, i fornitori attivi con sede italiana costituivano l'86% dei totali e generavano il 74% delle spese annuali per acquisti e servizi.

NTE Process è consapevole del fatto che la filiera dell'automazione industriale, caratterizzata da elevata complessità tecnica, forte internazionalizzazione e dipendenza dall'approvvigionamento di materie prime metalliche, può essere esposta a rischi di natura ambientale e sociale, in particolare in relazione alla tutela dei diritti dei lavoratori, alle condizioni di lavoro e agli impatti ambientali generati lungo la supply chain. In questo contesto, l'azienda continua a rafforzare progressivamente i propri strumenti di monitoraggio e controllo, con l'obiettivo di migliorare la conoscenza e il presidio della propria catena di fornitura.

A supporto di questo percorso, nel 2021 è stato introdotto il **Codice di Condotta per i Fornitori**, che definisce i principi e gli standard di comportamento attesi in materia di etica e integrità, tutela ambientale, salute e sicurezza, diritti umani e condizioni di lavoro. L'azienda si riserva la facoltà di verificare il rispetto dei principi tramite analisi documentali, audit (interni o di terze parti) e ispezioni in sito.



In caso di violazioni gravi o comportamenti non conformi ai principi del Codice, NTE Process può interrompere il rapporto contrattuale. Tuttavia, l'azienda privilegia un approccio collaborativo rispetto a uno esclusivamente sanzionatorio, favorendo il miglioramento continuo dei fornitori, in particolare quelli di dimensioni più contenute.

Nel corso del 2025 è stato avviato un processo di integrazione del Codice all'interno delle condizioni commerciali di acquisto inviate a tutti i fornitori, rendendo il rispetto di tali principi parte integrante del rapporto contrattuale. Tale modalità sarà operativa a partire dal primo semestre del 2026.

Nel 2025, il 70% dei fornitori attivi ha aderito al Codice di Condotta, pari al 34% del valore complessivo dell'ordinato; considerando i soli fornitori invitati formalmente ad aderire, la percentuale raggiunge l'85%.

Parallelamente, NTE Process ha ulteriormente rafforzato il proprio sistema di qualifica e valutazione dei fornitori attraverso la revisione della relativa procedura aziendale, entrata in vigore nel 2026. Il processo di qualifica viene applicato a tutti i nuovi fornitori, nonché ai fornitori non utilizzati da almeno tre anni o sospesi a seguito di non conformità rilevanti.

Per i fornitori con un valore di ordinato superiore a **5.000 euro** calcolato sull'ultimo triennio, la procedura prevede una valutazione strutturata che integra criteri di sostenibilità e performance operative. Tra gli elementi considerati rientrano, oltre all'accettazione del Codice di Condotta (o alla presenza di un codice equivalente adottato autonomamente dal fornitore), il possesso di certificazioni quali **ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 27001**, la presenza di un bilancio di sostenibilità, eventuali policy aziendali rilevanti, l'affidabilità nelle consegne, il livello di difettosità delle forniture e le condizioni di pagamento applicate.

Nell'ambito del processo di qualifica, il reparto qualità effettua una verifica preliminare documentale e organizza, ove necessario, specifiche attività di **audit iniziale presso il fornitore**, finalizzate a valutarne l'idoneità rispetto agli standard richiesti da NTE Process. A questa prima fase si affianca un'attività continuativa di monitoraggio della supply chain: per ciascuna commessa vengono infatti definiti controlli qualità sulle forniture ricevute, attraverso attività di ispezione e verifica finalizzate a individuare eventuali non conformità. Gli esiti di tali controlli contribuiscono direttamente all'aggiornamento del punteggio attribuito a ciascun fornitore.

A ciascun fornitore viene infatti attribuito un punteggio complessivo sulla base del quale viene definita una classificazione interna che consente di identificare fornitori qualificati, fornitori da monitorare o, nei casi più critici, fornitori non utilizzabili. Per quest'ultima categoria, il sistema gestionale aziendale prevede il blocco automatico della possibilità di emissione di nuove commesse. L'aggiornamento della valutazione viene effettuato annualmente, prendendo sempre come riferimento l'ultimo triennio di attività.

Nel 2025 sono stati effettuati **5 audit** sulle forniture, a supporto del sistema di monitoraggio e valutazione continuo adottato dall'azienda.

NTE Process non si limita alla sola valutazione documentale e operativa dei propri fornitori, ma ha avviato nel 2024 un programma strutturato di **engagement della supply chain**, con l'obiettivo di promuovere un miglioramento progressivo e condiviso delle performance dei partner strategici.

A tal fine, sono stati selezionati i primi 50 fornitori sulla base del numero di ordini e del valore economico delle forniture (periodo 2023–2025) e, per ciascuno di essi, è stata condotta una valutazione approfondita attraverso analisi documentale, considerando elementi quali sito web, dati interni, bilanci, certificazioni e altri indicatori rilevanti. Il progetto è finalizzato a individuare eventuali aree di miglioramento e ad accompagnare progressivamente i fornitori verso standard sempre più elevati in ambito qualitativo, organizzativo e di sostenibilità.

Nel corso del 2025 non sono stati realizzati ulteriori avanzamenti operativi nell'ambito di questa iniziativa, a fronte di diverse priorità interne che hanno richiesto una temporanea riallocazione delle attività del reparto acquisti. Rimane tuttavia ferma la volontà dell'azienda di proseguire progressivamente nel percorso avviato, che continua a rappresentare un elemento centrale nella strategia di rafforzamento del presidio della catena di fornitura.

Con l'obiettivo di rendere sempre più strutturata ed efficiente la gestione degli acquisti, nel 2025 NTE Process ha sviluppato il proprio primo **Procurement Plan**, un piano acquisti integrato con i sistemi gestionali aziendali, progettato per monitorare in modo più puntuale ciascuna commessa sotto il profilo economico, temporale e dei materiali da approvvigionare. L'implementazione operativa dello strumento è prevista a partire dal 2026.

Parallelamente, prosegue il percorso di digitalizzazione dei processi di gestione della supply chain. A seguito di un primo aggiornamento realizzato nel 2024, **l'ERP aziendale** dispone oggi di una sezione dedicata alla **qualifica e valutazione dei fornitori**, all'interno della quale vengono centralizzate le informazioni relative ad audit, documentazione e valutazioni periodiche, semplificando le attività di archiviazione, consultazione e analisi dei dati.

Nel corso del 2026 è previsto un ulteriore potenziamento del sistema, attraverso l'integrazione di funzionalità dedicate al monitoraggio delle scadenze documentali e delle certificazioni dei fornitori. Questo aggiornamento consentirà di rafforzare ulteriormente il presidio del processo di qualifica, introducendo anche notifiche automatiche finalizzate a richiedere in modo tempestivo l'aggiornamento della documentazione necessaria.

Nel 2025 gli acquisti da fornitori situati in Paesi classificati a rischio elevato in relazione ai diritti dei lavoratori[1] hanno riguardato due partner (Repubblica Popolare Cinese), con un'incidenza del 2,3% sulla spesa totale. Tutti i fornitori risultano qualificati tramite visite in sede, e a verificare la rispondenza a requisiti richiesti da NTE Process.

Le analisi svolte nell'elaborazione di questo Bilancio non hanno rilevato una presenza significativa, nei materiali e semilavorati acquistati da NTE Process, di minerali provenienti da aree del mondo in cui è in corso un conflitto (stagno, tantalo, titanio e oro).

[1] Sono considerati come paesi a rischio elevato quelli caratterizzati da un livello di regolamentazione del mercato del lavoro inferiore alla media globale, come rilevato dall'Human Freedom Index 2024, e dall'assenza di adeguate garanzie dei diritti sul lavoro secondo il Global Rights Index 2024 dell'International Trade Unions Conference.

3. Rispetto dell'ambiente



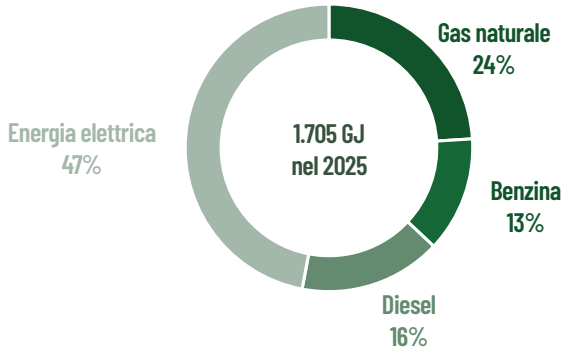
3.1 Consumi energetici ed emissioni

NTE Process è attiva nel contrasto ai cambiamenti climatici attraverso lo sviluppo di soluzioni tecnologiche che consentono alle imprese di ridurre i propri consumi energetici e i propri impatti ambientali (cfr. par. 2.2). Parallelamente, l'azienda è impegnata nel monitoraggio e nella riduzione degli impatti ambientali diretti generati dalle proprie attività operative. In tale ambito, NTE Process ha adottato un sistema di gestione ambientale conforme alla norma ISO 14001, ottenendo la relativa certificazione nel 2023.
L'azienda monitora in particolare le emissioni di gas serra generate dalle attività produttive e dalle facility aziendali (Scope 1), nonché quelle associate all'approvvigionamento di energia elettrica (Scope 2), promuovendo interventi di efficientamento energetico e iniziative finalizzate alla progressiva riduzione delle emissioni.

Consumi energetici (GJ)	2023	2024	2025	Var. % 2025-2024
Totale Gas metano consumato	409	427	419	-12%
Diesel - veicoli aziendali	174	69	53	-28%
Diesel - veicoli ad uso promiscuo	257	216	217	-5%
Totale Diesel consumato[2]	431	285	273	-10%
Benzina- veicoli aziendali	97	70	40	-47%
Benzina- veicoli ad uso promiscuo	120	140	177	+20%
Totale Benzina consumata	217	210	216	-3%
Energia elettrica acquistata da mix energetico nazionale	500	467	317	-32%
Energia elettrica acquistata con Garanzia d'origine	0	0	152	0
Energia elettrica autoprodotta da impianti fotovoltaici e consumata	306	286	327	+14%
Totale energia elettrica consumata	806	753	797	+6%
Totale energia consumata	1863	1676	1704	-3%

In NTE Process, il consumo energetico è principalmente legato all'energia elettrica, destinata in larga parte al raffrescamento e all'illuminazione degli uffici. Nel corso degli anni, l'azienda ha realizzato diversi interventi di efficientamento energetico presso le proprie sedi, attraverso la sostituzione dei corpi illuminanti e l'ammodernamento degli impianti con soluzioni a minore consumo energetico.

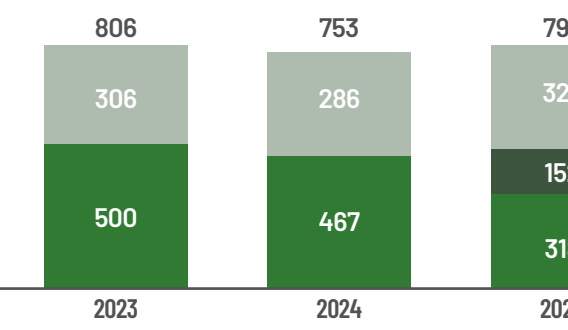
[2] Al fine di migliorare la rendicontazione del contributo della flotta aziendale sui consumi energetici, e di conseguenza sulle emissioni, nel corso del 2024 sono state migliorate le modalità di raccolta dei dati relativi al chilometraggio delle auto aziendali, grazie all'introzduzione di un sistema di rilevazione trimestrale.Questo ha consentito di stimare in modo più accurato i consumi di carburante, utilizzando i chilometri effettivamente percorsi e i fattori di consumo dichiarati dai costruttori per ciascun modellodi veicolo.



Consumi energetici totali per fonte (Gj)

Nel 2025 NTE Process ha inoltre sottoscritto un contratto per la fornitura di energia elettrica da fonti rinnovabili con Garanzia d'Origine, entrato in vigore a partire dal 1° settembre 2025. L'introduzione di tale fornitura ha contribuito alla riduzione delle emissioni Scope 2 secondo l'approccio Market Based (-31,9 % rispetto al 2024), grazie alla diminuzione del quantitativo di energia elettrica acquistata dal mix energetico nazionale. Infatti, nel 2025 l'azienda ha generato **39,0 tonnellate di CO_2 equivalente di emissioni Scope 2 Market Based,** rispetto alle 57,2 tonnellate registrate nel 2024. Con riferimento al 2026, considerando l'estensione della fornitura all'intero anno, l'azienda prevede un'ulteriore riduzione delle emissioni indirette associate all'approvvigionamento energetico.

L'energia elettrica acquistata con Garanzia d'Origine si affianca a quella autoprodotta dagli **impianti fotovoltaici** installati nel 2022 presso la sede principale di Gorgonzola, l'officina, il magazzino e la sede NTE Scientific Hub di Pessano con Bornago, con una potenza complessiva di 143 kWp.

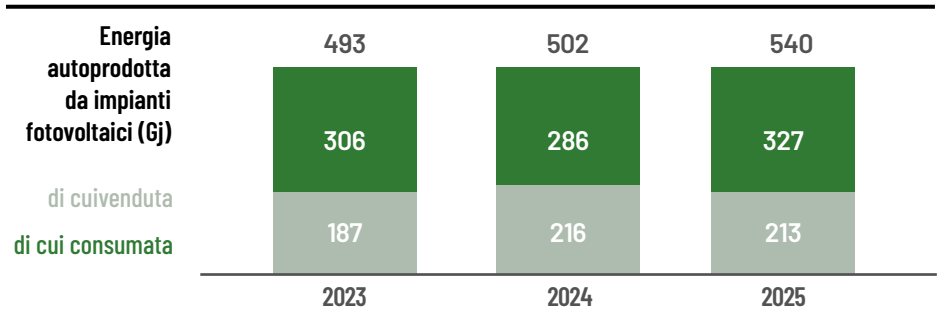


Consumi di energia elettrica per origine (GJ)

Energia elettrica autoprodotta da impianti fotovoltaici e consumata.

Energia elettrica acquistata con Garanzia d'origine.

Energia elettrica acquistata da mix energetico nazionale.



Nel 2025 la quota di energia autoprodotta da NTE Process risulta in aumento rispetto all'anno precedente e ha consentito di soddisfare tramite autoconsumo circa il 41% del fabbisogno complessivo di energia elettrica.

Prosegue la manutenzione programmata degli impianti, affidata a ditte specializzate. Tra le attività incluse, figura il lavaggio periodico dei pannelli solari, intervento fondamentale per assicurare il massimo rendimento degli impianti fotovoltaici.

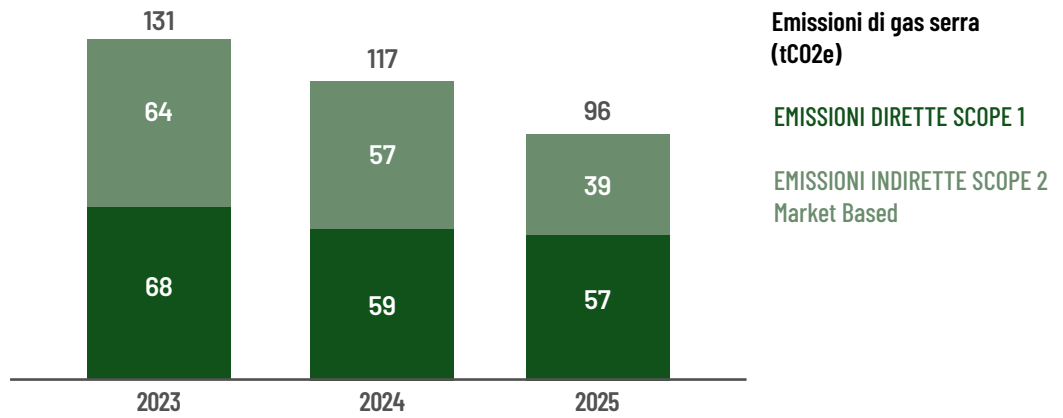
Oltre all'energia elettrica, NTE Process utilizza gas naturale per il riscaldamento degli ambienti aziendali. Nel 2025 si osserva una **lieve riduzione dei consumi di gas (-3,2%)**, attribuibile all'introduzione di nuovi sistemi che permettono una gestione più efficiente delle temperature nei diversi ambienti aziendali, attualmente limitata alla sede di Gorgonzola.

Per il 2026 è inoltre in fase di valutazione l'installazione di termostati dedicati per singole postazioni, insieme al riposizionamento di quelli esistenti, attualmente collocati in posizioni non ottimali e quindi non in grado di rilevare correttamente la temperatura. Nello stesso anno verrà inoltre effettuata un'analisi dei consumi dei compressori presenti presso lo Scientific Hub, utilizzati per le attività di test, con l'obiettivo di ottimizzarne sia i consumi sia le prestazioni. L'impiego dei compressori è infatti strettamente legato alla tipologia e alla frequenza dei test eseguiti.

L'azienda dispone di una flotta aziendale composta da 32 veicoli alimentati a benzina e diesel, di cui 17 ibridi (+6 rispetto a fine 2024). Al fine di ridurre le emissioni del proprio parco mezzi, l'azienda si è posta come obiettivo la progressiva sostituzione dei mezzi a fine vita con veicoli ibridi. Nel 2025 si registra una diminuzione nell'utilizzo del diesel (-9,7%), in parte compensata dall'aumento della benzina (+4%) correlato anche alla maggiore incidenza dell'utilizzo della benzina nei veicoli ibridi.

Considerando complessivamente i consumi di combustibili della flotta aziendale e del gas naturale, nel 2025 NTE Process ha **generato 56,8 tonnellate di CO_2 equivalente di emissioni Scope 1**, rispetto alle 59,2 tonnellate registrate nel 2024, con una **riduzione pari a circa il 4%**.

L'impegno di NTE Process non si limita solo agli interventi strutturali e al rinnovamento del parco auto. Nel 2026 l'azienda prevede di avviare specifiche campagne di sensibilizzazione rivolte ai dipendenti sui temi della sostenibilità, con l'obiettivo di promuovere una maggiore consapevolezza ambientale e favorire comportamenti orientati alla riduzione dei consumi.



Emissioni GHG ($tCO2_e$)	2023	2024	2025	Var % 2024/2025
dal consumo di gas metano per la produzione	*23,0*	*24,4*	*23,5*	*-4%*
dal consumo di gasolio per la flotta aziendale	*30,4*	*21,3*	*19,2*	*-10%*
dal consumo di benzina per la flotta aziendale	*14,1*	*13,6*	*14,1*	*4%*
SCOPE 1 totale emissioni dirette	*67,6*	*59,2*	*56,8*	*-4%*
da energia elettrica acquistata e consumata senza garanzia di origine	*43,8*	*36,3*	*36,5*	*1%*
SCOPE 2 emissioni indirette "Location Based"[3]	*43,8*	*36,3*	*36,5*	*1%*
da energia elettrica acquistata e consumata senza garanzia d'origine	*63,5*	*57,2*	*39,0*	*-32%*
SCOPE 2 emissioni indirette "Market Based" [2]	*63,5*	*57,2*	*39,0*	*-32%*
Totale emissioni (SCOPE 1 + SCOPE 2" Market Based"')	*131,1*	*116,5*	*95,7*	*-18%*
Intensita' delle emissioni sul valore della produzione ($tCO2_e$/ Mln€)	*4,8*	*6,8*	*3,7*	*-46%*

[3] Il dato relativo alle emissioni Scope 2 del 2024 è stato riesposto a seguito di un aggiornamento dei fattori di emissione utilizzati nel calcolo.

Complessivamente, nel 2025 le emissioni Scope 1 e 2 Market Based risultano pari a **95,7 tonnellate di CO_2 equivalente (-18% rispetto al 2024)**.

Le intensità delle emissioni in rapporto al fatturato annuale sono pari nel 2025 a 3,7 tonnellate di CO_2 per milione di euro. Rispetto al 2024 si evidenzia una riduzione del 46% giustificata sia dall'introduzione dell'acquisto con garanzia d'origine e sia ad un aumento del 52% del valore della produzione.

Oltre ai propri impatti diretti relativi ai consumi di energia, l'azienda è consapevole degli impatti generati lungo la catena del valore dell'automazione industriale, che comprende attività ad alto contributo di emissioni come l'estrazione dei metalli, la logistica e lo smaltimento degli impianti.

Allo stato attuale, l'azienda non effettua ancora un monitoraggio strutturato delle emissioni Scope 3; tuttavia, nel 2025 ha avviato prime iniziative orientate alla gestione degli impatti indiretti, in particolare nell'ambito della logistica, stipulando un **accordo con il proprio provider logistico finalizzato all'utilizzo di modalità di spedizione aerea a minori emissioni tramite l'utilizzo di SAF (Sustainable Aviation Fuel)**.

Come risultato, questa modalità di trasporto ha permesso nel 2025 a NTE Process di ridurre le emissioni legate al trasporto aereo del 17% rispetto all'impiego di combustibili tradizionali (Jet A).

Le attività svolte direttamente dall'impresa non generano emissioni significative di ossidi di zolfo e di azoto o altre sostanze inquinanti.

COSA SONO LE EMISSIONI SCOPE 1, SCOPE 2 E SCOPE 3?

Per calcolare le emissioni di gas a effetto serra (GHG - Greenhouse Gases) si utilizza come unità di riferimento la CO2 (anidride carbonica), il gas serra più diffuso. Quando nel calcolo vengono inclusi anche altri gas climalteranti, come metano e protossido di azoto, le emissioni vengono espresse in CO2 equivalente (CO2e).

Le emissioni **Scope 1** comprendono le emissioni dirette generate dall'organizzazione, derivanti principalmente dall'utilizzo di combustibili fossili per il riscaldamento degli ambienti aziendali e per l'alimentazione della flotta aziendale, oltre alle eventuali emissioni fuggitive di gas refrigeranti.

Le emissioni **Scope 2** rappresentano invece le emissioni indirette associate all'energia elettrica acquistata e consumata dall'organizzazione. Tali emissioni possono essere calcolate secondo due differenti metodologie:

• **Location Based,** che utilizza i fattori di emissione medi del mix energetico nazionale del Paese in cui opera l'organizzazione;
• **Market Based,** che considera invece le specifiche scelte di approvvigionamento energetico effettuate dall'azienda sul mercato libero.
Nel caso di approvvigionamento di energia elettrica da fonti rinnovabili certificate tramite Garanzia d'Origine, il metodo Market Based consente di valorizzare tale scelta, attribuendo fattori emissivi significativamente ridotti o nulli. In assenza di forniture certificate, le emissioni vengono invece calcolate utilizzando il cosiddetto residual mix, pubblicato annualmente dall'AIB (Association of Issuing Bodies), che riflette la quota residua del mix energetico nazionale non coperta da certificati di origine rinnovabile.

Le emissioni **Scope 3** comprendono infine tutte le altre emissioni indirette generate lungo la catena del valore dell'organizzazione, sia a monte sia a valle delle proprie attività.
Rientrano in questa categoria, ad esempio, le emissioni legate all'acquisto di materie prime, ai trasporti e alla logistica, ai viaggi di lavoro, allo smaltimento dei rifiuti e all'utilizzo dei prodotti venduti.
Pur non essendo generate direttamente dall'azienda, tali emissioni possono rappresentare una quota significativa dell'impatto climatico complessivo dell'organizzazione.

3.2 Utilizzo delle risorse

NTE Process si impegna a ridurre il consumo di risorse naturali, puntando alla massima efficienza attraverso iniziative di sensibilizzazione e interventi specifici sulle attività aziendali con l'intento di limitare i propri impatti negativi sull'ambiente.

L'attività produttiva di NTE Process riguarda in prevalenza l'assemblaggio di elementi per la realizzazione di impianti; le principali categorie di materiali trattati nello svolgimento di tale attività non sono quindi rappresentate da materie prime in senso stretto, ma da **semilavorati, materiali metallici di carpenteria e componentistica**.

La forte variabilità delle configurazioni impiantistiche, determinate dalle specifiche esigenze delle singole commesse, e la complessità della relativa catena di fornitura non consentono, allo stato attuale, una rilevazione puntuale e sistematica delle caratteristiche ambientali dei materiali

impiegati, quali ad esempio il contenuto di materiale riciclato o la percentuale di componenti riciclabili.

Analogamente, la gestione del fine vita degli impianti realizzati da NTE Process non rientra direttamente nelle attività operative dell'azienda, ma dipende prevalentemente dalle modalità di gestione e dismissione adottate dai clienti finali presso cui gli impianti vengono installati. Inoltre, gli impianti progettati da NTE Process presentano generalmente una vita utile particolarmente estesa, stimata in circa 25-30 anni.

In questo contesto, l'azienda intende progressivamente rafforzare il coinvolgimento dei propri partner e fornitori nella raccolta di informazioni relative agli aspetti ambientali dei componenti e dei materiali utilizzati lungo la catena del valore.

Oltre ai componenti semilavorati e alle materie prime incorporate nel prodotto finale, rientrano tra gli input produttivi anche i **materiali di imballaggio** dei prodotti, quasi esclusivamente di origine rinnovabile.

Nel 2025 si registra una diminuzione dei materiali per l'imballaggio. La quantità e la tipologia di materiali da imballaggio utilizzati risultano tuttavia fortemente influenzate dalla natura della produzione aziendale, che avviene esclusivamente su commessa e non in serie. Di conseguenza, le variazioni annuali dipendono direttamente dal numero, dalla tipologia e dalla destinazione delle commesse, rendendo il dato intrinsecamente variabile e poco confrontabile su base annua.

Materiali da imballaggio e carta da ufficio (Kg)	2023	2024	2025
Legno	75.319	85.688	74.221
Di cui rigenerato	2.340	1.120	0
Plastica	1.822	2.435	1.774
Di cui proveniente da riciclo e da rigenerazione	0	150	41
Cartone	375	1.036	310
di cui certificato FSC mixed	375	1.036	310
Ferro	40	33	14
Carta da ufficio[4]	463	390	411
TOTALE Imballaggi	77.979	89.548	76.326
TOTALE Imballaggi + carta da ufficio	77.979	89.548	76.737
di cui rinnovabili	76.157	87.114	74.949
	98%	97%	98%
di cui non rinnovabili	1.822	2.435	1.788
	2%	3%	2%

[4] Dato stimato a partire dai dati sulle quantità di stampe effettuate durante l'anno.

NTE Process presta attenzione anche alla scelta dei materiali di imballaggio, privilegiando, ove possibile, soluzioni a minore impatto ambientale. In particolare, l'azienda utilizza cartoni certificati FSC Mixed e nel 2025 ha fatto ricorso a **bancali in legno da riuso già presenti in azienda** e a **imballaggi di plastica contenente materiale rigenerato**. In particolare, il materiale pluriball utilizzato negli imballaggi presenta una componente di polietilene riciclato pari al **30%**.

Con l'ottenimento della certificazione del proprio sistema di gestione ambientale conforme alla norma internazionale ISO 14001, la gestione delle materie prime e dei materiali sta assumendo una crescente rilevanza all'interno dell'azienda, portandola a migliorare i propri sistemi di rilevazione e monitoraggio di dati quantitativi, al fine di definire chiari obiettivi di miglioramento.

Negli ultimi anni l'azienda ha portato avanti diversi progetti che hanno permesso l'efficientamento dei processi di acquisto dei materiali. Tra questi, il **progetto MRP** (Material Requirement Planning) ha consentito una maggiore digitalizzazione e ottimizzazione dei processi del Purchasing Department.Attraverso l'integrazione con l'ERP (Enterprise Resource Planning) aziendale, il sistema permette di automatizzare la pianificazione degli acquisti sulla base delle esigenze delle commesse, considerando quantità, tempistiche e lotti minimi, oltre a monitorare fabbisogni e livelli di scorta. Questo processo contribuisce a ottimizzare gli acquisti e a ridurre spedizioni, consumi di carburante, emissioni e utilizzo di materiali di imballaggio.

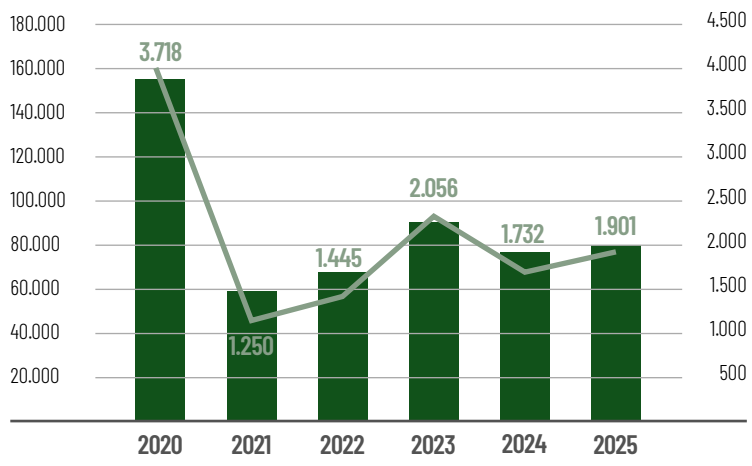
NTE Process dispone inoltre di un **magazzino automatico verticale**, implementato nel 2022 e integrato con l'ERP aziendale. Il sistema consente la gestione automatizzata di 49 ripiani distribuiti su oltre 7 metri di altezza, tramite un robot interno che movimenta i cassetti necessari per le operazioni di carico e prelievo. La gestione del magazzino è ulteriormente supportata dall'utilizzo di **sistemi barcode,** che consentono una maggiore digitalizzazione e affidabilità nella gestione dei materiali. Nel 2023 tali innovazioni sono state progressivamente estese anche alle attività produttive.

L'impresa dedica inoltre particolare attenzione alla riduzione degli impatti delle attività di ufficio, acquistando carta, cartelle e raccoglitori in materiale riciclato o ancora penne e materiale da scrittura con ridotto contenuto di plastica o in materiale ecosostenibile. Tutti i dipendenti, inoltre, sono stati dotati di borracce, tazze riutilizzabili e borse in tessuto in modo da **ridurre** drasticamente **l'utilizzo della plastica**. I bicchieri e le stoviglie disponibili nei distributori di acqua e caffè sono riutilizzabili oppure realizzati in materiali riciclabili.

NTE Process promuove inoltre campagne annuali finalizzate alla riduzione alla fonte dei rifiuti e alla limitazione dell'uso delle stampanti. In tale ambito, l'adozione di strumenti come il **centralino elettronico Wildix e il sistema Documenta PDM/PDL**, che consente l'archiviazione e la digitalizzazione delle commesse, insieme al potenziamento dei servizi Intranet e agli investimenti nel settore IT, contribuiscono alla progressiva riduzione dell'utilizzo della carta.

Nel 2025 si registra un lieve incremento del numero di stampe effettuate. Tale incremento è principalmente attribuibile all'insediamento, presso gli uffici dello Scientific Hub, del reparto tecnico di STM Microtec, società appartenente al gruppo NTE Holding, la quale utilizza la carta per la stampa di manuali e disegni tecnici.

Stampe totali e stampe pro-capite



Inoltre, l'aumento delle stampe è legato alla necessità di emettere documenti di trasporto e fatture per le attività di esportazione da parte delle sedi di magazzino e produzione. **Confrontando i dati con il 2020, si conferma tuttavia una significativa riduzione delle stampe sia in termini assoluti sia pro capite**. Rapportando il numero totale di stampe al numero di collaboratori, nel 2025 NTE Process registra infatti una media di circa 6,2 stampe giornaliere per dipendente, rispetto alle circa 12 registrate nel 2020.

Consapevole della possibilità di ridurre ulteriormente il consumo di carta, l'azienda ha pianificato ulteriori progetti di digitalizzazione, con particolare riferimento alla **gestione digitale dei documenti di trasporto (DDT) nelle attività di magazzino**.

Un'ulteriore risorsa utilizzata da NTE Process è l'acqua sebbene i consumi siano quasi esclusivamente riconducibili a usi d'ufficio e igienico-sanitari. Nel 2025 l'azienda ha stimato un consumo pari a circa 817 m^3. Ciononostante, nell'ambito del proprio impegno volto alla riduzione degli sprechi, l'azienda dedica particolare attenzione anche a questo tema attraverso il monitoraggio dei consumi. Nel 2025 la procedura di monitoraggio dei consumi idrici è stata ottimizzata, permettendo una rilevazione annuale più precisa.

3.3 Gestione dei rifiuti

Non effettuando attività di produzione diretta, NTE Process genera un volume limitato di rifiuti industriali. Questi hanno origine da tre fonti principali: **le attività di test, i materiali di imballaggio acquistati e lo smaltimento degli impianti.** Soprattutto a causa delle attività di test, la tipologia e le quantità di rifiuto possono variare significativamente di anno in anno. I rifiuti vengono raccolti in predisposti contenitori specifici, etichettati con il relativo codice CER, per la differenziazione di materiali come ferro, alluminio, rame, carta, toner, pile esauste, RAEE, legname e per i rifiuti urbani. Al fine di migliorare la raccolta differenziata interna è stato sviluppato un piano di miglioramento conforme secondo la norma internazionale ISO 14001.

NTE Process affida la gestione dei propri rifiuti ad un numero ristretto di **soggetti qualificati**, provvisti al minimo di certificazioni ISO 9001 e, in alcuni casi, di rating di legalità,

certificazioni ISO 45001 per la salute e sicurezza sul lavoro e certificazioni ambientali ISO 14001 o EMAS.

Per quanto concerne i rifiuti pericolosi, essi provengono unicamente dalle operazioni di test condotte presso l'impianto pilota dello Scientific Hub. La politica aziendale previlegia la restituzione dei campioni di prodotto al cliente. Tuttavia, in situazioni in cui le spese di spedizione risultino eccessive per il destinatario, i campioni di prodotto vengono affidati a fornitori specializzati per il trattamento e lo smaltimento dei materiali.

Categoria di rifiuto (quantità espresse in kg)	2023	2024	2025
RIFIUTI PERICOLOSI			
Rifiuti organici pericolosi	45	0	0
Rifiuti inorganici pericolosi	23	0	140
Materiali isolanti contenenti sostanze pericolose	0	0	41
RIFIUTI NON PERICOLOSI			
Imballaggi in legno	3.410	5.860	8.900
Imballaggi misti	0	0	1.320
Ferro, acciaio, metalli	4.100	4.870	0
Rifiuti inorganici non pericolosi	0	130	0
Plastica (compresi imballaggi)	530	0	0
Rifiuti organici non pericolosi	0	0	4
Rifiuti inorganici non pericolosi	0	0	340
Toner	38	0	0
TOTALE RIFIUTI	8.146	10.860	10.745
di cui pericolosi	68	0	181
	0,8%	0%	1,7%
di cui non pericolosi	8.078	10.860	10.564
	99,2%	100,0%	98,3%
avviati a smaltimento (D1-D15)	0	0	0
	0%	0%	0%
utilizzati come combustibile o altro mezzo per produrre energia (R1)	0	0	0
	0%	0%	0%
avviati a recupero (R2-R12)	1.124	0	0
	13,8%	0%	0%
messi in riserva per sottoporli a una delle operazioni indicate da R1 a R12 (R13)	7.022	10.860	10.745
	86,2%	100,0%	100%



Contenitori per rifiuti speciali disponibili nelle sedi aziendali, in collaborazione con Vestisolidale.

I rifiuti speciali generati e collezionati negli appositi contenitori sono smaltiti grazie alla collaborazione con **Vestisolidale**, una cooperativa sociale no profit di Cinisello Balsamo (MI) che dal 1998 opera nel campo dei servizi sociali e ambientali offrendo opportunità di lavoro a persone svantaggiate.

Tra gli obiettivi di riduzione dei rifiuti, NTE Process si è prefissata di migliorare le procedure di monitoraggio dei prodotti e delle materie prime utilizzati nei test in ingresso, al fine di ottimizzare le attività di smaltimento al termine delle prove.

Gli **impianti industriali** realizzati per i clienti possono generare rifiuti nel momento in cui, alla fine del proprio ciclo di vita, necessitano di essere smantellati. La lunga durata di esercizio degli allestimenti, compresa tra i 25 e 40 anni, e la progettazione modulare che consente il ricambio di singole componenti, riducono sensibilmente l'occorrenza e l'entità di tali impatti. Attualmente NTE Process non dispone di informazioni circa le procedure di smaltimento degli impianti in dismissione: come obiettivo futuro si impegna, perciò, a sviluppare relazioni con i clienti per estendere il controllo sui propri prodotti fino al termine del loro utilizzo, dando precise indicazioni e provvedendo a sensibilizzare la loro applicazione.

4. Persone e comunità



4.1 Tutela e crescita delle persone

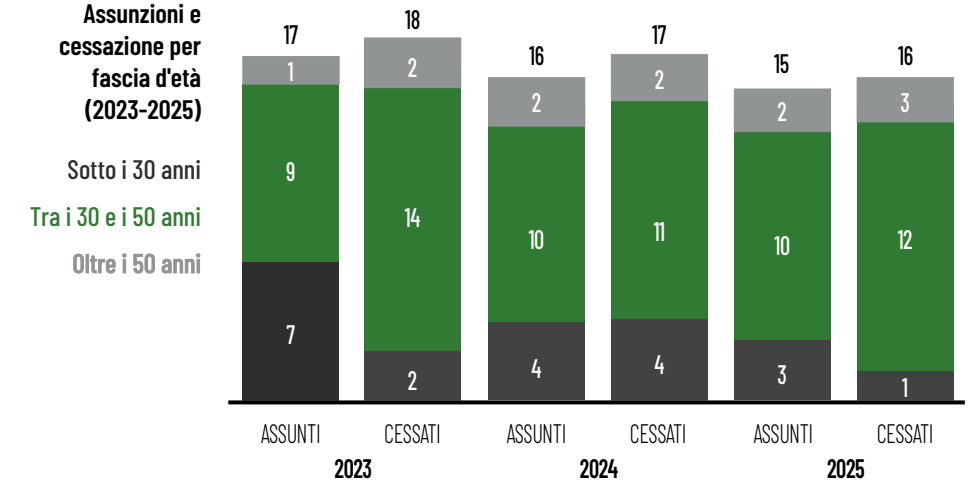
Consapevole della loro indispensabilità per il successo e l'esistenza stessa dell'azienda, NTE Process mette al centro le proprie persone, impegnandosi nella formazione professionale e garantendo loro stabilità occupazionale e sicurezza, all'interno di un clima aziendale improntato sull'ascolto e sulla valorizzazione di ciascun talento.

NTE Process seleziona, assume e remunera i propri dipendenti e collaboratori secondo procedure trasparenti e imparziali, prevenendo qualsiasi forma di discriminazione o favoritismo.

Al 31 dicembre 2025 NTE conta **62 dipendenti,** di cui quasi la totalità assunta a tempo indeterminato (96,8%) e per il 95% con contratto full time, secondo il contratto collettivo nazionale del settore metalmeccanico. A questi si aggiungono 10 collaboratori, tra liberi professionisti e lavoratori somministrati.

Nel corso del 2025 sono entrate a far parte del mondo di NTE **15 nuove persone** a fronte di 16 cessazioni determinando un tasso di turnover in entrata pari al 24,2% e in uscita pari al 25,8%.

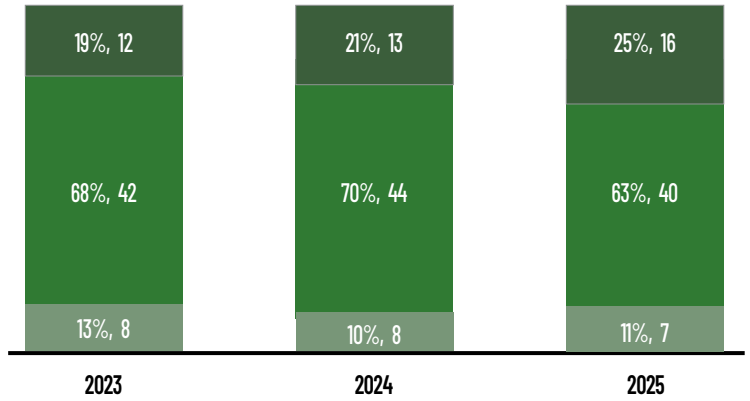
Assunzioni e cessazione per fascia d'età (2023-2025)



Nel corso del 2025, NTE Process ha proseguito le attività volte ad attrarre giovani talenti, con particolare attenzione ai profili tecnico-scientifici. L'azienda ha accolto tirocinanti provenienti da scuole superiori inserendo giovani diplomati in percorsi di crescita professionale; uno di loro è stato successivamente assunto all'interno dell'organico di STM Microtec.

Inoltre, ha partecipato a iniziative di collegamento tra imprese italiane e studenti internazionali promosse presso rappresentanze diplomatiche estere, ampliando le opportunità di incontro con potenziali candidati e favorendo l'accesso a competenze qualificate.

Con un'incidenza del 76%, la categoria maggiormente rappresentata tra i dipendenti risulta quella degli impiegati, seguita dagli operai (10%), dai quadri (8%) e dai dirigenti (6%).

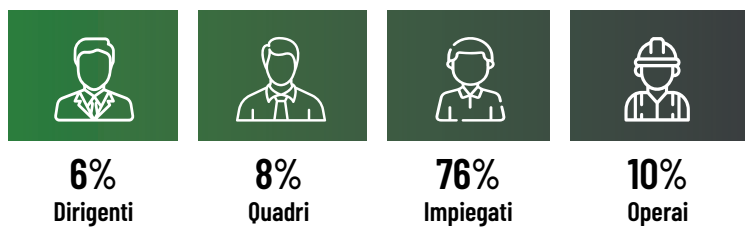


Dipendenti per fascia d'età (2023-2025)

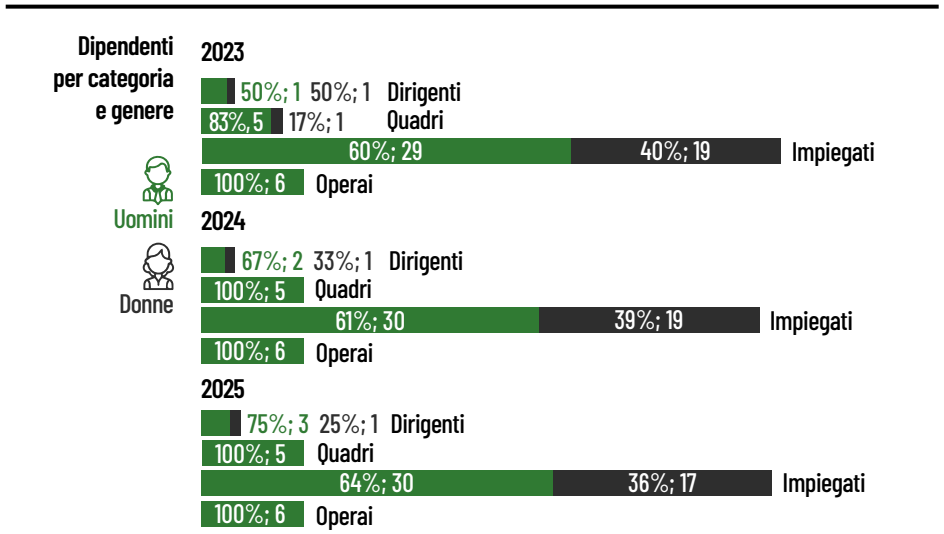
età inferiore ai 30 anni

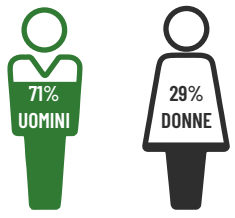
Tra i 30 e i 50 anni

età superiore ai 50 anni

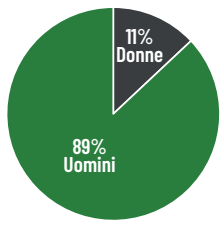


Dipendenti per categoria nel 2025





Gender Balance



Ruoli di responsabilità per genere

Nel settore metalmeccanico italiano le donne rappresentano in media il **21% della forza lavoro**, con una concentrazione maggiore tra le impiegate (**30%**) e una presenza molto più ridotta tra le dirigenti (**16%**)[5]. Nel caso di **NTE Process**, invece, la componente femminile risulta decisamente più elevata, raggiungendo il **29% dell'organico complessivo** rispetto al 21% del comparto e la quota di donne dirigenti rappresenta il **25%**.

Con riferimento alla parità di genere e, in particolare, al tema dell'equità retributiva, NTE Process avvierà nel corso del 2026 un percorso di allineamento ai requisiti della Direttiva europea sulla Pay Transparency. Tale percorso consentirà di rafforzare progressivamente la raccolta, l'analisi e il monitoraggio dei dati relativi alle retribuzioni, favorendo una maggiore trasparenza e una più efficace valutazione di eventuali differenziali retributivi di genere.

[5] Fiom-Cgil nazionale - Sindacato dei Metalmeccanici - Gender gap. occupazione e salario: non ci siamo!

A partire dal 2023, l'azienda ha adottato una politica di Whistleblowing, introducendola in anticipo rispetto agli obblighi normativi e implementando contestualmente una piattaforma dedicata per la gestione delle segnalazioni. Quest'ultima rappresenta un mezzo attraverso il quale i dipendenti, ma anche fornitori e clienti, possono segnalare violazioni, reati, comportamenti illeciti e discriminazioni nell'ambito dell'azienda. In coerenza con i principi fondamentali di NTE Process, la piattaforma include anche categorie di segnalazione ulteriori rispetto a quelle previste dalla normativa, tra cui molestie e discriminazioni, con l'obiettivo di rafforzare la tutela delle persone e promuovere un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso.

Nel periodo di rendicontazione non sono stati segnalati episodi di discriminazione o molestie sul luogo del lavoro.

4.1.1 Formazione, sviluppo e valutazione delle performance

La crescita personale e professionale dei dipendenti, attraverso specifici percorsi di formazione, rappresenta un tema centrale per NTE Process. Per questo motivo, oltre ai corsi obbligatori previsti dalla normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro, l'azienda promuove attività di formazione e aggiornamento in cinque principali aree di competenza:

- competenze tecniche, relative alla conoscenza delle soluzioni sviluppate da NTE e dai fornitori, all'utilizzo di strumentazioni e apparecchiature specifiche e alla gestione della qualità;
- competenze digitali legate all'utilizzo di applicativi software;
- competenze amministrative;
- competenze commerciali e di marketing;
- competenze trasversali o "soft skills" relative alla corretta comunicazione, alla gestione dei team di lavoro, alla leadership e alla conoscenza delle lingue.

I percorsi formativi vengono definiti sulla base delle esigenze tecniche e organizzative dell'azienda, dei percorsi di crescita professionale e degli obiettivi di sviluppo delle persone.

Le attività possono essere svolte in presenza, online, ibrida, sia internamente sia presso enti esterni.

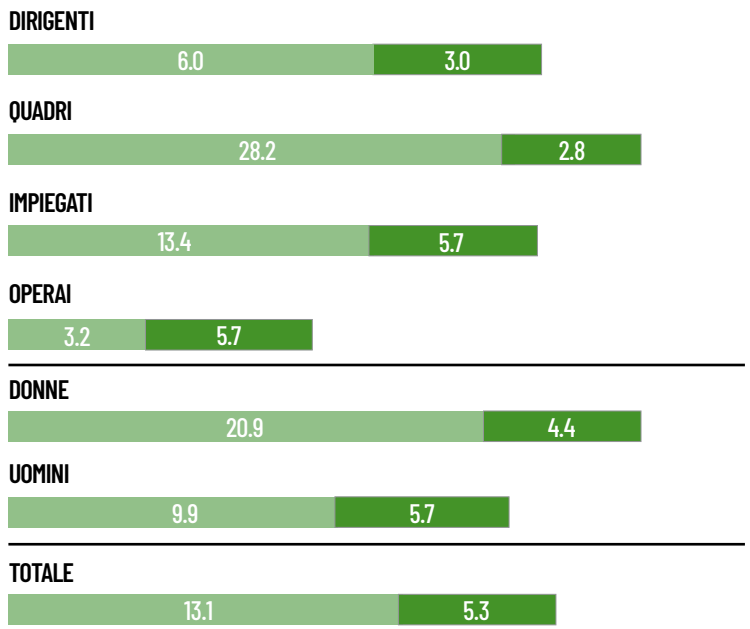
Nel 2025, **NTE Process ha erogato complessivamente 1.143 ore di formazione**, comprendenti corsi obbligatori, attività di aggiornamento tecnico, interventi formativi interni ai reparti, formazione su processi e software aziendali e percorsi di affiancamento dedicati alle nuove risorse. **Il 71% delle ore di formazione è riconducibile a iniziative volontarie**, a testimonianza dell'impegno dell'azienda nel promuovere la crescita professionale delle proprie persone oltre gli adempimenti previsti dalla normativa.

Per supportare la formazione interna, l'azienda utilizza la piattaforma digitale **"Academy"**, che nel 2025 è stata ulteriormente sviluppata attraverso l'introduzione di nuovi contenuti dedicati al rafforzamento delle competenze tecniche del personale. Nel corso dell'anno sono state realizzate due sessioni formative tramite la piattaforma, rivolte sia ai neoassunti sia al personale dei reparti non tecnici.

Le attività formative hanno coinvolto trasversalmente tutti i reparti aziendali, tra cui Engineering (Project, Automation e Mechanical Engineering), Amministrazione, After Sales & Back Office, Commerciale & Marketing e Supply Chain.

Rispetto al 2024 si rileva una riduzione complessiva del 10% delle ore di formazione. La contrazione ha interessato la formazione volontaria rivolta a operai, impiegati e dirigenti, mentre si osserva un incremento per il personale quadro. Tale andamento è attribuibile ad un minor turnover del personale nel corso dell'anno il quale ha comportato una minore necessità di attività di onboarding, training iniziale e percorsi di affiancamento individuale (one-to-one), generalmente più intensivi nelle fasi di inserimento delle nuove risorse.

Negli ultimi anni, NTE Process ha progressivamente rafforzato i processi di rilevazione e monitoraggio delle attività formative, riconoscendo l'importanza di disporre di dati accurati, tracciabili e affidabili a supporto della gestione e dello sviluppo delle competenze interne. A partire dal 2024, l'azienda si è dotata di una **piattaforma dedicata alla gestione delle risorse umane**, che ha contribuito a semplificare la raccolta, l'archiviazione e l'analisi delle informazioni, rendendo più efficienti processi HR. Come pianificato negli anni precedenti, nel 2025 sono stati aggiornati alcuni strumenti di registrazione delle attività formative ed è stata introdotta la tracciatura delle ore direttamente tramite il gestionale HR, rafforzando ulteriormente la qualità e l'affidabilità del dato.



Ore medie volontarie e obbligatorie per categoria e genere nel 2025.

Volontarie

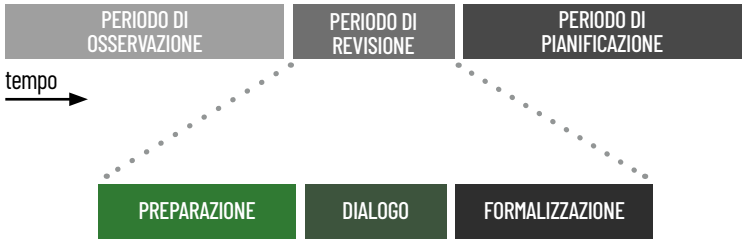
Obbligatorie

NTE riconosce nella valutazione del personale uno strumento fondamentale per facilitare il confronto e il dialogo tra responsabili e collaboratori, valorizzare il ruolo e il contributo di ciascuno e migliorare il clima organizzativo attraverso la condivisione degli obiettivi.

Per questo motivo, nel 2019 ha introdotto il Performance Management Program (PMP), un programma di valutazione annuale delle performance dei collaboratori aziendali. Il PMP si basa su momenti strutturati di confronto individuale tra responsabili e collaboratori, dai quali vengono elaborati report condivisi e successivamente messi a disposizione del Reparto Risorse Umane.

Il processo prende avvio con il "periodo di osservazione", durante il quale viene osservata e misurata la performance lavorativa. In questa fase, il responsabile di progetto svolge un'attività di

Il processo del Performance Management Program (PMP)



monitoraggio continuo, fornisce feedback puntuali e raccoglie, ove opportuno, esempi concreti e casi significativi relativi alle prestazioni del collaboratore.

La fase centrale del processo consiste nel "periodo di revisione", incentrato sul dialogo con ciascun dipendente. La fase di preparazione al colloquio prevede che:

- il collaboratore elabori il suo self-assessment, supportato da un apposito form;
- il manager predisponga una valutazione preliminare del collaboratore compilando la "Scheda di valutazione generale" e la "Scheda di valutazione delle competenze", sulla base delle evidenze raccolte.

Successivamente viene fissato un colloquio al quale responsabile e collaboratore si presentano con le rispettive schede opportunamente compilate. I principali argomenti affrontati durante il colloquio riguardano l'interpretazione del ruolo, la revisione degli obiettivi personali specifici, gli obiettivi raggiunti, i punti di forza e le aree di miglioramento, oltre a idee e progetti di sviluppo. Al termine dell'incontro, il manager stila il Dialogue Report, che sintetizza gli aspetti emersi durante il colloquio.

Il PMP termina con il "periodo di pianificazione", durante il quale il manager definisce le azioni di miglioramento e i percorsi di sviluppo da intraprendere.

Nel 2025 il PMP ha interessato 34 dipendenti, rappresentanti il 54,8% della popolazione aziendale.

Per il biennio 2026-2027 è prevista una revisione del modello PMP, accompagnata dalla **progressiva integrazione del processo di valutazione delle performance all'interno del gestionale HR aziendale**. L'evoluzione del sistema prevede l'implementazione di moduli dedicati alla formazione e alla valutazione delle performance, con l'obiettivo di digitalizzare un processo oggi ancora gestito prevalentemente tramite documentazione cartacea e disporre di uno strumento integrato a supporto della crescita e dello sviluppo professionale delle persone.

Per alcune figure di responsabilità, il processo di valutazione delle performance è legato a un **sistema di MBO** (*Management by Objectives*). Nell'ambito del PMP vengono definiti obiettivi individuali, oggettivi e misurabili, il cui raggiungimento determina l'erogazione di una componente premiale della retribuzione, calcolata come percentuale della RAL. Il sistema è stato inizialmente sperimentato nei reparti già tradizionalmente orientati al lavoro per obiettivi e incentivi (Sales & Marketing e Service), per essere poi esteso ai servizi e alle figure di interesse generale per l'azienda, tra cui Qualità, Project Management di progetti speciali, Ricerca e Sviluppo, Responsabili di settore. **Nel corso del 2025 NTE Process ha proseguito il percorso di ampliamento del sistema di incentivazione, estendendolo anche alle funzioni Amministrazione, Servizi generali ed Engineering.**

4.1.2 Pratiche di welfare per i dipendenti

NTE Process si impegna a creare e mantenere un ambiente di lavoro positivo, orientato al benessere delle persone e alla valorizzazione del contributo di ciascun collaboratore. Tutti i dipendenti con contratto a tempo indeterminato, in apprendistato o a tempo determinato con almeno tre mesi di anzianità possono accedere al **sistema di welfare aziendale**, che include anche la copertura dell'assicurazione sanitaria prevista dal CCNL Metalmeccanici.

Nel corso degli ultimi anni l'azienda ha progressivamente ampliato il proprio sistema di benefit e indennità. Nel 2024 sono state introdotte, sulla base di specifici cluster di ruolo e funzione, ulteriori misure di sostegno economico, tra cui indennità di trasferta, compensazioni per gli straordinari effettuati in trasferta e buoni pasto.



Nel 2025 è stata inoltre riconosciuta una remunerazione migliorativa rispetto a quanto previsto dal CCNL per le trasferte che includono il fine settimana ed è stata estesa l'indennità di trasferta a un più ampio numero di ruoli aziendali. Parallelamente, è in corso il completamento dell'introduzione dei ticket restaurant per tutti i dipendenti, con l'obiettivo di estendere tali misure all'intera popolazione aziendale entro il 2026.

L'azienda promuove inoltre modalità di lavoro orientate alla conciliazione tra vita professionale e vita privata. Nel 2023 è stata formalizzata la **policy sullo smart working**, che prevede per ogni dipendente la possibilità di lavorare da remoto un giorno alla settimana. È stata inoltre introdotta la possibilità di attivare formule straordinarie (es. più giorni di smart working o periodi di full remote), in risposta a specifiche esigenze del dipendente o dell'azienda, su base temporanea e concordata.

4.2 Salute e sicurezza al centro

La tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e di tutte le persone che svolgono attività presso i siti della società o durante le attività di intervento esterne rappresenta per NTE Process un principio irrinunciabile.

Per garantire i più alti standard di protezione, l'azienda ha sviluppato e applica un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSL) certificato secondo la norma ISO 45001:2018, esteso a tutti i dipendenti delle due sedi. Al fine di mantenere il presidio della sicurezza ad un livello elevato, l'azienda continua ad impegnarsi nel raggiungimento degli obiettivi previsti da tale standard.

Il sistema organizza e documenta piani, procedure, ruoli e responsabilità in diversi ambiti, tra cui:

- l'analisi e valutazione periodica dei fattori di rischio;
- la segnalazione delle situazioni pericolose e le procedure di gestione delle suddette;
- la rilevazione, analisi, controllo e accertamento degli incidenti e infortuni professionali, fatti anomali, accadimenti pericolosi e quasi incidenti (near miss) e le misure necessarie a ridurne il ripetersi;
- la gestione dei presidi e i servizi medico-sanitari a disposizione dei lavoratori;
- la formazione dei lavoratori, dei dirigenti e degli altri soggetti che operano nei siti di NTE Process (fornitori, business partner, agenti, visitatori);
- le modalità di consultazione e coinvolgimento dei lavoratori nell'implementazione, aggiornamento, miglioramento e valutazione dell'SGSL.

L'efficacia di questo approccio è confermata dal fatto che **negli ultimi sei anni non si è registrato alcun infortunio**, né tra il personale interno né tra quello esterno.

	2023	2024	2025
Numero di infortuni registrabili	**0**	**0**	**0**
di cui occorsi al personale dipendente	*0*	*0*	*0*
di cui occorsi ai lavoratori non dipendenti e agli appaltatori presenti stabilmente nelle sedi operative di NTE Process	*0*	*0*	*0*
Numero di infortuni con conseguenze gravi (oltre 6 mesi di assenza)	**0**	**0**	**0**
di cui occorsi al personale dipendente	*0*	*0*	*0*
di cui occorsi ai lavoratori non dipendenti e agli appaltatori presenti stabilmente nelle sedi operative di NTE Process	*0*	*0*	*0*
Numero di decessi sul lavoro	**0**	**0**	**0**
di cui occorsi al personale dipendente	*0*	*0*	*0*
di cui occorsi ai lavoratori non dipendenti e agli appaltatori presenti stabilmente nelle sedi operative di NTE Process	*0*	*0*	*0*
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	**0**	**0**	**0**
Per il personale dipendente	**0**	**0**	**0**
Per i lavoratori non dipendenti e appaltatori	**0**	**0**	**0**

Numero di infortuni nel 2025

NEL 2025 NON SONO STATI REGISTRATI INFORTUNI

In ottemperanza alla D.Lgs 81/2008 e 106/2009, NTE Process compie un'attenta valutazione dei rischi, riportata nel DVR-Documento di Valutazione dei Rischi, predisposto in collaborazione con il Responsabile esterno del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), il medico competente esterno e il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) interno all'azienda.

La valutazione dei rischi è basata sull'identificazione dei pericoli e sulla stima delle probabilità di accadimento e della gravità dell'effetto di eventi negativi. Il processo di valutazione precede eventuali modifiche organizzative o produttive, attraverso una valutazione preliminare che consente di individuare preventivamente le misure di prevenzione e protezione da adottare.

Una particolare attenzione è riservata alla possibile presenza di sostanze pericolose atte a determinare pericoli per la salute o malattie professionali. A tal fine, NTE Process valuta attentamente i prodotti forniti dai clienti per l'esecuzione di test presso l'impianto pilota e può rifiutare campioni contenenti sostanze ritenute non compatibili con i requisiti di sicurezza aziendali. Per rafforzare ulteriormente il presidio dei rischi connessi alle attività di test, nel 2026 è previsto un aggiornamento del gestionale Documenta PLM utilizzato per la gestione delle commesse. In particolare, il sistema consentirà di acquisire e valutare in modo strutturato le schede di sicurezza dei prodotti, supportando l'individuazione delle modalità operative più idonee a garantire la sicurezza degli operatori coinvolti nelle attività di prova.

Per ogni fonte di pericolo sono definite specifiche misure di prevenzione e protezione, che comprendono procedure operative, norme comportamentali, sistemi di segnaletica e dispositivi di protezione. Tali misure sono oggetto di aggiornamento continuo attraverso la revisione periodica del DVR.

La gestione di infortuni, incidenti e quasi incidenti è formalizzata in un'apposita procedura che definisce le norme di comportamento e le azioni da intraprendere nei casi in cui si verifichi un infortunio, un incidente o un quasi incidente (*near miss*). Tutti i lavoratori sono tenuti a segnalare tempestivamente eventuali situazioni di pericolo o eventi anomali, contribuendo così al miglioramento continuo delle condizioni di salute e sicurezza.

Nel 2023 sono state riviste e aggiornate tutte le procedure in materia di sicurezza relative all'NTE Scientific Hub, sede del Reparto R&D e dell'impianto pilota, con l'obiettivo di tutelare maggiormente la sicurezza e la salute dei clienti e dei fornitori in visita presso le sedi.

Per quanto riguarda la formazione in ambito salute e sicurezza, la società ha elaborato uno specifico **piano formativo per assolvere agli obblighi di formazione sulla sicurezza previsti dal D. Lgs. 81/08.** Al di là della formazione obbligatoria, NTE Process è consapevole che per assicurare e prevenire incidenti presso le proprie sedi, **la sensibilizzazione e la diffusione di una cultura in materia di salute e sicurezza tra i lavoratori** rappresentano degli strumenti fondamentali e imprescindibili.

Con questo obiettivo, la direzione aziendale promuove il coinvolgimento attivo dei lavoratori nei processi di valutazione dei rischi e di miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza, anche attraverso il confronto con il RLS e il coordinamento periodico delle figure aziendali coinvolte nella gestione della sicurezza.

L'impegno a mantenere un ambiente di lavoro salubre e sicuro riguarda anche i visitatori esterni e i clienti, che vengono coinvolti in particolare attraverso una comunicazione proattiva e trasparente, fornendo informazioni chiare sulle misure di sicurezza adottate e invitandoli a seguire le pratiche raccomandate, ma anche chiedendo loro feedback per valutare la loro soddisfazione e raccogliere preoccupazioni o suggerimenti per migliorare ulteriormente l'esperienza di salute e sicurezza. Presso l'impianto pilota, è presente una segnaletica delle fonti di pericolo e all'accesso è fornita un'informativa sulle norme di comportamento da adottare durante la permanenza.

Tra le iniziative previste per il 2026, l'azienda intende introdurre attività dedicate alla promozione della salute, che saranno definite anche sulla base delle preferenze espresse dai dipendenti attraverso specifiche attività di consultazione.

4.3 Al fianco della comunità locale

Consapevole di influenzare, attraverso la propria attività, lo sviluppo socio-economico del contesto in cui è inserita, NTE Process si impegna a instaurare con la comunità circostante un rapporto equilibrato e positivo, che permetta di generare valore condiviso. In tale prospettiva, l'azienda dimostra la propria vicinanza alla comunità attraverso il sostegno ad associazioni e iniziative del territorio, con particolare attenzione agli ambiti sociale, ambientale, sportivo ed educativo. Nel 2025, ha sostenuto:

- **Comitato Maria Letizia Verga ODV**, con una donazione solidale effettuata in occasione della Pasqua, attraverso l'acquisto di colombe pasquali a supporto della ricerca e della cura per i bambini e ragazzi affetti da leucemia.
- Il **Comune di Gorgonzola** e **CEM Ambiente**, nell'ambito dell'iniziativa "**We Plogging**": un gruppo di dipendenti si è unito volontariamente alla raccolta di rifiuti abbandonati lungo il Naviglio e nel centro di Gorgonzola, in un gesto concreto di cura del territorio.
- **Vestisolidale**, cooperativa sociale per lo smaltimento dei rifiuti RAEE, pile e toner. L'attivazione di nuovi punti di raccolta nelle sedi aziendali ha permesso una gestione più sostenibile dei rifiuti speciali e un impatto sociale positivo attraverso il lavoro inclusivo della cooperativa.
- **FAST Italia**, associazione impegnata nella sensibilizzazione e assistenza alle persone che vivono con la sindrome di Angelman, una malattia genetica rara che colpisce il sistema nervoso provocando deficit a livello fisico-motorio e intellettivo.
- **Accademia Formativa della Martesana**, istituto che offre percorsi di formazione professionale ai giovani del territorio. In occasione degli eventi aziendali organizzati nel corso dell'anno, NTE Process ha collaborato con la scuola, affidandole i servizi di catering e ristorazione, con l'obiettivo di offrire agli studenti un'opportunità concreta di primo contatto con il mondo del lavoro.
- **Nazca Mondo Alegre,** organizzazione no-profit che promuove da trent'anni il commercio equo e solidale, dalla quale NTE Process ha acquistato i regali per la festa aziendale di fine anno.
- **Pro Loco di Gorgonzola ,** associazione locale che ha come fine istituzionale quello di far conoscere e valorizzare il patrimonio ambientale, promuovendo iniziative di sensibilizzazione e creando occasioni di incontro. NTE Process ha collaborato con l'organizzazione nella realizzazione di un evento aziendale.



Nel quadro del proprio impegno per la sostenibilità ambientale e la valorizzazione del territorio, NTE Process ha aderito all'iniziativa **WE PLOGGING**, promossa da CEM Ambiente. Il plogging è un'attività che unisce sport e tutela dell'ambiente: consiste nel raccogliere i rifiuti durante una passeggiata o una corsa.

Nel mese di maggio colleghe, colleghi e familiari si sono ritrovati presso la sede di Gorgonzola per percorrere insieme un tratto di circa 2 km lungo il Naviglio della Martesana, raccogliendo i rifiuti abbandonati e contribuendo concretamente alla pulizia della zona.

L'iniziativa è stata non solo un'occasione per prendersi cura dell'ambiente, ma anche un **momento di comunità, condivisione e riflessione sui valori di responsabilità e collaborazione** che guidano ogni giorno NTE Process.

WE PLOGGING
Ripuliamo il Naviglio insieme!

5. Nota metodologica



5.1 Criteri di redazione

Il Bilancio di Sostenibilità di NTE Process è redatto in conformità agli Standard GRI (Global Reporting Initiative), secondo l'opzione "with reference". Il documento riporta le informazioni relative ai temi della sostenibilità economica, sociale e ambientale individuati come rilevanti alla comprensione dell'attività e degli impatti dell'impresa (paragrafo 5.2 Analisi di materialità). Il bilancio non è stato oggetto di assurance esterna.

Il perimetro di rendicontazione comprende tutte le sedi operative di NTE Process, Società a Responsabilità Limitata attiva in Italia con sede legale e operativa presso via Milano 14/N – Gorgonzola (MI). Il documento contiene dati e informazioni riferiti all'esercizio fiscale chiusosi al 31 dicembre 2025. Al fine di consentire la comparabilità temporale degli indicatori più significativi, i valori relativi all'esercizio 2025 sono stati posti a confronto con quelli relativi ai due esercizi precedenti. Laddove presenti, le modifiche ai dati esposti nei bilanci precedenti sono segnalate e motivate nel testo.

Il documento è stato redatto dalla Direzione Marketing di NTE Process con la collaborazione del Comitato di Governance e con il supporto metodologico di ALTIS Advisory - Spin-off dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, ed è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 30/04/2026.

Per ulteriori informazioni sul Bilancio, è possibile rivolgersi all'indirizzo mail info@nte-process.com.

5.2 Analisi di materialità

Come anticipato nel paragrafo 1.4.3, nel corso del 2025 NTE Process ha aggiornato la propria analisi di materialità, sviluppata sulla base dei riferimenti metodologici previsti dai GRI Universal Standards 2021 e integrando alcuni elementi di analisi ispirati agli European Sustainability Reporting Standards (ESRS).In particolare, l'analisi è stata condotta adottando una logica di **doppia materialità**, che combina due prospettive di valutazione complementari:

- **Materialità degli impatti (Inside-Out)**, focalizzata sull'identificazione dei temi di sostenibilità che rappresentano impatti rilevanti, positivi o negativi, effettivi o potenziali, generati dall'azienda su persone, ambiente ed economia, in linea con quanto previsto dai *GRI Universal Standards 2021*;
- **Materialità finanziaria (Outside-In)**, orientata a individuare i temi di sostenibilità che possono influenzare in modo significativo il business e le performance economico-finanziarie dell'azienda, configurandosi come potenziali rischi o opportunità strategiche.

Il processo di analisi si è articolato in cinque fasi principali:

1. **Analisi del contesto**
   Sono stati analizzati i principali fattori interni ed esterni in grado di influenzare l'azienda. Sul piano interno, attraverso il coinvolgimento dei responsabili delle principali funzioni aziendali e l'analisi della documentazione disponibile, è stata mappata la catena del valore ed è stato definito il contesto di sostenibilità aziendale. Sul piano esterno, è stata svolta un'attività di benchmarking con aziende del settore finalizzata a identificare i principali temi ESG rilevanti.
2. **Identificazione di Impatti, Rischi e Opportunità (IRO)**
   Sulla base delle evidenze raccolte nella fase preliminare, è stato elaborato un elenco di potenziali Impatti, Rischi e Opportunità (IRO), successivamente sottoposto alla valutazione del management aziendale.
3. **Valutazione della rilevanza degli impatti – Materialità degli impatti (Inside-Out)**
   Gli impatti generati dall'azienda su persone e ambiente sono stati valutati secondo i criteri previsti dai GRI, considerando la **significatività** e la **probabilità** di accadimento. La significatività è stata valutata tenendo conto di **scala, portata** e, per gli impatti negativi, **irrimediabilità**. Le valutazioni sono state espresse su una scala a quattro livelli. Per gli impatti sociali sono state considerate le misure di mitigazione già in essere, adottando una logica di *worst case scenario*, mentre per gli impatti ambientali è stato considerato uno scenario privo di misure mitigative. La soglia di rilevanza è stata individuata considerando

materiali gli impatti con punteggio superiore a 8, calcolato come prodotto tra probabilità e significatività. Sono stati inoltre considerati rilevanti tutti gli impatti caratterizzati dal massimo livello di significatività, indipendentemente dalla probabilità di accadimento. Complessivamente sono stati identificati **16 impatti materiali**, di cui **10 negativi** e **6 positivi**.

4. **Valutazione dei rischi e delle opportunità – Materialità finanziaria (Outside-In)**
   La seconda dimensione di analisi ha riguardato i rischi e le opportunità ESG potenzialmente in grado di influenzare la situazione economica e finanziaria dell'azienda. Ogni elemento è stato valutato considerando: la **magnitudo dell'impatto economico**, stimata attraverso una scala da 1 a 4 (bassa, moderata, significativa, critica); la **probabilità di accadimento** (bassa, moderata, significativa, elevata). Anche in questo caso, la soglia di rilevanza è stata fissata considerando materiali i rischi e le opportunità il cui punteggio, calcolato come prodotto tra probabilità e magnitudo, è risultato superiore a 8. Sono stati inoltre considerati rilevanti tutti i rischi e le opportunità caratterizzati da magnitudo massima, indipendentemente dalla probabilità di accadimento. Da questa analisi sono emersi **8 rischi materiali** e **3 opportunità materiali**.

5. **Identificazione dei temi materiali e dei data point da rendicontare**
   A seguito della valutazione di doppia materialità, ciascun Impatto, Rischio o Opportunità (IRO) identificato come rilevante è stato associato a uno specifico tema materiale e, ove applicabile, ai relativi *GRI Topic Standards* di riferimento, individuando i principali dati e indicatori oggetto di rendicontazione.

La seguente tabella presenta l'elenco completo degli IRO risultati materiali, associati ai relativi temi di sostenibilità e agli standard GRI di riferimento.

Tema materiale	Standard GRI di riferimento	Descrizione IRO	Tipologia di IRO
TEMI DI GOVERNANCE			
CREAZIONE E CONDIVISIONE DEL VALORE ECONOMICO	GRI 201: Performance economiche 2016 GRI 203: Impatti economici indiretti 2016	Creazione di valore economico	Impatto positivo effettivo
		Supporto alla comunità tramite sponsorizzazioni e donazioni	Impatto positivo effettivo
GESTIONE RESPONSABILE DEI FORNITORI	GRI 204: Prassi di approvvigionamento 2016 GRI 308 e 414: Valutazione ambientale e sociale dei fornitori 2016	Contributo allo sviluppo dei fornitori grazie alla stabilità dei contratti di fornitura, con particolare attenzione ai fornitori locali	Impatto positivo effettivo
		Impatti ambientali generati dalle attività operative dei fornitori, connessi al consumo di risorse naturali, alle emissioni derivanti dai processi industriali e alla gestione dei rifiuti lungo la supply chain	Impatto negativo effettivo
		Impatto potenziali negativi sui diritti dei lavoratori e sulle condizioni di lavoro lungo la supply chain, con particolare riferimento a salute e sicurezza nei contesti industriali e a possibili violazioni dei diritti umani	Impatto negativo potenziale
		Rischio reputazionale e commerciale derivante dal possibile coinvolgimento indiretto in episodi gravi di violazione dei diritti dei lavoratori o di impatti ambientali significativi presso fornitori, con potenziali ricadute sull'immagine aziendale e sui rapporti con clienti e partner	Rischio
TEMI AMBIENTALI			
CAMBIAMENTO CLIMATICO	GRI 302: Energia 2016 GRI 305: Emissioni 2016	Consumi energetici per il sistema produttivo e per l'operatività delle infrastrutture e del business	Impatto negativo effettivo
		Emissioni di GHG intrinseche all'acquisto di materie prime e derivanti dai processi produttivi e dall'operatività delle infrastrutture e del business	Impatto negativo effettivo
		Incremento e volatilità dei costi energetici legati alla dipendenza da fornitori esterni, con potenziali impatti sulla struttura dei costi e sulla marginalità aziendale	Rischio di transizione
		Autonomia energetica e riduzione dei costi operativi attraverso l'incremento dell'autoproduzione da fonti rinnovabili	Opportunità di transizione
INNOVAZIONE SOSTENIBILE	GRI 305: Emissioni 2016	Contributo alla mitigazione del cambiamento climatico grazie all'efficienza energetica durante l'utilizzo del prodotto da parte del cliente	Impatto positivo effettivo
		Opportunità di rafforzare l'autonomia energetica e ridurre strutturalmente i costi operativi attraverso l'incremento dell'autoproduzione da fonti rinnovabili e interventi di efficientamento energetico	Opportunità

APPROVVIGIONAMENTO E USO DELLE MATERIE PRIME	GRI 301: Materiali 2016	Pressione sulle risorse naturali derivante dall'approvvigionamento e dal consumo di materie prime nei processi produttivi e per il packaging	Impatto negativo effettivo
		Incremento dei costi di produzione derivante dall'aumento dei prezzi delle materie prime e dei semilavorati	Rischio
		Interruzione o rallentamento della produzione derivante da indisponibilità o restrizioni nell'approvvigionamento di materie prime e componenti critici	Rischio
GESTIONE DEI RIFIUTI	GRI 306: Rifiuti 2020	Generazione di rifiuti nei processi di assemblaggio e negli uffici	Impatto negativo effettivo
TEMI SOCIALI			
BENESSERE E SVILUPPO DEL PERSONALE	GRI 401: Occupazione 2016 GRI 404: Formazione e istruzione 2016	Creazione di occupazione stabile e sicura e retribuzione adeguata	Impatto positivo effettivo
		Contributo allo sviluppo delle persone grazie a formazione continua, valutazione e percorsi di carriera	Impatto positivo effettivo
		Rischio di perdita di competenze chiave e incremento dei costi operativi derivante da una limitata capacità di retention del personale, con possibili impatti sulla continuità operativa e sulla competitività	Rischio
		Opportunità di rafforzare la competitività aziendale attraverso l'aggiornamento continuo delle competenze tecniche e manageriali, con impatti positivi su innovazione, qualità e produttività	Opportunità
DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ	GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016 GRI 406: Non discriminazione 2016	Pratiche ed episodi di discriminazione basati su genere, età, orientamento sessuale, abilità, origine etnica, nazionalità, opinioni politiche e credo religiosi sul luogo di lavoro	Impatto negativo potenziale
		Rischio di non adeguamento ai nuovi obblighi di trasparenza retributiva (Pay Transparency Dir. UE 2023/970), con impatti sulla strutturazione dei livelli salariali, sui criteri di progressione e sulla gestione delle richieste informative dei dipendenti	Rischio
TUTELA DELLA SICUREZZA E DELLA SALUTE SUL LAVORO	GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	Rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori (infortuni sul lavoro)	Impatto negativo potenziale
QUALITÀ E SICUREZZA DEL PRODOTTO	GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016	Potenziali danni alla salute e sicurezza degli operatori delle aziende clienti derivanti da malfunzionamenti o non conformità di prodotto (negativo, potenziale)	Impatto negativo potenziale
		Rischio di sanzioni e/o multe connesse alla sicurezza del prodotto, e di eventuali perdite di clienti a causa della scarsa qualità del prodotto	Rischio
PRIVACY DEI CLIENTI	GRI 418 – Privacy dei clienti 2016	Episodi di fughe di dati e violazione della privacy di clienti e partner	Impatto negativo potenziale
		Rischio di danni reputazionali ed economici derivanti da accesso non autorizzato, perdita o divulgazione di dati personali e informazioni riservate relative a clienti e stakeholder	Rischio

GRI CONTENT INDEX

Tabella di correlazione GRI Standard

Dichiarazione d'uso	NTE Process S.r.l. ha presentato una rendicontazione con riferimento agli Standard Global Reporting Initiative per il periodo 1° gennaio - 31 dicembre 2025
GRI 1 utilizzato	GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021
Standard di settore GRI pertinenti	Non presenti al momento dell'approvazione del presente Bilancio

GRI STANDARD	INFORMATIVA	UBICAZIONE
GRI 2: INFORMATIVA GENERALE – 2021	**L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione**	
	2-1 Dettagli organizzativi	Cap. 1, par. 1.5 *Modello di governance e di organizzazione* *Nota metodologica*
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	*Nota metodologica*
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	*Nota metodologica*
	2-4 Restatement delle informazioni	*Nota metodologica*
	2-5 Assurance esterna	*Nota metodologica*
	Attività e lavoratori	
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Cap. 1, par. 1.1 *Chi siamo*
	2-7 Dipendenti	Cap. 4, par. 4.1 *Tutela e crescita delle persone*
	2-8 Lavoratori non dipendenti	Cap. 4, par. 4.1 *Tutela e crescita delle persone*
	Governance	
	2-9 Struttura e composizione della governance	Cap. 1, par. 1.5 *Modello di governance e di organizzazione*
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	Cap. 1, par. 1.5 *Modello di governance e di organizzazione*
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti	Cap. 1, par. 1.5 *Modello di governance e di organizzazione*
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	Cap. 1, par. 1.5 *Modello di governance e di organizzazione*
	Strategia, politiche e prassi	
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	*Lettera agli Stakeholder*
	2-23 Impegno in termini di policy	Cap. 1, par. 1.4 *La sostenibilità per NTE Process*
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	Cap. 1, par. 1.4 *La sostenibilità per NTE Process*
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	Cap. 1, par. 1.4 *La sostenibilità per NTE Process*
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	Cap. 1, par. 1.6 *Etica e integrità*
	Coinvolgimento degli stakeholder	
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Cap. 1, par. 1.4 *La sostenibilità per NTE Process*
	2-30 Contratti collettivi	Cap. 4, par. 4.1 *Tutela e crescita delle persone*
GRI 3: TEMI MATERIALI - 2021	**Informative sui temi materiali**	
	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	Cap. 1, par. 1.4 *La sostenibilità per NTE Process* Cap.5 par. 5.2 *Analisi di materialità*
	3-2 Elenco di temi materiali	Cap. 1, par. 1.4 *La sostenibilità per NTE Process* Cap.5 par. 5.2 *Analisi di materialità*

CREAZIONE E CONDIVISIONE DEL VALORE ECONOMICO		
GRI 3: TEMI MATERIALI - 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Cap. 1, par. 1.7 *Risultati economici e condivisione del valore* Cap. 4, par. 4.3 *Al fianco della comunità locale*
GRI 201: PERFORMANCE ECONOMICA – 2016	201-1 Valore economico diretto generato e distribuito	Cap. 1, par. 1.7 *Risultati economici e condivisione del valore*
GRI 203: IMPATTI ECONOMICI INDIRETTI - 2016	203-1: Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati	Cap. 4, par. 4.3 *Al fianco della comunità locale*
GRI 205: ANTICORRUZIONE - 2016	205-3 Atti di corruzione accertati e azioni intraprese	Cap. 1, par. 1.6 *Etica e integrità*
GRI 206: COMPORTAMENTO ANTICONCORRENZIALE - 2016	206-1 Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	Cap. 1, par. 1.6 *Etica e integrità*
GESTIONE RESPONSABILE DEI FORNITORI		
GRI 3: TEMI MATERIALI - 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Cap. 2, par. 2.5 *Presidio della catena di fornitura*
GRI 204: PRASSI DI APPROVVIGIONAMENTO - 2016	204-1 Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali	Cap. 2, par. 2.5 *Presidio della catena di fornitura*
GRI 414: VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI - 2016	308-1 Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri ambientali	Cap. 2, par. 2.5 *Presidio della catena di fornitura*
GRI 414: VALUTAZIONE SOCIALE DEI FORNITORI - 2016	414-1 Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	Cap. 2, par. 2.5 *Presidio della catena di fornitura*
APPROVVIGIONAMENTO E USO DELLE MATERIE PRIME		
GRI 3: TEMI MATERIALI - 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Cap. 3, par. 3.2 *Utilizzo efficiente delle risorse*
GRI 301: MATERIALI - 2016	301-1 Materiali utilizzati per peso o volume	Cap. 3, par. 3.2 *Utilizzo efficiente delle risorse* I dati riportati riguardano i materiali di imballaggio. Allo stato attuale, i sistemi di gestione aziendale e i rapporti commerciali con i fornitori non consentono un monitoraggio puntuale del volume di semilavorati acquistati.
CAMBIAMENTO CLIMATICO		
GRI 3: TEMI MATERIALI - 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Cap. 3, par. 3.1 *Consumi energetici ed emissioni*
GRI 302: ENERGIA - 2016	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Cap. 3, par. 3.1 *Consumi energetici ed emissioni*
GRI 305: EMISSIONI - 2016	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Cap. 3, par. 3.1 *Consumi energetici ed emissioni*
	305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	
	305-4 Intensità delle emissioni di GHG	
GESTIONE DEI RIFIUTI		
GRI 3: TEMI MATERIALI - 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Cap. 3, par. 3.3 *Gestione dei rifiuti*
GRI 306: RIFIUTI - 2020	306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	
	306-2 Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	
	306-3 Rifiuti prodotti	
	306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento	
	306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento	

BENESSERE E SVILUPPO DEL PERSONALE		
GRI 3: TEMI MATERIALI - 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Cap. 4, par. 4.1 *Tutela e crescita delle persone*
GRI 401: OCCUPAZIONE – 2016	401-1 Nuove assunzioni e turnover	Cap. 4, par. 4.1 *Tutela e crescita delle persone*
GRI 404: FORMAZIONE E ISTRUZIONE - 2016	404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	Cap. 4, par. 4.1.1 *Formazione, sviluppo e valutazione delle performance*
	404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	Cap. 4, par. 4.1.1 *Formazione, sviluppo e valutazione delle performance*
	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	Cap. 4, par. 4.1.1 *Formazione, sviluppo e valutazione delle performance*
TUTELA DELLA SICUREZZA E DELLA SALUTE SUL LAVORO		
GRI 3: TEMI MATERIALI - 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Cap. 4, par. 4.2 *Salute e sicurezza al centro*
GRI 403: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO - 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Cap. 4, par. 4.2 *Salute e sicurezza al centro*
	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Cap. 4, par. 4.2 *Salute e sicurezza al centro*
	403-3 Servizi di medicina del lavoro	Cap. 4, par. 4.2 *Salute e sicurezza al centro*
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Cap. 4, par. 4.2 *Salute e sicurezza al centro*
	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Cap. 4, par. 4.2 *Salute e sicurezza al centro*
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	Cap. 4, par. 4.1.2 *Pratiche di welfare per i dipendenti* Cap. 4, par. 4.2 *Salute e sicurezza al centro*
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Cap. 2, par. 2.3 *Qualità e sicurezza dei prodotti* Cap. 4, par. 4.2 *Salute e sicurezza al centro*
	403-9 Infortuni sul lavoro	Cap. 4, par. 4.2 *Salute e sicurezza al centro*
DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ		
GRI 3: TEMI MATERIALI - 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Cap. 4, par. 4.1 *Tutela e crescita delle persone*
GRI 405: DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ - 2016	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Cap. 4, par. 4.1 *Tutela e crescita delle persone*
GRI 406: NON DISCRIMINAZIONE - 2016	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Cap. 4, par. 4.1 *Tutela e crescita delle persone*
QUALITÀ E SICUREZZA DEL PRODOTTO		
GRI 3: TEMI MATERIALI - 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Cap. 2, par. 2.3 *Qualità e sicurezza dei prodotti*
GRI 416: SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI – 2016	416-2 Episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi	Cap. 2, par. 2.3 *Qualità e sicurezza dei prodotti*
GRI 418: PRIVACY DEI CLIENTI - 2016	418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Cap. 2, par. 2.4 *Protezione dei dati*
PRIVACY DEI CLIENTI		
GRI 3: TEMI MATERIALI - 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Cap. 2, par. 2.4 *Protezione dei dati*
GRI 418: PRIVACY DEI CLIENTI - 2016	418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Cap. 2, par. 2.4 *Protezione dei dati*



Bilancio di Sostenibilità 2025

NTE Process S.r.l.

Via Milano, 14/N
20064 Gorgonzola
Milano, Italy
+39 02 9516875
info@nte-process.com

nte-process

www.nte-process.com

Methodologial support
by Altis Advisory SB